

Ez a hirdetmény a TED weboldalán: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:490897-2018:TEXT:HU:HTML>

**Magyarország-Budapest: Rendszer-karbantartási és támogatási szolgáltatások  
2018/S 214-490897**

**Tájékoztató az eljárás eredményéről**

**A közbeszerzési eljárás eredménye**

**Szolgáltatásmegrendelés**

**Legal Basis:**

2014/24/EU irányelv

**I. szakasz: Ajánlatkérő**

**I.1) Név és címek**

Fővárosi Közterület-fenntartó Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság

EKRSZ\_47638985

Alföldi utca 7.

Budapest

1081

Magyarország

Kapcsolattartó személy: Kulcsár Krisztina

Telefon: +36 14596955

E-mail: [kulcsarkr@fkf.hu](mailto:kulcsarkr@fkf.hu)

Fax: +36 14596846

NUTS-kód: HU

**Internetcím(ek):**

Az ajánlatkérő általános címe: <http://www.fkf.hu>

A felhasználói oldal címe: <http://www.fkf.hu>

**I.2) Információ közös közbeszerzésről**

**I.4) Az ajánlatkérő típusa**

Közjogi intézmény

**I.5) Fő tevékenység**

Általános közszolgáltatások

**II. szakasz: Tárgy**

**II.1) A beszerzés mennyisége**

**II.1.1) Elnevezés:**

K1895 Libra6i rendszer és Oracle support

Hivatkozási szám: EKR000058092018

**II.1.2) Fő CPV-kód**

72250000

**II.1.3) A szerződés típusa**

Szolgáltatásmegrendelés

**II.1.4) Rövid meghatározás:**

A vállalatirányítási rendszer részét képező szoftverek egyik alapja a Társaság több mint 1000 járművének menetokmányát elkészítő és karbantartását támogató Libra 6i City és Szerviz modulja, valamint a közel 200 ezer hulladékkezelésben érintett ügyfél nyilvántartását a hulladékkezelési tevékenységgel kapcsolatos nyilvántartást támogató, mérlegelő TARA, valamint a számlázási és folyószámla kezelési tevékenységet segítő Libra 6i Mérleg, Számla és Total modulok.

Társaságunk alaptevékenységeinek ellátása és a folyamatok fejlesztése, az igények változása miatt elengedhetetlen ezen rendszerben fejlesztési feladatok elvégzése, valamint a hozzájuk kapcsolódó Oracle licencek, melyek egyidejűleg az összes felhasználó bejelentkezését biztosítja a Libra rendszerben, amely egy üzemeltetésre és támogatásra kötött szerződés keretében valósítható meg.

Ajánlatkérő 14 db LIBRA6i örökös modullicenccel rendelkezik.

#### II.1.6) **Részekre vonatkozó információk**

A beszerzés részekből áll: nem

#### II.2) **Meghatározás**

##### II.2.1) **Elnevezés:**

##### II.2.2) **További CPV-kód(ok)**

72250000

##### II.2.3) **A teljesítés helye**

NUTS-kód: HU11

A teljesítés fő helyszíne:

Budapest

##### II.2.4) **A közbeszerzés ismertetése:**

A vállalatirányítási rendszer részét képező szoftverek egyik alapja a Társaság több mint 1000 járművének menetokmányát elkészítő és karbantartását támogató Libra 6i City és Szerviz modulja, valamint a közel 200 ezer hulladékkezelésben érintett ügyfél nyilvántartását a hulladékkezelési tevékenységgel kapcsolatos nyilvántartást támogató, mérlegelő TARA, valamint a számlázási és folyószámla kezelési tevékenységet segítő Libra 6i Mérleg, Számla és Total modulok.

Társaságunk alaptevékenységeinek ellátása és a folyamatok fejlesztése, az igények változása miatt elengedhetetlen ezen rendszerben fejlesztési feladatok elvégzése, valamint a hozzájuk kapcsolódó Oracle licencek, melyek egyidejűleg az összes felhasználó bejelentkezését biztosítja a Libra rendszerben, amely egy üzemeltetésre és támogatásra kötött szerződés keretében valósítható meg.

Ajánlatkérő 14 db LIBRA6i örökös modullicenccel rendelkezik.

