

Egyedi szerződés
az FKF Nonprofit Zrt.
„K2092 Szerződésnyilvántartó rendszer - support szerződés”
tárgyában

amely létrejött egyrészről a
név: Fővárosi Közterület-fenntartó Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság
székhely: 1081 Budapest, Alföldi u. 7.
KEF azonosító: 18839
adószám: 12166602-2-44
statisztikai számjel: 12166602-3811-573-01
bankszámlaszám: 10102093-05086900-05000005
képviseli: Dr. Lukács Andrea közbeszerzési osztályvezető
Sápi Gitta mb. informatikai osztályvezető

mint **Megrendelő** (a továbbiakban: Megrendelő)

másrészről

név: Grepton Zrt.
képviseli: Madár Zoltán vezérigazgató
székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
KEF azonosító: 100231
cégjegyzékszám: 01-10-044561
adószám: 12613056-2-42
számlavezető pénzügyintézet neve: Citibank Europe Plc Magyarországi Fióktelepe
bankszámlaszám: 10800007-50000000-14200002

név: Invitech ICT Services Kft.
képviseli: Ilosvay Csaba ügyfélkapcsolati és értékesítés támogatási igazgató-helyettes és
Marton László vezérigazgató-helyettes, vállalati és kormányzati szegmens
székhely: 2040 Budaörs, Edison u. 4.
KEF azonosító: 200747
cégjegyzékszám: 13-09-190552
adószám: 25836965-2-44
számlavezető pénzügyintézet neve: UniCredit Bank Hungary Zrt. BUDAÖRSI FIÓK
bankszámlaszám: 10950009-00000005-03841526

név: Delta Systems Korlátolt Felelősségű Társaság
képviseli: Szűcs Norbert ügyvezető
székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.
KEF azonosító: 200224
cégjegyzékszám: 01-09-882938
adószám: 13978774-2-41
számlavezető pénzügyintézet neve: Kereskedelmi és Hitelbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság
bankszámlaszám: 10402166-50485548-55481006

név: NTT Magyarország Kft. (Dimension Data Magyarország Kft. jogutódja)

képviseli: Simon István ügyvezető

székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 60.

KEF azonosító: 100175

cégjegyzékszám: 01-09-696931

adószám: 12655085-2-43

számlavezető pénzügyintézet neve: Kereskedelmi és Hitelbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság

bankszámlaszám: 10400968-00023130-00000005

név: Telvice Kft.

képviseli: Szajkó György ügyvezető

székhely: 2040 Budaörs, Szabadság út 135

KEF azonosító: 200325

cégjegyzékszám: 13-09-154539

adószám: 13339076-2-13

számlavezető pénzügyintézet neve: Budapest Bank Zrt. Óbudai Fiók

bankszámlaszám: 10102103-52864400-01000000

név: Szinva Net Zrt.

képviseli: Bánszki Attila vezérigazgató

székhely: 3518 Miskolc, Erenyő utca 1.

KEF azonosító: 100102

cégjegyzékszám: 05-10-000527

adószám: 24962106-2-05

számlavezető pénzügyintézet neve: MKB BANK ZRT.

bankszámlaszám: 10300002-25500174-00003285

mint **Vállalkozó** (a továbbiakban: Vállalkozó) együttesen Felek (a továbbiakban: Felek vagy Szerződő felek) között, az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel:

Előzmény

A Fővárosi Közterület-fenntartó Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság hivatkozva a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által **TED 2017/S 247-517709** szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „**Nyílt szabványokon keresztüli teljes együttműködést biztosító szoftverlicenckek és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése**” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás eredményeképpen létrejött keretmegállapodásra (a továbbiakban: KM) a Vállalkozóval a jelen szerződés 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatások elvégzésére köti meg jelen szerződést.

1.A keretmegállapodásra vonatkozó adatok:

KM azonosítószáma: KM01OPEN18

KM aláírásának dátuma: 2018.06.05.

KM időbeli hatálya: 48 hónap, azaz 2022.06.04.

KM keretösszege: nettó 28.000.000.000 Ft

2.A megrendelés tárgya:

2.1. A jelen megrendelés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyát képező termékekre/szolgáltatásokra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre.

2.2. Jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) alapján Megrendelő megrendeli, Vállalkozó vállalja a Megrendelő részére az alábbiakban részletezett Alapszolgáltatások teljesítését:

1. termék: OPENSZOLG05 – (DKÜ megnevezés: „Tanácsadás - tanácsadó”) Tanácsadás – 20 óra/hónap, 5 hónapra összesen: 100 óra
2. termék: OPENSZOLG58 – (DKÜ megnevezés: Rendszer fejlesztés - tesztreszabás, paraméterezés) rendszer fejlesztés, testreszabás – 36 óra/hónap, 5 hónapra összesen: 180 óra
3. termék: OPENSZOLG60 – (DKÜ megnevezés: Rendszer fejlesztés - tesztelés) rendszer fejlesztés, tesztelés – 22 óra/hónap, 5 hónapra összesen: 110 óra

Opciók mennyiségként, mely lehvására Ajánlatkérő kötelezettséget nem vállal:

1. termék: OPENSZOLG05 – (DKÜ megnevezés: „Tanácsadás - tanácsadó”) Tanácsadás –60 óra/ 5 hónap
2. termék: OPENSZOLG58 – (DKÜ megnevezés: Rendszer fejlesztés - tesztreszabás, paraméterezés) rendszer fejlesztés, testreszabás – 108 óra/5 hónap
3. termék: OPENSZOLG60 – (DKÜ megnevezés: Rendszer fejlesztés - tesztelés) rendszer fejlesztés, tesztelés – 66 óra/5 hónap.

Ajánlatkérő az opciók részt nem köteles igénybe venni, illetve nem köteles teljes mértékben kimeríteni.

A feladatok részletes leírását a szerződés **1. számú melléklete** (Műszaki leírás) tartalmazza.

