

Szolgáltatási szerződés

a „Hálózat üzemeltetési tevékenységek támogatása” tárgyú, K 2085 számú közbeszerzési eljárás vonatkozásában

amely létrejött egyrészről a:

Fővárosi Közterület-fenntartó Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság

Székhely: 1081 Budapest, Alföldi u. 7.
Cégjegyzékszám: 01-10-043157
Adóigazgatási szám: 12166602-2-44
Pénzforgalmi jelzőszám: 10102093-05086900-05000005
Képviseli: Németh István beszerzési és logisztikai igazgató
Sápi Gitta mb. informatikai osztályvezető

mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről az:

S&T Consulting Hungary Rendszerintegrációs és Technológiaátadási Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar Út 14.
Cégjegyzékszám: 13-09-119660
Adóigazgatási szám: 11779177-2-44
Pénzforgalmi jelzőszám: 10403758-00028567-00000006
Képviseli: Szabó Péter Dezső, Kulcsár Sándor

mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

– a továbbiakban együttesen: **Felek** – között alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint.

ELŐZMÉNYEK

Megrendelő, mint Ajánlatkérő közbeszerzési eljárást indított „K2085 Hálózat üzemeltetési tevékenységek támogatása” tárgyában.

Jelen szerződés Megrendelő 2021/S 001-001068 számú, az Európai Unió Hivatalos Lapjában 2021.01.04-én közzétett ajánlati felhívása és Szolgáltató részére rendelkezésre bocsátott, a szerződéstől különböző közbeszerzési dokumentumok, valamint Szolgáltató jelen eljárás keretében az EKR rendszerben benyújtott ajánlata alapján készült.

A közbeszerzési eljárás eredményéről a tájékoztatást Megrendelő 2021.03.11-én tette közzé az EKR rendszerben.

A közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban Kbt.) szerinti eljárás során keletkezett iratokat úgy kell tekinteni, mint amelyek a jelen Szerződés elválaszthatatlan részeit képezik, azzal együtt olvasandók és értelmezendők, különös tekintettel az alábbi dokumentumokra:

- a Megrendelő által kiírt közbeszerzési eljárás Ajánlati Felhívása,
- a Szerződéstől különböző Közbeszerzési Dokumentumok,
- a Szolgáltató nyertes ajánlata.

Az említett dokumentumok fizikailag ugyan nem kerülnek csatolásra a szerződés törzsszövegéhez, ám a Felek számára ismert azok tartalma.

A fenti dokumentumok közötti, ugyanazon kérdésre vonatkozó bármely eltérés, ellentmondás, értelmezési nehézség esetén a dokumentumok hierarchiája a következő: jelen szerződés Szolgáltató által elfogadott szövege, értelemszerűen kiegészítve a Szolgáltató nyertes ajánlatában foglaltakkal; Szolgáltató nyertes ajánlata, az Ajánlati Felhívás és a Szerződéstől különböző Közbeszerzési Dokumentumok. Amennyiben a szerződés végleges szövege és Szolgáltató nyertes ajánlatának szerződés szempontjából releváns részei (a nyertes ajánlat alapján kitöltött adatok) között ellentmondás van, úgy Szolgáltató nyertes ajánlatában foglaltak az irányadók.

Az eljárás dokumentumaiban foglalt jogi, szavatossági, mennyiségi és minőségi feltételek a Szolgáltatóra nézve kötelező érvényűek a szerződés időtartama alatt.

1. A szerződés tárgya és mennyisége

1.1. Jelen szerződés alapján Szolgáltató az alábbi feladatok teljesítésére köteles:

- a.) A Megrendelő székhelyén, valamint 52 db telephelyén üzemelő, mindösszesen **279 db hálózati aktív eszköz üzemeltetésének támogatása készenléttel és hibaelhárítási feladatokkal** fix havidíj ellenében.
- b.) 192 óra fix mennyiségként, egyedi megrendelések alapján **konzultációs szolgáltatások** teljesítése mérnöki óradíj ellenében.

1.2. Az 1.1. a.) pontban feltüntetett **„hálózati aktív eszközök üzemeltetésének támogatása készenléttel és hibaelhárítási feladatokkal”** megnevezésű szolgáltatás az alábbi szolgáltatási tevékenységeket foglalja magában:

- Készenléti szolgáltatás nyújtása az alább részletezettek szerint:
 - „Normál időszakban” (azaz a Megrendelőnél működő „téli munkarend” kívüli időszakban, vagyis adott év március 15-től november 15-ig) hivatalos munkanapokon, normál munkaidőben (8:00-16:00 óra között) kell Szolgáltatónak Megrendelő rendelkezésére állnia.
 - „Téli munkarend” idején (vagyis adott év november 15-től március 15-ig) minden naptári napon 0:00-24:00 óra között kell Szolgáltatónak Megrendelő rendelkezésére állnia.

Felek kifejezetten rögzítik, hogy a „téli munkarend” időszaka egyes esetekben az erre okot adó rendkívüli időjárási körülmények miatt módosulhat (korábban kezdődik vagy meghosszabbodik). Erről Megrendelő Szolgáltatót a „téli munkarend” Megrendelőnél való elrendelését követően haladéktalanul (24 órán belül) tájékoztatja.

- Rendszeres üzemeltetési tevékenységek támogatására, hibaelhárításra irányuló szolgáltatás teljesítése az alább részletezettek szerint:

Megrendelő a fenti rendelkezésre állási időszakokban (tehát a „normál időszakban” és a „téli munkarend” idején is) Megrendelő „helpdesk” rendszerben tett igényjelzése alapján köteles támogatási és hibaelhárítási szolgáltatást nyújtani.

1.3. Az 1.1. b.) pontban feltüntetett „konzultációs szolgáltatások teljesítése” megnevezésű szolgáltatás az alábbi szolgáltatási tevékenységeket foglalja magában:

- eseti konzultációs szolgáltatások,
- nagyobb változásokat jelentő, projekt jellegű feladatokban való részvétel.

1.4. Hálózati aktív eszköz meghibásodása esetén a gyártói támogatási háttérrel a Megrendelő biztosítja, ez nem része a szolgáltató feladatainak.

1.5. A Szolgáltatónak a megrendelői bejelentések fogadására az 1.2. pontban részletezetteknek megfelelően 99,95%-os éves rendelkezésre állást kell biztosítania.

1.6. A jelen szerződés szerinti szolgáltatásokra vonatkozó részletes paramétereket, az elvégzendő feladatok szakmai részletezését, továbbá a jelen szerződéssel érintett aktív eszközök típusait és mennyiségeit jelen szerződés vonatkozó pontjai, valamint a Közbeszerzési műszaki leírás tartalmazza. A Közbeszerzési műszaki leírás jelen szerződés 1. sz. melléklete.

2. A teljesítés módja, a feladatok részletezése

2.1. Megrendelő elsősorban a nála működő ún. „helpdesk” rendszerben jelzi a támogatási-, hibaelhárítási, vagy konzultációra irányuló igényét, valamint itt történik a hibajavítással kapcsolatos későbbi kommunikáció is. A konzultációs igény jelzése az 1.1. b) pont szerinti konzultációs szolgáltatás megrendelésének minősül. A Szolgáltató vállalja hogy a saját hibabejelentő (helpdesk) rendszere együttműködik a Megrendelő hibabejelentő (helpdesk) rendszerével.

A Szolgáltató a megrendelői hibabejelentés vagy konzultációs igény jelzése esetén a jelzést követő 30 percen belül visszajelzést küld Megrendelő kapcsolattartójának.

Kizárólag a helpdesk rendszeren keresztül tett, írásos bejelentésekre kell a Szolgáltatónak reagálnia, kivéve a hétvégi és ünnepi időszakot. Ekkor Megrendelő és Szolgáltató írásban, jellemzően e-mail üzenetek formájában kommunikálnak, s a helpdeskben az adminisztráció a következő munkanapon fog megtörténni.

