

Adásvételi szerződés

szerződés-nyilvántartási szám:

amely létrejött egyrészről a

Fővárosi Közterület-fenntartó Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság (FKF Nonprofit Zrt.)

Székhely: 1081 Budapest, Alföldi u. 7.
Képviseli: Dr. Szabóné Müller Tímea Nóra Köztisztasági főigazgató
Németh István beszerzési és logisztikai igazgató
Cégjegyzék szám: 01-10-043157
Adószám: 12166602-2-44
Pénzforgalmi jelzőszám: 10102093-05086900-05000005

mint Vevő (a továbbiakban Vevő),

másrészről a(z)

S&T Consulting Hungary Kft.

Székhely 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.
Cégjegyzék szám: 13-09-119660
Adószám: 11779177-2-44
Bankszámlaszám: 10403758-00028567-00000006
Képviseli: Szabó Péter Dezső ügyvezető igazgató
Kulcsár Sándor gazdasági igazgató

mint Eladók (a továbbiakban Eladó)

a - továbbiakban együttesen Szerződő Felek - között, alulírott helyen és napon, az alábbi tartalommal.

1.A keretmegállapodásra vonatkozó adatok:

A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „*Microsoft szoftverlicenckek bővítése, kiegészítése, meghosszabbítása, verzió-követése, cseréje, valamint új szoftverlicenckek beszerzése és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése*” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás eredményeképpen a Beszerző és az Eladó között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: KM0101-0105MSLIC18
KM aláírásának dátuma: 2018. május 2.

Hatálya: A megállapodás aláírásától terjedő 24 + 6 hónapos határozott időtartam, azaz 2020. november 2-ig.

(2020. április 2-i keltezésű nyilatkozat szerint a keretmegállapodás időbeli hatálya további 6 hónappal meghosszabbításra került: „A Keretmegállapodás időbeli hatálya az egyoldali nyilatkozással tett meghosszabbítás eredményeképpen akként változik, hogy a Keretmegállapodás az aláírásától számított 30 hónapig, azaz 2020. november 2. napjáig hatályos”)

KM keretösszege: 30.000.000.000,-Ft

KM tárgya: „Microsoft szoftverlicenck bővítése, kiegészítése, meghosszabbítása, verziókövetése, cseréje, valamint új szoftverlicenck beszerzése és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése”

2.A megrendelés tárgya:

A jelen egyedi Adásvételi szerződés (továbbiakban: jelen szerződés) a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Vevő - a hivatkozott keretmegállapodás tárgyát képező termékekre és teljesíthető kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A jelen szerződés tárgyát képező termékeket és kapcsolódó szolgáltatásokat, a jelen szerződés 1. sz. mellékletét képező, műszaki leírás elnevezésű dokumentum tartalmazza.

3.A megrendelés teljesítési határideje:

Licenzek, szoftverek leszállítása esetén: 60 nap

Licenzekhez, szoftverekhez kapcsolódó támogatások esetén: A licenzek, szoftverek leszállításától számított 12 hónap.

4.A teljesítés helye: A Vevő által megjelölt magyarországi cím: 1081 Budapest, Alföldi u. 7.

5.A jótállás kezdete: A teljesítés Vevő általi elismerését (teljesítés igazolás) követő nap. A KM alapján (VI.3.1. pont) a jótállási határidő kezdetét a teljesítésigazolásban egyértelműen rögzíteni kell. A jótállásra és szavatossági feltételekre egyebekben a KM VI.3. pontjában foglaltak az irányadók.

6.A fizetendő ellenérték:

Az Eladó a jelen megrendelés alapján szállítandó termékek/szolgáltatások szállítását/teljesítését jelen szerződés 1. sz. mellékletében rögzített szerződéses árakon teljesíti

Jelen szerződés 1. sz. mellékletében rögzített havi licence díjak tartalmazzák a szolgáltatási díjakat is (támogatás és termékkövetés).

A szerződéses ár tételes lebontását az 1. számú melléklet tartalmazza. A szerződéses ár (termékek, eszközök esetén) tartalmazza a kiszállítás díját, a behozatallal, a forgalomba hozatallal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb), valamint a KM 2. sz. mellékletében meghatározott időtartamú jótállást, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat.

A közbeszerzési díj alapja a Vevő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 1% + Áfa.

