

## Szolgáltatási szerződés

szerződés-nyilvántartási szám: 26992

amely létrejött egyrészről a: **Fővárosi Közterület-fenntartó Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság**  
székhely: 1081 Budapest, Alföldi u. 7.  
cégjegyzékszám: 01-10-043157  
adószám: 12166602-2-44  
pénzforgalmi jelzőszám: 10102093-05086900-05000005  
képviseli: Csontos István Vezérigazgató  
mint Előfizető (továbbiakban: **Előfizető**),

másrészről a(z): **ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**  
székhely: 1037 Budapest, Zay utca 3.  
cégjegyzékszám: 01-09-569352  
adószám: 12255726-2-41  
pénzforgalmi jelzőszám: 10102103-31234804-00000001  
képviseli: Farmosi Attila és Varga Gábor  
mint Szolgáltató (továbbiakban: **Szolgáltató**)

– továbbiakban együttesen: **Felek** – között alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint.

### Preambulum

Előfizető, mint Ajánlatkérő közbeszerzési eljárást indított „**K1535 Az FKF Nonprofit Zrt. működéséhez szükséges vezetékes telefonszolgáltatások biztosítása, valamint Ajánlatkérő telephelyeit összekötő adat-, és backup hálózat üzemeltetése**” tárgyában.

Jelen szerződés a Előfizető 2015/S 212-386226 számú, az Európai Unió Hivatalos Lapjában 2015.10.31.-én közzétett részvételi, felhívása, a részvételre jelentkezők rendelkezésére bocsátott részvételi dokumentáció, az ajánlattételi felhívás és dokumentáció, a 2016.02.08.-án és 2016.02.10.-én, megtartott tárgyalás alapján véglegesített szakmai és jogi feltételek, valamint Szolgáltató 2016.02.15.-én megtartott ártárgyaláson megtett ajánlata alapján készült.

A közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban Kbt.) szerinti eljárás során keletkezett iratokat úgy kell tekinteni, mint amelyek a jelen szerződés elválaszthatatlan részeit képezik, azzal együtt olvasandók és értelmezendők, különös tekintettel az alábbi dokumentumokra:

- az Előfizető által kiírt közbeszerzési eljárás Részvételi és Ajánlattételi felhívása, a Részvételi és Ajánlatkérési Dokumentációja és a tárgyalások alapján véglegesített szakmai és jogi feltételek
- Szolgáltató nyertes ajánlata.

Az említett dokumentumok fizikailag ugyan nem kerülnek csatolásra a szerződés törzsszövegéhez, ám a Felek számára ismert azok tartalma. A fenti dokumentumok közötti, ugyanazon kérdésre vonatkozó bármely eltérés, ellentmondás, értelmezési nehézség esetén a dokumentumok hierarchiája a következő:

- jelen szerződés Szolgáltató által az ajánlattételkor elfogadott szövege, értelemszerűen kiegészítve a Szolgáltató nyertes ajánlatában foglaltakkal;
- Szolgáltató nyertes ajánlata,
- a tárgyalások alapján véglegesített szakmai és jogi feltételek
- az Ajánlattételi felhívás és az Ajánlatkérési Dokumentáció;
- a Részvételi felhívás és dokumentáció.



Amennyiben a szerződés végleges szövege és Szolgáltató nyertes ajánlata között ellentmondás van, úgy Szolgáltató nyertes ajánlatában foglaltak az irányadók.

## 1. A szerződés tárgya

1.1. Felek megállapodása alapján jelen szerződés tárgya a Előfizető működéséhez szükséges **vezetékes telefonszolgáltatások (ISDN2, ISDN30, analóg hálózat) biztosítása, valamint az Előfizető telephelyeit összekötő (L3VPN) adat-, és backup hálózat üzemeltetése** a jelen szerződésben, valamint az utolsó szakmai tárgyalás alapján véglegesített műszaki tartalom szerint.

1.2. Előfizető **10.000.000 Ft keretösszeg erejéig veszi igénybe az alábbi szolgáltatásokat:**

1.2.1. **A vezetékes telefonszolgáltatáshoz kapcsolódó hangszolgáltatásokat,**

1.2.2. Új telephely adathálózat szolgáltatásokat külön írásbeli megrendelés alapján, abban az esetben, ha Előfizető a szerződés teljesítési időtartama alatt egy olyan telephelyre rendel meg adathálózat-szolgáltatást, amely a Telephely-listaként csatolt táblázatban (jelen szerződés 2. számú melléklete) nem szerepel és amennyiben a létesítésnek olyan igazolható műszaki és hatósági akadálya nincs, ami aránytalan terhet ró Szolgáltatóra.

Az utolsó szakmai tárgyaláson véglegesített műszaki tartalom jelen szerződés 1. számú melléklete.

1.3. **Követelmények a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatások vonatkozásában**

- a.) Szolgáltatónak bérelt vonali, ISDN, analóg alapú szolgáltatásokat kell nyújtania Előfizető részére a jelen szerződés alapján. Szolgáltatónak független szolgáltatásként két bérelt vonali Internet kapcsolatot kell létesítenie.
- b.) Előfizető kisebb telephelyein DSL kapcsolat kiépítése is elegendő.
- c.) Előfizető SLA-kra vonatkozó elvárásait az utolsó szakmai tárgyalás alapján véglegesített műszaki tartalom rögzíti.
- d.) A Előfizető által elvárt sávszélességek a telephelyi táblázatban találhatóak (jelen szerződés 2. sz. melléklete). Az DSL-ek kivételével Előfizető mindenhol szimmetrikus sávszélességre tart igényt, a megadott értékek garantált minimum sávszélességet jelentenek. A DSL-ek esetén a minimum garantált sávszélesség 5M/5M. Az 1. sz. mellékletben szereplő DSL vagy bérelt vonali kapcsolattípussal rendelkező telephelyek esetén 8 telephely vonatkozásában Előfizető elfogadja a garantált 5M/512Kbt kapcsolatot.
- e.) Előfizető átviteli közegre és redundanciára vonatkozó elvárásait az utolsó szakmai tárgyalást követően véglegesített műszaki tartalom rögzíti.
- f.) Előfizető szerződéskötést megelőző szolgáltatói a Magyar Telekom Nyrt. és az Invitel voltak. Szolgáltató köteles biztosítani a számhordozhatóságot. Ez vonatkozik minden fajta (ISDN30, ISDN2 analóg) vonalra. Ennek díját a szolgáltatási díj tartalmazza.