Megrendelő a rendszerhez való hozzáférést Szolgáltató részére maximum 5 felhasználónak biztosítja.

A szolgáltatási szintek (SLA-k) számításának, elszámolásának alapját a Megrendelő helpdesk rendszeréből képzett riportok adják.

2.2.A Megrendelő a Közbeszerzési műszaki leírás 2. sz. táblázatában rangsorolta az egyes, jelen szerződéssel érintett telephelyeket. Megrendelő az említett rangsorolás alapján az **alábbi rendelkezésre állást várja el** Szolgáltatótól az adott kategóriába sorolt telephelyekre nézve:

- a.) A központi, nagy, közepes és kiemelt fontosságú telephelyeken működő informatikai hálózat esetében a havi rendelkezésre állás nem lehet kevesebb, mint 99,9% és a szolgáltatáskiesés/hiba időtartama nem lehet 45 percnél hosszabb.
- b.) A kis telephelyeken, hulladékudvarokban működő informatikai hálózat esetében a havi rendelkezésre állás nem lehet kevesebb, mint 99,5% és a szolgáltatáskiesés/hiba időtartama nem lehet 4 óránál hosszabb.

A rendelkezésre állás számításába a Megrendelő telephelyét érintő közmű szolgáltatások kiesése, természeti katasztrófa vagy egyéb vis maior helyzet okozta kiesés nem tartozik bele.

2.3.**Hibaelhárítási igény** esetén a Szolgáltató 30 percen belül köteles megkezdeni a hibaelhárítást. A hibát Szolgáltató a tőle telhető leghamarabb köteles elhárítani, s a hibaelhárítást befejezettként jelenteni a helpdesk rendszerben. A hibajavítás megkezdésének időbeli túllépése esetén Megrendelőt a 6.3. pontban írt jogkövetkezmény illeti meg (késedelmi kötbér).

2.4.Szolgáltató az 1.1. b) pont szerinti konzultációs igény bejelentését követő munkanapon köteles megjelenni a Megrendelő telephelyén. Egy alkalommal előre láthatóan 4 óránál nem hosszabb konzultációk várhatók. Amennyiben előre láthatóan 4 óránál hosszabb konzultáció válna szükségessé, akkor annak ütemezését a Felek előzetesen egyeztetik – ebben az esetben nem elvárt a következő munkanapi munkakezdés.

Az 1.1. b) pont szerinti konzultációs szolgáltatás vonatkozásában Szolgáltató minden megkezdett fél órát számíthat fel.

2.5.Szolgáltató minden hónap tizedik napjáig **szolgáltatási riportot küld** Megrendelő kapcsolattartója részére írásban (jellemzően e-mailben) az általa elvégzett, előző havi szolgáltatásokról. Ezen dokumentum alapján történik meg a teljesítés igazolása Megrendelő részéről.

A teljesítés akkor szerződésszerű, ha a feladatok elvégzése a szerződésben foglaltaknak, valamint a közbeszerzési műszaki leírásban foglaltaknak maradéktalanul megfelel.

A szakmai teljesítést Megrendelő részéről Sápi Gitta mb. Informatikai osztályvezető igazolja.

2.6. Szolgáltató feladatait a szerződésben és a szerződés **1. sz. mellékletében** részletezett műszaki követelményeknek megfelelően, a vonatkozó jogszabályi feltételek, szabványok, hatósági előírások maradéktalan betartásával köteles elvégezni.

2.7. Szolgáltató köteles Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a teljesítés eredményességét, vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért Szolgáltató felelős.

2.8. Megrendelő részéről bármely, nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik.

2.9. Felek rögzítik, és tudomásul veszik, hogy az ajánlati felhívás III.1.3. M.2. pontjában előírt alkalmassági minimumkövetelmény vonatkozásában és a 2.1.-2.2. értékelési szempontok keretében megajánlott szakemberek igénybevétele a Kbt. 138.§ (4) bekezdésének alapján a közbeszerzési eljárásban az ajánlatok értékelésekor meghatározó körülménynek minősült. Erre tekintettel Szolgáltató kijelenti, hogy az ajánlati felhívás III.1.3. M.2. pontjában előírt alkalmassági minimumkövetelmény vonatkozásában és a 2.1.-2.2. értékelési szempontok keretében megajánlott szakembereket a Kbt. 138.§ (4) bekezdésében foglaltak figyelembevételével biztosítja.

A szakemberekkel kapcsolatos adatokat, valamint a szakemberek megbízását a Szerződés 6. számú melléklete tartalmazza. A Szolgáltató köteles a jelen pontban hivatkozott szakemberek adataiban bekövetkezett változásokat a Megrendelő felé haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 5 munkanapon belül írásban bejelenteni és a bejelentéssel együtt a Szolgáltatónak a Megrendelő részére meg kell küldenie írásban a megfelelő, releváns adatokat. A Kbt. 138.§ (4) bekezdése alapján az értékeléskor meghatározó szakember személye csak Megrendelő hozzájárulásával és abban az esetben változhat, ha az értékeléskor figyelembe vett minden releváns körülmény tekintetében az értékelttel legalább egyenértékű szakember kerül bemutatásra.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen pontban hivatkozott szakemberek jelenléte a szerződés teljesítése során alapvető előírás Megrendelő részéről, annak elmaradása súlyos szerződésszegésnek minősül és a jelen szerződés 9.5. pontjában meghatározott jogkövetkezmény alkalmazását vonja maga után.

3. A jelen szerződés teljesítési helye, időbeli hatálya, a teljesítés határideje, időbeli ütemezése

3.1. A jelen szerződésben meghatározott szolgáltatásokat a **Megrendelő 1081 Budapest, Alföldi u. 7. sz.** alatt található **székhelyén**, továbbá a Közbeszerzési műszaki leírásban szereplő telephely listában felsorolt **52 db telephelyen** kell teljesíteni.

3.2. A jelen szerződésben meghatározott szolgáltatásokat a szerződéskötéstől kezdve **12 hónapon keresztül (azaz 2022. 04. 09. -ig)** kell nyújtani az alábbi ütemezés szerint.

3.3. Az 1.1.a) pont szerinti *hálózati aktív eszköz üzemeltetésének támogatása készenléttel* megnevezésű szolgáltatások teljesítése a 3.2. pont szerinti időtartamon belül, a megrendelői igényekhez, illetve az üzemszerű működéshez igazodva folyamatos.

3.4. A **hibaelhárítási feladatok megkezdési határidejét** a helpdesk-rendszerben rögzített megrendelői igénybejelentés tartalmazza a 2.3. pont rendelkezéseivel összhangban.

3.5. Szolgáltató az 1.1. b) pont szerinti **konzultációs szolgáltatásokat** az 1.1. b) pont szerinti **mérnökórák** keretében, a Megrendelő által a helpdesk rendszerben vagy e-mailen rögzített **egyedi megrendelésben** részletezett teljesítési határidőre/határnapon köteles teljesíteni.

3.6. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelőt megillető, a jelen szerződésből fakadó egyes igények (pl.: szavatossági helytálláson, kártérítési felelősségen alapuló kötelezettségek időtartama) jellegüknél fogva a 3.2. pontban hivatkozott időponton túlnyúlhatnak

4. A fizetendő ellenérték

4.1. A Szolgáltató a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatásokat az alább szerződéses árakon teljesíti. A szerződéses ár tartalmazza a megajánlott szolgáltatás nyújtásával összefüggő összes költséget (vám, adók, díjak, jogdíjak, illetékek, egyéb), de nem tartalmazza az általános forgalmi adót.