Vállalkozó a szerződés és a Közbeszerzési műszaki leírás által meghatározott feladatokat a vonatkozó hatályos jogszabályi feltételek, szabványok és műszaki előírások betartásával köteles elvégezni

2.3 Vállalkozó és Megrendelő kötelezettségei

2.3.1 Vállalkozó kijelöl egy Műszaki Kapcsolattartót, akinek személyében biztosítja a magas színvonalú műszaki ügyfélkezelést. A Műszaki Kapcsolattartó munkaidőben fogadja a Megrendelő kijelölt Kapcsolattartójának az igényeit és azok kielégítésére - a szükséges egyeztetés elvégzését követően - megfelelő szakembereket és erőforrásokat biztosít.

2.3.1 Vállalkozó köteles a Megrendelő részére végzett Alapszolgáltatásokat dokumentálni, és nyilvántartani. Vállalkozó köteles havonta írásban tájékoztatást adni Megrendelő kijelölt Kapcsolattartója részére az alapszolgáltatások felhasznált, illetve még igénybe vehető mennyiségéről.

2.3.3 Vállalkozó a megrendelést elfogadja, egyben kijelenti, hogy a jelen szerződés tárgyát képező feladatokat teljes részletességgel megismerte és a feladat ellátásához szükséges szakmai felkészültséggel és kapacitással rendelkezik, azt az elvárható legmagasabb szakmai színvonalon teljesíti, tevékenységi körében a feladatok ellátásához szükséges tevékenységi körök szerepelnek.

2.4 Megrendelő vállalja, hogy Vállalkozó nevesített szakembereinek távoli elérését biztosít a támogatandó eszközökhöz a jelen szerződés megkötését követően.

2.5. Vállalkozó jelen szerződés teljesítése során köteles betartani a Megrendelőre vonatkozó munka- és környezetvédelmi jogszabályok és Megrendelőnél érvényben lévő belső előírások szabályait, melyeket Megrendelő munkavédelmi képviselője a szerződés megkötését követően haladéktalanul – jegyzőkönyvben dokumentáltan – ismertet Vállalkozóval.

„Az FKF Nonprofit Zrt. megbízásából munkát végző vállalkozók környezetvédelmi kötelezettségei” című oktatási segédanyag jelen szerződés **3 számú melléklete**, a „Munkabiztonsági, tűzvédelmi és környezetvédelmi nyilatkozat” c. dokumentum pedig jelen szerződés **4. számú melléklete**.

3.A megrendelés teljesítési határideje: Szerződés aláírásának a napjától számított 5 hónap.

Hatálya: Jelen szerződés a szerződéses kötelezettségek mindkét fél általi kölcsönös és teljes körű teljesítésével szűnik meg.

4.A teljesítés helye: Megrendelő székhelye, 1081 Budapest, Alföldi u. 7.

5.A jótállás kezdete: A teljesítés Megrendelő általi elismerését (teljesítés igazolás) követő nap.

6.A fizetendő ellenérték:

6.1. A Vállalkozó a jelen megrendelés alapján szállítandó termékek/szolgáltatások szállítását/teljesítését az **2. számú mellékletben** meghatározott szerződéses árakon teljesíti. A szerződéses ár (termékek, eszközök esetén) tartalmazza a kiszállítás díját, a behozattal, a forgalomba hozattal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb), de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat.

6.2. A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 1% + Áfa.

Opcióval növelt szerződéses ár:	6 640 000,- Ft
1% közbeszerzési díj:	66 400,-Ft
27% ÁFA összege:	1 810 728,- Ft
Összesen:	8 517 128,- Ft

Felek a jelen pont alapján meghatározott díjakat fix összegeknek tekintik, melytől eltérő számlázást Megrendelő nem fogad el.

A 6. pont és a 2. sz. melléklet szerint kifizetésre kerülő díjak tartalmaznak minden olyan költségtényezőt, amelyre Vállalkozó érvényesíteni jogosult, és amelyek összességükben fedezetet nyújtanak az ajánlatkérési dokumentációban meghatározott szakmai és szerződéses feltételek szerinti teljesítésre, ide értve a teljesítéshez szükséges valamennyi (munka,- anyag,- és egyéb) költséget és díjat, az általános forgalmi adó és a közbeszerzési díj kivételével.

7. Fizetési feltételek:

7.1. Megrendelő előleget nem fizet.

7.2 A termékek és elvégzett szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése az 2. sz mellékletben rögzített, az adott részfeladathoz rendelt díjnak megfelelően, leigazolt teljesítést követően, utólagos elszámolással, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 135. § (1) (5) és (6) és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla igazolt kézhezvételétől számított 30 napon belül történik.

Vállalkozó

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek az Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti

7.3. A Vállalkozó köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 8 napon belül kiállítani, majd az Megrendelő részére eljuttatni. A számlához a Kbt. 135. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell. A számlán csak a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.

- A Vállalkozó a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Vállalkozónak.
- A Vállalkozónak az egyedi szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett, kivéve az Európai Unió támogatásból megvalósuló beszerzéseket érintő Vállalkozói előlegfizetés esetét.

7.4. Vállalkozó a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a) a számla szabályszerű kiállítása után az Vállalkozó a számlát Megrendelő nevére (FKF Nonprofit Zrt.), Megrendelő (postafiók) címére (cím: 1439 Budapest, Pf.637.) küldi,
- b) a számlán szerepeltetni szükséges az elvégzett szolgáltatások megnevezése, VTSZ/SZJ száma mellett Vevő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot, a közbeszerzési eljárás számát (K2092) valamint fizetési határidőként 30 napot,
- c) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- d) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést
- e) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.
- f) A számlához mellékelni kell a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolás egy eredeti példányát.

7.5. Az esedékes számlát forintban kell benyújtani, a számlakiegyenlítés forintban történik.

7.6. Amennyiben a számlát nem a fentiek figyelembevételével küldik meg, a nem szabályszerűen kiállított számla kiegyenlítés nélküli visszaküldését vonhatja maga után. A tartalmi vagy formai hiba miatt visszaküldött számla javításának kézhezvételéig Megrendelő nem esik késedelembe. A fizetési határidő csak a hibátlan, Megrendelő által befogadott számlákra vonatkozik.

8. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

(a keretmegállapodás X.2.2.1-2.5 pontja alapján)

8.1. Amennyiben a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, nem szerződésszerűen teljesít, köteles az egyéb kárrendezésre vonatkozó igényeken túlmenően késedelmi kötbért, hibás teljesítési kötbért, valamint meghiúsulási kötbért fizetni a Megrendelő részére, a Keretmegállapodás X.2.1 pontja alapján.

8.2. A kötbér alapja a nem teljesített, illetve késedelmesen vagy hibásan teljesített szolgáltatás nettó díja.

8.3. Amennyiben Vállalkozó valamely határidő tekintetében a teljesítéssel késedelembe esik, Megrendelő **késedelmi kötbérre** jogosult.

Késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. naptól napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20%.

8.4. Amennyiben a Vállalkozó nem az egyedi szerződésben meghatározott terméket szállítja le vagy nem a meghatározott szolgáltatást nyújtja a teljesítési határidőig, Megrendelő **hibás teljesítési kötbérre** jogosult. Hibás teljesítési kötbér mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%, a 11. napjától napi 1%. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke 20%.

8.5. A késedelmi vagy hibás teljesítési kötbérrel terhelt időszak maximum 25 nap.

A 25 napot meghaladó késedelem, illetve 25 napot meghaladó hibás teljesítés esetén Megrendelő jogosult a szerződést felmondani illetve attól elállni, és meghiúsulási kötbért követelni. A meghiúsulási kötbér alapja a teljes nettó szerződéses díj, mértéke: 20%.

8.6. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

Megrendelő részéről bármely, nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt szerződésszegés következményeként megilletik.

9. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

9.1. A jelen szerződést a felek kizárólag a Kbt. rendelkezéseivel összhangban, írásban, közös megegyezéssel módosíthatják.

9.2. Abban az esetben, ha a Vállalkozó nem szerződésszerűen teljesít, a Megrendelő írásban felszólítja a hiba/ hiányosság kijavítására, pótlására. Amennyiben a megrendelő által meghatározott póthatáridő eredménytelenül telik el, a Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A felmondás a szerződést megszünteti, és a felek a felmondás időpontjáig már teljesített szolgáltatások figyelembe vételével kötelesek egymással elszámolni. (rendkívüli felmondás).

9.3. Megrendelő a szerződést felmondja – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha

- a) Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- b) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

10. Információ biztonsági előírások

10.1. Felek vállalják, hogy mindkét szerződő fél betartja a jelen szerződés **5. sz. mellékletében** foglalt titoktartási rendelkezéseket, összhangban az 1. pontban megjelölt keretmegállapodás rendelkezéseivel.

10.2. Adatvédelem:

Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során, illetve azzal kapcsolatban tudomásukra jutó, birtokukba kerülő, illetve egymásnak átadott minden személyes adatot bizalmasan kezelnek, valamint kötelezettséget vállalnak arra, hogy megtesznek minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely a személyes adatok biztonságát garantálja.

Szerződő felek kötelezettséget vállalnak továbbá arra, hogy a személyes adatok kezelését a hatályos jogszabályokban meghatározott követelményeknek, különösen pedig az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27.-én kiadott, 2018. május 25.-től hatályos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR: General Data Protection Regulation – általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Info tv.) foglalt előírásoknak megfelelően végzik, az adatokat a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben és időtartamig kezelik, azokat (jogszabályi kötelezettségen alapuló hatósági ellenőrzés, bejelentés – különös tekintettel a jelen szerződésben rögzített elszámolási kötelezettségre – ill. bírósági eljárás kivételével) harmadik személy felé nem továbbítják

11. Kapcsolattartás:

11.1. Megrendelőnek a szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben állásfoglalásra kijelölt képviselője, kapcsolattartója:

Név: Dr. Csapláros Ágnes
Tel: +361 459-6938
E-mail: CsaplárosA@fkf.hu
Cím: 1081 Budapest, Alföldi utca 7.

Megrendelőnek a szerződésszerű teljesítés igazolására jogosult képviselője:

Név: Sági Gitta
Tel: 0620-381-9199
E-mail: SagiGi@fkf.hu
Cím: 1081 Budapest, Alföldi utca 7.

Megrendelőnek Műszaki kapcsolattartója:

Név: Szabó Miklós
Tel: 0630-581-0320
E-mail: SzaboMi@fkf.hu
Cím: 1081 Budapest, Alföldi utca 7.

11.2. A Vállalkozó részéről műszaki kapcsolattartó és adatai:

Kapcsolattartó neve: Furka Elemér

Kapcsolattartó telefon száma: +36204155142

Kapcsolattartó e-mail címe: efurka@grepton.hu

Vállalkozó nevesített szakembere:

Név: Furka Elemér

Tel: +36204155142

E-mail: efurka@grepton.hu

Cím: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

Amennyiben Megrendelő és Vállalkozó 11. pontban megjelölt kapcsolattartóinak a megadott adataiban változás történik, úgy arról felek 5 munkanapon belül írásban (e-mail vagy levél) értesítik egymást, mely nem minősül a szerződés módosításának.

12. Tájékoztatási és együttműködési kötelezettség

12.1. Felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni minden olyan tényről, körülményről, amely a szerződés teljesítését befolyásolhatja. Felek jelen szerződés aláírásával megállapodnak, hogy jelen szerződésből fakadó kötelezettségeik teljesítése céljából felek szorosán és tevékenyen együttműködnek.

12.2. A felek a szerződés teljesítése során kötelesek a Ptk-ban foglalt alapelvek maradéktalan betartására és a szerződésszerű teljesítést elősegítő, jóhiszemű együttműködésre. A Megrendelő utasítási jogára és a Vállalkozó együttműködési kötelezettségére a Ptk. 6:62. §-ában, illetve a 6:240. §-ában írtak az irányadók.