Ajánlattevő feladata:

##### 1. Libra6i támogatás és követés:

— LIBRA alkalmazások támogatása, hot-line telefonos szolgáltatás biztosítása, proaktív (hibamegelőző) és reaktív (hibaelhárító) szolgáltatások,

— LIBRA alkalmazások és adatbázis környezet jogszabályi változásainak követése.

##### 2. Oracle RDBMS és iAS support:

— LIBRA alkalmazáshoz kapcsolódó Oracle Adatbázis (RDBMS) licence

— LIBRA alkalmazáshoz kapcsolódó Oracle Internet Application Server (iAS) licence

IV.1.1. pont folytatása II.:

Jogszabályi változások miatt jelenleg a teljes számlázási rendszer fejlesztése is szükségessé vált, ugyanis az NHKV, mint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj számlázására és beszedésére jogosult szervezet részére valamennyi számlázási adatunkat egy új, általuk meghatározott adatstruktúrában szükséges átadni.

E körülmény miatt sem reális lehetőség, hogy a jelenlegi fejlesztőn kívül bármely más szolgáltatótól ajánlatot

tudjunk kérni, hiszen a már említett 1-1,5 éves szükséges felkészülési idő nem illeszthető bele az üzletmenetbe. A számlázás esetleges elmaradása havonta több milliárd forintos likviditási hiányt okozna Társaságunknak, amely rövidtávon a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást veszélyeztetné, illetve lehetetlenítené el. A gazdaságossági, ésszerűségi és kockázati szempontokat is figyelembe véve Társaságunk ésszerűen nem tud más döntést hozni, mint hogy a jelenleg működő rendszerét tovább használja. Az üzemeltető Libra Szoftver Zrt. rövid távon nem kiváltható, hiszen más szolgáltató által történő ügyviteli rendszer kiépítése, vagy a jelenlegi más partnerrel történő üzemeltetése nem reális alternatíva, mivel a korábbiakban részletezettek alapján jelentős mértékben megnövelné Társaságunk költségeit a már működő, és egyedi igények kielégítését szolgáló speciális szoftverek kifejlesztésének szükségessége miatt, vagy az elmúlt 10 évben történt fejlesztések forráskódjainak megértéséhez szükséges időigény miatt.

II.2.5) **Értékelési szempontok**

Ár

II.2.11) **Opciókra vonatkozó információ**

Opciók: nem

II.2.13) **Európai uniós alapokra vonatkozó információk**

A beszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos: nem

II.2.14) **További információk**

**IV. szakasz: Eljárás**

IV.1) **Meghatározás**

IV.1.1) **Az eljárás fajtája**

Eljárást megindító felhívásnak az Európai Unió Hivatalos Lapjában történő közzététele nélkül odaítélt szerződés az alább felsorolt esetekben

- Az építési beruházást, az árubeszerzést vagy a szolgáltatást kizárólag egy meghatározott gazdasági szereplő képes teljesíteni a következő okok miatt:
  - a kizárólagos jogok védelme, a szellemi tulajdon-jogot is beleértve

Magyarázat:

Az ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIIII törvény (továbbiakban: Kbt.) 98. § (2) bekezdés c) pontja szerinti hirdetmény nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárást alkalmaz (műszaki-technikai sajátosság okán) tekintettel az alábbiakra:

A Társaságunknál üzemelő LIBRA6i Integrált Vállalatirányítási Rendszer kezeli Cégünk alaptervékenységével kapcsolatos üzleti tevékenységeket. A nagytömegű hulladékszámházáson túl, szintén a rendszer biztosítja a gépjárműpark kezelését, valamint számos olyan egyedi interface üzemelését, amelyek szervesen integrálva, online adatkapcsolatokon keresztül biztosítják az alaptervékenység zökkenőmentes ellátását.

Ilyen interface pl. az FKF Nonprofit Zrt. kezelésében lévő hulladékudvarokban működő hulladékmérlegek teljes körű kezelése, a mérlegekből érkező információk tárolása, ezekből történő automatikus számlakészítés, ide sorolható a Díjbeszedő Holding Zrt. (továbbiakban: DBH), valamint az Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (továbbiakban: NHKV Zrt.) részére havi szinten átadott nagytömegű számlaadatok kezelése, vagy akár a Tartályellátás - LIBRA interface, amely az FKF egyedi ügyfélszolgálati rendszerével történő valósídejű integrációt valósítja meg.