Az általános forgalmi adó és a közbeszerzési díj összegét Szolgáltató köteles – a KM 2. sz. mellékletében feltüntetett nettó árakra, mint vetítési alapra kalkuláltan – Vevővel szemben felszámítani és kiszámlázni. (KM V.1.1. pont)

7. Fizetési feltételek:

A jelen szerződés tárgyát képező termékek és szolgáltatások ellenértékének Vevő által történő kiegyenlítése az igazolt teljesítést követően a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) 135. § (1), (5) és (6) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla Vevő általi igazolt kézhezvételétől számított 30 napon belül történik.

Eladó

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek az Eladó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Vevő számára megismerhetővé teszi és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Vevőt haladéktalanul értesíti.

Az Eladó köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 8 napon belül kiállítani, majd a Vevő részére eljuttatni. A számlához a Kbt. 135. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell. A számlán csak a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.

- Az Eladó a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- Késedelmes fizetés esetén a Vevő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6: 155. § szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet az Eladónak.
- Az Eladó az egyedi szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett, kivéve az Európai Unió támogatásából megvalósuló beszerzéseket érintő Eladói előlegfizetés esetét.

Eladó a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a) a számla szabályszerű kiállítása után az Eladó a számlát Vevő nevére, Vevő postafiókjára FKF Nonprofit Zrt. 1439 Budapest, Pf. 637. küldi,
- b) a számlán szerepeltetni szükséges a szállított termékek megnevezését, VTSZ/SZJ száma mellett Vevő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot valamint fizetési határidőként 30 napot,
- c) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- d) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést
- e) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.

8. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

- 8.1. Amennyiben jelen szerződés 3. pontjában meghatározott határidőig Eladónak felróható okból jelen szerződés 1. számú mellékletben meghatározott termékek, illetve hozzá tartozó dokumentumok átadás-átvétele nem fejeződik be sikeresen, illetve szolgáltatás teljesítése késedelmesen történik, vagy teljesítésre nem kerül sor Eladó kötbér vagy teljesítési biztosíték fizetésére köteles.

- 8.2. A késedelemi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 20 %-a, a késedelmi kötbérrel terhelt időszak maximum 25 nap. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített termék nettó vételára, illetve szolgáltatás nettó díja.
- 8.3. A hibás teljesítési kötbér mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%, a 11. napjától napi 1%. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke a kötbéralap 20%. A hibás teljesítési kötbér alapja a hibás teljesítéssel érintett mennyiség nettó értéke. A Ptk. 6:187. § (2) bekezdés alapján a jogosult a hibás teljesítés miatti kötbér mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt.
- 8.3. Jelen szerződés Eladónak felróható meghiúsulása, illetve 25 napot meghaladó késedelem esetén Vevő jogosult a megrendelést, illetve az egyedi szerződést azonnali hatállyal felmondani, illetve elállni, mely okán Eladó a meghiúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett.
- Meghiúsulási kötbér mértéke: 25%. A kötbér alapja a nem teljesített, a késedelmesen teljesített termék nettó vételára, illetve szolgáltatás nettó díja.
- 8.4. Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.
- 8.5. A kötbérigény érvényesítésének feltétele, hogy Vevő Eladót írásban részletesen tájékoztatnia kell a kötbér érvényesítését megalapozó tényekről, a kötbér alapjául szolgáló értékről, valamint a kötbérezéssel érintett termékek, szolgáltatások köréről.
- 8.6. A Vevő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a vételárból visszatartani a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerint.
- 8.7. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. A meghiúsulási kötbér érvényesítése a késedelmi kötbér érvényesítését kizárja.

9.A szerződés, megszüntetése és megszűnése

Vevő a szerződést felmondja – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha

- a) Eladóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- b) a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

10. A Vevő részéről kapcsolattartó és adatai:

Kapcsolattartó neve: Szurmay Attila – rendszertechnikai üzemeltetési csoportvezető
Kapcsolattartó telefon száma: +36308153585
Kapcsolattartó telefax száma: -
Kapcsolattartó e-mail címe: szurmaya@fkf.hu

Az Eladó részéről kapcsolattartó és adatai:

Kapcsolattartó neve: Szebelédi Gábor
Kapcsolattartó telefon száma: +36 (30) 6602072
Kapcsolattartó telefax száma: +36 1 371 8001
Kapcsolattartó e-mail címe: Gabor.Szebededi@snt.hu

11. Vevő és Eladó rögzítik, hogy az egyedi szerződés kizárólag a Kbt. 141. §-a alapján módosítható.

12. A megkötött jelen egyedi szerződés a Központosított Közbeszerzési Portálra feltöltésre kerül.

13. A megrendelés és az annak visszaigazolásával létrejövő szerződés tartalmának értelmezése:

A jelen megrendelésben, szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.