## 2. Szolgáltatási díj

2.1. Felek megállapodása alapján Szolgáltatót a primer és szekunder feladatok szerződésszerű ellátásáért összességében, valamennyi átadott végpont esetén a nettó havidíjként **2.040.400 Ft/hó + ÁFA** szolgáltatási díj illeti meg az 5. sz. melléklet szerinti egységárak figyelembe vételével.

2.2. A jelen szerződés 1.2. pontjában meghatározott szolgáltatásokat Előfizető nettó **10.000.000 Ft keretösszeg** erejéig az alábbi egységárak alapján jogosult igénybe venni:

2.2.1. A hangszolgáltatások havi előfizetési díja a Szolgáltató ajánlata alapján mindösszesen: nettó 224.092 Ft/hó

Z.  
Q  
Szel  
4  
XLY  
M  
KE  


A percdíjakra az alábbi nettó egységárak vonatkoznak:

Hangforgalmi díjak normál	
	Egységár (Ft/perc)
Telenor	7
T-Mobile	7
Vodafone	7
Helyi	3
Helyközi	3
Távolsági	3
Kék szám	3
Hangforgalmi díjak kék szám	
	Egységár (Ft/perc)
Telenor	4
T-Mobile	4
Vodafone	4
Helyi	0
Helyközi	4
Távolsági	4
Hangforgalmi díjak zöld szám	
	Egységár (Ft/perc)
Telenor	10
T-Mobile	10
Vodafone	10
Helyi	4
Helyközi	4
Távolsági	4

2.2.2. Előfizető nem tudja előre meghatározni, hogy hány új telephely lesz érintett az 1.2. pontban foglalt szolgáltatás-megrendeléssel. A keretösszeg terhére megrendelt szolgáltatások mértéke tehát előre nem kalkulálható.

Előfizető nem köteles a keretösszeget kimeríteni.

2.3. A 2.1. pontban felsorolt díj-tételek – valamint a 2.2. pontban foglaltak alapján a teljesített megrendelések esetén a rendelkezésre álló keretösszegeből lehívott összeg – tartalmazza a jelen szerződés szerződés szerű teljesítéséhez szükséges valamennyi munka költségét és minden egyéb díját az általános forgalmi adó kivételével.

*Z. K44 B LC*  
*Q 4*  
*Su*

- 2.4. Előfizető a fenti 2.1. pont szerinti szolgáltatási díjat a szerződés teljesítése során fixnek tekinti, melytől eltérő számlázást nem fogad el a Szolgáltatótól. Ajánlatkérő a szerződés ideje alatt a sávzélességeket nem módosítja.

### **3. A teljesítés helye**

Előfizető a 2. sz. mellékletben (Telephely-lista) szereplő telephelyein kívánja igénybe venni az adat és hang szolgáltatást, de fenntartja magának a jogot arra, hogy szolgáltatási, illetve tevékenységi körének bővülése következtében újabb telephelyekre is kiterjessze a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatásokat a 2.2. pontban foglalt keretösszeg erejéig. Szolgáltató vállalja az újabb telephelyek kiszolgálását is, amennyiben a létesítésnek olyan igazolható műszaki és hatósági akadálya nincs, ami aránytalan terhet ró Szolgáltatóra. .

A vonal előfizetői oldali elhelyezhetőségét (helyiség biztosítása), a belső hálózat kiépítését és Szolgáltató bejutását a helyiségbe, valamint a Szolgáltatónak hálózathoz való hozzáférését Előfizetőnek kell biztosítania.

### **4. Teljesítési határidő**

A jelen szerződésben meghatározott szolgáltatások nyújtását Szolgáltatónak a szerződéskötéstől számítva legkésőbb 60 naptári napon belül kell megkezdenie az összes telephelyre vonatkozóan. A szerződés tárgyát képező szolgáltatásokat **2016.12.31-ig** köteles nyújtani.

### **5. A teljesítés módja**

#### *Általános követelmények*

- 5.1 Szolgáltató a szerződés és az utolsó szakmai tárgyaláson véglegesített műszaki tartalom szerinti feladatokat a vonatkozó jogszabályi feltételek és műszaki előírások betartásával köteles elvégezni.
- 5.2 A Előfizető utasítási jogára és a Szolgáltató **együttműködési** kötelezettségére a Ptk. 6:240. §-ában írtak az irányadók.
- 5.3 Szolgáltató a jelen szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítése és a munkák végzése során az adott telephely működésének korlátozása, zavarása, akadályozása vagy ellehetetlenítése nélkül köteles eljárni. A jelen pontban meghatározott kötelezettség megszegése esetén a Szolgáltató köteles megtéríteni az Előfizető valamennyi, a jelen pont szerinti szerződésszegés következtében felmerült, igazolt kárát.
- 5.4 Szolgáltatónak elektronikus formában biztosítania kell a számlák részletezését, melynek egyszerűen, karakterfelismerő program használat nélkül konvertálhatónak kell lennie Excel-formátumba a Műszaki előírások (jelen szerződés 1. sz. melléklete) szerint részletezett módon.
- 5.5 Az adathálózat beállításait Előfizető végzi el.
- 5.6 Szolgáltató havonta a bérelt vonali telephelyek esetén SLA riportokat köteles készíteni az Ajánlatában vállaltak szerint amely tartalmazza a végpontonként vállalt SLA paraméterek teljesítését. Szolgáltató elektronikus úton (e-mailben) juttatja el a riportokat Előfizetőhöz. (Szolgáltató nyertes Ajánlata jelen szerződéshez annak 6. sz. mellékleteként került csatolásra.) Vezetékes hang esetén hibajegy alapú riport készítését és e-mailben történő megküldését vállalja a Szolgáltató.



Szolgáltatónak egy elektronikus vagy telefonos hibajegy-kezelési rendszert kell biztosítania, amelyen keresztül a hibabejelentés elvégezhető. Ez integrált része az SLA riport rendszernek.