A LIBRA Szoftver Zrt. által fejlesztett LIBRA6i Integrált Vállalatirányítási Rendszer nem nyílt rendszer, annak jogtulajdonosa a LIBRA Szoftver Zrt. Szintén a LIBRA Szoftver Zrt. tulajdonában vannak mindazon interface-ek, amelyek a LIBRA saját fejlesztéseként üzemelnek, és biztosítják a rendszerhez kapcsolódó egyéb külső heterogén rendszerek integrált működését.

A LIBRA6i rendszer egy rendkívül összetett, az Oracle technológián kívül számos egyéb technológiát magába integráló vállaltirányítási rendszer. A rendszer jelenleg 3000 adattáblát, 3600 tárolt eljárást és trigger, több mint 6200 egyéb adatbázis objektumot, 2500 formot, és 2500 riportot tartalmaz. Ezek a LIBRA6i core rendszeréhez tartozó, és a rendszert felépítő egységeken kívül számos egyéb modern technológia (pl. JAVA webservice interface, DBLink interface, integrált JAVA formok...) integrációjával működik a LIBRA6i rendszer, amely rendszer ilyen módon integrációs platformot biztosít a rendszerek online együttműködésére. A Társaságunknál alkalmazott LIBRA6i Integrált Vállaltirányítási Rendszer a fent felsorolt sok ezer építőelemének - amelynek jelentős része kifejezetten Társaságunk számára készült - köszönhetően egy teljesen egyedi rendszer. Társaságunk - szerződés alapján - rendelkezik a rendszer forráskódjával, de ahhoz, hogy azt harmadik féllel karbantartani, támogatni, továbbfejlesztetni, módosítani tudja, a rendszer komplexitása miatt a harmadik félnek először ~10 millió sornyi forráskódot és 100-as nagyságrendben adattáblákat kellene értelmezni (alkalmazás- és üzleti logika, relációk), mielőtt egyáltalán hozzáláthatna a munkához. Becslésünk alapján ez nagyságrendileg 15 fejlesztő 1-1,5 éves munkáját igényli (kb. 5000 fejlesztői nap). Ennek becsült költsége több százmilliós (~650-700 millió Ft) nagyságrendű. Összehasonlításképpen az FKF Nonprofit ZRt. az elmúlt 10 évben 410 millió Ft értékben rendelt meg fejlesztést a LIBRA6i tekintetében. Emiatt szolgáltató-váltást nem lehetne a normál üzletmenet folytonosság fenntartása mellett kivitelezni, vagyis a forráskódokat csakis az eredeti fejlesztő és/vagy az általa nyújtott szolgáltatás ellehetetlenülése esetén tudjuk ténylegesen, másik partner bevonásával felhasználni.

A LIBRA6i rendszer komplexitása abból adódik, hogy a felépítése, és az üzleti intelligencia tárolása több rétegben is történik. A felhasználói interaktivitást a formok és riportok biztosítják, ezek forrásai a rendszer felhasználói rétegében tárolódnak. A felhasználói rétegen kívül, az adatbázis szinten tárolt üzleti logika képezi a rendszer magját.

IV.1.3) **Keretmegállapodásra vagy dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk**

IV.1.6) **Elektronikus árlejtésre vonatkozó információk**

IV.1.8) **A közbeszerzési megállapodásra (GPA) vonatkozó információk**

A szerződés a közbeszerzési megállapodás (GPA) hatálya alá tartozik: nem

IV.2) **Adminisztratív információk**

IV.2.1) **Az adott eljárásra vonatkozó korábbi közzététel**

IV.2.8) **Információ dinamikus beszerzési rendszer lezárásáról**

IV.2.9) **Információ előzetes tájékoztató formájában közzétett eljárást megindító felhívás lezárásáról**

**V. szakasz: Az eljárás eredménye**

**Elnevezés:**

K1895 Libra6i rendszer és Oracle support

Szerződés/rész odaítélésre került: nem

V.1) **Befejezetlen eljárással kapcsolatos információ**

**A szerződés/tétel nem került odaítélésre**

Nem érkezett be pályázat vagy jelentkezés, illetve valamennyit elutasították

**VI. szakasz: Kiegészítő információk**

VI.3) **További információk:**

Az elektronikus közbeszerzés részletes szabályiról szóló 424/2017. (XII.19.) Korm. rendelet 21. § (2) bekezdésében előírtak szerint:

„Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárásban minden esetben kötelező végleges ajánlat írásbeli benyújtása.”

