

Egyedi szolgáltatási szerződés

a „K2065 Oracle E-bussines Suite alkalmazás támogatási és fejlesztési feladatainak ellátásához szükséges szakértői támogatás biztosítása” tárgyú közbeszerzési eljárás

I.része vonatkozásában

amely létrejött egyrészről a:

Fővárosi Közterület-fenntartó Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság

Székhely: 1081 Budapest, Alföldi u. 7.
Cégjegyzékszám: 01-10-043157
Adóigazgatási szám: 12166602-2-44
Pénzforgalmi jelzőszám: 10102093-05086900-05000005
Képviseli: Sopronyi Tibor Informatikai osztályvezető és
dr. Hetzl Norbert Közbeszerzési osztályvezető

mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről az:

Oracle Hungary Kft.

Székhely: 1095 Budapest Lechner Ödön fasor 7. (Millenium Tower II). Déli Torony. ép.
Cégjegyzékszám: 01-09-264442
Adóigazgatási szám: 10845606-2-44
Pénzforgalmi jelzőszám: 13100007-02510820-01663488
Képviseli: dr. Puskár Titusz Csaba ügyvezető

mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

– a továbbiakban együttesen: **Felek** – között alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint.

Előzmények

Hivatkozva a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által TED 2017/S 022-037600 szám alatt (amely a TED-en 2017. Február 01. napján, a Közbeszerzési Értesítőben pedig 2017. február 06. napján KÉ 1391/2017 iktatószámon jelent meg) a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „Emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások 2016.” tárgyban (2. rész: Oracle vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenckekhez kapcsolódó gyártói emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások) lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás eredményeképpen létrejött keretmegállapodásra (a továbbiakban: keretmegállapodás) Felek az alábbiak szerinti Szolgáltatási szerződést kötik.

1.A keretmegállapodásra vonatkozó adatok:

KM azonosítószáma: KM0201SUPP16
KM aláírásának dátuma: 2017.06.21.
KM időbeli hatálya: 2021.06.20.
KM keretösszege: nettó 15.000.000.000 Ft (azaz tizenötmilliárd forint)

2. A szerződés tárgya, a teljesítés módja

2.1. A jelen szerződés tárgya a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott keretmegállapodás tárgyát képező alábbi szolgáltatásokra vonatkozó - beszerzési igényének megvalósítása:

„K2065 Oracle E-bussines Suite alkalmazás támogatási és fejlesztési feladatainak ellátásához szükséges szakértői támogatás biztosítása”

I. rész: Oracle E-business Suite alkalmazás fejlesztési feladatainak ellátásához szükséges szakértői támogatás biztosítása

2.2. Szolgáltató feladata, hogy Megrendelő Oracle EBS rendszerével és az ahhoz kapcsolódó Oracle alkalmazásokkal pl. ODI, Discoverer stb. kapcsolatosan felmerülő fejlesztési, módosítási igényeket megvizsgálja megvalósíthatósági szempontból.

2.3. A fejlesztési lehetőségek felderítését célzó tematikus felmérésekre, valamint ezek alapján megoldási javaslatok kidolgozására, továbbá a megrendelt fejlesztések végrehajtására **rendszeres konzultációs napok** keretében kerül sor. A Megrendelő által írásban meghatározott időpontokban Szolgáltató köteles megjelenni Megrendelőnél konzultáció céljából.

2.4. Az egyes, Megrendelőnél felmerülő fejlesztési, módosítási igényeket Megrendelő **írásbeli egyedi megrendelés** formájában jelzi Szolgáltató felé, és egyben felkéri Szolgáltatót, hogy a lehetséges megvalósíthatóságról írásban **megoldási javaslatot** készítsen és adjon át. A megoldási javaslat részletes szakmai kritériumait, terjedelmét, az elkészítés konkrét határidejét, a benyújtandó példányszámokat és az elvárt dokumentum-formátumot Megrendelő a feladat jellegéhez igazodva az egyedi megrendelésben határozza meg. A megoldási javaslatnak minden esetben erőforrás-becslést és elkészítési véghatáridőt is kell tartalmaznia.