- a.) Az 1.1. a.) pont szerinti **hálózati aktív eszköz üzemeltetésének támogatása készenléttel és hibaelhárítási feladatokkal „normál időszakban”** (azaz *téli munkarenden* kívüli időszakban, vagyis adott év március 15-től november 15-ig): nettó 400 000 Ft/hó¹. „Normál időszakban” hivatalos munkanapokon, normál munkaidőben (8:00-16:00 óra között) kell Szolgáltatónak Megrendelő rendelkezésére állnia.
- b.) Az 1.1. a.) pont szerinti **hálózati aktív eszköz üzemeltetésének támogatása készenléttel és hibaelhárítási feladatokkal „téli munkarend” idején**, vagyis adott év november 15-től március 15-ig): nettó 600 000 Ft/hó. *Téli munkarend* idején minden naptári napon 0:00-24:00 óra között) kell Szolgáltatónak Megrendelő rendelkezésére állnia.
- c.) Konzultációs szolgáltatások ellátása (mérnökóra díja 192 óra mennyiségre, egyaránt): nettó 20 000 Ft/óra

Adott hónapban tehát a kifizetésre kerülő havidíj az alábbi tételekből tevődik össze:

A 4.1.a.) vagy 4.1.b) pont szerinti hálózati aktív eszköz üzemeltetésének támogatása készenléttel és hibaelhárítási feladatokkal fix havidíj ellenében + a 4.1.c) pont alapján az igénybe vett mérnöki szolgáltatások összesített óradíjai.

Amennyiben a 1.1.c) pontban foglalt konzultációra munkaidőn túl kerül sor, akkor Szolgáltató másfélszeres szorzóval számolhat, a munkaszüneti, illetve ünnepnapokon végzett munkálatokért.

4.2. Felek **mérnökóra** alatt az alábbiakat értik: 1 mérnökember 1 megkezdett munkaórája.

¹ A március és november hónapra, mint tört hónapokra eső havidíjak részletezését az 5.2. pont tartalmazza.

4.3. Minden elszámolásnak alapja a Megrendelő helpdesk rendszere, az abban meg nem jelenő feladatok nem elszámolhatóak.

5. Fizetési feltételek

5.1. Az ellenszolgáltatás megfizetése a 4.1. a)-c) pontokban foglaltak alapján, a Kbt. 135. § (1), (5)-(6) és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében, valamint a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott szabályok szerint a szerződés szerinti teljesítés igazolását követően, az Áfa tv. 58. §-a szerint, a **havonta utólag kiállított számla alapján** a számla Megrendelő általi kézhezvételétől számított 30 napon belül történik. Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 8 napon belül kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni. A Megrendelő köteles a teljesítés elismeréséről vagy annak megtagadásáról a Szolgáltató teljesítésétől számított 10 napon belül írásban nyilatkozni. A Szolgáltató jelen egyedi szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett. A számlakiállítás és a kiegyenlítés is forintban történik. A kifizetés időpontjának Megrendelő számlájának megterhelése számít.

5.2. Március és november hónapban a havidíj kifizetésére az alábbi rendelkezések vonatkoznak:

- A Március 1-15-ig tartó időszakra (téli munkarend) a 4.1. b) pont szerinti havidíj 50%-a kerül kifizetésre.
- A Március 15-31-ig tartó időszakra (téli munkarenden kívüli időszak) a 4.1. a) pont szerinti havidíj 50%-a kerül kifizetésre.
- A November 1-15-ig tartó időszakra (téli munkarenden kívüli időszak) a 4.1. a) pont szerinti havidíj 50%-a kerül kifizetésre.
- A November 15-30-ig tartó időszakra (téli munkarend) a 4.1. b) pont szerinti havidíj 50%-a kerül kifizetésre.

Azokban az esetekben, amikor rendkívüli időjárási körülmények miatt a „téli munkarend” időtartama a fent megjelölt időszakokhoz képest eltérően alakul (korábban kezdődik vagy meghosszabbodik), Szolgáltatót a „téli munkarenddel” érintett napokra időarányos díjazás illeti meg a téli munkarend havidíjából.

5.3. A számlán szövegesen fel kell tüntetni a teljesítés jogcímét (a teljesített szolgáltatás megnevezését), az elszámolás időszakát, fizetési határidőként 30 napot, a jelen szerződés azonosítóját (szerződésszámot), a közbeszerzési eljárás azonosítószámát (K 2085), a bankszámlaszámot és a bank nevét, az adószámot, továbbá a „számla” elnevezést. A számlához mellékelni kell a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolás egy eredeti példányát.

Amennyiben a számlát nem a fentiek figyelembevételével küldik meg, a nem szabályszerűen kiállított számla kiegyenlítés nélküli visszaküldését vonhatja maga után. A tartalmi vagy formai hiba miatt visszaküldött számla javításának kézhezvételéig Megrendelő nem esik késedelembé. A fizetési határidő csak a hibátlan, Megrendelő által befogadott számlákra vonatkozik.

5.4. Szolgáltató a jelen szerződés szerinti feladatok elvégzését követően elszámolási időszakonként (havonta) 1 (egy) db számla benyújtására jogosult a teljesítés Megrendelő általi

igazolását követően.

Az elszámolási időszak a naptári hónap első napjától a hónap utolsó napjáig tart. Az esetleges törthavi időszak az első elszámoláskor a szerződés aláírásától az adott hónap utolsó napjáig tart, az utolsó elszámoláskor pedig az adott hónap első napjától a szerződés teljesítésének napjáig tart.

5.5. Szolgáltató

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek az Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

5.6. A Szolgáltató a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

5.7. Fizetési késedelem esetén Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:155 § szerinti késedelmi kamatot érvényesíthet Megrendelővel szemben.

5.8. Megrendelő a leigazolt, és elfogadott számla ellenértékét - Szolgáltató K&H Bank Zrt.-nél vezetett 10403758-00028567-00000006 számú bankszámlájára történő átutalással egyenlíti ki.

5.9. A számla postázási címe:

FKF Nonprofit Zrt.

1439 Budapest, Pf.637.

5.10. Speciális rendelkezések:

A Szolgáltató által kiállított számla meg kell, hogy feleljen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény előírásainak, valamint a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak.

6. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

6.1. Amennyiben a 3.4-3.5. pontok alapján meghatározott határidőig Szolgáltató felelősségi körébe tartozó okból valamely jelen szerződésben meghatározott szolgáltatás vonatkozásában Megrendelő késedelembe esik, vagy teljesítése nem felel meg a jelen szerződésben foglaltaknak, akkor Megrendelő – az erre okot adó körülmény jellegétől függően – a 6.2.-6.4. pont szerinti szankciók alkalmazására válik jogosulttá.

6.2. Amennyiben Szolgáltató teljesítése az 1.1.a.) pontban meghatározott havidíjas feladatok – kivéve a 2.3. pontban foglalt hibaelhárítási feladatokat – teljesítése során nem felel meg a jelen szerződésben, valamint a Közbeszerzési műszaki leírásban foglalt előírásoknak, Megrendelő **hibás teljesítési kötbérre** válik jogosulttá az alábbiak szerint:

Hibás teljesítési kötbér: Amennyiben Szolgáltató teljesítése az 1.1.a.) pontban meghatározott havidíjas hálózati aktív eszközök üzemeltetésének támogatása készenléttel megnevezésű feladatok teljesítése során a saját felelősségi körébe tartozó okból nem teljesíti a szerződés 2.2. a)-b) pontjában rögzített, Megrendelő által elvárt rendelkezésre állási követelményeket, akkor Megrendelő hibás teljesítési kötbérre válik jogosulttá az alábbiak szerint:

- a.) Amennyiben a Megrendelő központi, nagy, közepes és kiemelt fontosságú telephelyein működő informatikai hálózat esetében a havi rendelkezésre állás kevesebb, mint **99,9%** akkor a hibás teljesítési kötbér mértéke a 4.1. a)-b) pont szerinti havidíj 20%-a.
- b.) Amennyiben a Megrendelő kis telephelyein, illetve a hulladékudvarokban működő informatikai hálózat esetében a havi rendelkezésre állás nem éri el a havi **99,5%-ot**, akkor a hibás teljesítési kötbér mértéke a a 4.1. a)-b) pont szerinti havidíj 20%-a.