Jelen megrendelés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

Jelen megrendelés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és az Eladó között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi melléklet*:


1. számú melléklet: Megrendelt termék/szolgáltatás- és árlista


2. számú melléklet: Műszaki leírás


Dátum: Budapest, 2020. szeptember 25.


.....
FKF Nonprofit Zrt.
Dr. Szabóné Müller Tímea Nóra
Köztisztasági Főigazgató
Vevő

Fővárosi Közterület-fenntartó
Zártkörűen Működő
Nonprofit Részvénytársaság
1081 Budapest, Alföldi u. 7.
4.


.....
FKF Nonprofit Zrt.
Németh István
Beszerzési és Logisztikai Igazgató
Vevő


.....
S&T Consulting Hungary Kft.
Szabó Péter Dezső
Ügyvezető igazgató
Eladó


.....
S&T Consulting Hungary Kft.
Kulcsár Sándor
Gazdasági Igazgató
Eladó

S&T Consulting Hungary Kft.
2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.
Cégjegyzékszám: 13-09-119660
Adószám: 11779177-2-44
5.

Megrendelés 1. számú melléklete

Megrendelt termék/szolgáltatás lista

Tétel	Termékaazonosító	Termék megnevezés	Egyenértékű termék megajánlása esetén a megajánlott termék márkája, termékazonosítója	Szerződés azonosító	Egység ár (nettó Ft)	Licensztípus/gyakorlatosság	Darabszám KEF Rendelési darabszám (12 hónappal számolva)	Összesen ár (nettó Ft) (Egységár x Darabszám KEF Rendelési darabszám)	Keretmeg-állapodás szerinti szállítási idő (nap)	Keretmeg-állapodás szerinti jótállási idő (hónap)
1.	AAD-33204-EA-Non-Specific-EP	Microsoft@M365E3 ShrdSvr Allng MonthlySub-VolumLicense MVL 1License PerUsr		KM0103MSLIC18	9 841 Ft	havi	15240	149 976 840 Ft	60	12
2.	6QK-00001-EA-Non-Specific-AP	Microsoft@AzureMonetaryCommitment ShrdSvr Allng MonthlySubscriptions-VolumLicense MVL 1License Commit		KM0103MSLIC18	29 188 Ft	havi	240	7 005 120 Ft	60	12
3.	7LS-00002-EA-Non-Specific-AP	Microsoft@ProjOnlineProfessional ShrdSvr Allng MonthlySubscriptions-VolumLicense MVL 1License PerUsr		KM0103MSLIC18	6 877 Ft	havi	360	2 475 720 Ft	60	12
4.	N9U-00002-EA-Non-Specific-AP	Microsoft@VisioOnlinePlan2 ShrdSvr Allng MonthlySubscriptions-VolumLicense MVL 1License PerUsr		KM0103MSLIC18	3 439 Ft	havi	360	1 238 040 Ft	60	12
5.	7NQ-00302-EA-Added at Signing-AP	Microsoft@SQLSvrStandardCore Allng License/SoftwareAssurancePack MVL 2Licenses CoreLic		KM0103MSLIC18	635 279 Ft	processzor	8	5 082 232 Ft	60	12
6.	7NQ-00302-EA-TrueUp Yr3-AP	Microsoft@SQLSvrStandardCore Allng License/SoftwareAssurancePack MVL 2Licenses CoreLic		KM0103MSLIC18	1 225 168 Ft	processzor	8	9 801 344 Ft	60	12
7.	6XC-00298-EA-Added at Signing-AP	Microsoft@WinRmtDsktpSvcsExtConn Allng License/SoftwareAssurancePack MVL 1License		KM0103MSLIC18	1 803 752 Ft	év	1	1 803 752 Ft	60	12

8.	9EA-00039-EA- Added at Signing- AP	Microsoft@WindowsServerDCCore AllEng License/SoftwareAssurancePack MVL 2Licenses CoreLic	KM0103MSLIC18	136 324 Ft	processzor	48	6 543 552 Ft	60	12	
9.	9EM-00562-EA- Added at Signing- AP	Microsoft@WindowsServerSTDCORE AllEng License/SoftwareAssurancePack MVL 2Licenses CoreLic	KM0103MSLIC18	19 515 Ft	processzor	40	780 600 Ft	60	12	
10.	DFG-00001-EA- Non-Specific-AP	Microsoft@Dyn365ECstEngPln ShrdSvr AllEng MonthlySubscriptions- VolumeLicense MVL 1License PerUsr 1- 99users	KM0103MSLIC18	31 787 Ft	havi	180	5 721 660 Ft	60	12	
11.	DGV-00016-EA- Non-Specific-AP	Microsoft@Dyn365EForTeamMembers ShrdSvr AllEng MonthlySubscriptions- VolumeLicense MVL 1License PerUsr	KM0103MSLIC18	2 213 Ft	havi	240	531 120 Ft	60	12	
12.	DJH-00001-EA- Non-Specific-AP	Microsoft@Dyn365ECstEngAddIPortal ShrdSvr AllEng MonthlySubscriptions- VolumeLicense MVL 1License AddOn	KM0103MSLIC18	138 200 Ft	havi	12	1 658 400 Ft	60	12	
Összesen nettó ajánlati ár HUF								192 618 380 Ft		

Dátum: Budapest, 2020. szeptember 25.

