

Ez a hirdetmény a TED weboldalon: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:4114-2019:TEXT:HU:HTML>

**Magyarország-Budapest: IT-szolgáltatások: tanácsadás, szoftverfejlesztés, internet és támogatás  
2019/S 003-004114**

**Önkéntes előzetes átláthatóságra vonatkozó hirdetmény**

**Szolgáltatásmegrendelés**

**Legal Basis:**

2014/24/EU irányelv

**I. szakasz: Ajánlatkérő**

**I.1) Név és címek**

Fővárosi Közterület-fenntartó Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság  
EKRSZ\_47638985  
Alföldi utca 7.  
Budapest  
1081  
Magyarország  
Kapcsolattartó személy: Kulcsár Krisztina  
Telefon: +36 14596955  
E-mail: [kulcsarkr@fkf.hu](mailto:kulcsarkr@fkf.hu)  
Fax: +36 14596846  
NUTS-kód: HU110

**Internetcím(ek):**

Az ajánlatkérő általános címe: <http://www.fkf.hu>  
A felhasználói oldal címe: <http://www.fkf.hu>

**I.4) Az ajánlatkérő típusa**

Közzogi intézmény

**I.5) Fő tevékenység**

Általános közszolgáltatások

**II. szakasz: Tárgy**

**II.1) A beszerzés mennyisége**

**II.1.1) Elnevezés:**

K1932 Libra és Oracle support  
Hivatkozási szám: EKR000866062018

**II.1.2) Fő CPV-kód**

72000000

**II.1.3) A szerződés típusa**

Szolgáltatásmegrendelés

**II.1.4) Rövid meghatározás:**

A vállalatirányítási rendszer részét képező szoftverek egyik alapja a Társaság több mint 1 000 járművének menetokmányát elkészítő és karbantartását támogató Libra 6i City és Szerviz modulja, valamint a közel 200 000 hulladékkezelésben érintett ügyfél nyilvántartását a hulladékkezelési tevékenységgel kapcsolatos nyilvántartást

támogató, mérlegelő TARA, valamint a számlázási és folyószámla kezelési tevékenységet segítő Libra 6i Mérleg, Számla és Total modulok.

Társaságunk alaptevékenységeinek ellátása és a folyamatok fejlesztése, az igények változása miatt elengedhetetlen ezen rendszerben fejlesztési feladatok elvégzése, valamint a hozzájuk kapcsolódó Oracle licencek, melyek egyidejűleg az összes felhasználó bejelentkezését biztosítja a Libra rendszerben, amely egy üzemeltetésre és támogatásra kötött szerződés keretében valósítható meg.

Ajánlatkérő 14 db LIBRA6i örökös modullicenccel rendelkezik.

#### II.1.6) **Részekre vonatkozó információk**

A beszerzés részekből áll: nem

#### II.1.7) **A beszerzés végleges összértéke (áfa nélkül)**

Érték áfa nélkül: 49 920 000.00 HUF

#### II.2) **Meghatározás**

##### II.2.1) **Elnevezés:**

##### II.2.2) **További CPV-kód(ok)**

72000000

##### II.2.3) **A teljesítés helye**

NUTS-kód: HU11

A teljesítés fő helyszíne:

Budapest

##### II.2.4) **A közbeszerzés ismertetése:**

A vállalatirányítási rendszer részét képező szoftverek egyik alapja a Társaság több mint 1 000 járművének menetokmányát elkészítő és karbantartását támogató Libra 6i City és Szerviz modulja, valamint a közel 200 000 hulladékkezelésben érintett ügyfél nyilvántartását a hulladékkezelési tevékenységgel kapcsolatos nyilvántartást támogató, mérlegelő TARA, valamint a számlázási és folyószámla kezelési tevékenységet segítő Libra 6i Mérleg, Számla és Total modulok.