2.5. Megrendelő a részére benyújtott megoldási javaslatok alapján jogosult (de nem köteles erre) Szolgáltatótól írásban **megrendelni az adott fejlesztés megvalósítását**. Megrendelés esetén az **írásbeli egyedi megrendelés** a feladat egyedi jellegéhez igazodva tartalmazza a Megrendelő részletes, fejlesztésre vonatkozó szakmai elvárásait, terjedelmét, a megvalósítás konkrét határidejét (az éles rendszeren történő üzembe helyezés határidejét, a telepítési, üzemeltetési és fejlesztési dokumentáció átadásának határidejét), a teljesítés pontos módját. Az egyedi megrendelésben szereplő határidő elmulasztása esetén a 7.2. pont rendelkezései irányadók.

2.6. Szolgáltatónak a fejlesztést először a fejlesztői rendszerben kell létrehoznia, majd implementálnia kell a Megrendelő munkatársaival együttműködve az Oracle EBS teszt rendszerre. Fejlesztések átadásakor, új funkciók bevezetésekor a felhasználói tesztet minden esetben meg kell előznie egy dokumentált fejlesztői tesztnek.

A tesztelés támogatása szintén Szolgáltató feladata, melynek során a **tesztelési jegyzőkönyvet** is el kell készítenie. Szolgáltatónak a tesztelés során feltárt hibák javítását is el kell végeznie.

2.7. A tesztelést követően Szolgáltatónak a **fejlesztést az éles rendszeren kell üzembe állítania**. Az éles rendszeren üzembe állított fejlesztés elfogadásáról Megrendelő írásban nyilatkozik Szolgáltató felé.

2.8. A fejlesztés felhasználói (megrendelői) elfogadását és jóváhagyását követően Szolgáltató feladata az (aktualizált) felhasználói, **telepítési, üzemeltetési és fejlesztési dokumentáció** Megrendelő által, az egyedi megrendelésben meghatározott tartalom szerinti elkészítése és átadása Megrendelő erre kijelölt munkatársai számára. Szolgáltató feladata, hogy dokumentálja a telepítés

pontos menetét és a dokumentációval együtt adja át a vonatkozó programokat Megrendelő erre kijelölt munkatársai számára.

A megrendelt egyedi fejlesztés komplett megvalósítása az (aktualizált) felhasználói, telepítési, üzemeltetési és fejlesztési dokumentáció Megrendelő részére történő átadásával zárul. Megrendelő ellenőrzi, hogy a dokumentum tartalmazza-e az egyedi megrendelésben rögzített, elvárt tartalmi elemeket. A dokumentum elfogadása esetén Megrendelő **írásbeli teljesítés igazolást** állít ki az elvégzett, és megfelelően dokumentált fejlesztési feladat teljesítéséről a 2.13. pontban foglaltak szerint.

2.9. A Megrendelő által írásban elfogadott és **megrendelt fejlesztésen módosítani, bővíteni** csak a Szolgáltató által módosított, az új feladatnak megfelelő erőforrásbecslést tartalmazó megoldási javaslat ismételt írásbeli elfogadásával (azaz Megrendelő általi megrendelésével) lehetséges.

2.10. Szolgáltató köteles az adatbázis és az alkalmazás működésének **hangolásában a fejlesztések során proaktívan** részt venni, az üzemeltetéshez javaslatot tenni. Szolgáltató köteles a rendszer hatékonyságának, illetve üzembiztonságának növelésére.

2.11. A Szolgáltató által elkészített fejlesztéseknek, megoldásoknak meg kell megfelelniük az iparági standard megoldásoknak.

2.12. Szolgáltató részére az éles rendszerhez való hozzáférés biztosított, de telepítési jogot Megrendelő csak a részére írásban - a sikeres tesztet követően a HELPDESK rendszeren át - eljuttatott külön kérelem alapján ad Szolgáltató részére.

2.13. A szakmai teljesítés igazolása a 2.6-2.8. pontban foglaltak szerint, az ott részletezett dokumentumok alapján történik meg.