Műszaki leírás Microsoft termékek beszerzéséhez

A beszerezni kívánt termékeket és mennyiségeket az 1. melléklet tartalmazza.

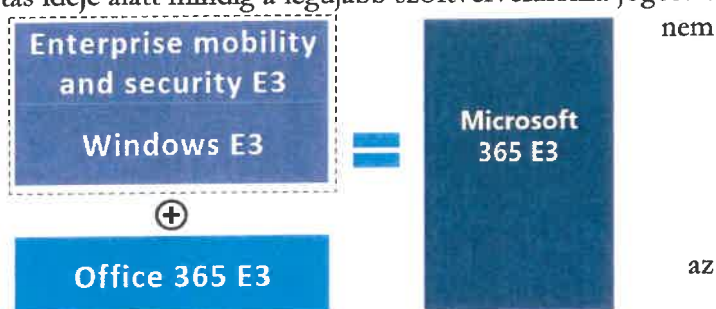
Az egyes termékek szöveges magyarázata:

Microsoft@M365E3 ShrdSvr Allng MonthlySub-VolumeLicense MVL 1License PerUsr

Ez a termék biztosítja összefoglalóan az Ajánlatkérő irodai munkakörnyezetéhez a szükséges licenzeket. A Microsoft 365 E3 csomagot jelenti mely egy felhasználó alapú szolgáltatáscsomag és lényegében az irodai dolgozók számára a Windows, Office klienseket és a munkavégzéshez szükséges levelezés, csoportmunka és fájl tárolási szolgáltatásokat tartalmazza a kliens rendszerfelügyeleti és adatvédelmi szolgáltatásokkal kiegészítve. Jelenleg 1300 licenst kívánunk megvásárolni, mely mennyiség lehetővé teszi a teljes felhasználó állomány bevonását az új rendszerek használatába, valamint tartalmaz egy 10%-os bővülési lehetőséget is.

A licenz csomag kettős használatot biztosít mely tartalmazza az online szolgáltatások használatát és a vele egyenrangú földi verziók használati jogát is. Az Ajánlatkérő a szolgáltatás ideje alatt mindig a legújabb szoftververziókra jogosult nem azon termékekből is melyek a csomag részét képezik és online szolgáltatások. Az Ajánlatkérő saját adatközpontjában korlátlan számban telepíthet Exchange Server, SharePoint Server és Skype for Business server farmokat amíg azok csak a csomagban lefedett felhasználókat szolgálják ki.

Az M365 E3 három fő csomagból épül fel. Az EMS E3 Office 365 E3 és a Windows E3-ből.



Windows E3

Windows E3 a Windows 10 Enterprise E3 kiadása értendő ez alatt, amely felhasználó alapon licenszselődik. Ez szükséges a központi lemezkép alapú telepítéshez és a Windows 10 nagyvállalati szolgáltatásaihoz, mint kliens, alkalmazás védelem (Applocker), automatikus VPN (Direct Access), identitás lopás elleni védelem (Credential Guard), nagyvállalati rendszerfelügyeleti eszközök (MDOP) stb.

A felhasználó alapú licenszelés előnye, hogy egy felhasználó több eszközzel is rendelkezhet, akkor is elég egy licenz (pl. notebook és asztali gép) illetve nem kell tudni az eszközök számát, csak a felhasználókét.

A Windows 10 Enterprise alapfeltétele, hogy számítógépek OEM Windows Pro licensszel rendelkezzenek és kerüljenek beszerzésre mivel a mennyiségi licenz szerződéseknél a Windows Enterprise, mint frissítési előnyben lévő termék jelenik meg.