- 5.7 Szolgáltatónak Előfizető műszaki kéréseit, a hibajegyeket, és egyéb Előfizető által kezdeményezett ügyeket dokumentáltan kell intéznie, oly módon, hogy a vállalt reakcióidők betartása utólag is igazolható legyen.
- 5.8 Előfizető jogosult rendszeresen ellenőrizni a garantált sáv szélességek Szolgáltató általi biztosítását.
- 5.9 Szolgáltatónak az adathálózathoz az egykapus kapcsolattartást kell biztosítania.
- 5.10 Szolgáltatónak biztosítania kell egy Ügyfélmenedzsert és egy kiemelt Kapcsolattartót Előfizető részére az egész szerződéses időtartamra. Feladatuk Előfizető ügyeit, kéréseit, és az egyéb műszaki és kereskedelmi kérdéseket kiemelt módon kezelni, folyamatos rendelkezésre állással. A kijelölt személyeknek az együttműködés által megkívánt körben döntéshozatali jogosultsággal kell rendelkezniük. Az Ügyfélmenedzserre és a kiemelt műszaki Kapcsolattartóra vonatkozó részletes elvárásokat az utolsó szakmai tárgyalást követően véglegesített műszaki tartalom (jelen szerződés 1. sz. melléklete) vonatkozó pontja határozza meg.
- 5.11 Szolgáltatónak az átállás időszakára (vagyis a szerződés mindkét fél általi aláírásától számított 60 napra) biztosítania kell az átállás gördülékeny menetét támogató projektmenedzsert.

#### *Az elvégzett munkák átadása-átvétele*

- 5.12. Szolgáltató a 4. pontban meghatározott határidő betartásával adja át a végpontokat. Az átadásról Felek végpontonként jegyzőkönyvet vesznek fel, mely a szolgáltatás teljes körű átadását igazolja. Szolgáltató azon időponttól jogosult számlázni, amikor az összes végpont átadása megtörtént.
- 5.13. Az adott hónapban egyedi megrendeléssel megrendelt munkákról Felek átadás-átvételi jegyzőkönyvet készítenek, melyben rögzített időponttól Szolgáltató jogosult számla kiállítására adott szolgáltatási pont tekintetében.
- 5.14. Egyebekben a teljesítés módjával kapcsolatban Szolgáltató köteles a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:123. § szakaszának figyelembe vételével eljárni.
- 5.15. Előfizető részéről bármely, nem szerződészerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Előfizetőt szerződészegés következményeként megilletik.

## **6. Biztonságtechnika, munkavégzés**

6.1. Szolgáltató jelen szerződés teljesítése során köteles betartani a Előfizetőre vonatkozó munka- és környezetvédelmi jogszabályok és Előfizetőnél hatályban lévő belső előírások szabályait, melyeket Előfizető munkavédelmi képviselője a szerződéskötést követően, a munkavégzés megkezdése előtt – jegyzőkönyvben dokumentáltan – ismertet Szolgáltatóval.

„Az FKF Nonprofit Zrt. megbízásából munkát végző Szolgáltatók környezetvédelmi kötelezettségei” című oktatási segédanyag jelen szerződés **3. számú melléklete**, a „Munkabiztonsági, tűzvédelmi és környezetvédelmi nyilatkozat” c. dokumentum pedig jelen szerződés **4. számú melléklete**.

6.2. Szolgáltató köteles olyan egészség- és munkavédelmi programot megvalósítani és működtetni, amely a hatályos törvények szerint kötelező a munkák végzése közben.

6.3. Szolgáltató a vonatkozó egészség- és munkavédelmi törvény vagy követelmény, megszegéséből eredő esetleges károkért teljes kártérítési felelősséggel tartozik.

6.4. Szolgáltató munkavállalóinak munka- és védőruhákkal, valamint védőeszközökkel történő ellátásáért, valamint azok használatáért, a munkával kapcsolatos biztonságtechnikai előírások betartásáért Szolgáltató a felelős.

## 7. Szolgáltató igénybevétele

- 7.1 Szolgáltató a Kbt. figyelembe vételével jogosult alvállalkozót igénybe venni, illetve köteles közreműködni a teljesítésben az olyan alvállalkozó és szakember (továbbiakban alvállalkozó), mely(ek) a közbeszerzési eljárásban részt vett(ek) a Szolgáltató alkalmasságának igazolásában.
- 7.2 Szolgáltató köteles az Előfizetőnek bejelenteni, ha olyan alvállalkozót kíván bevonni a teljesítésbe, amelyet az ajánlatában nem nevezett meg, a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozót nem áll a Kbt. 56. § szerinti kizáró okok hatálya alatt.
- 7.3 Szolgáltató a bevonni kívánt alvállalkozókról a cégszűkeket (cég neve, címe, telefon és fax száma, vezetőjének neve) Előfizetőnek köteles átadni. A jogosan igénybevett alvállalkozóért Szolgáltató úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna; alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely az alvállalkozó igénybevétele nélkül nem következett volna be.
- 7.4 Az olyan alvállalkozót helyett, aki vagy amely a közbeszerzési eljárásban részt vett a Szolgáltató alkalmasságának igazolásában, más alvállalkozó csak az Előfizető hozzájárulásával és abban az esetben vehet részt a teljesítésben, ha a szerződéskötést követően – a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében – beállott lényeges körülmény, vagy az alvállalkozó bizonyítható hibás teljesítése miatt a szerződés vagy annak egy része nem lenne teljesíthető a megjelölt alvállalkozóval, és ha a Szolgáltató az új alvállalkozóval együtt is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, melyeknek a Szolgáltató, mint ajánlattevőként szerződő fél, a közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozóval együtt felelt meg.
- 7.5 Szolgáltató által a közbeszerzési eljárás során **alkalmasságának igazolásában részt vett alvállalkozók, más szervezet(ek)** a következők:
- név: -
  - székhely: -
  - cégszűkekszám: -
  - adószám: -
- A szerződésnek az a része, amelynek teljesítésében az alvállalkozó /más szervezet közreműködik: -
- 7.6 A teljesítésben résztvevő, Szolgáltató ajánlatban megjelölt alvállalkozó(k)
- név: -
  - székhely: -
  - cégszűkekszám: -
  - adószám: -
- A szerződésnek az a része, amelynek teljesítésében az alvállalkozó/más szervezet közreműködik: -
- 7.7 A szerződés teljesítésében közreműködő szervezetek tevékenységéért, közreműködéséért Szolgáltató úgy felel, mintha maga járt volna el.