A szakmai teljesítést Megrendelő részéről Sopronyi Tibor Informatikai osztályvezető igazolja.

A Szolgáltató köteles a Megrendelő képviselője által aláírt teljesítésigazolást számlájához csatolni.

2.14. Szolgáltató feladatait a szerződésben és a szerződés **1. sz. mellékletében** részletezettek szerint és műszaki követelményeknek megfelelően, a vonatkozó jogszabályi feltételek, szabványok hatósági előírások maradéktalan betartásával köteles elvégezni.

2.15. Szolgáltató köteles Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a teljesítés eredményességét, vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért Szolgáltató felelős.

2.16. Megrendelő részéről bármely, nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik.

2.17. Szolgáltató a Kbt., valamint a KM VIII. pontjának figyelembevételével jogosult, és az ott meghatározottak szerint köteles alvállalkozókat igénybe venni.

3. A jelen szerződés teljesítési határideje, időbeli ütemezése

3.1. A jelen szerződésben meghatározott szolgáltatásokat a szerződéskötéstől kezdve **2021.06.20-ig** kell nyújtani az alábbi ütemezés szerint:

3.2. Szolgáltató feladata a 3.1. pontban megjelölt időtartamon belül előre egyeztetett napokon a 2. pontban meghatározott fejlesztői támogatás biztosítása a 2.3. pont szerinti **konzultációs napok** keretében a jelen szerződésben, valamint az 1. sz. mellékletet képező műszaki leírásban részletezettek szerint. Megrendelő **180 konzultációs nap** igénybevételére vállal kötelezettséget, valamint fenntartja magának a jogot arra, hogy további maximum **54 napra** (opciós lehetőség Megrendelő erre irányuló döntésétől függően) vonatkozóan igénybe vegyen a fentiek szerinti fejlesztői támogatást azonos áron, azonos szerződéses feltételek mellett a szerződés időtartama alatt.

3.3. A konzultációs napokon meghatározottak alapján Szolgáltatónak – adott esetben – a Megrendelő által meghatározott határidőre, Megrendelő írásbeli egyedi megrendelését követően írásban megoldási javaslatot kell tennie az egyes fejlesztések kialakításának lehetőségeire és alternatíváira, valamint Megrendelő erre irányuló döntését követő külön megrendelése esetén végre kell hajtania az egyes, megrendelt fejlesztéseket, vagy korábban már elvégzett fejlesztések-módosítását, amelyeket az előírt dokumentumokkal együtt kell átadni Megrendelő részére. Ezen feladatok időütemezését és **teljesítési határidejét** minden esetben az **egyedi megrendelések** fogják tartalmazni.

3.4. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelőt megillető, a jelen szerződésből fakadó egyes igények időtartama (pl.: szavatossági, jótállási helytálláson, kártérítési felelősségen alapuló kötelezettségek időtartama) jellegüknél fogva a 3.1. pontban hivatkozott időpontra túlnyúlhatnak. A **jótállás** kezdete a teljesítés Megrendelő általi elismerését (teljesítés igazolás) követő nap. Szolgáltató a keretmegállapodásos eljárás első részében vállalt, a tételes terméklistában megjelölt időtartamra vállal jótállást (ez a vállalás a jelen egyedi szerződés 2. sz. mellékletében kerül feltüntetésre).

4. A teljesítés helye

A jelen szerződésben meghatározott szolgáltatásokat a **Megrendelő 1081 Budapest, Alföldi u. 7.** sz. alatt található székhelyén kell teljesíteni.

5. A fizetendő ellenérték

5.1. A Szolgáltató a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatásokat a 2. számú mellékletben (**Megrendelt szolgáltatás- és árlista**) meghatározott szerződéses áron teljesíti. A szerződéses ár tartalmazza a megajánlott szolgáltatás nyújtásával összefüggő, a behozattal, a forgalomba hozattal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, jogdíjak, illetékek, egyéb), de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + Áfa.