<https://www.microsoft.com/en-us/WindowsForBusiness/Compare>

Az Office 365 E3 csomag fő tartalmi elemei:

Office 365 Pro Plus: Felhasználó alapú Office licenz (gépre telepíthető Office csomag), amely a hagyományos Office-tól abban tér el, hogy egy felhasználó az Office-t 5 eszközre telepítheti (pl. Ipad, mobiltelefon, notebook, asztali gép, otthoni gép), valamint másik fontos eltérés, hogy a hagyományos Office-hoz képest ez funkcionálisan is folyamatosan megújul, tehát a korábbi 3-4 éves termékciklus helyett párhavi termékciklussal rendelkezik, viszont a verziófrissítés transzparens, nem kell migrálni verziók között.

Ezen túlmenően tartalmazza a hybrid kiépítésen alapuló földi kliens oldali használati licenzeket SharePoint, Exchange (Standard CAL) szerverekhez, valamint a Skype for Business szerverhez (Standard és Enterprise CAL).

Exchange Online: nagyvállalati levelezés korlátlan postafiók mérettel (100GB postafiók + nem limitált archive). Nagyvállalati szolgáltatásokat, mint jogi tartásba helyezés, központi auditálási lehetőség, vírus és spamszűrés stb.).

SharePoint Online: csoportmunka és dokumentumkezelési szolgáltatást (dokumentumok tárolása és megosztása, weblapok, fórumok, közös dokumentumszerkesztés, munkafolyamatok támogatása stb. - 1TB + felhasználónként további 0.5GB tárterülettel).

Onedrive for Business: személyes tárhely szolgáltatást (minden felhasználónak eszközök között szinkronizálódó, nem limitált személyes tárhely),

Skype for Business: titkosított egységes kommunikációs terméket (hang, video és chat kommunikáció a munkavállalók között + mobil eszközre telepíthető kliens, továbbá külső személyek meghívási joga).

Teams szolgáltatás: Egységesített chat alapú kliens PC-re és mobilra. Célja a csoport alapú együttműködés támogatása, fájlok csoporton belüli megosztására és csoporttagok közötti hang és videó konferencia szolgáltatás biztosítása.

Üzleti intelligencia szolgáltatások (PowerBI): Üzleti kimutatások közzététele és BI műszerfalak létrehozása és közzététele.

Stream és Videos: Zárt szervezeti videóportál belső tréning és tájékoztató multimédia tartalomra.

Yammer közösségi szolgáltatás <https://products.office.com/en-us/business/office-365-enterprise-e3-business-software?legRedir=true&CorrelationId=fe423cff-5b9a-430e-bafb-b90122ee4f88>

EMS E3

A teljes szervezetre vonatkozóan biztosítja a keletkezett Office és egyéb típusú dokumentumok titkosításának lehetőségét és a titkosított dokumentumok felhasználásának korlátozását úgy mint nyomtatható-e, továbbítható-e, vágó lapra másolható e tartalma.

A szolgáltatással a FKF képes a GDPR megfelelőségi követelményekhez közelebb kerülni azáltal hogy a Office dokumentumok klasszifikálhatók válnak mely klasszifikáció a felhasználó számára is megjelenik az Office-ba integráltan. A klasszifikáció során lehetősége van pl FKF Bizalmas felcímkézés a használatára vonatkozó kikényszerített korlátozásokat is jelenthet (pl. nem küldhető szervezetén kívülre, nem nyomtatható stb.)

A szolgáltatás tartalmazza a teljes mobil flotta felügyeletet a lefedett felhasználói csoportra. Itt számos az MDM rendszerekben megszokott funkció érhető el (pl. alkalmazások terítése, biztonsági házirendek kikényszerítése).

A szolgáltatás része felhős vagy földi telepítésbe a többfaktoros hitelesítése biztosítása minden lefedett felhasználó számára (pl SMS alapú vagy mobilhívás alapú második faktorú hitelesítés amennyiben a felhasználó egy belső rendszert otthonról kíván elérni. Itt a szolgáltató oldali telekommunikációs költségek az árban benne vannak)

Központi címtár és FKF infrastruktúra átfogó védelme külső és belső behatások felismerésével (Advanced Threat Analytics). Mivel a címtár az FKF infrastruktúrájának alapja ezért kiemelten fontos ennek védelme, hiszen a modern támadások nagy része ez ellen irányul.

Ez egy olyan technológia mely egy központilag kiépített szerver segítségével monitorozza a Windows címtárkiszolgálókhoz érkező kéréseket és olyan ellentmondásokat kutat melyek támadásra utalnak, és adott kiszolgáló önmagában történő monitorozásával nem ismerhetők fel.