6.3. Amennyiben Szolgáltató a 2.3. pont szerinti hibaelhárítási feladat teljesítése során a hibaelhárítást a Megrendelő által meghatározott 30 percen belül harmadik alkalommal sem kezdi meg, akkor Megrendelő **késedelmi kötbérre** válik jogosulttá. A késedelmi kötbér mértéke a 4.1. a) vagy b) pont, illetve, amennyiben a késedelmek különböző havidíjú időszakokban keletkeztek, a késedelmekkel érintett napok arányában számított havidíj nettó értékének 10%-a.

6.4. Jelen szerződés Szolgáltató felelősségi körébe tartozó okból történő meghiúsulása esetén Szolgáltató **meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles, melynek mértéke jelen szerződés teljes nettó értékének² 20 %-a. Jelen szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő jelen szerződéstől Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt eláll. Amennyiben Megrendelő a teljesítés során harmadszor alkalmazni kénytelen a 6.2. pont szerinti szankciót (hibás teljesítési kötbér az ott megnevezett havidíjas feladatoknál), vagy a 6.3pont szerinti késedelem miatt a szerződés egészének teljesítése során harmadszor kell késedelmi kötbér szankciót alkalmaznia Megrendelőnek, akkor azt Megrendelő súlyos szerződésszegésnek tekinti., s meghiúsulási kötbér érvényesítésére válik jogosulttá figyelemmel a 9.5. pont rendelkezéseire is.

6.5. Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.

6.6. Megrendelő a felmerült kötbérkövetelését kötbérértesítő megküldésével érvényesíti Szolgáltatóval szemben. Amennyiben Szolgáltató a kötbérértesítőben foglaltakat 5 naptári napon belül írásban nem kifogásolja, úgy a kötbérkövetelés elismertnek minősül. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő jogosult az elismert kötbérkövetelését az általa még ki nem egyenlített szolgáltatói számla ellenértékébe beszámítani.

7. Alvállalkozó³ igénybevétele

² A szerződés teljes nettó értéke a 12 hónapra kiszámított havidíjak, valamint a 192 fix mérműkóra díjának teljes nettó összege értendő.

³ „Alvállalkozó” alatt a Kbt-ben definiált alvállalkozó értendő, akire jelen szerződés teljesítése során a Ptk-ban a Közreműködőkre irányadó szabályok vonatkoznak.

7.1. Szolgáltató a Kbt. figyelembevételével jogosult, és az ott meghatározottak szerint köteles alvállalkozókat igénybe venni.

7.2. A Szolgáltató **szertődéskötéskor** megtett nyilatkozata a teljesítésbe bevonásra kerülő alvállalkozókról, jelen szerződéshez annak 3. sz. mellékleteként kerül csatolásra.

7.3. A Kbt. 65. § (9) bekezdésében, valamint a Kbt. 138. § (2) bekezdésében foglaltak nyomán követhetősége érdekében Felek rögzítik, hogy Szolgáltató a 3.sz. mellékletben megjelölt alvállalkozók közül az alábbiakat, mint alkalmasságot igazoló szakembereket, illetve szakmai tapasztalatot igazoló szervezeteket jelölte meg ajánlatában:⁴

Név: -

Székhely: -

Cégjegyzékszám: -

Adószám: -

Telefon és fax szám: -

Képviselő (vezető) neve: -

A szerződésnek az az ajánlatban megjelölt része, amelynek teljesítésében az alkalmasságot igazoló szakember, illetve szakmai tapasztalatot igazoló szervezet közreműködik:-.

Megrendelő a Szolgáltató nyertes ajánlatában benyújtott, Kbt. 65.§ (7) bekezdés szerinti kötelezettségvállalását tartalmazó dokumentum alapján ellenőrzi, hogy az alkalmasságot igazoló, fent megnevezett szakember, illetve szakmai tapasztalatot igazoló szervezet bevonásának mértéke a Kbt. 65 §. (9) bek-ben foglaltaknak megfelel-e.

Az itt megnevezett, kapacitást nyújtó szervezet(ek) tehát alvállalkozóként vesz(nek) részt a teljesítésben.

A Szolgáltató kizárólag a 2.10 bekezdésben hivatkozott módon, a Kbt. 138.§ (4) bekezdésében foglaltak figyelembevételével vehet igénybe a megjelölttől eltérő szakembert.

7.4. A **szertődéskötést követően**, a teljesítés időtartama alatt Szolgáltató köteles a Megrendelőnek előzetesen bejelenteni, ha alvállalkozót kíván bevonni a teljesítésbe, és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a Kbt. szerinti kizáró okok hatálya alatt.

Szolgáltató szerződés-kötést követően tett előzetes bejelentése (nyilatkozata) a teljesítésbe bevonásra kerülő alvállalkozókról jelen szerződéshez annak 4. sz. mellékleteként kerül csatolásra.

7.5. A jogosan igénybevett alvállalkozóért Szolgáltató úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna; az alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely az alvállalkozó igénybevétele nélkül nem következett volna be.

⁴ A Szolgáltató nyertes ajánlatában foglalt adatok alapján kerül kitöltésre.

7.6. Amennyiben a Szolgáltató által a Megrendelő felé már bejelentett alvállalkozók személyében, megjelölt adataiban – különös tekintettel a megjelölt, tervezett bevonási arányra – változás történik, azt Szolgáltató haladéktalanul köteles írásban bejelenteni Megrendelő felé. Szolgáltató ezen nyilatkozata jelen szerződéshez annak 5.sz. mellékleteként kerül csatolásra.

8. Felelősség

8.1. Amennyiben a Szolgáltató a jelen szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítése során nem úgy jár el, ahogyan az az adott helyzetben általában elvárható és emiatt a Megrendelőnek harmadik személyekkel szemben kötelezettsége keletkezik, Szolgáltató ezen kötelezettségeket átvállalja vagy megtéríti Megrendelő minden ebből eredő kárát és költségeit.

8.2. Szolgáltató vállalja, hogy a teljesítése során kizárólag olyan eszközöket, szellemi termékeket használ fel, amelyek harmadik személyek jogait nem sértik.

9. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

9.1. Megrendelő a Kbt. 143. § (1) bekezdésében foglalt esetekben a szerződést felmondhatja, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - a szerződéstől elállhat.

9.2. Megrendelő a Kbt. 143. § (2) bekezdésében foglaltak alapján köteles a szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - a szerződéstől elállni, ha a szerződés megkötését követően tudomására jut, hogy Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

9.3. A Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján, Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést azonnali hatállyal felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- a) Szolgáltatóként szerződő félben közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel,
- b) Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.

9.4. Megrendelő a Kbt. 79.§-ának (4) bekezdésében foglalt körülmények fennállása esetén (ha a közbeszerzési eljárás eredményének megküldését követően észleli, hogy az eredmény (eredménytelenség) jogszabálysértő volt és a módosítás a jogszabálysértést orvosolja), jogosult a már megkötött szerződéstől elállni, illetve, ha az eredeti állapot nem állítható helyre, a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

9.5. Megrendelőnek jogában áll – választása szerint – a szerződést a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával, azonnali hatállyal felmondani vagy a szerződéstől – az érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, és – mindkét esetben – a szerződés 6.4. pontjában meghatározott jogkövetkezményt (meghiúsulási kötbér) alkalmazni Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén, így különösen, ha Megrendelő a szerződés egészének teljesítése során harmadszor kénytelen alkalmazni a 6.2. pont szerinti szankciót (hibás teljesítési kötbér az ott megnevezett havidíjas feladatoknál), vagy a 6.3. pont szerinti késedelem miatt a szerződés egészének teljesítése során harmadszor kell késedelmi kötbér szankciót alkalmaznia Megrendelőnek,

illetve, ha a 2.10. pontban foglaltak szerint a szakemberek folyamatos rendelkezésre állása nem biztosított, illetve a változásbejelentésre vonatkozó kötelezettségét Szolgáltató nem teljesíti.