Társaságunk alaptevékenységeinek ellátása és a folyamatok fejlesztése, az igények változása miatt elengedhetetlen ezen rendszerben fejlesztési feladatok elvégzése, valamint a hozzájuk kapcsolódó Oracle licencek, melyek egyidejűleg az összes felhasználó bejelentkezését biztosítja a Libra rendszerben, amely egy üzemeltetésre és támogatásra kötött szerződés keretében valósítható meg.

Ajánlatkérő 14 db LIBRA6i örökös modullicenccel rendelkezik.

Ajánlattevő feladata:

1. Libra6i támogatás és követés:

— LIBRA alkalmazások támogatása, hot-line telefonos szolgáltatás biztosítása, proaktív (hibamegelőző) és reaktív (hibaelhárító) szolgáltatások,

— LIBRA alkalmazások és adatbázis környezet jogszabályi változásainak követése.

2. Oracle RDBMS és iAS support:

— LIBRA alkalmazáshoz kapcsolódó Oracle Adatbázis (RDBMS) licence

— LIBRA alkalmazáshoz kapcsolódó Oracle Internet Application Server (iAS) licence

##### II.2.5) **Értékelési szempontok**

Ár

##### II.2.11) **Opciókra vonatkozó információ**

Opciók: nem

##### II.2.13) **Európai uniós alapokra vonatkozó információk**

A beszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos: nem

## II.2.14) További információk

### **IV. szakasz: Eljárás**

#### IV.1) Meghatározás

##### IV.1.1) Az eljárás fajtája

Előzetes közzététel nélküli tárgyalásos eljárás

- Az építési beruházást, az árubeszerzést vagy a szolgáltatást kizárólag egy meghatározott gazdasági szereplő képes teljesíteni a következő okok miatt:
  - a kizárólagos jogok védelme, a szellemi tulajdon-jogot is beleértve

Magyarázat:

Az ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIIII törvény (továbbiakban: Kbt.) 98. § (2) bekezdés c) pontja szerinti hirdetmény nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárást alkalmaz (műszaki-technikai sajátosság okán) tekintettel az alábbiakra:

A Társaságunknál üzemelő LIBRA6i Integrált Vállalatirányítási Rendszer kezeli Cégünk alaptervékenységével kapcsolatos üzleti tevékenységeket. A nagytömegű hulladékszámításon túl, szintén a rendszer biztosítja a gépjárműpark kezelését, valamint számos olyan egyedi interface üzemelését, amelyek szervesen integrálva, online adatkapcsolatokon keresztül biztosítják az alaptervékenység zökkenőmentes ellátását.

Ilyen interface pl. az FKF Nonprofit Zrt. kezelésében lévő hulladékudvarokban működő hulladékmérlegek teljes körű kezelése, a mérlegekből érkező információk tárolása, ezekből történő automatikus számlakészítés, ide sorolható a Díjbeszedő Holding Zrt. (továbbiakban: DBH), valamint az Nemzeti Hulladékgyűjtési és Körműködési Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (továbbiakban: NHKV Zrt.) részére havi szinten átadott nagytömegű számlaadatok kezelése, vagy akár a Tartályellátás — LIBRA interface, amely az FKF egyedi ügyfélszolgálati rendszerével történő valós idejű integrációt valósítja meg.

A LIBRA Szoftver Zrt. által fejlesztett LIBRA6i Integrált Vállalatirányítási Rendszer nem nyílt rendszer, annak jogtulajdonosa a LIBRA Szoftver Zrt. Szintén a LIBRA Szoftver Zrt. tulajdonában vannak mindazon interface-ek, amelyek a LIBRA saját fejlesztéseként üzemelnek, és biztosítják a rendszerhez kapcsolódó egyéb külső heterogén rendszerek integrált működését.