Ezen túl a csomag részét képezi az Azure Active Directory P1 szolgáltatás együttese mely olyan funkciókat biztosít mint Önkiszolgáló elfelejtett jelszó átállítás, Feltételes hozzáférés biztosítása a belső rendszerekhez különböző paraméterek (eszköz típusa, lokáció, eszköz egészségügyi állapota stb.,) alapján valamint complex

Szolgáltatások a Microsoft 365 E3 szintű irodai csomagban

O365 E3 - Office irodai csomag felhasználónként 5-5 irodai- és mobil eszközre



O365 E3 - Csoportmunka kiszolgálók (levelezés, dokumentumkezelés, egységes kommunikáció)



O365 E3 - Közös naptárkezelés és szervezeti névjegyalbum mobil támogatással. 100GB-os postafiókkal, korlátlan archívummal.



O365 E3 - Csoportmunka támogatás dokumentumokon



O365 E3 - Egységes kommunikáció, chat, jelenlét. Több száz fős HD konferenciák szervezése



- O365 E3 - Fejlett dokumentum titkosítás és tartalomvédelem (RMS) ✓
- O365 E3 - Adatszivárgás elleni védelem ✓
- O365 E3 - Vírusvédelem és levélszemét elleni védelem a csoportmunka környezetben ✓
- O365 E3- Korlátlan személyes tárhely mely eszközök között szinkronizálódik ✓
- O365 E3 – Zár belső közösségi hálózat (Yammer) ✓
- O365 E3- Zártláncú videóportál ✓
- O365 E3 – Android és Ios alapú mobilalkalmazások a csoportmunka szolgáltatások elérése ✓
- Windows - Végpont titkosítás központi felügyelettel (Bitlocker Mgmt.) ✓
- Windows – Infrastruktúra betörés elleni védelem (Cred. Guard + Device Guard) ✓
- Windows – alkalmazások futtatásának korlátozása Whitelist, Blacklist alapon ✓
- Windows - Windows felhasználó alapú többgépes licenzelése ✓
- Windows – Az Ajánlatkérő környezete USB kulcson ✓
- EMS E3 - Többfaktoros hitelesítés Azure címtárban ✓
- EMS E3 - Fejlett Dokumentum titkosítás és tartalomvédelem + fájl kiszolgálókon tárolt adatok titkosítása ✓
- EMS E3 - Dokumentum klasszifikáció GDPR megfelelésre elősegítésére (Azure Information Protection) ✓
- EMS E3 - Központi címtár és az Ajánlatkérő infrastruktúrájának átfogó védelme külső és belső behatások felismerésével (Advanced Threat Analytics) ✓
- EMS E3 - Mobil eszközök felügyelete, és nem címtárba léptetett számítógépek felügyelete (Intune) ✓
- EMS E3 - Önkiszolgáló elfelejtett jelszó átállítás ✓
- EMS E3 - Feltételes hozzáférés biztosítása a belső rendszerekhez különböző paraméterek (eszköz típusa, lokáció, eszköz egészségügyi állapota stb.,) alapján ✓
- EMS E3 - Fejlett többfaktoros hitelesítés felhős és helyi telepítésben ✓
- EMS E3 – Kliens oldali vírusvédelem Windows eszközökre ✓

Csomagok és licenz jogok a Microsoft Office 365-ben

- Office 365 Professional Plus felhasználó alapon ✓
- Exchange Server Standard CAL felhasználó alapon ✓
- Exchange Server Enterprise CAL felhasználó alapon ✓
- SharePoint Server Standard CAL felhasználó alapon ✓
- SharePoint Server Enterprise CAL felhasználó alapon ✓
- Skype for Business Server Standard CAL felhasználó lapon ✓
- Skype for Business Server Enterprise CAL felhasználó alapon ✓
- Hozzáférés az Online szolgáltatásokhoz ✓
- Windows 10 Enterprise E3 felhasználó alapon ✓
- Tartalomvédelem (Azure RMS) ✓
- Központi Kliens oldali felügyelet (System Center CML) ✓
- Windows Server CAL ✓
- Microsoft Identity Manager CAL ✓
- On Prem MFA kiszolgáló használata ✓
- Windows felhasználó alapon ✓
- Office 365 Pro Plus felhasználói alapon ✓

A Microsoft adatbáziskezelő kiszolgálójának Core alapú kiszolgáló oldali licenz mely az szerződés időtartalma alatt biztosítja a Microsoft SQL Server Standard aktuálisan legújabb kiadásához a licenzt. A termék virtuális környezetben két virtuális CORE-ra vagy biztosítja a licenzt úgy, hogy egy futó példányhoz minimálisan 4 core hozzárendelése szükséges. Azért szerepel a megnevezés még egy cikkszámmon, mert egy év használat és a rendszerek bővülése után azt tapasztaljuk, hogy szükséges lesz több adatbáziskezelő licenzre a következő évre.