9.6. Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali hatállyal történő felmondására, ha Megrendelő fizetési kötelezettségének ismételt írásbeli felszólítás ellenére sem tesz eleget.

9.7. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné - különös tekintettel a jelen szerződés tárgyára vonatkozó jogszabályi előírások megváltozására -, amelyért egyik fél sem felelős, a szerződés megszűnik. A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző fél haladéktalanul köteles erről a másik felet értesíteni.

9.8. A jelen szerződésben meghatározott feltételek nem érintik a Ptk-ban a szerződés felmondására, illetőleg a szerződéstől való elállásra vonatkozóan rögzített jogosultságok érvényesíthetőségét.

10. Vis maior, akadályközlés

10.1. A vis maior olyan rendkívüli körülmény, amely Felek akaratán és ellenőrzésén kívüli, előre nem látható, általuk elháríthatatlan jellegű és nekik nem felróható (így különösen: természeti katasztrófa, háború, blokád, tűz, robbanás, terrorcselekmények).

10.2. A vis maior körülmények mentesítik Feleket a szerződés alapján fennálló kötelmeik teljesítése alól a körülmények fennállásának időtartamára, feltéve, hogy ezen körülmények a szerződés aláírását követően jönnek létre, illetőleg a szerződés aláírását megelőzően jöttek létre, ám következményeik – melyek meggátolják vagy késleltetik a szerződés teljesítését – az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak.

10.3. Annak érdekében, hogy bármely vis maior esemény a fentiekkel összhangban a szerződéses kötelmek teljesítését akadályozó tényezőként felhozható legyen, a szerződés teljesítésében akadályozott félnek írásban tájékoztatnia kell a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről. Ezt a tájékoztatást indokolatlan késedelem nélkül kell megtenni azt követően, hogy az illető szerződő Fél felismerte a kötelmek teljesítése alól mentesítő indokként felhozható körülmények felmerültét. A fenti értesítésben meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát is, amennyiben ez felmérhető az adott pillanatban.

10.4. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatt a késedelmes intézkedéseket mikor foganasítják.

10.5. Amennyiben az elháríthatatlan külső ok miatt a szerződésben rögzített munkák teljesítése 20 naptári napot meghaladó késedelmet szenved, bármely Fél jogosult az egyedi szerződést felmondani.

10.6. A fentieken túl, nem vis maior esetben, Felek kötelesek a Ptk. 6:126. §-ában foglaltak betartásával tájékoztatni egymást a szolgáltatás teljesítését akadályozó körülményről.

11. Titoktartás

11.1. Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés teljesítése során, illetve tevékenységének ellátásával összefüggésben tudomására jutott Megrendelő gazdasági tevékenységével, vagy a szerződés tárgyához kapcsolódó, azt érintő bármilyen tény, tájékoztatást és adatot, védett ismeretet (know-how-t) az üzleti titok megőrzésére vonatkozó szabályok szerint megőriz. Ezen információkat csak a feladat megvalósításához használhatja fel, azt harmadik félnek nem adhatja át, arról másolatot, írásos feljegyzést más számára nem készíthet. A titoktartási kötelezettség kiterjed a Szolgáltató alkalmazottaira /és alvállalkozóira is. Ezen kötelezettségek megszegése kártérítési felelősséget von maga után.

11.2. Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során, illetve azzal kapcsolatban tudomásukra jutó, birtokukba kerülő, illetve egymásnak átadott minden személyes adatot bizalmasan kezelnek, valamint kötelezettséget vállalnak arra, hogy megtesznek minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely a személyes adatok biztonságát garantálja.

Szerződő felek kötelezettséget vállalnak továbbá arra, hogy a személyes adatok kezelését a hatályos jogszabályokban meghatározott követelményeknek, különösen pedig az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27.-én kiadott, 2018. május 25.-től hatályos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR: General Data Protection Regulation – általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Info tv.) foglalt előírásoknak megfelelően végzik, az adatokat a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben és időtartamig kezelik, azokat (jogszabályi kötelezettségen alapuló hatósági ellenőrzés, bejelentés – különös tekintettel a jelen szerződésben rögzített elszámolási kötelezettségre – ill. bírósági eljárás kivételével) harmadik személy felé nem továbbítják.

12. Értesítés, kapcsolattartás

12.1. Megrendelőnek a szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben állásfoglalásra kijelölt képviselője, kapcsolattartója:

Név: Szurmay Attila

Tel: +36 308153285

Fax:

E-mail: szurmaya@fkf.hu

Cím: 1081. Bp. Alföldi u. 7.

12.2. Megrendelőnek a szerződésszerű teljesítés igazolására jogosult képviselője:

Név: Sági Gitta

Tel: +36 203819199

Fax:

E-mail: sapigi@fkf.hu

Cím:1081. Bp. Alföldi u. 7.

12.3. Szolgáltatónak a szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben állásfoglalásra kijelölt képviselője:

Név: Szebelédi Gábor

Tel: +36 (30) 6602072

E-mail: Gabor.Szebeledi@snt.hu

Cím: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.

12.4. Szolgáltató operatív kapcsolattartója:

Név: Inklovics Katalin

Tel: +36 (30) 9196422

Fax:-

E-mail: Katalin.Inklovics@snt.hu

Cím: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.

12.5. Minden, a szerződést érintő értesítést és üzenetet írásban postán (tértivevényes ajánlott levél formájában) vagy telefax, illetve e-mail útján kell továbbítani a másik fél részére, kivéve, ha a szerződés kifejezetten eltérően rendelkezik. Az értesítések abban az időpontban tekinthetők átadottnak, amikor azokat a tértivevény tanúsága szerint a szerződésben megjelölt címre kézbesítették, illetve faxon, vagy e-mail útján történő továbbítás esetén akkor, amikor a hibátlan továbbításról a faxgép által kiadott igazolást, illetőleg az elektronikus levél sikeres kézbesítéséről a visszaigazolást a küldő fél megkapja. A szerződésben megjelölt címre postai úton továbbított tértivevényes küldemény az elküldéstől, postára adástól számított 5. napon akkor is kézbesítettnek minősül, ha az „nem kereste”, „elköltözött”, „elköltözött után küldést nem kért”, vagy „nem vette át” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz.

12.6. A szerződés megszüntetésével, jogérvényesítéssel kapcsolatos értesítés kizárólag tértivevényes ajánlott levél formájában, vagy faxon történhet.

13. A szerződés tartalmának értelmezése, módosítása

13.1. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók, különös tekintettel a mindenkor hatályos Polgári törvénykönyv, valamint a hatályos közbeszerzésekről szóló törvény rendelkezéseire.

13.2. Felek a szerződést kizárólag a Kbt. rendelkezéseivel összhangban, írásban módosíthatják.

13.3. A Felek jogviszonyára a magyar jog az irányadó. A teljesítéssel összefüggő bármely feladat ellátásának nyelve a magyar nyelv.

13.4. Felek kifejezik szándékukat arra vonatkozóan, hogy a szerződés teljesítése során felmerült vitáikat mindenképp békés úton kísérik meg rendezni, ennek megfelelően közvetlen

Ks
Sg
ll

tárgyalások útján oldják meg. Amennyiben a vitás kérdések rendezésére kezdeményezett tárgyalásaik nem vezetnek eredményre, jogorvoslati kérelmük elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.