A LIBRA6i rendszer egy rendkívül összetett, az Oracle technológián kívül számos egyéb technológiát magába integráló vállalatirányítási rendszer. A rendszer jelenleg 3 000 adattáblát, 3 600 tárolt eljárást és trigger, több mint 6 200 egyéb adatbázis objektumot, 2 500 formot, és 2 500 riportot tartalmaz. Ezeket a LIBRA6i core rendszeréhez tartozó, és a rendszert felépítő egységeken kívül számos egyéb modern technológia (pl. JAVA webservice interface, DBLink interface, integrált JAVA formok...) integrációjával működik a LIBRA6i rendszer, amely rendszer ilyen módon integrációs platformot biztosít a rendszerek online együttműködésére. A Társaságunknál alkalmazott LIBRA6i Integrált Vállalatirányítási Rendszer a fent felsorolt sok ezer építőelemének — amelynek jelentős része kifejezetten Társaságunk számára készült — köszönhetően egy teljesen egyedi rendszer. Társaságunk — szerződés alapján — rendelkezik a rendszer forráskódjával, de ahhoz, hogy azt harmadik féllel karbantartani, támogatni, továbbfejlesztetni, módosítani tudja, a rendszer komplexitása miatt a harmadik félnek először ~10 000 000 sornyi forráskódot és 100-as nagyságrendben adattáblákat kellene értelmezni (alkalmazás- és üzleti logika, relációk), mielőtt egyáltalán hozzáláthatna a munkához. Becslésünk alapján ez nagyságrendileg 15 fejlesztő 1–1,5 éves munkáját igényli (kb. 5 000 fejlesztői nap). Ennek becsült költsége több százmillió (650–700 000 000 HUF) nagyságrendű. Összehasonlításképpen az FKF Nonprofit Zrt. az elmúlt 10 évben 410 000 000 HUF értékben rendelt meg fejlesztést a LIBRA6i tekintetében. Emiatt szolgáltató-váltást nem lehetne a normál üzletmenet folytonosság fenntartása mellett kivitelezni, vagyis a forráskódokat csakis az eredeti fejlesztő és/vagy az általa nyújtott szolgáltatás ellehetetlenülése esetén tudjuk ténylegesen, másik partner bevonásával felhasználni.

A LIBRA6i rendszer komplexitása abból adódik, hogy a felépítése, és az üzleti intelligencia tárolása több rétegben is történik. A felhasználói interaktivitást a formok és riportok biztosítják, ezek forrásai a rendszer felhasználói rétegében tárolódnak. A felhasználói rétegen kívül, az adatbázis szinten tárolt üzleti logika képezi a rendszer magját. A core rendszer felépítése során a rendszer kihasználja mindazon lehetőségeket, amelyeket a korszerű adatbázis technológia biztosít.

Folytatás a VI.3. pontban.

IV.1.3) **Keretmegállapodásra vonatkozó információk**

IV.1.8) **A közbeszerzési megállapodásra (GPA) vonatkozó információk**

A szerződés a közbeszerzési megállapodás (GPA) hatálya alá tartozik: nem

IV.2) **Adminisztratív információk**

IV.2.1) **Az adott eljárásra vonatkozó korábbi közzététel**

**V. szakasz: Az eljárás eredménye**

**A szerződés száma:** 30004

V.2) **Az eljárás eredménye**

V.2.1) **Az eljárást lezáró döntés meghozatalának időpontja:**

28/12/2018

V.2.2) **Ajánlatokra vonatkozó információk**

A szerződést gazdasági szereplők csoportosulása nyerte el: nem

V.2.3) **A nyertes ajánlattevő/koncessziós jogosult neve és címe**

LIBRA Szoftver Fejlesztő Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
EKRSZ\_80247737

Karolina út 65.