6. Fizetési feltételek

6.1. Az ellenszolgáltatás megfizetése a teljesítés igazolását követően, a Kbt. 135. § (1), (5)-(6) és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében, valamint a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott szabályok szerint a szerződésszerű teljesítés igazolását követően, az Áfa tv. 58. §-a szerint, a **havonta utólag kiállított számla** alapján a számla Megrendelő általi kézhezvételétől számított 30 napon belül történik. Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 10 napon

belül kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni. A Megrendelő köteles a teljesítés elismeréséről vagy annak megtagadásáról a Szolgáltató teljesítésétől számított 10 napon belül írásban nyilatkozni. A Szolgáltató jelen egyedi szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett.

6.2. A kiállított számla meg kell, hogy feleljen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény előírásainak, valamint a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak.

6.3. A számlán szövegesen fel kell tüntetni a teljesítés jogcímét (a teljesített szolgáltatás megnevezését), az elszámolás időszakát, fizetési határidőként 30 napot, a jelen szerződés azonosítóját (szerződésszámot), a közbeszerzési eljárás azonosítószámát (K 2065), a bankszámlaszámot és a bank nevét, az adószámot, továbbá a „számla” elnevezést. A számlához mellékelni kell a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolás egy eredeti példányát. Az esedékes számlát forintban kell benyújtani, a számlakiegyenlítés forintban történik. Amennyiben a számlát nem a fentiek figyelembevételével küldik meg, a nem szabályszerűen kiállított számla kiegyenlítés nélküli visszaküldését vonhatja maga után. A tartalmi vagy formai hiba miatt visszaküldött számla javításának kézhezvételéig Megrendelő nem esik késedelembe. A fizetési határidő csak a hibátlan, Megrendelő által befogadott számlákra vonatkozik.

6.4. Szolgáltató a jelen szerződés szerinti feladatok elvégzését követően elszámolási időszakonként 1 (egy) db számla benyújtására jogosult a teljesítés Megrendelő általi igazolását követően. Az elszámolási időszak a naptári hónap első napjától a hónap utolsó napjáig tart. Az esetleges tört havi időszak (első, illetve utolsó elszámolás) a szerződés aláírásától az adott hónap utolsó napjáig tart, az utolsó pedig az adott hónap első napjától a szerződés teljesítésének napjáig tart.

6.5. Szolgáltató

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek az Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

6.6. A Szolgáltató a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

6.7. Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet az Szolgáltatónak.

6.8. Megrendelő a leigazolt és elfogadott számla ellenértékét - Szolgáltató BNP Paribas Hungary Branch Banknál vezetett 13100007-02510820-01663488 számú bankszámlájára történő átutalással egyenlíti ki.

6.9. A számla postázási címe:
FKF Nonprofit Zrt.
1439 Budapest, Pf.637.

7. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

7.1. Amennyiben a jelen szerződés 2.5. pontjában meghatározott határidőig (a feladat teljesítésére az egyedi megrendelésben meghatározott határidő) a Szolgáltató felelősségi körébe tartozó okból jelen szerződésben, ill. az 1. sz. számú mellékletben (közbeszerzési műszaki leírás) meghatározott szolgáltatás teljesítése, illetve a hozzá tartozó dokumentumok átadás-átvétele nem fejeződik be sikeresen, Szolgáltató – az erre okot adó körülmény jellegétől függően – a 7.2. vagy a 7.3. pont alapján kötbér fizetésére köteles.

7.2. **A késedelemi kötbér** mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,25%, a késedelem 11. napjától napi 0,5% mértékű. A késedelemi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 10 %-a. A késedelemi kötbér alapja a késedelmesen teljesített mennyiség nettó értéke.

7.3. A **meghiúsulási kötbér** mértéke jelen szerződés teljes nettó értékének 10 %-a. Jelen szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő jelen szerződéstől Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt eláll.

7.4. Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.

7.5. Megrendelő a felmerült kötbérkövetelését kötbérértesítő megküldésével érvényesíti Szolgáltatóval szemben. Amennyiben Szolgáltató a kötbérértesítőben foglaltakat 5 naptári napon belül írásban nem kifogásolja, úgy a kötbérkövetelés elismertnek minősül. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő jogosult az elismert kötbérkövetelését az általa még ki nem egyenlített szolgáltatói számla ellenértékébe beszámítani.