12.3. Megrendelő kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben és mennyiségben különösen az alábbi kötelezettségeknek eleget tesz (figyelembe véve a Műszaki leírásban foglaltakat):

- a) átadja a Vállalkozó részére a meglévő informatikai eszközök dokumentációit, különös tekintettel:
 - o más rendszerek felé kialakított interfészek leírására,
 - o a Megrendelőnél rendelkezésre álló hardver dokumentációkra,
 - o az alkalmazandó eszközök dokumentációira.
- b) biztosítja a rendszer fejlesztéséhez szükséges technikai környezetet (fejlesztői és tesztelői informatikai környezet), különös tekintettel a Megrendelőnél speciálisan előforduló, a bevezetést követően is alkalmazandó technikai eszközökre (nyomtatók, stb.);
- c) biztosítja a Megrendelő oldali informatikai szakemberek és szükség szerint a felhasználók részvételét, és minden ésszerűen elvárható intézkedést köteles megtenni annak érdekében, hogy a szakemberek a tevékenyen közreműködjenek;
- d) előre egyeztetett időpontokban konzultációs lehetőséget biztosít Vállalkozó szakértői részére;
- e) az írásban, illetve telefonon feltett kérdésekre 3 munkanapon belül megadja a választ;
- f) eleget tesz minden további, az 1. számú mellékletben részletezett kötelezettségének.

Megrendelő jelen szerződés aláírásával vállalja, hogy munkavállalói, létesítményei és informatikai rendszere Vállalkozó részére a szerződés teljesítése során hozzáférhető lesz annak érdekében, hogy a jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesíthetők legyenek. A Megrendelő helyiségeinek és létesítményeinek hozzáférhetőségét a Vállalkozó számára a Megrendelő által meghatározott biztonsági szempontok figyelembe vételével hétköznapokon, munkaidőben (hétfőtől csütörtökig 7.30 – 15.30, pénteken 7.30-14.00) biztosítja.

12.4. Megrendelő jelen szerződés aláírásával vállalja, hogy számítógépes hálózatához Vállalkozó számára távoli elérést biztosít. Ezen távoli elérést a lehetőségekhez képest állandó jelleggel a Vállalkozó igényeinek megfelelően biztosítja.

Megrendelő Vállalkozó számára a telephelyekre történő bejutást előzetes egyeztetés után biztosítja.

12.5 Vállalkozó fenntartja a jogot, hogy amennyiben Megrendelő részéről olyan igény lép fel, amely megvalósítására Vállalkozó ajánlata nem vonatkozik, módosítási és/vagy késedelmi értesítéseket nyújtson be.

13. Vegyes rendelkezések

13.1. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződésből eredő jogvitákat elsősorban békés tárgyalásos úton rendezik. Ha az ilyen rendezés 15 naptári napon belül nem vezet eredményre, úgy a felek a jogvita lezárása érdekében jogosultak a bírósági út igénybevételére.

13.2. Felek tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 27. § (3) bekezdése alapján a szerződés tartalma közérdekű, illetve közérdekből nyilvános adatnak minősül, és az nem minősül üzleti titoknak.

13.3. A szerződés tartalmának esetleges nyilvánosságra hozatala azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a technológiai eljárásokra, a műszaki megoldásokra, a gyártási folyamatokra, a munkaszervezési és logisztikai módszerekre, továbbá a know-how-ra vonatkozó adatokhoz – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.

13.4. A Felek az arra irányuló kérelem esetén kötelesek a szerződés közérdekű, illetve közérdekből nyilvános adatnak minősülő tartalmára vonatkozóan tájékoztatást adni.

13.5. A Vállalkozó jelen szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bek. 1. pontjában meghatározott átlátható szervezetnek minősül. A Vállalkozó ezen nyilatkozatban foglaltak változása esetén arról haladéktalanul köteles a Megrendelőt tájékoztatni

13.6. A megrendelés és az annak visszaigazolásával létrejövő szerződés tartalmának értelmezése:

A jelen megrendelésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.

Jelen megrendelés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

Jelen szerződés 3 eredeti példányban készült, amelyből aláírás után 1 példány a Vállalkozót, kettő példány a Megrendelőt illeti meg.

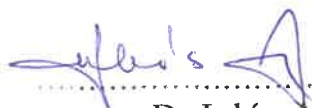
A jelen szerződést a Felek elolvasták, megértették, majd az alulírott helyen és időben, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.



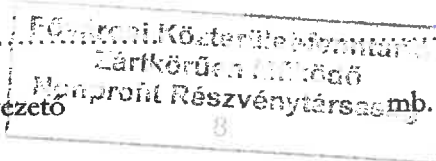
Jelen megrendelés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és az Eladó között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi melléklet*:

1. sz. melléklet: Műszaki leírás (ha fizikailag nem is kerül csatolásra a szerződés elválaszthatatlan részét képezi)
2. sz. melléklet: Megrendelt termék/szolgáltatás és árlista,
3. sz. melléklet: Az FKF Nonprofit Zrt. megbízásából munkát végző vállalkozók környezetvédelmi kötelezettségei című oktatási segédanyag
4. sz. melléklet: A Munkabiztonsági, tűzvédelmi és környezetvédelmi nyilatkozat c. dokumentum
5. sz. melléklet: Titoktartási előírások

Dátum: Budapest, 2021. január 29.



Dr. Lukács Andrea
közbiztosítási osztályvezető
Megrendelő
FKF Nonprofit Zrt.



Sági Gitta
mb. informatikai osztályvezető
Megrendelő
FKF Nonprofit Zrt.



Grepton Zrt.,
mint Vállalkozó
meghatalmazott képviselője
Madár Zoltán
vezérigazgató
Vállalkozó



1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Adószám: 12613056-2-42



Műszaki leírás

1. Bevezetés

A TED 2017/S247-517709 szám alatt a „Nyílt szabványokon keresztüli teljes együttműködést biztosító szoftverlicenck és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése” keretszerződés alapján, 2019.09.23.-án kötött „K2020 Iktató- és szerződés nyilvántartó rendszer cseréje” tárgyú szerződés keretében a szerződéskezelő rendszer 2020.10.26-ával élesítésre kerül. Ehhez kapcsolódóan üzemeltetés támogatási szolgáltatás megrendelése szükséges.

2. A Szerződéskezelő rendszer leírása

A szerződéskezelő rendszer lehetővé teszi a Fővárosi Közterület-fenntartó Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság szerződésnyilvántartáshoz kapcsolódó folyamatainak támogatását. A rendszer funkcióin keresztül a közös dokumentumkezelés és az ellenőrzött feladatvégzés valósul meg. A rendszer célja a szerződéskötés előkészítésében résztvevők és véleményezők munkájának, és a feladataikat koordináló szervezeti egység munkatársainak kiszolgálása, valamint a szerződések aláírását követő nyilvántartási igények felhasználóbarát támogatása.