## 8. Fizetési feltételek

8.1 Előfizető előleget nem fizet.

8.2. Az ellenszolgáltatás összegének megfizetése utólagos naptári hónapra szóló elszámolással, számla ellenében átutalással történik az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A. §-ának figyelembe vételével, a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:130. § (1) bekezdésében foglaltak, valamint a Kbt. 130. § (1) és (6) bekezdésekben foglaltak alapján, a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül.

Tört időszak esetén Szolgáltató a havi díj arányos részét jogosult számlázni.  
Szolgáltató a tárgyhót követő 10. napig állítja ki a számlát Előfizető részére.

8.3. A Szolgáltató által kiállított számla meg kell, hogy feleljen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény előírásainak, valamint a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak.

8.4. A számlán szövegesen fel kell tüntetni a teljesítés jogcímét, a jelen szerződés Előfizetőnél alkalmazott azonosítóját (szerződésszámot), a közbeszerzési azonosítószámot (K1535)

Amennyiben a számlát nem a fentiek figyelembevételével küldik meg, a nem szabályszerűen kiállított számla kiegyenlítés nélküli visszaküldését vonhatja maga után. A tartalmi vagy formai hiba miatt visszaküldött számla javításának kézhezvételéig Előfizető nem esik késedelembe. A fizetési határidő csak a hibátlan, Előfizető által befogadott számlákra vonatkozik.

8.5. Előfizető a számla ellenértékét Szolgáltató Budapest Banknál vezetett 10102103-31234804-00000001 számú bankszámlájára történő átutalással egyenlíti ki.

8.6. A számla postázási címe:  
FKF Nonprofit Zrt.  
1439 Budapest, Pf.637.

8.9. Előfizetői számlareklamáció esetén Szolgáltatónak vállalnia kell, hogy a számlareklamációt minden esetben teljes körűen elbírálja legkésőbb a reklamáció megtételétől számított 30 napon belül. Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben Előfizető valamely számlában foglalt díj mértékét a díjfizetési határidő lejártá előtt vitatja, a reklamáció kivizsgálásának befejezéséig nem jogosult jelen szerződést az adott számlával kapcsolatos díj megfizetésének elmulasztása alapján felmondani, vagy emiatt a szolgáltatását korlátozni, még akkor sem, ha Szolgáltató számlázási rendszerének zártságát kijelölt tanúsító szerv tanúsítja.

8.10. Fizetési késelem esetén Felek viszonylatában a Ptk. 6:155. § rendelkezései érvényesülnek.

## **9. Kötbérfizetési kötelezettség**

9.1 Jelen szerződés nem teljesítése, hibás, vagy késedelmes teljesítése esetén Szolgáltató az alább meghatározottak szerint köteles kötbért fizetni az Előfizetőnek:

### **9.1.1 Hibás teljesítési kötbér:**

9.1.1.1. Bérelt vonal és DSL vonal esetén amennyiben havi szinten Szolgáltató nem teljesíti az Előfizető által elvárt SLA-értékeket (műszaki leírás 4.2. pontja szerint), akkor Szolgáltató teljesítése az adott hónapban hibásnak minősül, s köteles az adott végpontra vonatkozó havi díj (5. sz. melléklet szerinti) összegének nettó 30 %-át hibás teljesítési kötbér jogcímen Előfizető erre vonatkozó kötbér értesítő levele alapján a jogos kötbérigényt megfizetni, illetve Előfizető jogosult azt a havi esedékes számlájában beszámítani.

9.1.1.2. Hangszolgáltatás esetén amennyiben havi szinten 3 alkalommal legalább 2 órán keresztül nem működik a hangszolgáltatás, akkor Szolgáltató teljesítése az adott hónapban hibásnak minősül, s köteles az adott végpontra vonatkozó havi díj (5. sz. melléklet szerinti „Vezetékes hangszolgáltatás havidíjak” című táblázat sorainak megfelelő) összegének nettó 30 %-át hibás teljesítési kötbér jogcímen Előfizető erre vonatkozó kötbér értesítő levele alapján a jogos kötbérigényt megfizetni, illetve Előfizető jogosult azt a havi esedékes számlájában beszámítani.

### **9.1.2. Késedelmi kötbér:**

Az 1.2. pont szerinti egyedi megrendelések megrendelésben foglalt határidőhöz képesti Szolgáltatónak felróható késedelmes teljesítése esetén Szolgáltató Előfizető erre vonatkozó felszólítása esetén a megrendelés értékének 2 %-át, maximum 20 %-át (10 nap késedelem esetén) köteles Előfizető részére késedelmi kötbér jogcímén megfizetni. Amennyiben Szolgáltató a szerződéskötést követő legkésőbb 60 naptári napon belül nem kezdi meg a szolgáltatás teljesítését, akkor késedelmi kötbér megfizetésére köteles. A késedelmi kötbér mértéke ez esetben késedelmes naptári naponként a 2.1. és 2.2.1. pontban szereplő (primer és szekunder hálózatok és hangszolgáltatások) havi díjak értékének 2 %, maximum 20 %.

9.1.3. **Meghiúsulási kötbér:** Amennyiben Szolgáltatónak felróható okból Előfizető a szerződés rendkívüli felmondására, vagy szankciós elállás gyakorlására kényszerül, úgy Szolgáltató 10.000.000 Ft összegű meghiúsulási kötbér megfizetésére köteles.

Az 1.2.2. pont szerinti egyedi megrendelés Szolgáltatónak felróható okból történő meghiúsulása esetén a meghiúsulási kötbér mértéke a megrendelés értékének 30 %-a.

9.2 Felek megállapodnak abban, hogy Előfizető jogosult – kötbérértesítő egyidejű megküldésével - az esedékessé vált JOGOS kötbérkövetelését az általa még ki nem egyenlített szolgáltatások ellenértékébe beszámítani és a kötbér összegével a Szolgáltató következő esedékes számláját (számláit) csökkenteni.

Amennyiben Előfizetőnek a kötbér mértékét meghaladóan igazolt kára keletkezik, a Szolgáltató jelen Szerződésben meghatározott tevékenységéből eredően vagy azzal összefüggésben, ami a Szolgáltatónak felróható, azt jogosult a Szolgáltató felé továbbhárítani.

9.3 A kötbér Előfizetőnek akkor is jár, ha kár nem merült fel. A meghiúsulás esetére kikötött kötbér érvényesítése a teljesítés követelését kizárja.