8. Felelősség

8.1. Amennyiben a Szolgáltató a jelen szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítése során nem úgy jár el, ahogyan az az adott helyzetben általában elvárható és emiatt a Megrendelőnek harmadik személyekkel szemben kötelezettsége keletkezik, Szolgáltató ezen kötelezettségeket átvállalja vagy megtéríti Megrendelő minden ebből eredő kárát és költségeit.

8.2. Szolgáltató vállalja, hogy a teljesítése során kizárólag olyan eszközöket, szellemi termékeket használ fel, amelyek harmadik személyek jogait nem sértik.

9. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

9.1. Megrendelő a szerződést felmondja – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha

- a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- b) a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

9.2. Megrendelőnek jogában áll – választása szerint – a szerződést a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával, azonnali hatállyal felmondani vagy a szerződéstől – az érdekmúlás

bizonyítása nélkül – elállni, és – mindkét esetben – a szerződés 7.3. pontjában meghatározott jogkövetkezményt alkalmazni Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén, így különösen, ha Szolgáltató az adott szolgáltatás teljesítésére jelen szerződés alapján rögzített teljesítési határidő vonatkozásában a késedelme eléri a 25 napot.

9.3. A jelen szerződésben meghatározott feltételek nem érintik a Ptk-ban a szerződés felmondására, illetőleg a szerződéstől való elállásra vonatkozóan rögzített jogosultságok érvényesíthetőségét.

9.4. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné - különös tekintettel a jelen szerződés tárgyára vonatkozó jogszabályi előírások megváltozására -, amelyért egyik fél sem felelős, a szerződés megszűnik. A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző fél haladéktalanul köteles erről a másik felet értesíteni.

10. Titoktartás

10.1. Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés teljesítése során, illetve tevékenységének ellátásával összefüggésben tudomására jutott Megrendelő gazdasági tevékenységével, vagy a szerződés tárgyához kapcsolódó, azt érintő bármilyen tény, tájékoztatást és adatot, védett ismeretet (know-how-t) az üzleti titok megőrzésére vonatkozó szabályok szerint megőriz. Ezen információkat csak a feladat megvalósításához használhatja fel, azt harmadik félnek nem adhatja át, arról másolatot, írásos feljegyzést más számára nem készíthet. A titoktartási kötelezettség kiterjed a Szolgáltató alkalmazottaira /és alvállalkozóira is. Ezen kötelezettségek megszegése kártérítési felelősséget von maga után.

10.2. Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során, illetve azzal kapcsolatban tudomásukra jutó, birtokukba kerülő, illetve egymásnak átadott minden személyes adatot bizalmasan kezelnek, valamint kötelezettséget vállalnak arra, hogy megtesznek minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely a személyes adatok biztonságát garantálja. Szerződő felek kötelezettséget vállalnak továbbá arra, hogy a személyes adatok kezelését a hatályos jogszabályokban meghatározott követelményeknek, különösen pedig az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27.-én kiadott, 2018. május 25.-től hatályos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR: General Data Protection Regulation – általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Info tv.) foglalt előírásoknak megfelelően végzik, az adatokat a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben és időtartamig kezelik, azokat (jogszabályi kötelezettségen alapuló hatósági ellenőrzés, bejelentés – különös tekintettel a jelen szerződésben rögzített elszámolási kötelezettségre – ill. bírósági eljárás kivételével) harmadik személy felé nem továbbítják.

11. Értesítés, kapcsolattartás

11.1. Megrendelőnek a szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben állásfoglalásra kijelölt képviselője, kapcsolattartója:

Név: Szabó Miklós

Tel: +36 30 581 0320

Fax: -

E-mail: szabomi@fkf.hu

Cím: 1081 Budapest, Alföldi u. 7.

11.2. Megrendelőnek a szerződés szerű teljesítés igazolására jogosult képviselője:

Név: Sopronyi Tibor

Tel: +36 30 581 1437

Fax: -

E-mail: Sopronyit@fkf.hu

Cím: 1081 Budapest, Alföldi u. 7.