3. Vállalkozó feladatai részletesen

3.1. Alkalmazás üzemeltetés-támogatási (support) szolgáltatások:

A Vállalkozó 2nd level support szolgáltatást nyújt a Vállalkozó számára.

A szolgáltatás keretein belül a Vállalkozó a bejelentett, konkrét hibajelenségek kivizsgálását és a hibák elhárítását végzi, valamint helyszíni, vagy távoli kiegészítő szakértői szolgáltatásokat nyújt. A szolgáltatás elvárt műszaki paraméterei:

Műszaki paraméterek	Paraméterek értéke
Napi rendelkezésre állás	8:00 – 16:00 óra (8 óra)
Heti rendelkezésre állás időtartama	5 X 8 óra (munkanapokon)
Válaszidő	Kritikus hiba: A rendszer nem használható. Válaszidő 1 óra. Súlyos hiba: Feladat nem elvégezhető, kerülő megoldás nincs. Válaszidő 1 óra. Kis hiba: Feladat elkerülő megoldással elvégezhető. Válaszidő 2 óra
SLA szerint kezelt incidensszám (szerződéskötéstől számított 5 hónap)	48 db
Bejelentés módja	Kizárólag a szállító online hibabejelentő rendszerén (SpiraPlan bejelentő) keresztül

3.2. Elvárt alkalmazás-támogatási szolgáltatások:

- alkalmazás szintű üzemzavar- és hibaelhárítás
- hibaelemzés (gyökér-ok feltárás és értékelés)
- Változások kezelése (VK): korszerűsítést, rendszer bővítést célzó javaslatok felvetése, értékelése és megvalósítása a szakértői rendelkezésre állás keretein belül
- alkalmazás támogatási és fejlesztési (VK) tevékenységekhez kapcsolódó dokumentálás megvalósítása a szakértői rendelkezésre állás keretein belül
- rendelkezésre állás a fenti szolgáltatási paraméterek szerint
- alkalmazás működésére vonatkozó kérdések megválaszolása a szakértői rendelkezésre állás keretein belül
- platform verzióváltás kivitelezése (feltétel: érvényes licence maintenance, illetve a fejlesztői ráfordítás külön megállapodás keretein belül elszámolandó)
- Szakértői kompetencia folyamatos fenntartása
- Online bejelentő rendszer biztosítása (SpiraPlan hibabejelentő rendszer)
- Havi riport készítése a hibabejelentésekről és az erőforrás felhasználásról

4. Nyertes Ajánlattevő kötelezettségei

- Nyertes Ajánlattevő a szerződés teljes időtartamára kijelöl egy Műszaki Kapcsolattartót, akinek személyében biztosítja a magas színvonalú műszaki ügyfélkezelést.
- A Műszaki kapcsolattartó figyelemmel kíséri a hibabejelentő rendszerben rögzített hibákat és azok megvalósítását. Ha szükséges, akkor egyeztetést kezdeményez.
- A Műszaki Kapcsolattartó rendelkezésre állási időben fogadja Ajánlattevő kijelölt Műszaki Kapcsolattartójának az igényeit és azok kielégítésére - a szükséges egyeztetés elvégzését követően - megfelelő szakembereket és erőforrásokat biztosít.
- Nyertes Ajánlattevő és Ajánlatkérő Műszaki Kapcsolattartói havi rendszerességgel áttekintik és értékelik az előző időszak eseményeit.

5. Ajánlatkérő kötelezettségei

- Ajánlatkérő kijelöl Műszaki Kapcsolattartó(ka)t, akiknek személyében biztosítja a Szolgáltatás magas színvonalú elvégzéséhez szükséges belső feltételeket, az elvégzett munkák műszaki ellenőrzését és igazolását.
- Ajánlatkérő Műszaki Kapcsolattartói jogosultak kapcsolatot tartani nyertes Ajánlattevő Műszaki Kapcsolattartójával.
- Ajánlatkérő által kijelölt Műszaki Kapcsolattartók végzik az egyeztetést és ők felelnek nyertes Ajánlattevő a probléma megoldáshoz szükséges tájékoztatásáért, nyertes Ajánlattevő munkavégzéséhez szükséges Ajánlatkérő oldali erőforrások és elérhetőségek biztosításáért.
- Szintén Ajánlatkérő kötelezettsége nyertes Ajánlattevő nevesített szakembereinek távoli elérést biztosítani a támogatandó alkalmazásokhoz, illetve az alkalmazás üzerneltetés támogatásához szükséges jogosultságokat megadni mind a teszt, mind az éles környezethez.

6. Beszerzendő DKÜ tételek

6.1. Üzemeltetés-támogatási időszak: Szerződés aláírásának a napjától 5 hónap időszakra

KEF kód (cikkszám)	Megnevezés	Óraszám
OPENSZOLG05	Tanácsadás - tanácsadó	100
OPENSZOLG58	Rendszer fejlesztés - testreszabás, paraméterezés	180
OPENSZOLG60	Rendszer fejlesztés - tesztelés	110

6.2. Összes fejlesztési keret (opcionálisan igénybevehető, de lehívási kötelezettséget nem jelent)

KEF kód (cikkszám)	Megnevezés	Óraszám
OPENSZOLG05	Tanácsadás - tanácsadó	60
OPENSZOLG58	Rendszer fejlesztés - testreszabás, paraméterezés	108
OPENSZOLG60	Rendszer fejlesztés - tesztelés	66

Dinócsik Tünde

Digitálisan aláírta: Dinócsik Tünde
Dátum: 2020.12.11 13:57:15
+01'00'

**Az FKF Nonprofit Zrt. megbízásából munkát végző
vállalkozók környezetvédelmi kötelezettségei**

2019. július

AZ ELŐÍRÁS CÉLJA, HATÁLYA

A környezetvédelmi szabályozás célja, hogy az FKF Nonprofit Zrt. megbízásából munkát végző vállalkozók (továbbiakban: Vállalkozó) szerződés szerinti tevékenysége (továbbiakban: tevékenység) a Társaság integrált irányítási rendszerének előírásaival összhangban történjen.