13.5. Szerződő Felek jelen szerződés aláírásával egyidejűleg vezető tisztségviselőik vonatkozásában kölcsönösen kizárják a jelen szerződésből, illetve annak megszegéséből eredő közvetett és következményes károkért való felelősséget, ide nem értve a szándékosan vagy bűncselekménnyel okozott, illetőleg az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért fennálló felelősséget.

A szerződést a Felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Jelen szerződés 13 pontból, 15 számozott oldalból és 6 db mellékletből áll. 3 eredeti példányban készült, melyből 2 példány Megrendelőt, 1 példány Szolgáltatót illeti meg.

Jelen szerződés részét képezik az alábbi mellékletek:

1. sz. melléklet: Közbeszerzési műszaki leírás
2. sz. melléklet: Szolgáltató nyertes árajánlata
3. sz. melléklet: Szolgáltató szerződéskötéskor tett nyilatkozata a bevinni tervezett alvállalkozókról
4. sz. melléklet: Szolgáltató szerződés teljesítése során tett nyilatkozata a bevinni tervezett alvállalkozókról
5. sz. melléklet: Szolgáltató szerződés teljesítése során tett nyilatkozata a már korábban bejelentett alvállalkozók személyében, adataiban a szerződés teljesítése során bekövetkező változásokról
6. sz. melléklet: A közreműködő szakemberek adatai és megbízásai

Dátum: Budapest, 2021. 04.09.

Fővárosi Közterület-fenntartó
Zártkörűen Működő
Nonprofit Részvénytársaság
8. Sági Gitta
mb. informatikai osztályvezető

Németh István
beszerzési és logikai igazgató

Megrendelő
FKF Nonprofit Zrt.

Szabó Péter Dezső ügyvezető igazgató és Kulcsár Sándor gazdasági igazgató

S&T Consulting Hungary Rendszerintegrációs és Technológiaátadási

Korlátolt Felelősségű Társaság

Szolgáltató

S&T Consulting Hungary Kft.

2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.

Céggjegyzékszám: 13-09-119660

Adószám: 11779177-2-44

13.

Ks Sg
Jle

Műszaki specifikáció

Hálózat üzemeltetési tevékenységek támogatása

1. A beszerzés célja

Ajánlatkérő az alábbi szolgáltatások nyújtására kíván szerződést kötni a Szolgáltatóval, 12 hónap időtartamra, az informatikai hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban:

- készenléti szolgáltatás nyújtása a lent meghatározottak szerint,
- rendszeres üzemeltetési tevékenységek – munkanaponként 1 óra időtartamban, normál munkaidőben (hivatalos munkanapokon 8:00-16:00 között) és a speciális kiemelt időszakban (téli munkarendben) minden nap 24 órában,
- eseti konzultációs szolgáltatások, nagyobb változásokat jelentő, projekt jellegű feladatokban való részvétel.

Hálózati aktív eszköz meghibásodása esetén a gyártói támogatási háttérrel a Megrendelő biztosítja, ez nem része a szolgáltató feladatainak.

Hibaelhárításra és konzultációra a szerződés hatályba lépését követő 12 hónap alatt 192 órányi mennyiséget fog a Megrendelő eseti alapon, utólagos elszámolás szerint lehívni.

Minden elszámolásnak alapja az Ajánlatkérő helpdesk rendszere, az abban meg nem jelenő feladatok nem elszámolhatóak. Az Ajánlatkérő a rendszerhez való hozzáférést az Ajánlattevő részére maximum 5 felhasználónak biztosítja.

2. Követelmények, szolgáltatási szintek

- A készenléti szolgáltatást az alábbi időszakokban kell nyújtani:
 - normál időszakban (április és szeptember között) államilag hivatalos munkanapokon 8:00-16:00 időtartamban (5x8-as szolgáltatás)
 - kiemelt időszakban, az Ajánlatkérő téli munkarendjének idején, október és március között, minden nap 24 órában (7x24-es szolgáltatás)
- A Szolgáltatónak a bejelentések fogadására a fenti bontásban 99,95%-os éves rendelkezésre állású rendszert kell biztosítania.
- A Megrendelő többnyire Cisco gyártmányú eszközeiből kialakított rendszerével kapcsolatban jelenthet be hardver vagy szoftver hibát., illetve belső konzultációs igényt.
Az aktív eszközök típusai és mennyiségei az 1. sz. mellékletben találhatóak.
- A Szolgáltató kétféle szakmai kategóriájú szakembert kell biztosítson a Megrendelő hálózatüzemeltetésének támogatásához:
 - o szakértő mérnök,
 - o támogató technikus.

- A Megrendelő központi, nagy, közepes és kiemelt fontosságú (Ecseri út, ügyfélszolgálat, Alföldi utca központi telephely) telephelyi informatikai hálózatának havi rendelkezésre állása nem lehet kevesebb mint 99,9% és az eseti állásidő nem lehet 1 óránál hosszabb. A rendelkezésre állás számításába a Megrendelő telephelyét érintő közmű szolgáltatások kiesése, természeti katasztrófa vagy egyéb vis maior helyzet okozta kiesés nem tartozik bele.
- A kis telephelyek (kerületi szolgáltatási irodák, hulladékudvarok, üdülők) havi hálózati rendelkezésre állása nem lehet kevesebb mint 99,5% és az eseti állásidő nem lehet 4 óránál hosszabb. A rendelkezésre állás számításába a Megrendelő telephelyét érintő közmű szolgáltatások kiesése, természeti katasztrófa vagy egyéb vis maior helyzet okozta kiesés nem tartozik bele.
- A telephelyek listája a 2. sz. mellékletben található.
- A Szolgáltató a hibabejelentés vagy konzultációs igény esetén az azt követő 30 percen belül visszajelzést küld a bejelentő kapcsolattartójának. A Szolgáltató vállalja hogy a saját hibabejelentő (helpdesk) rendszere együttműködik a Megrendelő hibabejelentő (helpdesk) rendszerével. Kizárólag a helpdesk rendszeren keresztül tett, írásos bejelentésekre kell a Szolgáltatónak reagálnia, kivéve a hétvégi és ünnepi időszakot. Ekkor az adminisztráció a következő munkanapon fog megtörténni.
- Az SLA-k számításának, elszámolásának alapját az Ajánlatkérő helpdesk rendszeréből képzett riportok adják. Hiba elhárítás esetén a Szolgáltató 45 percen belül megkezdheti a hibaelhárítást, illetve konzultációs igény bejelentést követő munkanapon megjelenik a Megrendelő telephelyén.
- Konzultációs igény esetén egy alkalommal 4 óránál nem hosszabb konzultációkat kell feltételezni. Amennyiben ennél hosszabb konzultációra lesz a Megrendelőnek szüksége, akkor annak ütemezését a Felek előzetesen egyeztetik – ebben az esetben nem elvárt a következő munkanapi munkakezdés.
- A Szolgáltató havi szolgáltatási riportot küld minden hónap tizedik munkanapjáig az előző havi szolgáltatásról a Megrendelő igénye szerint.
- Amennyiben a konzultációra munkaidőn túl kerül sor, akkor nyertes Ajánlattevő másfélszeres szorzóval számolhat, a munkaszüneti, illetve ünnepnapokon végzett munkálatokért .
- A Szolgáltató minden megkezdett fél órát számíthat fel, a teljesítés igazolása kapcsán.