11.3. Szolgáltatónak a szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben állásfoglalásra kijelölt képviselője:

Név: Krausz Katalin

Tel: +36 30 222 6276

Fax: 224 1710

E-mail: katalin.krausz@oracle.com

Cím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.

11.4. Szolgáltató operatív kapcsolattartója:

Név: Krausz Katalin

Tel: +36 30 222 6276

Fax: 2241710

E-mail: katalin.krausz@oracle.com

Cím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.

11.5. Minden, a szerződést érintő értesítést és üzenetet írásban postán (tértivevényes ajánlott levél formájában) vagy telefax, illetve e-mail útján kell továbbítani a másik fél részére, kivéve, ha a szerződés kifejezetten eltérően rendelkezik. Az értesítések abban az időpontban tekinthetők átadottnak, amikor azokat a tértivevény tanúsága szerint a szerződésben megjelölt címre kézbesítették, illetve faxon, vagy e-mail útján történő továbbítás esetén akkor, amikor a hibátlan továbbításról a faxgép által kiadott igazolást, illetőleg az elektronikus levél sikeres kézbesítéséről a visszaigazolást a küldő fél megkapja. A szerződésben megjelölt címre postai úton továbbított tértivevényes küldemény az elküldéstől, postára adástól számított 5. napon akkor is kézbesítettnek minősül, ha az „nem kereste”, „elköltözött”, „elköltözött után küldést nem kért”, vagy „nem vette át” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz.

11.6. A szerződés megszüntetésével, jogérvényesítéssel kapcsolatos értesítés kizárólag tértivevényes ajánlott levél formájában, vagy faxon történhet.

12. A szerződés tartalmának értelmezése, módosítása

12.1. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott keretmegállapodás, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.

12.2. Jelen szerződés a keretmegállapodásban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

12.3. Felek a szerződést kizárólag a Kbt. rendelkezéseivel összhangban, írásban módosíthatják.

12.4. A Felek jogviszonyára a magyar jog az irányadó. A teljesítéssel összefüggő bármely feladat ellátásának nyelve a magyar nyelv.

12.5. Felek kifejezik szándékukat arra vonatkozóan, hogy a szerződés teljesítése során felmerült vitáikat mindenekelőtt békés úton kísérik meg rendezni, ennek megfelelően közvetlen tárgyalások útján oldják meg. Amennyiben a vitás kérdések rendezésére kezdeményezett tárgyalásaik nem vezetnek eredményre, jogorvoslati kérelmük elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.

12.6. Szerződő Felek jelen szerződés aláírásával egyidejűleg vezető tisztségviselőik vonatkozásában kölcsönösen kizárják a jelen szerződésből, illetve annak megszegéséből eredő közvetett és következményes károkért való felelősséget, ide nem értve a szándékosan vagy bűncselekménnyel okozott, illetőleg az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért fennálló felelősséget.

A szerződést a Felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Jelen szerződés 12 pontból, 9 számozott oldalból és 2 db mellékletből áll, 3 eredeti példányban készült, melyből 2 példány Megrendelőt, 1 példány Szolgáltatót illeti meg.


Jelen szerződés részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott keretmegállapodás, és az alábbi mellékletek:


1. számú melléklet: **Közbeszerzési műszaki leírás**
2. számú melléklet: **Megrendelt szolgáltatás- és árlista (a konzultációs felhívás mellékleteként kiadott és beárazott 1/a. melléklet)**

Dátum: Budapest, 2020. június 12.


FKF Nonprofit Zrt.
Sopronyi Tibor
Informatikai osztályvezető
Megrendelő

Fővárosi Közterület-fenntartó
Zártkörűen Működő
Nonprofit Részvénytársaság
8.


FKF Nonprofit Zrt.
dr. Hetzl Norbert
Közbeszerzési osztályvezető
Megrendelő


Oracle Hungary Kft.
dr. Puszkár Titusz Csaba
ügyvezető
Szolgáltató


HUNGARY
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.
Adószám: 10845606-2-44



FKF FŐVÁROSI KÖZTERÜLET-
FENNTARTÓ NONPROFIT ZRT.