A szabályozás vonatkozik mindazon Vállalkozókra, azok alkalmazottaira, alvállalkozóira, megbízottjaira, akik az FKF Nonprofit Zrt. számára munkát végeznek.

A Vállalkozó és valamennyi, a tevékenységbe bevont alkalmazott, alvállalkozó egyénileg is felelősséggel tartozik tevékenysége környezetre gyakorolt hatásaiért.

EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG

A Vállalkozó a tevékenység végzése során köteles a környezet védelme érdekében az FKF Nonprofit Zrt. környezetvédelmi szabályait betartani, környezetvédelmi szakembereivel együttműködni.

A Zrt. Környezetvédelmi és Minőségirányítási Osztálya és a telephelyi KIR megbízott a tevékenység végzése folyamán ellenőrizheti a környezetvédelmi szabályok betartását, felhívhatja a Vállalkozó figyelmét az esetleges szabálytalanságokra, felszólíthatja azok megszüntetésére. A Vállalkozó köteles a Zrt. környezetvédelmi szakemberei által írásban megjelölt szabálytalanságokat megszüntetni.

AZ FKF NONPROFIT ZRT. VÁLLALKOZÓRA VONATKOZÓ KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSAI

Az FKF Nonprofit Zrt. vállalkozókra vonatkozó környezetvédelmi előírásai a hatályos környezetvédelmi jogszabályoknak, az MSZ EN ISO 14001: 2015, valamint az FKF Nonprofit Zrt. Integrált Irányítási Rendszer dokumentumainak (Integrált Irányítási Rendszer Kézikönyv, környezetvédelmi tárgyú integrált eljárások) megfelelően készült.

Általános környezetvédelmi szabályok

A Vállalkozónak tevékenységét a környezet védelmének általános szabályairól szóló 1995. évi LIII. törvénynek megfelelően kell végeznie. Tilos környezetkárosítással járó tevékenységet folytatnia, köteles gondoskodni a tevékenysége által bekövetkezett környezetkárosodás megszüntetéséről, a károsodott környezet helyreállításáról.

A környezeti elemek védelmével kapcsolatos szabályok

A föld védelmével kapcsolatos szabályok

A föld felszínén vagy a földben olyan tevékenységek folytathatók, csak olyan anyagok helyezhetők el, amelyek a föld mennyiségét, minőségét, folyamatait, a környezeti elemeket nem szennyezik, nem károsítják.

Tilos a Vállalkozónak a talajba bármilyen szilárd, illetve folyékony hulladék juttatása. Gondoskodnia kell arról, hogy a tevékenység végzése során felhasznált környezetre veszélyes anyagok (pl. olajszármazékok, kenőanyagok, üzemanyagok, festékek, hígítók, tisztítószer, stb.) a talajt ne szennyezzék.

A munkafolyamatokat úgy kell végezni, hogy a parkosított területek ne rongálódjanak. A földmunkák megkezdése előtt gondoskodni kell a termőréteg letermeléséről és a későbbiekben termőtalajként történő felhasználásáról.

A víz védelmével kapcsolatos szabályok

A munkafolyamatokat a takarékos vízhasználat elve alapján kell meghatározni és végezni.

A Vállalkozónak tilos a munkavégzés során bármilyen veszélyes anyagot és készítményt a szennyvízcsatornába engedni. A tevékenység során keletkező veszélyes és nem veszélyes hulladékok gyűjtését oly módon kell megoldani, hogy szétszóródással, vagy csapadékkal történő kimosódással veszélyes anyagok ne kerülhessenek a felszíni vagy felszín alatti vízbe.

A telephelyre, ill. munkaterületre csak olyan személy- és teherszállító jármű léphet be, amelyből - megfelelő műszaki állapota következtében - olajcsöpögés nem tapasztalható.

A Vállalkozónak tevékenysége során be kell tartania a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII.21.) Korm. rendelet és a felszín alatti vizek védelméről szóló 219/2004. (VII.21.) Korm. rendeletben foglaltakat.

A levegő védelmével kapcsolatos előírások

A Vállalkozónak tevékenysége végzése során, valamint a különböző alap- és segédanyagok használatánál törekedni kell arra, hogy a légszennyező anyagok kibocsátása a lehető legkisebb mértékű legyen.

Tilos a környezeti levegő olyan mértékű terhelése, amely légszennyezést, vagy határértéken felüli légszennyezettséget okoz, valamint a környezeti levegő bűzzel való terhelése. Tilos bármilyen hulladékot szabad téren égetni.

Telephelyre a Vállalkozó csak olyan személy- és teherszállító járművel léphet be, amely környezetvédelmi felülvizsgálat megtörténtét igazoló érvényes dokumentummal rendelkezik.

Hulladék, ill. áruszállítás esetén a Vállalkozó megfelelő intézkedés megtételével (takarás, csomagolás stb.), köteles gondoskodni arról, hogy a szállított anyag levegőterhelést ne okozzon.

A levegőtisztaság védelme érdekében a Vállalkozónak be kell tartania a levegő védelmének egyes szabályairól szóló 306/2010. (XII. 23.) Korm. rendelet előírásait.

Hulladékgazdálkodás

A Vállalkozónak minden tevékenységét a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény és vonatkozó rendeletei előírásainak megfelelően kell végeznie.

Tevékenységeit, úgy kell megterveznie és végeznie, hogy a keletkező hulladék és veszélyes hulladék mennyisége, (illetve veszélyessége) a lehető legkisebb legyen, hasznosítását minél nagyobb mértékben segítse elő, keletkezésének, kezelésének ellenőrzése és mennyiségének meghatározása biztosítva legyen, kezelése a munka-egészségügyi és munkabiztonsági szabályok maradéktalan betartásával történjen.

A Vállalkozónak gondoskodnia kell a tevékenysége során képződő hulladékok környezetvédelmi előírásoknak megfelelő gyűjtéséről (közvetlenül a keletkezés helyén, munkahelyi gyűjtőhelyen, a környezet szennyezését kizáró edényzetben), valamint további kezeléséről (ártalmatlanításáról, hasznosításáról).