## **10. A szerződés felmondása, elállás**

101.1. A Kbt. 125. § (5) bekezdése alapján, Előfizető jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- a) Szolgáltatóként szerződő félben közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel;
- b) Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.

10.2 Előfizetőnek jogában áll – választása szerint – a szerződést a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával, azonnali hatállyal felmondani vagy a szerződéstől – az érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, és – mindkét esetben – a szerződés 9.1.3. pontjában meghatározott jogkövetkezményt alkalmazni Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén, különösen ha:

- Előfizető megállapította a teljesítés Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból történő meghiúsulását;
- ha Előfizető késedelme elérte a maximális határidőt (legfeljebb 10 napot), ami szintén meghiúsulásának minősül;
- Szolgáltató (a saját érdekkörén belüli okból felmerült hibát) nagy telephely (primer és szekunder hálózat „bérelt vonal”) primer és szekunder vonalak együttes leállása esetén végpontonként a részére jelzett vagy általa felismert meghibásodást a jelzés kézhezvételétől vagy a hiba felismerésétől számított **24 órán** belül igazolt felróható magatartása következtében sem hárítja el két alkalommal;
- Szolgáltató (a saját érdekkörén belüli okból felmerült hibát) kis telephely (primer hálózat „DSL vagy bérelt vonal”) leállása esetén végpontonként a részére jelzett vagy általa felismert meghibásodást a jelzés kézhezvételétől vagy a hiba felismerésétől számított **72 órán** belül igazolt felróható magatartása következtében sem hárítja el két alkalommal;



- amennyiben az Ajánlattevő a havi rendelkezésre állást bármely végponton nem teljesíti két egymást követő hónapban;
  - amennyiben az egyedi megrendelés kétszer meghiúsul
  - Amennyiben a Szolgáltató a havi rendelkezésre állást DSL szolgáltatás esetén bármely végponton nem teljesíti háromszor egy egyhónapos időszak alatt, az Előfizetőnek joga van elállni a szerződéstől, minden szolgáltatói kötbérigény vagy más jogkövetkezmény nélkül.
  - Amennyiben Szolgáltató a havi rendelkezésre állást bérelt vonal esetén bármely végponton nem teljesíti két egymást követő hónap alatt, az Előfizetőnek joga van a szerződést felmondani.
- 10.3 Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali hatállyal történő felmondására, ha Előfizető fizetési kötelezettségének ismételt írásbeli felszólítás ellenére sem tesz eleget.
- 10.4 A jelen szerződésben meghatározott feltételek nem érintik a Ptk.-ban a szerződés felmondására, illetőleg a szerződéstől való elállásra vonatkozóan rögzített jogosultságok érvényesíthetőségét.

## **11. Vis maior, akadályközlés**

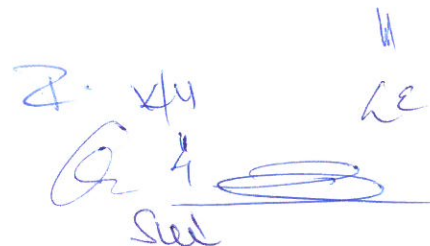
- 11.1 A vis maior olyan rendkívüli körülmény, amely Felek akaratán és ellenőrzésén kívüli, előre nem látható, általuk elháríthatatlan jellegű és nekik nem felróható (így különösen: természeti katasztrófa, háború, blokád, tűz, robbanás, terrorcselekmények).
- 11.2 A vis maior körülmények mentesítik Feleket a szerződés alapján fennálló köteleik teljesítése alól a körülmények fennállásának időtartamára, feltéve, hogy ezen körülmények a szerződés aláírását követően jönnek létre, illetőleg a szerződés aláírását megelőzően jöttek létre, ám következményeik – melyek meggátolják vagy késleltetik a szerződés teljesítését – az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak.
- 11.3 Annak érdekében, hogy bármely vis maior esemény a fentiekkel összhangban a szerződéses kötelek teljesítését akadályozó tényezőként felhozható legyen, a szerződés teljesítésében akadályozott félnek írásban tájékoztatnia kell a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről. Ezt a tájékoztatást indokolatlan késedelem nélkül kell megtenni azt követően, hogy az illető szerződő Fél felismerte a kötelek teljesítése alól mentesítő indokként felhozható körülmények felmerültét. A fenti értesítésben meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát is, amennyiben ez felmérhető az adott pillanatban.
- 11.4 Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatt a késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.
- 11.5 A fentiekén túl, nem vis maior esetben, Felek kötelesek a Ptk. 6:126. § szakaszának betartásával tájékoztatni egymást a szolgáltatás teljesítését akadályozó körülményről.

## **12. Értesítés, kapcsolattartás**

- 12.1 Előfizetőnek a szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben állásfoglalásra kijelölt képviselője, egyúttal a teljesítést igazoló személy:

Név: Borsi György  
 Tel: +36 30 9411905  
 Fax: 06 1 459 6816  
 Cím: 1081 Budapest Alföldi utca 7.

Név: Kéri László  
 Tel: +36 20 5229231  
 Fax: 06 1 459 6816


  
 Z. 44  
 Kéri László  
 Szel

Cím: 1081 Budapest Alföldi utca 7.

- 12.2 Szolgáltatónak a szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben állásfoglalásra kijelölt képviselője:

Név: Borsó Eszter

Tel: +36 30 861 8150

Fax: +36 1 240 5515

Cím: eszter.borso@acetelecom.hu

- 12.3. Szolgáltatónak Kiemelt Műszaki Kapcsolattartója

Név: Tóth Attila

Tel: +36 30 444 1080

Fax: +36 1 240 5515

Cím: attila.toth@acetelecom.hu

- 12.4. Szolgáltatónak Ügyfélmenedzsere

Név: Borsó Eszter

Tel: +36 30 861 8150

Fax: +36 1 240 5515

Cím: eszter.borso@acetelecom.hu

- 12.5. Szolgáltató Help-Desk elérhetősége:

Tel: 1248-as rövid hívószám, Mellék: 4

Cím: operator@acetelecom.hu

- 12.6. Minden értesítést és üzenetet írásban postán (tértivevényes ajánlott levél formájában) vagy telefax útján kell továbbítani a másik fél részére, kivéve, ha a szerződés kifejezetten eltérően rendelkezik. Az értesítések abban az időpontban tekinthetők átadottnak, amikor azokat a tértivevény tanúsága szerint a szerződésben megjelölt címre kézbesítették, illetve faxon történő továbbítás esetén akkor, amikor a hibátlan továbbításról a faxgép által kiadott igazolást a küldő fél megkapja.