1. sz. melléklet

A Megrendelő hálózati aktív eszközeinek listája

Gyártó	Típus	Mennyiség (db)
Cisco	c2950 sorozatú switch	4
Cisco	c2960 sorozatú switch	97
Cisco	c3560 sorozatú switch	4
Cisco	c3850 sorozatú switch	4
Cisco	c4500 sorozatú switch	2
Cisco	c4900 sorozatú switch	2
Cisco	c6800 sorozatú switch	2
Cisco	c1900 sorozatú router	4
Cisco	c2800 sorozatú router	1
Cisco	ISR4k sorozatú router	2
Cisco	ASA tűzfalak (5506)	34
Cisco	AIR-AP3802	53
Cisco	Linksys SF300 sorozatú switch	10
Mikrotik	switchek	54
Mikrotik	wifi AP	4
Mikrotik	4G router	2

2. sz. melléklet

A Megrendelő telephelyeinek listája

Végpont címe (A)	Típus
1081 Budapest, Alföldi utca 7	Központi
1098 Budapest, Ecseri út 8-12	Központi
1037 Budapest, Csillaghegyi út 41	Nagy
1068 Budapest, Rippl Rónai utca 34-36	Nagy
1221 Budapest, Szállító utca 2	Nagy
2039 Pusztazámor, Regionális Hulladékkezelő utca 1	Nagy
1115 Budapest, Bánk Bán utca 8-12	Nagy
1106 Budapest, Fehér köz 2.	Nagy
1186 Budapest, Ipacsfa utca 14.	Nagy
1027 Budapest, Erőd utca 3-5	Közepes
1107 Budapest, Bihari út 8/C.	Közepes
1186 Budapest, Ezüstfa u./Eszterlác u. sarok	Közepes
1027 Budapest, Bem rakpart 30. (Fő u. 47.)	Ügyfélszolgálat
1116 Budapest, Barázda u. 20-30.	Ügyfélszolgálat
4200 Hajdúszoboszló Damjanich u. 56.	Üdülő
8621 Zamárdi-felső Vécsey K. u. 56.	Üdülő
2300 Ráckeve Göncöl tér 16.	Üdülő
1044 Budapest, Ugró Gyula sor 1-3.	Hulladékudvar
1045 Budapest. Zichy Mihály Istvántelki sarok	Hulladékudvar
1089 Budapest, Sárkány u. 5.	Hulladékudvar
1131, Budapest, Tatai u. 96.	Hulladékudvar
1144 Budapest, Füredi u. 74.	Hulladékudvar

1157 Budapest, Zsókvár u. 67.	Hulladékudvar
1161 Budapest, Csömöri út 2-4.	Hulladékudvar
1173 Budapest, Gyökér köz 4.	Hulladékudvar
1184 Budapest, Jegenye fasor 15/B.	Hulladékudvar
1211 Budapest, Mansfeld Péter u. 86.	Hulladékudvar
1225 Budapest, Nagytétényi út 335.	Hulladékudvar
1153 Budapest, Szerencs utca 13	Kicsi
1033 Budapest, Bécsi út 231	Kicsi
1174 Budapest, Széchenyi utca 3	Kicsi
1163 Budapest, Magyarvár utca 40	Kicsi
1083 Budapest, Baross utca 111	Kicsi
1111 Budapest, Budafoki út 72.	Kicsi
1096 Budapest, Haller utca 84-86. (Hrsz: 37280/6)	Kicsi
1042 Budapest, Király utca 11	Kicsi
1111 Budapest, Bertalan Lajos utca 21	Kicsi
1056 Budapest, Belgrád rakpart 25	Kicsi
1134 Budapest, Váci út 9-15, Lehel Csarnok	Kicsi
1215 Budapest, Csete Balázs utca 7.	Kicsi
1102 Budapest, Állomás utca 25	Kicsi
1222 Budapest, Tolcsvai utca 7	Kicsi
1024 Budapest, Kisorókus utca 9-11	Kicsi
1201 Budapest, Tinódi utca 2	Kicsi
1182 Budapest, Üllői út 547	Kicsi
1195 Budapest, Batthyány utca 3	Kicsi
1067 Budapest, Podmaninczky udvar 33	Kicsi

1108 Budapest, Újhegyi sétány 16	Kicsi
1148 Budapest, Adria sétány 2	Kicsi
1104 Budapest, Harmat utca 103	Kicsi
1131 Budapest, Szent László utca 111	Kicsi
1048 Budapest, Hajló utca 36 (38) fsz 3.	Kicsi
2120 Dunakeszi, Regionális Hulladékkezelő utca 1	Kicsi

Nyilatkozat összeállító

Egyéb nyilatkozatok

Felolvasólap

Ajánlattevő adatai

Hivatalos neve	S&T Consulting Hungary Rendszerintegrációs és Technológiaátadási Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely irányítószám	2040
Város	Budaörs
Cím	Puskás Tivadar Út 14.
Adószám	11779177244

Felolvasólap

1.1. A szolgáltatás havi díja, amely tartalmazza az üzemeltetés támogatás költségét és a rendelkezésre állás biztosítását a normál ügyviteli időszakokra vonatkozóan. (nettó Ft/hó)*

400 000

**1.1. értékelési alszemponthoz magyarázat: A megrendelő normál időszakban minden munkanapokon minimum 1 óra szakértői támogatást ír elő az alaplíjban értelmezve*

1.2. A szolgáltatás havi díja, amely tartalmazza az üzemeltetés támogatás költségét és a rendelkezésre állás biztosítását a téli időszakokra vonatkozóan. (nettó Ft/hó)**

600 000

***1.2. értékelési alszemponthoz magyarázat: A megrendelő téli időszakban minden nap minimum 1 óra szakértői támogatást ír elő az alaplíjban értelmezve*

1.3. Konzultációs szolgáltatások mindösszesen mérnökóra díja 192 mérnökóra mennyiséggel számolva (nettó Ft/óra)

20 000

2.1. A szerződés teljesítésében részt vevő, az ajánlati felhívás III.1.3. M.2.A. pontban Alkalmassági követelményként meghatározni kívánt szakember létszám felett biztosított többlet létszám (fő)

2

2.2. A szerződés teljesítésében részt vevő, az ajánlati felhívás III.1.3. M.2.B. pontban Alkalmassági követelményként meghatározni kívánt szakember létszám felett biztosított többlet létszám (fő)

2

EEKD I. rész

I. rész: A közbeszerzési eljárásra és az ajánlatkérő szerve vagy a közszolgáltató ajánlatkérőre vonatkozó információk

Közzétételre vonatkozó információ

**Szolgáltató nyilatkozata
az alvállalkozói teljesítés vonatkozásában
a szerződéskötéskor**

Szolgáltató neve: S&T Consulting Hungary Kft.
Székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.
Cégjegyzékszám: 13-09-119660
Adószám: 11779177-2-44
Képviselik: Szabó Péter Dezső, Kulcsár Sándor

továbbiakban, mint Szolgáltató cégjegyzésre jogosult képviselője nyilatkozom, hogy az FKF Nonprofit Zrt-vel (székhelye: 1081. Budapest, Alföldi u. 7.) mint Megrendelővel (továbbiakban: Megrendelő) 2021. 04.09. napján „K2085 Hálózat üzemeltetési tevékenységek támogatása” tárgyában megkötésre kerülő Szolgáltatási szerződés teljesítése érdekében alvállalkozó a szerződéskötéskor nem kerül bevonásra.

Kelt: Budaörs, 2021. 04.09.



Szabó Péter Dezső, Kulcsár Sándor

ügyvezető igazgató, gazdasági igazgató

S&T Consulting Hungary Kft.