Munkahelyi gyűjtőhelyen hulladék a hulladék képződésétől számított legfeljebb 6 hónapig gyűjthető.

A Vállalkozó köteles megakadályozni, hogy tevékenysége végzése során a hulladék a talajba, a felszíni, a felszín alatti vizekbe, a levegőbe jutva szennyezze vagy károsítsa a környezetet.

A tevékenység befejeztével a Környezetvédelmi és minőségirányítási osztálynak át kell adni a keletkezett hulladékokról, valamint az elszállításukról szóló, vonatkozó jogszabályok (a veszélyes hulladékkal kapcsolatos tevékenységek végzésének feltételeiről szóló és a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló mindenkor hatályos jogszabály) által előírt dokumentációt.

Veszélyes anyagok és készítmények

A Vállalkozónak tevékenységét a kémiai biztonságról szóló 2000. évi XXV. törvény, valamint kapcsolódó rendeleteiben (kiemelten a veszélyes anyagokkal és a veszélyes készítményekkel kapcsolatos egyes eljárások, ill. tevékenységek részletes szabályairól szóló 44/2000. (XII.27.) EüM. rendelet, a 25/2000. (IX.30.) EüM - SzCsM együttes rendelet a munkahelyek kémiai biztonságáról) foglalt előírásoknak megfelelően kell végeznie.

A Vállalkozónak a veszélyes anyag, ill. készítmény felhasználásának a megkezdése előtt a tevékenységhez az azonos célra alkalmas anyagok közül a kevésbé veszélyes anyagot kell kiválasztani, tekintettel az elvégzett kockázatbecslésre és a kapcsolódó költség-haszonelemzésre.

Tevékenységet megkezdeni csak Magyarországon, igazolhatóan jogszabályi előírások alapján regisztrált veszélyes anyaggal vagy készítménnyel lehet.

Bármely veszélyes anyaggal, készítménnyel tevékenység csak akkor végezhető, ha a veszélyes anyag illetve készítmény szabályszerűen elkészített biztonsági adatlapja a Vállalkozó rendelkezésére áll és a felhasználási munkahelyen elérhető, illetve tevékenység végzése bejelentésre került a kormányhivatal népegészségügyi osztály részére.

A veszélyes anyagok, ill. készítmények felhasználására, tárolására, a keletkező hulladékok gyűjtésére vonatkozó előírások betartása a Vállalkozó minden potenciálisan érintett munkavállalójának, alvállalkozójának kötelezettsége.

A tárolás és felhasználás során a Vállalkozónak biztosítania kell, hogy a veszélyes anyag, illetve veszélyes készítmény a biztonságot, az egészséget, illetve testi épséget ne veszélyeztesse, illetőleg a környezetet ne szennyezhesse, károsíthassa.

A környezetre káros zaj és rezgés elleni védelemmel kapcsolatos előírások

A Vállalkozó köteles tevékenységét úgy végezni, hogy azzal a telephelyre jogszabályilag, vagy hatósági határozatban előírt zajkibocsátási határértéket ne lépje túl. Amennyiben határérték túllépés várható, pl. hosszan tartó, nagy zajterheléssel járó építési munkák esetén, a Vállalkozó köteles a vonatkozó jogszabályok által biztosított intézkedések megtételére.

A tevékenységet a környezeti zaj és rezgés elleni védelem egyes szabályairól szóló 284/2007.(X.29.) Korm. rendelet előírásainak betartásával kell végezni. A Vállalkozó által működtetett kültéri berendezéseknek teljesíteniük kell, az egyes kültéri berendezések zajkibocsátási követelményeiről és megfelelőségük tanúsításáról szóló 140/2001. (VIII.8.) Korm. rendeletben foglaltakat.

Az épített környezet védelme

Az épített környezet védelme kiterjed a településekre, az egyedi építményekre és műszaki létesítményekre.

A Vállalkozónak tevékenységét az épített környezet alakításáról és védelméről szóló 1997. évi LXXVIII. törvény, valamint a kulturális örökség védelméről szóló 2001. évi LXIV. törvény előírásainak megfelelően kell végeznie.

JOGI ÉS KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG

Ha a Vállalkozó tevékenységével a környezetet szennyezi, károsítja, illetve tevékenységét a környezetvédelmi előírások megszegésével folytatja, a környezet védelmének általános szabályairól szóló 1995. évi LIII. törvényben és külön (büntetőjogi, polgári jogi, államigazgatási jogi, stb.) jogszabályokban meghatározott kártérítési felelősséggel tartozik az FKF Nonprofit Zrt. felé.

Munkabiztonsági, tűzvédelmi és környezetvédelmi nyilatkozat

Cég neve:

Szerződés tárgya: „K2092 Szerződésnyilvántartó rendszer - support szerződés”

Szerződéskötés időpontja:

Alulírott, (felelős vezető neve és beosztása) igazolom, hogy valamennyi munkavállalónk és alvállalkozónk a megbízási területre vonatkozó speciális munkavédelmi, tűzvédelmi szabályokat megismerte, valamint „Az FKF Nonprofit Zrt. megbízásából munkát végző vállalkozók környezetvédelmi kötelezettségei” c. oktatási segédanyag alapján környezetvédelmi oktatásban részesült.

Nyilatkozom, hogy a szerződésben rögzített munkavégzés ideje alatt a tevékenység valamennyi munkavédelmi, tűzvédelmi és környezetvédelmi következményeiért felelősséggel tartozom.

Budapest,

.....
aláírás, pecsét

14

Titoktartási előírások

Szerződő Felek az együttműködés során Bizalmas információkat, adatokat és know-how-t adnak át egymás részére, amely adatok az átadó Felek kizárólagos szellemi tulajdonát képezik, és üzleti titoknak minősülnek. A megkötött számú szerződés (továbbiakban Szerződés) során egymás részére átadott bizalmas információk csak kizárólag erre a célra használhatóak fel; azokkal tiltott verseny előnyre egyik Fél sem tehet szert. Mindkét Fél kötelezettséget vállal a bizalmas információk megóvására a jelen előírásokban részletezett feltételekkel.