A jelen szerződésben megjelölt székhelyre vagy címre postai úton továbbított tértivevényes küldemény kézbesítésének a második megkísérlésének a napját követő 5. munkanapon akkor is kézbesítettnek minősül, ha az „nem kereste”, „elköltözött”, „elköltözött után küldést nem kért”, vagy „nem vette át” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz.

- 12.7. A szerződés megszüntetésével, jogérvényesítéssel kapcsolatos értesítés kizárólag tértivevényes ajánlott levél formájában, vagy faxon történhet.

### **13. A szerződés módosítása**

Jelen szerződésben szabályozottakat csak írásban, - a Kbt. előírásainak megfelelően, a közbeszerzési eljárás alapján megkötött szerződések módosítására vonatkozó szabályok betartásával - Felek cégszerű aláírásával lehet módosítani.

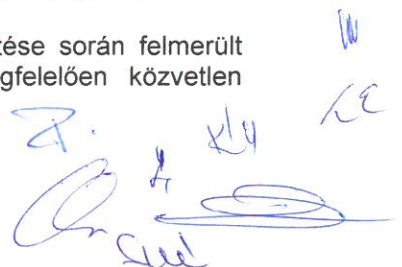
A szóban, vagy ráutaló magatartással tett szerződésmódosítás érvénytelen.

### **14. Záró rendelkezések**

- 14.1 A Felek jogviszonyára a magyar jog az irányadó. A teljesítéssel összefüggő bármely feladat ellátásának nyelve a magyar nyelv.

- 14.2 A szerződés értelmezésére és minden olyan kérdésben, ami jelen szerződésben nem szabályozott, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

- 14.3 Felek kifejezik szándékukat arra vonatkozóan, hogy a szerződés teljesítése során felmerült vitáikat mindenekelőtt békés úton kísérik meg rendezni, ennek megfelelően közvetlen



tárgyalások útján oldják meg. Amennyiben a vitás kérdések rendezésére kezdeményezett tárgyalásaik nem vezetnek eredményre, bármelyik Fél a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat.

14.4 Felek jelen szerződés aláírásával egyidejűleg vezető tisztségviselőik vonatkozásában kölcsönösen kizárják a jelen szerződésből illetve annak megszegéséből eredő közvetett és következményes károkért való felelősséget, ide nem értve a szándékosan vagy bűncselekménnyel okozott, illetőleg az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért fennálló felelősséget.

Szolgáltató ÁSZF-je jelen szerződés 7. sz. mellékletét képezi, azzal a megkötéssel, hogy jelen szerződésben meghatározottak az ÁSZF-fel szemben előnyt élveznek, valamint az ÁSZF-ben foglaltak nem jelenthetnek a normál üzemeltetésen és vagyonvédelmen túl többlet kötelezettséget Előfizetőre.

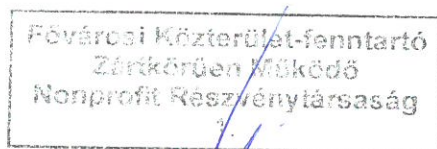
A szerződést a Felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Jelen szerződés 11 számozott oldalból, 14 pontból és 6 db mellékletből áll. 4 eredeti példányban készült, melyből 3 példány az Előfizetőt 1 példány a Szolgáltatót illeti meg.

Melléklet:

1. melléklet: Az utolsó szakmai tárgyaláson véglegesített műszaki tartalom
2. melléklet: Telephelylista
3. melléklet: „Az FKF Nonprofit Zrt. megbízásából munkát végző Szolgáltatók környezetvédelmi kötelezettségei” című oktatási segédanyag
4. melléklet: „Munkabiztonsági, tűzvédelmi és környezetvédelmi nyilatkozat”
5. melléklet: Ártáblázat
6. melléklet: Szolgáltató ÁSZF

Budapest, 2016. március 29.



Csontos István  
FKF Nonprofit Zrt.  
Vezérigazgató  
Előfizető

1037 Budapest, Zay utca 3. I.  
Adószám: 12255726-2-41  
BB Zrt. 10102103-31234804-00000001

Farmosi Attila és Varga Gábor  
ACE TELECOM Kft.  
ügyvezető  
Szolgáltató

Pénzügyi fedezet rendben:

Dátum: 2016. MÁRC. 25.

Aláírás: Sebestyén Lakatos Éva  
kontrolling osztályvezető

Jogilag rendben:

Dátum: 2016.03.25.

Aláírás: dr. Lukács Emese  
jogtanácsos

Szakmailag rendben:

Dátum: 2016. márc. 24.

Aláírás: Orbán Miklós  
mb. informatikai  
osztályvezető

Vásárhelyi Tibor  
stratégiai és üzletfejlesztési  
vezérigazgató-helyettes

Leé Krisztián  
számviteli osztályvezető

## MŰSZAKI DOKUMENTÁCIÓ

### 1. BEVEZETÉS

---

#### 1.1 Általános információ

A közbeszerzési eljárás célja Ajánlatkérő elvárásainak megfelelő költséghatékony tarifarendszerrel működő vezetékes szolgáltató kiválasztása, amely zökkenőmentesen biztosítja Ajánlatkérő számára a működéséhez szükséges, alábbiakban leírt paraméterekkel rendelkező vezetékes szolgáltatásokat, valamint az Ajánlatkérő telephelyeit összekötő adat és backup hálózat üzemeltetésére a megfelelő szolgáltató kiválasztása.

#### 1.2 A szolgáltatást igénybevevők köre

A közbeszerzési eljárás során beszerzésre kerülő szolgáltatás Előfizetője minden esetben az Ajánlatkérő lesz.

- FKF Nonprofit Zrt. (továbbiakban FKF)

#### 1.3 Telephelylista igényelt szolgáltatásokkal, és tervezett hálózatvédelemmel

- Az Ajánlatkérő az 1. sz. mellékletben szereplő telephelyein kívánja igénybe venni az adat és hang szolgáltatást, de szükségesnek tartja, hogy a leendő szolgáltató képes legyen majd újabb telephelyek kiszolgálására is, ha az Ajánlatkérő szolgáltatási, tevékenységi köre bővülne.