Budapest

1113

Magyarország

Telefon: +36 12553910

E-mail: [corpacsi.laszlo@mve.hu](mailto:corpacsi.laszlo@mve.hu)

NUTS-kód: HU110

A nyertes ajánlattevő/koncessziós jogosult kvv lesz.: igen

V.2.4) **A szerződés/rész/koncesszió értékére vonatkozó információk (áfa nélkül)**

A szerződés/rész/koncesszió eredetileg becsült összértéke: 50 000 000.00 HUF

A szerződés/rész/koncesszió végleges összértéke: 49 920 000.00 HUF

V.2.5) **Alvállalkozásra vonatkozó információk**

**VI. szakasz: Kiegészítő információk**

VI.3) **További információk:**

D.1. melléklet 3. pont folytatása:

Az üzleti logika elsődlegesen a tárolt eljárásokban manifesztálódik, azonban ezeken kívül számos egyéb adatbázis objektumok, mint pl. trigger, sequence, database link, index, view, job stb... is mind mind az üzleti logika részét képezik, ugyanúgy, mint pl. a LIBRA rendszer adatszerkezete is. Tehát a rendszer ilyen módon is rendkívül összetett, és e mellett dinamikusan változó.

Jogszábeli változások miatt jelenleg a teljes számlázási rendszer fejlesztése is szükségessé vált, ugyanis az NHKV, mint a hulladékgyártó közszolgáltatási díj számlázására és beszedésére jogosult szervezet részére valamennyi számlázási adatunkat egy új, általuk meghatározott adatstruktúrában szükséges

átadni. E körülmény miatt sem reális lehetőség, hogy a jelenlegi fejlesztőn kívül bármely más szolgáltatótól ajánlatot tudjunk kérni, hiszen a már említett 1–1,5 éves szükséges felkészülési idő nem illeszthető bele az üzletmenetbe. A számlázás esetleges elmaradása havonta több milliárd forintos likviditási hiányt okozna Társaságunknak, amely rövidtávon a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást veszélyeztetné, illetve lehetetlenné tenné el.

A gazdaságossági, ésszerűségi és kockázati szempontokat is figyelembe véve Társaságunk ésszerűen nem tud más döntést hozni, mint hogy a jelenleg működő rendszerét tovább használja. Az üzemeltető LIBRA Szoftver Zrt. rövid távon nem kiváltható, hiszen más szolgáltató által történő ügyviteli rendszer kiépítése, vagy a jelenlegi más partnerrel történő üzemeltetése nem reális alternatíva, mivel a korábbiakban részletezettek alapján jelentős mértékben megnövelné Társaságunk költségeit a már működő, és egyedi igények kielégítését szolgáló speciális szoftverek kifejlesztésének szükségessége miatt, vagy az elmúlt 10 évben történt fejlesztések forráskódjainak megértéséhez szükséges időigény miatt.

Ajánlatkérő által a korábbi K1895 számon indított közbeszerzési eljárás eredménytelenül zárult, az EKR rendszer használatának gyakorlatlansága miatt, így Ajánlatkérő az eljárást változatlan feltételekkel újra lebonyolítja.

#### VI.4) **Jogorvoslati eljárás**

##### VI.4.1) **A jogorvoslati eljárást lebonyolító szerv**

Közbeszerzési Hatóság, Közbeszerzési Döntőbizottság  
Riadó u. 5.  
Budapest  
1026  
Magyarország  
Telefon: +36 18828592  
E-mail: [dontobizottsag@kt.hu](mailto:dontobizottsag@kt.hu)  
Fax: +36 18828593

##### VI.4.2) **A békéltetési eljárást lebonyolító szerv**

##### VI.4.3) **Jogorvoslati kérelmek benyújtása**

A jogorvoslati kérelmek benyújtásának határidejére vonatkozó pontos információ:  
Kbt. 148. §-ban foglaltak alapján

##### VI.4.4) **A jogorvoslati kérelmek benyújtására vonatkozó információ a következő szervtől szerezhető be**

Közbeszerzési Hatóság, Közbeszerzési Döntőbizottság  
Riadó u. 5.  
Budapest  
1026  
Magyarország  
Telefon: +36 18828592  
E-mail: [dontobizottsag@kt.hu](mailto:dontobizottsag@kt.hu)  
Fax: +36 18828593

##### VI.5) **E hirdetmény feladásának dátuma:**

02/01/2019