Microsoft®WindowsServerDCCore AllNg License/SoftwareAssurancePack MVL 2Licenses CoreLic

A Microsoft Windows Server Datacenter kiszolgáló licenz Core alapon. Egy termék 2 core licenzt tartalmaz. Egy fizikai géphez legalább 16 core-nyi licenz hozzárendelése szükséges. A licenzt fizikai szerverhez ezek után korlátlan számú virtuális Windows szerver oldali operációs rendszer futtatható.

Az Ajánlatkérő célja hogy az üzemeltetési költségek és erőforrások optimalizálása érdekében a kiszolgáló oldali parkját az iparági trendeknek megfelelően a legnagyobb mértékben virtualizálja. Ezért szükséges az ehhez kapcsolódó alap infrastruktúrát képző Windows kiszolgálók ilyen típusú licenzelése.

Egy fizikai processzor minimálisan 8 core-nyi licenzt igényel illetve egy fizikai gép minimum 16 core-nyi licenssel fedhető le akkor is ha ennél kevesebb core-ja van.

Microsoft®WindowsServerSTDCORE AllNg License/SoftwareAssurancePack MVL 2Licenses CoreLic

A Microsoft Windows Server Standard kiszolgáló licenz Core alapon. Egy termék 2 core licenzt tartalmaz. Egy fizikai géphez legalább 16 core-nyi licenz hozzárendelése szükséges. A licenzt fizikai szerverhez ezek után két Windows szerver oldali operációs rendszer futtatható.

A Windows Server Standard olyan kiszolgálók licenzelésére használható ahol a fizikai a kiszolgáló (pl. SQL szerver alatt, AD szerepkör esetén stb.) és a virtualizáció nem elsődleges.

Egy fizikai processzor minimálisan 8 core-nyi licenzt igényel illetve egy fizikai gép minimum 16 core-nyi licenssel fedhető le akkor is ha ennél kevesebb core-ja van.

Microsoft®WinRmtDsktpSvcsExtConn AllNg License/SoftwareAssurancePack MVL 1License

Külső felhasználók hozzáférési licenz a Windows Serveren futó távoli asztalkapcsolati környezethez. A licenz 1 kiszolgálóhoz korlátlan külső felhasználó hozzáférést biztosítja

Az Ajánlatkérő ezzel olyan informatikai környezet kialakítására válik képessé ahol az Ajánlatkérő szempontjából külső felhasználók hozzáférhetnek egy speciális belső alkalmazáshoz.

Microsoft®VisioOnlinePlan2 ShrdSvr AllNg MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License PerUsr

A Microsoft Visio termék előfizetés alapú licenz. A termék felhasználó alapú és illeszkedik a Microsoft 365-ben lévő felhasználó alapú Office licenzhez. Az Ajánlatkérő ezáltal biztosíthatja egy egységes vállalati lemezkép kialakítását mivel a Visio is felhasználóhoz és nem számítógéphez rendelt. Ez a megoldás arra is lehetőséget nyújt hogy a gépekre előtelepített állapotban legyen a VISIO és az optimális licenz gazdálkodást figyelembe véve csak azon felhasználókhoz kerüljön mindig hozzárendelésre akinek szüksége van rá.

A termék mindig a legaktuálisabb verzióját biztosítja a szolgáltatás időtartalma alatt.

Microsoft®ProjOnlineProfessional ShrdSvr AllNg MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License PerUsr

A Microsoft Project termék előfizetés alapú licenz. A termék felhasználó alapú és illeszkedik a Microsoft 365-ben lévő felhasználó alapú Office licenzhez. A FKF ezáltal biztosíthatja egy egységes vállalati lemezkép kialakítását mivel a Project is felhasználóhoz és nem számítógéphez rendelt. Ez a megoldás arra is lehetőséget nyújt, hogy a gépekre előtelepített állapotban legyen a Project és az optimális licenz gazdálkodást figyelembe véve csak azon felhasználókhoz kerüljön mindig hozzárendelésre akinek szüksége van rá.

A termék mindig a legaktuálisabb verzióját biztosítja a szolgáltatás időtartalma alatt.

Microsoft®Dyn365ECstEngPln ShrdSvr AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License PerUsr 1-99users

Ez a cikkszám biztosítja a Dynamics 365 termékcsalád ügyfél fókuszú alkalmazásainak teljeskörű elérését, mint az Értékesítési és Projekt támogató funkciókat.

Az Ajánlatkérő számára ezekkel a licencekkel az értékesítés támogatás informatikai háttere biztosítható.