## 2. A FELHÍVÁS CÉLJA

---

A közbeszerzési eljárás célja, hogy egységes műszaki szerkezetben kerüljön kialakításra az Ajánlatkérő vezetékes hang- és adathálózata ebben az alább leírtak szerint.

## 3. VEZETÉKES HANG SZOLGÁLTATÁS

---

### 3.1 A szolgáltatás típusa

Az Ajánlatkérő bérelt vonali, ISDN, analóg alapú szolgáltatásra kéri az ajánlatot.

Alapkövetelmény, hogy a szolgáltató díjmentesen tudja biztosítani a számhordozhatóságot abban az esetben, ha szolgáltató váltás történik jelen közbeszerzési eljárás eredményeként (jelenlegi szolgáltató: Magyar Telekom Nyrt. és az Invitel Zrt.). Ez vonatkozik minden fajta (ISDN30, ISDN2 analóg) vonalra. (1. sz. melléklet)

Az Ajánlatkérőnél folyamatban van a teljes távközlési rendszer átalakítása, mely a következő fő elemeket tartalmazza:

- Az összes hagyományos alközpont megszűnik, ezeket egy teljes körű IP alapú megoldás váltja fel.
- A telefonon történő ügyfélkezelés egykapus lesz, egy Call Center fogadja a hívásokat, és szükség esetén továbbítja más munkatársaknak a meglévő IP-alapú alközponti rendszeren keresztül. A hívástovábbítás az adathálózaton keresztül történik,
  - A Call Center helyszíne az Ecseri út, Id. teljes címlista.
  - A Call Center mind bejövő, mind kimenő hívásokat kezel. A bejövő hívások zöme Kék számon érkezik, azonban egy zöld szám is használatban van. A 2016. július 1-től

7 - Klu



esedékes jogszabályi változások miatt a kék számon beérkező hívások díjazása a zöld számon beérkező hívások díjazásának felel meg.

Az IP alapú megoldás, valamint a Call Center rendszer nem része ennek a közbeszerzésnek.

### 3.2 Szolgáltatások és várható mennyiségek

Várhatóan 2 db ISDN30 csatlakozás elegendő lesz a megmaradó feladatok kiszolgálására. Tekintettel a nagy átalakulásra, a számokban és a szolgáltatásokban nagyobb a bizonytalanság, ezért az ajánlatban kérünk árat olyan szolgáltatásokra is, melyek bevezetése nem biztos, hogy megvalósul. Ezen szolgáltatások árát úgy kell kalkulálni, hogy bármelyik telephelyre ugyanazon az áron lehessen megvalósítani. A várható mennyiségek a mellékletben szereplő telephelylistában láthatóak

### 3.3 Egyéb feltételek

- Az Ajánlatban csak másodperc alapú számlázási egységet fogadunk el. Automatikusan másodperc alapúnak tekintik a Felek az időalapot, azokban az esetekben is, ha az nincs külön feltüntetve az Ajánlatban.
- Elvárás, hogy a Szolgáltató külön költség nélkül elektronikus formában biztosítsa a számlák részletezését, mely egyszerűen, karakterfelismerő program használat nélkül, konvertálható legyen Excelbe, a következő módon:
  - Elektronikus hívásrészletező, mely tartalmazza legalább:
    - Hívószám, ahonnan indították a hívást (A-szám)
    - Dátum, időpont
    - Mennyiség / Híváshossz (nem beszédcélú kapcsolat esetén adatmennyiség vagy számlázási egység)
    - Egység (p, mp, kbyte, db, stb.)
    - Hívott szám (B-szám), teljes szám vagy utolsó 3 számjegy kitakarva, választható
    - Hívás / kapcsolat tényleges költsége a szerződéses tarifa szerint
  - Elektronikus számla (nem jogi értelemben, de tartalmilag). Az e-számlának teljes mértékben le kell képeznie a papíron küldött számlát, mind összecszerűen, mind tartalmilag. A számla tartalmazza legalább:
    - Irányonként / Termékenként / Tarifazonánként:
      - Dátumintervallum
      - Darabszám
      - Össz mennyiség
      - Mennyiségi egység
      - Összköltség
      - Kedvezmények
  - Mindkét esetben oly módon kell hozzáférhetővé tenni az adatokat, hogy ezek Ügyfélszámonként legyenek elérhetők, vagy e-mailben, vagy Interneten letöltéssel.
- A Szolgáltató nem jogosult a szerződésben szereplő árakat felfelé módosítani a szerződéses időszak alatt.
- A Szolgáltató a kalkulációs táblázatban szereplő díjakon kívül, egyéb díjat nem számolhat fel (kiépítési költség stb.)

## 4. VEZETÉKES ÉS VEZETÉK NÉLKÜLI ADATHÁLÓZAT

---

Az Ajánlatkérő teljes adathálózata bérelt vonali, IP alapú hálózatot fog képezni. A hálózat beállításait az FKF Nonprofit Zrt. végzi

A bérelt vonali IP alapú hálózat elvárásai vonatkoznak mind a primer, mind a szekunder hálózatra.

A telephelylista az 1. számú mellékletében található.

Független szolgáltatásként elvárás két bérelt vonali Internet kapcsolat.

Kisebb telephelyen értjük azokat a telephelyeket, ahol DSL kapcsolatot is elfogadunk.

## 4.1 Igényelt szolgáltatások

### 4.1.1 Primer adathálózat

A primer adathálózat az ajánlatkérő telephelyeit köti össze egy, integrált bérelt vonali hálózattá. Minden telephely szimmetrikus, nem DSL alapú összeköttetéssel kapcsolódnak a hálózathoz, a kis telephelyeknél DSL-el történő kapcsolódást is elfogad az Ajánlatkérő. A kis telephelyeknél minden nem DSL alapú szolgáltatást elfogad Ajánlatkérő. Az 1. sz. mellékletben szereplő DSL vagy bérelt vonali kapcsolattípussal rendelkező telephelyek esetén 8 telephely vonatkozásában Ajánlatkérő elfogadja a garantált 5M/512Kbt kapcsolatot.