BUDAPEST

M ű s z a k i l e í r á s a

1. rész Az FKF Nonprofit Zrt.-nél üzemeltetett Oracle EBS rendszer fejlesztési feladatainak ellátásához szükséges szakértői támogatás megvalósítása tárgyában



Oracle EBS Fejlesztési támogatás

Műszaki leírás

A feladat általános meghatározása

Előzmények

Társaságunk a Fővárosi Közterület-fenntartó Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság szerteágazó tevékenységgel rendelkezik. Tevékenységének részletes ismertetése megtalálható a www.fkf.hu internetes oldalon.

Társaságunk informatikai fejlesztési átfogó koncepció alapján valósultak meg. Az FKF Nonprofit Zrt. informatikai rendszerének fejlesztésében kiemelt jelentőségű a vállalatirányítási rendszer bevezetése. 2000-től kezdődően több szakaszban valósítottuk meg az Oracle EBS integrált vállalatirányítási rendszer, továbbá a kapcsolódó fejlesztések bevezetését. Jelenleg az alábbi modulok vannak használatban:

- Kintlévőségek modul (Receivables)
- Kötelezettségek modul (Payables)
- Pénzgazdálkodási modul (Cash Management)
- Készletgazdálkodási modul (Inventory)
- Beszerzési modul (Purchasing)
- Igénylési modul (iProcurement)
- Anyagjegyzék modul (Bills of Material) (Ebből az időszakos költségképzés funkció)
- Főkönyvi modul (General Ledger)
- Emberi erőforrás modul (Human Resources)
- Oktatási modul (Learning Management)
- Tárgyi Eszköz nyilvántartási modul (Fixed Assets)

A bevezetéssel együtt egy további modul is beépítésre került, mely nem az Oracle EBS része, azonban azzal szoros integráltságban működik a kintlévőségek és kötelezettségek modulokkal és a főkönyvi modullal:

- Freesoft házipénztár modul (jelenleg 4iG)

Az Oracle EBS rendszernek interfész kapcsolatai lettek kialakítva több, a Társaságunknál üzemelő rendszerrel is:

- LIBRA6i modulok a Főkönyvi modulnak feladnak adatokat.
- LIBRA6i Szerviz modulnak kétirányú kapcsolata van az Oracle EBS készletgazdálkodási moduljával
- LIBRA6i City modul az Oracle emberi erőforrás modulból kap adatokat view-n keresztül, illetve felad az Oracle készletgazdálkodás modulnak, továbbá az Oracle főkönyvi rendszernek
- Prolux Kft. Bérlux bér-és tb. számfejtő program személyi adatokat vesz át az Oracle emberi erőforrás modulból
- Portál, I-DOK rendszerek az Oracle kötelezettségek modul szállítói törzsét használja a LIBRA6i partnertörzse mellett.

- Helpdesk webalapú (a társaság belső portáljával és az ORA EBS HR személytörzsével integrált webalapú helpdesk rendszer)
- Szállás nyilvántartó rendszer (az ORA EBS HR személytörzsével integrált egyedi fejlesztésű üdülésszervezési tevékenységet támogató webalapú rendszer)

Társaságunk informatikai rendszerének magas szintű és biztonságos üzemeltetését részben belső szakemberekkel, részben pedig külső szakvállalkozásokkal kívánja biztosítani.

A tárgyi közbeszerzési eljárás célja, hogy a Társaságnál működő Oracle Alkalmazások és technológiák fejlesztési támogatása hatékonyan és biztonságosan valósuljon meg.

Az Oracle Alkalmazások (Oracle E-Business Suite) jelenlegi verziója 11i10 (11.5.10.2), az adatbázis a 11.1.0.7 verzió, illetve az alkalmazás szerver a 9iAS verzió.