1. Bizalmas Információ olyan információ, amely a közlő Felet leszámítva nem ismert széles körben, és amelyekkel kapcsolatban a közlő Félnek kizárólagos joga van, vagy amelyet a közlő Fél Bizalmas Információként jelölt meg, függetlenül attól, hogy a kérdéses információt a közlő Fél fejlesztette ki, vagy annak tulajdonosa-e, és amely információt vagy anyagot a fogadó Fél a közte és a közlő fél között a Szerződés által létrehozott kapcsolat folytán vagy azzal összefüggésben, illetve a közlő Fél alkalmazottaival történő információcsere során tudott meg, függetlenül attól, hogy a közlő fél szándékosan feltárta-e az információt vagy anyagokat.

A fentiek érvényének lerontása nélkül Bizalmas Információnak számít továbbá az alábbi, vagy ezekhez hasonló információ (akár leírt formában, akár fejlesztés alatti stádiumban): tervek, elképzelések, rajzok, ötletek, technikai követelmények, technológiák, modellek, adatok, forráskód, tárgykód, dokumentáció, ábrák, folyamatábrák, folyamatok, eljárások, know-how, pénzügyi információ.

2. Nem tekintendő Bizalmas Információnak az olyan információ és anyag, amely
 - a közlő Félen és az általa felhatalmazottakon kívül széles körben ismertté válik (kivéve, ha ez a Szerződés megszegésével történik),
 - a fogadó Fél olyan harmadik személytől szerez jogszerűen, aki maga is jogszerűen szerezte azt,
 - melyet később a közlő Fél nyilvánosságra vagy a nagyközönség tudomására hoz.

A fogadó Felet terheli annak bizonyítása, hogy az információ és anyag a fenti kivételek valamelyike alá esik.

Felek tudomásul veszik, hogy a fenti kivételek alkalmazandók annak eldöntésére, hogy bármelyik Félhez tartozó információ Bizalmas Információnak minősül-e, és tudomásul veszik azt is, hogy bármelyik Félhez tartozó anyag vagy információ a szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályok védelme alatt állhat, még akkor is, ha nem minősül Bizalmas Információnak.

3. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés alapján tudomásukra jutott Bizalmas Információt bizalmasan kezelik, és a közlő Fél megfelelő felhatalmazással ellátott képviselőjének világos és kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül semmilyen harmadik személynek nem hozzák tudomására, vagy vele nem közlik. Felek megállapodnak, hogy a közlés korlátozott céljain kívül semmilyen más célra nem használják, és nem közlik a jelen Szerződés szerint tudomásukra jutott Bizalmas Információt.

A fogadó Fél csak azon saját alkalmazottainak, tanácsadóinak, megbízottainak és egyéb közreműködőjének hozza tudomására a Bizalmas Információt, akiknek a Szerződés által meghatározott korlátozott körben az alkalmazott, tanácsadó, megbízott vagy egyéb közreműködő munkakötelezettségei teljesítéséhez vagy az általa elvégzendő feladat ellátásához

szükséges. Mindegyik alkalmazottnak, tanácsadónak, megbízottnak vagy egyéb közreműködőnek, akiknek Bizalmas Információ jut a tudomására, a Szerződéssel lényegileg megegyező titoktartási megállapodást kell kötniük, még mielőtt a Bizalmas Információhoz hozzájutnának.

4. Amennyiben a fogadó Felet bírósági, választott bírósági vagy bármilyen hatósági eljárásban kötelezik arra, hogy feltárja a Bizalmas Információt vagy azt az információt, melyen a közlő Félnek kizárólagos joga áll fenn, akkor a fogadó Fél a tőle elvárható erőfeszítéseket megteszi, hogy a közlő Felet minél hamarabb, szóban és írásban is értesítse, feltéve, hogy ezt nem lehet úgy értelmezni, hogy a fogadó Fél olyat tegyen, vagy ne tegyen, amely megítélése szerint törvénytörő vagy bármely bíróság vagy hatóság döntésével ellentétes. A fogadó Fél a közlő Féllel együttműködik és számára minden segítséget megad annak érdekében, hogy az eljárásban a Bizalmas Információt zártan kezeljék (amennyiben lehetséges).
Jelen előírás vonatkozik a szerződést megalapozó keretmegállapodás alapján bármelyik Felet terhelő adatszolgáltatási kötelezettségekre is.
5. A Felek megállapodnak, hogy a másik Félnek csak annyi információt tárnak fel, mely a Szerződés korlátozott céljaihoz szükséges.
6. A Felek bizonyos anyagokat akár írásban, akár más kézzelfogható módon egymás rendelkezésére bocsátanak. Felek megállapodnak, hogy ezek az anyagok bizalmasan kezelendők, és a Szerződésben foglaltak ezekre az anyagokra is fennállnak. A fogadó Fél a közlő Fél előzetes írásos engedélye nélkül nem módosíthatja vagy változtathatja meg, nem fejtheti vissza semmilyen módszerrel. A közlő Fél kérésére azonnal, vagy a nyomban azután, hogy az a cél, amelyre tekintettel az anyagokat átadták, megvalósult vagy azzal (legalább a közlő Fél és a fogadó Fél vonatkozásában) felhagytak, (amennyiben ilyen kérés nem volt) a fogadó Fél az érintett anyagok és a róluk esetlegesen készült másolatok tekintetében a következőkre köteles:
 - elektronikus formában tárolt dokumentum esetében véglegesen törölni az anyagot (kivéve az olyan anyagokat, amelyek a hordozó médium sajátosságai miatt nem lehet törölni: ezek esetében a hordozó médiumot kell megsemmisíteni vagy a közlő Félnek visszaadni).
 - a fenti alpont alá nem tartozó anyagok esetében: visszaadni a közlő Félnek, vagy megsemmisíteni.

A fentiek a fogadó Fél költségére történnek. Ha Fél a 6. pontból eredő kötelezettségeket nem érvényesíti, az nem jelent a Szerződésből eredő bármely jogról való lemondást illetve nem érinti bármely anyag Bizalmas Információként történő kezelését, és nem ad a fogadó Félnek semmilyen jogot azokon túl, melyekkel akkor rendelkezett volna, ha a 6. pont szerinti jogait érvényesítette volna.