Tekintettel arra, hogy az eljárás keretében ajánlattételre felkért Libra Szoftver Zrt. a 10.9.2018-én megtartott tárgyalást követően, a 10.9.2018-én az EKR rendszerben kiküldött végleges ajánlattételi felhívásban megadott ajánlattételi határidőig nem nyújtotta be végleges ajánlatát, így az eljárás a Kbt. 75. § (1) bekezdés a) pontja alapján eredménytelen.

30.8.2018-i bontásra ajánlatot nyújtott be: - LIBRA Szoftver Zrt. (1113 Budapest, Karolina út 65.) A 10.9.2018-én megtartott tárgyalást követően, 14.9.2018-i bontásra végleges ajánlat nem került benyújtásra. A 10.9.2018-én megtartott tárgyalást követően, a 10.9.2018-én az EKR rendszerben kiküldött végleges ajánlattételi felhívásban megadott határidőig végleges ajánlat nem került benyújtásra.

#### VI.4) **Jogorvoslati eljárás**

##### VI.4.1) **A jogorvoslati eljárást lebonyolító szerv**

Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság  
Riadó u. 5.  
Budapest  
1026  
Magyarország  
Telefon: +36 18828592  
E-mail: [dontobizottsag@kt.hu](mailto:dontobizottsag@kt.hu)  
Fax: +36 18828593

##### VI.4.2) **A békéltetési eljárást lebonyolító szerv**

##### VI.4.3) **Jogorvoslati kérelmek benyújtása**

A jogorvoslati kérelmek benyújtásának határidejére vonatkozó pontos információ:

Kbt. 148. §-ban foglaltak alapján.

D.1. melléklet 3. pont folytatása:

A core rendszer felépítése során a rendszer kihasználja mindazon lehetőségeket, amelyeket a korszerű adatbázis technológia biztosít. Az üzleti logika elsődlegesen a tárolt eljárásokban manifesztálódik, azonban ezeken kívül számos egyéb adatbázis objektumok, mint pl. trigger, sequence, database link, index, view, job stb... is mind mind az üzleti logika részét képezik, ugyanúgy, mint pl. a LIBRA rendszer adatszerkezete is. Tehát a rendszer ilyen módon is rendkívül összetett, és e mellett dinamikusan változó.

Jogsabályi változások miatt jelenleg a teljes számlázási rendszer fejlesztése is szükségessé vált, ugyanis az NHKV, mint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj számlázására és beszedésére jogosult szervezet részére valamennyi számlázási adatunkat egy új, általuk meghatározott adatstruktúrában szükséges átadni. E körülmény miatt sem reális lehetőség, hogy a jelenlegi fejlesztőn kívül bármely más szolgáltatótól ajánlatot tudjunk kérni, hiszen a már említett 1-1,5 éves szükséges felkészülési idő nem illeszthető bele az üzletmenetbe. A számlázás esetleges elmaradása havonta több milliárd forintos likviditási hiányt okozna Társaságunknak, amely rövidtávon a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást veszélyeztetné, illetve lehetetlenítené el.

A gazdaságossági, ésszerűségi és kockázati szempontokat is figyelembe véve Társaságunk ésszerűen nem tud más döntést hozni, mint hogy a jelenleg működő rendszerét tovább használja. Az üzemeltető Libra Szoftver Zrt. rövid távon nem kiváltható, hiszen más szolgáltató által történő ügyviteli rendszer kiépítése, vagy a jelenlegi más partnerrel történő üzemeltetése nem reális alternatíva, mivel a korábbiakban részletezettek alapján jelentős mértékben megnövelné Társaságunk költségeit a már működő, és egyedi igények kielégítését szolgáló speciális szoftverek kifejlesztésének szükségessége miatt, vagy az elmúlt 10 évben történt fejlesztések forráskódjainak megértéséhez szükséges időigény miatt.

##### VI.4.4) **A jogorvoslati kérelmek benyújtására vonatkozó információ a következő szervtől szerezhető be**

Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Riadó u. 5.

Budapest

1026

Magyarország

Telefon: +36 18828592

E-mail: [dontobizottsag@kt.hu](mailto:dontobizottsag@kt.hu)

Fax: +36 18828593

VI.5) **E hirdetmény feladásának dátuma:**

06/11/2018