Feladat rövid meghatározása

Az Ajánlattevő feladata, hogy Társaságunk Oracle EBS rendszerével és az ahhoz kapcsolódó Oracle alkalmazásokkal pl. ODI, Discoverer stb. kapcsolatosan felmerülő fejlesztési, módosítási igényeket megvizsgálja megvalósíthatósági szempontból. Az egyes megoldásokról minden esetben megoldási javaslatot készítson, erőforrás becsléssel és elkészítési véghatáridővel együtt. Amennyiben az egyedi fejlesztést, módosítást az Ajánlatkérő írásban megrendeli, azt Ajánlattevő megvalósítja, majd tesztelést követően az éles rendszeren üzembe állítja.

A feladat részletes szakmai megfogalmazása

Ajánlattevő feladata az Oracle EBS rendszerben, illetve a kapcsolódó termékekben szükségessé vált fejlesztések, változtatási igények esetében biztosítson szakembert, akinek feladata, hogy részletesen felmérje és megfogalmazza a pontos igényt, dokumentálja azt, majd kidolgozza a részletes megoldási javaslatot, mely pontos erőforrás becslést és teljesítési határidőt is kell, hogy tartalmazzon.

A megoldási javaslat elfogadását követően az Ajánlattevő feladata továbbá, hogy a fejlesztéseket megvalósítsa, létrehozza először a fejlesztői rendszerben, majd implementálja az Ajánlatkérő munkatársaival együttműködve az Oracle EBS teszt rendszerre. Fejlesztések átadásakor, új funkciók bevezetésekor a felhasználói tesztet minden esetben meg kell előznie egy dokumentált fejlesztői tesztnek.

Az Ajánlatkérő által írásban elfogadott és megrendelt fejlesztésen módosítani, bővíteni csak az Ajánlattevő által módosított, az új feladatnak megfelelő erőforrásbecslést tartalmazó megoldási javaslat ismételt írásbeli elfogadásával lehetséges.

Ajánlattevő köteles az adatbázis és az alkalmazás működésének hangolásában a fejlesztések során proaktívan részt venni, az üzemeltetéshez javaslatot tenni.

Az Ajánlattevő által készített fejlesztéseknek, megoldásoknak meg kell megfelelnie az iparági standard megoldásoknak.

A fejlesztések tesztelésének támogatása szintén Ajánlattevő feladata, melynek során a tesztelési jegyzőkönyvet is el kell készítenie. A tesztelés során feltárt hibák javítását is el kell végeznie Ajánlattevőnek.

A fejlesztés felhasználói elfogadását és Ajánlatkérő jóváhagyását követően Ajánlattevő feladata a (aktualizált) felhasználói, telepítési, üzemeltetési és fejlesztési dokumentáció elkészítése és átadása az Ajánlatkérő erre kijelölt munkatársai számára. Az Ajánlattevő munkatársainak feladata, hogy

dokumentálják a telepítés pontos menetét és adják át a programokat a dokumentációval együtt az Ajánlatkérő erre kijelölt munkatársai számára.

Az Ajánlatkérő lehetőséget kíván biztosítani az Ajánlattevőnek az éles Oracle EBS rendszerhez való hozzáféréséhez, de telepítési jogot Ajánlattevő csak Ajánlatkérő részére írásban – a sikeres tesztet követően a HELPPDESK rendszeren át - eljuttatott kérelem alapján kaphat.

Szerződés 2. számú melléklete

Megrendelt szolgáltatás lista

Tétele	Termék azonosító	Termék megnevezés	Szerződés azonosító	Egység ár (nettó Ft)	darab szám	Összesen ár (nettó Ft)	Keretme gállapodás szerinti teljesítés i idő (nap)	Keretme gállapodás szerinti jótállási idő (hónap)
1.	ORACONS4	Oracle Consulting szakmai tanácsadás IC 2	KM0201SU PP16	155.000	234 nap	36.270.000		
						Összesen ár Ft (nettó)		
						36.270.000		

Közbeszerzési díj	2%	Ft (nettó)	725.400
-------------------	----	-------------------	---------

Áfa kulcs	27%	Áfa Ft	9.988.758
-----------	-----	---------------	-----------

Bruttó összesen ár Ft	46.984.158
------------------------------	------------