Szolgáltató

S&T Consulting Hungary Kft.
2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.
Cégjegyzékszám: 13-09-119660
Adószám: 11779177-2-44

Szolgáltató nyilatkozata
az alvállalkozói teljesítés vonatkozásában
a szerződés teljesítése során¹

Szolgáltató neve:

Székhely:

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Képviselik:

továbbiakban, mint Szolgáltató cégjegyzésre jogosult képviselője nyilatkozom, hogy az FKF Nonprofit Zrt-vel (székhelye: 1081. Budapest, Alföldi u. 7.) mint Megrendelővel (továbbiakban: Megrendelő)napján „**K2085 Hálózat üzemeltetési tevékenységek támogatása**” tárgyában megkötött Szolgáltatási szerződés teljesítése érdekében a szerződéskötéskor már bejelentett alvállalkozókon kívül

az alábbi alvállalkozó(k) kerül(ek) bevonásra:

1.²

Név:

Székhely:

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Telefon és fax szám:

Képviselő (vezető) neve:

A szerződésnek az a része, amelynek teljesítésében az alvállalkozó közreműködik:.....

2.³

a.) Egyidejűleg a Kbt. 138.§ (3) bekezdése alapján nyilatkozom, hogy a megjelölt alvállalkozó(k) nem áll(nak) a jelen szerződéskötést megelőző közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt.

¹ A nyilatkozatot az alvállalkozó bevonását megelőzően kell megtenni a Kbt. 138.§ (3) bek- alapján.

² Értelmszerűen kiegészítendő több alvállalkozó igénybevétele esetén

³ A 2.a) ill. 2.b) pont közül a nem releváns törlendő!

b.) Egyidejűleg a Kbt. 138.§ (3) bekezdése alapján csatolom az érintett alvállalkozó(k) nyilatkozatát arról, hogy a megjelölt alvállalkozó(k) nem áll(nak) a jelen szerződéskötést megelőző közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt.

Kelt: Budaörs, 20121. 04. 09.

.....
.....
.....

*(cégjegyzésre jogosult képviselő(k) aláírása
cégjegyzésre jogosult képviselő(k) neve, beosztása
cégnév)*

Szolgáltató
S&T Consulting Hungary Kft.
2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.
Cégjegyzékszám: 13-09-119660
Adószám: 11779177-2-44
13.

**Szolgáltató nyilatkozata
az alvállalkozók személyében, adataiban
a szerződés teljesítése során bekövetkező változásokról**

Szolgáltató neve:

Székhely:

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Képviselik:

továbbiakban, mint Szolgáltató cégjegyzésre jogosult képviselője nyilatkozom, hogy az FKF Nonprofit Zrt-vel (székhelye: 1081. Budapest, Alföldi u. 7.) mint Megrendelővel (továbbiakban: Megrendelő)napján „K2085 Hálózat üzemeltetési tevékenységek támogatása” tárgyában megkötött Szolgáltatási szerződés teljesítése érdekében a már korábban bejelentett alvállalkozók személyében, adataiban az alábbi változás következett be:

Az érintett Alvállalkozó korábban bejelentett adatai:

1.⁴

Név:

Székhely:

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Telefon és fax szám:

Képviselő (vezető) neve:

A szerződésnek az a része, amelynek teljesítésében az alvállalkozó közreműködik:.....

Az alvállalkozói teljesítés tervezett aránya %-ban kifejezve...:

Az érintett Alvállalkozó módosult adatai:

Név:

Székhely:

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Telefon és fax szám:

Képviselő (vezető) neve:

⁴ Értelmszerűen kiegészítendő több alvállalkozó érintettsége esetén.

A szerződésnek az a része, amelynek teljesítésében az alvállalkozó közreműködik:.....

Alulírott nyilatkozom, hogy az itt fel nem tüntetett, korábban már bejelentett alvállalkozók személyében, adataiban változás nem következett be.

Kelt: Budaörs....., 20111.04.09.....



.....
.....
(cégjegyzésre jogosult képviselő(k) aláírása
cégjegyzésre jogosult képviselő(k) neve, beosztása
cégnév)

Szolgáltató

S&T Consulting Hungary Kft.
2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.
Cégjegyzékszám: 13-09-119660
Adószám: 11779177-2-44
13.

A közreműködő szakemberek adatai és megbízásai

Ajánlati felhívás III.1.3. M.2/ pontjában rögzített alkalmasság igazolása érdekében igénybe vevő és

a 2.1.-2.2. értékelési szempontok keretében megajánlott
szakemberekről

Az ajánlat alkalmasság igazolása M2/1. legalább 2 fő, minimum 3 éves Cisco adatközponti és nagyvállalati aktív eszköz üzemeltetési szakértelemmel és gyakorlattal rendelkező üzemeltető szakértő pontjában bemutatásra került Vajda Ferenc szakember cserélésre kerül Harkay Csaba szakemberre.

Szakember neve: Ratkóczy Péter

képzettsége: Okleveles villamosmérnök

Szakmai tapasztalat/ellátandó funkció(k) megnevezése: M2/1. legalább 2 fő, minimum 3 éves Cisco adatközponti és nagyvállalati aktív eszköz üzemeltetési szakértelemmel és gyakorlattal rendelkező üzemeltető szakértő

Szakember neve: Harkay Csaba

képzettsége: Okleveles villamosmérnök

Szakmai tapasztalat/ellátandó funkció(k) megnevezése: M2/1. legalább 2 fő, minimum 3 éves Cisco adatközponti és nagyvállalati aktív eszköz üzemeltetési szakértelemmel és gyakorlattal rendelkező üzemeltető szakértő

Szakember neve: Molnár Gábor

képzettsége: Informatikus mérnök

Szakmai tapasztalat/ellátandó funkció(k) megnevezése: M2/2. legalább 1 fő, minimum 3 éves Cisco adatközponti és nagyvállalati aktív eszköz üzemeltetési szakértelemmel és gyakorlattal rendelkező technikus

Szakember neve: Cseh András

képzettsége: Villamosmérnök

Szakmai tapasztalat/ellátandó funkció(k) megnevezése: 2.1. A szerződés teljesítésében részt vevő, az ajánlati felhívás III.1.3. M.2. A. pontban Alkalmassági követelményként meghatározni kívánt szakember (2 fő minimum 3 éves Cisco adatközponti és nagyvállalati aktív eszköz üzemeltetési szakértelemmel és gyakorlattal rendelkező üzemeltető szakértő) létszám felett biztosított többlet létszám (fő)

Szakember neve: Ébele Bence

képzettsége: Távközlési informatikus

Szakmai tapasztalat/ellátandó funkció(k) megnevezése: 2.1. A szerződés teljesítésében részt vevő, az ajánlati felhívás III.1.3. M.2. A. pontban Alkalmassági követelményként meghatározni kívánt szakember (2 fő minimum 3 éves Cisco adatközponti és nagyvállalati aktív eszköz üzemeltetési szakértelemmel és gyakorlattal rendelkező üzemeltető szakértő) létszám felett biztosított többlet létszám (fő)

Szakember neve: Farkas Martin

képzettsége: Hálózat telepítő és üzemeltető technikus

Szakmai tapasztalat/ellátandó funkció(k) megnevezése: 2.2. A szerződés teljesítésében részt vevő, az ajánlati felhívás III.1.3. M.2. B. pontban Alkalmassági követelményként meghatározni kívánt szakember (1 fő minimum 3 éves Cisco adatközponti és nagyvállalati aktív eszköz üzemeltetési szakértelemmel és gyakorlattal rendelkező technikus) létszám felett biztosított többlet létszám (fő)

Szakember neve: Nagy Tamás

képzettsége: Egyetemi diploma – Pázmány Péter Katolikus Egyetem, anglisztika alapszakos bölcsész

Szakmai tapasztalat/ellátandó funkció(k) megnevezése: 2.2. A szerződés teljesítésében részt vevő, az ajánlati felhívás III.1.3. M.2. B. pontban Alkalmassági követelményként meghatározni kívánt szakember (1 fő minimum 3 éves Cisco adatközponti és nagyvállalati aktív eszköz üzemeltetési szakértelemmel és gyakorlattal rendelkező technikus) létszám felett biztosított többlet létszám (fő)