A teljesség igénye nélkül azoknak a felhasználóknak megfelelő ez a licenz, akik aktívan dolgoznak az ügyfelekkel, ajánlatokkal és megrendelésekkel, azaz hoznak létre új rekordokat a rendszerben az értékesítési folyamat végigvitele közben.

A licenc lehetőséget biztosít egy nevesített felhasználó számára, hogy bármennyi eszközön elérje az alkalmazást, legyen az asztali gép, laptop, tablet vagy mobil készülék.

Microsoft®Dyn365EForTeamMembers ShrdSvr AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License PerUsr

A Team Member licenszelés a fentiekhez képest egy sokkal szűkebb elérést biztosít. Ezzel a licenccel lehetőség van a kapcsolattartók teljeskörű kezeléséhez (olvasás, létrehozás, módosítás), aktivitások, jegyzetek és feladatok létrehozására, valamint 15 egyéni entitás teljeskörű kezeléséhez. Ezen felül riportok kezelésére és adat olvasásra alkalmas. Olyan felhasználóknak javasoljuk, akik az Ajánlatkérő teljes értékesítési folyamatát aktívan nem kezelik a rendszerben, de szükséges lehet belépniük a rendszerbe, hogy onnan riportokat, adatokat olvassanak ki (például jóváhagyáshoz).

Microsoft®Dyn365ECstEngAddlPortal ShrdSvr AllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1License AddOn

Ez a licenc egy plusz portál licenszt biztosít. Az Ajánlatkérő egy portál licenszt kap a megvásárolt Dynamics 365 Customer Engagement Plan licencek után és a fejlesztés / tesztelés és publikus éles portál szétválasztása érdekében ajánlott egy ilyen plusz portál licenc beszerzése, hogy biztosítani lehessen a megfelelő fejlesztési folyamatot.

A portálok biztosítják a szervezeten kívüli személyekkel való kommunikációt és kapcsolattartást. Az Ajánlatkérő esetében a vállalati ügyfelekkel való kommunikációra kívánjuk használni, ahol több folyamat elindítására lesznek képesek az ügyfelek, amiket eddig emailben vagy telefonon tettek meg, hogy ezzel csökkentsük a meglévő értékesítők munkáját.

Támogatás és termékkövetés:

Office 365-re: 99.9% általános SLA mely nem teljesülése esetén arányos visszatérítési garanciát kérünk.

Webes ügyfélszolgálat:

Webes felület szükséges, 24/7-es eléréssel tanácsadásra, hibabejelentésre, licenszelési kérdésekben.

Telefonos ügyfélszolgálat álljon rendelkezésre, hibabejelentésre 3 kategóriában. A kategorizálás az Ajánlatkérő feladata. A lehetséges kategóriák:

Kritikus:

Olyan esemény mely megakadályozza a szolgáltatások vagy adatok elérését melyek súlyosan és negatívan befolyásolják a napi üzemmenetet vagy profitabilitást és széleskörű felhasználói bázist érint.

Elérhetőség: 24/7. Válaszidő: 1 óra

Magas:

Olyan esemény mely a felhasználók normál produktivitását befolyásolja negatívan és közepes üzleti kihatása van, valamint normál üzleti órákban kezelhető.

Olyan esemény mely egy felhasználót, ügyfél ügyfelét vagy szolgáltatását érinti.

Elérhetőség: Üzleti órákban, Válaszidő: 1 nap.

Nem kritikus:

Olyan üzletmenetet jelentősen nem befolyásoló zavar, hiba mely adott felhasználót érint és kerülő megoldás létezik rá.

Elérhetőség: Üzleti órákban, Válaszidő: nem garantált.

Hivatalos és részletes dokumentáció:

<https://products.office.com/en-us/business/office-365-for-business-support-options>

<https://technet.microsoft.com/en-us/library/office-365-support.aspx>

Reaktív támogatás:

Az Office 365 élettartalma alatt távoli reaktív / tanácsadói támogatást kér az Ajánlatkérő a szolgáltatás gördülékeny igénybevételéhez. Ez a bevezetés tervezésétől az aktuális migrációs segítségen át a migráció mitigációs fázisig tart.

Részletek: <https://technet.microsoft.com/en-us/library/mt651706.aspx>

A szolgáltatáshoz az Ajánlatkérő meg kívánja vásárolni a Kiemelt támogatást mely reaktív, proaktív hibakezeléssel, tanácsadással, IT képzéssel párosul valamint magyar nyelvű direct kontaktszemélyen keresztül kezelhető aki az szerződésben meghatározott támogatási órák felhasználásában is segít.