

T Á J É K Ö Z T A T Ó

a közúti közlekedés során, úthiba által keletkezett károk
bejelentésének rendjéről, módjáról

Panaszt, bejelentést csak a Fővárosi Önkormányzat kezelésében és a FKF Zrt. üzemeltetésében levő úthálózaton úthibából keletkezett káreseménnyel kapcsolatban áll módunk elfogadni. Az 1988. évi I. törvény alapján „A kártérítési követelést a kár keletkezését követően **haladéktalanul, lehetőleg öt napon belül, személyesen** kell a közút kezelőjéhez bejelenteni.

Ügyfélszolgálati irodánk: Budapest, XI. Bánk bán utca 8-10. Fsz.7. bejárat a Fraknó utcai oldalról.

Ügyfélfogadás: Hétfőtől – Csütörtökig : 8⁰⁰ – 14⁰⁰ – óráig
Pénteken : 8⁰⁰ – 12⁰⁰ – óráig

Telefon: 464-8571

Fax: 323-5836

Kárfelvétel (Allianz Zrt.): 06-40-421-421

*A kárfelvételt az ügyfél kezdeményezi a 06-40-421-421 számon az Allianz Hungária Biztosító Zrt-nél a Társaságunktól kapott azonosítószám megadásával. A kárfelvételre az ügyféllel történt előzetes egyeztetés után kerül sor. A kárfelvételt követően az Allianz Zrt. **Kárfelvételi jegyzőkönyvét**, valamint ha történt rendőrségi intézkedés, a **hatósági határozatot** a 323-5836 faxszámra kell eljuttatni a kárbejelentést követően a lehető legrövidebb időn belül. **A kárszakértői vélemény (Kárfelvételi jegyzőkönyv) hiányában a kárigényt elbírálni nem tudjuk!***

A bejelentéshez szükséges okmányok:

- a kárt, eseményt bejelentő személyi igazolványa,
- gépjárművet vezető vezetői engedélye,
- a gépjármű forgalmi engedélye,
- a kötelező gépjármű felelősségbiztosítás igazolása,
- ha nem a tulajdonos a bejelentő, akkor **meghatalmazás**,

A felsorolt dokumentumok hiánya esetén bejelentését nem tudjuk befogadni!

A bejelentésnél közölni kell:

- az esemény idejét, pontos helyét /kerület, út, tér, házsám stb.../,
- milyen körülmények között, mi történt,
- a sérülés, kár becsült mértékét.

A bejelentéshez mellékelni lehet továbbá:

- a káreseményt, illetve annak bekövetkezését helyszínen észlelő tanuk adatait /név, lakcím/,
- hatósági (rendőrségi) intézkedést lezáró hivatalos feljegyzést,
- fényképfelvételt a káresemény helyszínéről.

Kérjük a káreseménynél sérült alkatrészek megőrzését a kárrendezés végleges befejezéséig.