### 4.1.2 Szekunder adathálózat

A szekunder adathálózat egy, a primer hálózattól logikailag, és fizikailag független hálózat, mely a nagyobb telephelyeket köti össze szimmetrikus sávszélességű kapcsolattal. Az ún. utolsó mérföldön teljes mértékben fizikailag és logikailag redundánsnak kell lennie.

### 4.1.3 Bérelt vonali Internet

A bérelt vonali Internet szimmetrikus kapcsolatot igényel a szolgáltató és az Ajánlatkérő 1. számú mellékletében felsorolt telephelyei között!

Ajánlatkérő az Alföldi utcai bérelt vonali internet szolgáltatáshoz 16 db publikus IP címet kér. Az Alföldi utcai 1GB internethez Ajánlattevőnek nem szükséges routert biztosítania.

## 4.2 Elvart SLA-k

A telephelyek primer összeköttetéseinél, illetve a bérelt vonali Internet esetén az elvart SLA-k a következők:

- Sávszélesség az 1. számú mellékletben szereplő telephelylista szerint.
- Havi rendelkezésre állás végpontonként (folyamatos 0-24 órás üzemvitelt figyelembe véve) minimum 99,0%, primer és szekunder hálózatokon külön-külön mérve!
- Késleltetés (delay v. latency) maximum 30 ms (terheletlen hálózat esetén)
- Jitter maximum 15 ms
- Csomagvesztés (packet loss) maximum 0,5% (nem vonatkozik az Internet kapcsolatra)
- Minimum 4 forgalmi osztály (nem vonatkozik az Internet kapcsolatra)

A telephelyek szekunder összeköttetéseinél az elvart SLA-k a következők:

- Sávszélesség a telephelylista szerint.
- Havi rendelkezésre állás (folyamatos 0-24 órás üzemvitelt figyelembe véve) minimum 99,0%

A kisebb telephelyek primer összeköttetéseinél az elvart SLA-k a következők:

- DSL összeköttetés, sávszélesség, a 1. számú mellékletben.
- Havi rendelkezésre állás végpontonként (folyamatos 0-24 órás üzemvitelt figyelembe véve) minimum 99,0%, Késleltetés (delay v. latency) maximum 50 ms (terheletlen hálózat esetén)
- Jitter maximum 15 ms
- Csomagvesztés (packet loss) maximum 0,5% (nem vonatkozik az Internet kapcsolatra)
- Minimum 4 forgalmi osztály (nem vonatkozik az Internet kapcsolatra)

A kisebb telephelyeknél nincs szekunder összeköttetés.

Minden esetben a szolgáltatás kiesést a bejelentéstől kell számolni, a rendelkezésre állást az SLA-riport szerinti kiesési idővel kell kalkulálni (ld. 4.5)

### 4.3 Sáv szélességek

#### 4.3.1 Szimmetrikus sáv szélességek

Az igényelt sáv szélességek telephelyi táblázatban találhatóak. Az DSL-ek kivételével mindenhol szimmetrikus sáv szélesség az igény, a megadott értékek garantált minimum sáv szélességet jelentenek.

Az Ajánlatkérőnek joga és lehetősége van növelni vagy csökkenteni a sáv szélességeket egyes végpontokon duplázás, ill. felezési egyszeri lépésben. A duplázásnak az árnövekménye nem lehet több, mint 30%, a sáv szélesség felezés árcsökkenése 23% kell, hogy legyen (megfelel 30%-os árnövekménynek). Ahol műszaki okok miatt nem lehetséges a sáv szélesség duplázása, azt külön meg kell jelölni az ajánlati dokumentációban.

#### 4.3.2 DSL-ek

Kis telephelyek (az 1.a. mellékletben „DSL vagy bérelt vonal”) esetén a minimum garantált sáv szélesség 5M/5M . Az 1. sz. mellékletben szereplő DSL vagy bérelt vonali kapcsolattípussal rendelkező telephelyek esetén 8 telephely vonatkozásában Ajánlatkérő elfogadja a garantált 5M/512Kbt kapcsolatot.

Ajánlatkérő a DSL alapú szolgáltatás esetén routert nem kér, az átadási ponton RJ45-ös fast ethernet internet kapcsolódási pontot kér.

Ajánlatkérő a VPN kapcsolatokat saját költségén biztosítja.

### 4.4 Átviteli közeg és redundancia

Az átviteli közegre nincs megkötés, csak az SLA paraméterekre. Biztosítani kell az Ajánlattevőnek, hogy:

- A nagyobb telephelyekre telepítendő primer és szekunder hálózatnak az ún. utolsó mérföldön teljes mértékben fizikailag és logikailag redundánsnak kell lenni. Szolgáltatói szinten elvárt követelmény, hogy a két hálózat gerincei is egymástól fizikailag elkülönültek legyenek.
- Preferált, ha az egyes végpontokon a primer vagy szekunder hálózat esetében vezetékes és vezeték nélküli technológia biztosítja a fizikai elkülönülést, ha lehetséges az adott végpontot vezeték nélküli technológiával is elérni.
- Preferált, hogy telephelyek költözése vagy új telephelyek létesítése esetén is képes legyen az Ajánlattevő a vezeték nélküli szolgáltatás nyújtására Budapest területén nagy lefedettséggel bíró vezeték nélküli hálózattal bírjon.
- A vezeték nélküli összeköttetések esetén elvárás, hogy a rendszer képes legyen:
  - adaptive kódolás alkalmazására, kedvezőtlen természeti események (pl. jelentős esőzés, havazás) esetén akár sebesség csökkenés árán is az összeköttetés fenntartására,

### 4.5 Egyéb feltételek

- Az Ajánlatkérőnek joga van a szerződéses időszak alatt mindennemű kötbérigény nélkül megszüntetni, vagy áthelyezni a végpontok maximum 20%-át.
- A szolgáltatónak biztosítani kell havi szintű menedzsment riportolást, mely tartalmazza a végpontonkénti vállalt SLA paraméterek teljesítését, lehetőleg Internetes felületen. A riport rendszerről kérünk külön leírást az ajánlati dokumentációban.
- Lehetőséget kell biztosítani az Ajánlatkérő számára, hogy önállóan ellenőrizze az SLA paraméterek teljesítését. Az Ajánlatkérő rendszeresen ellenőrizni fogja bérelt vonal esetén a garantált sáv szélességek, DSL vagy egyéb alapú vonal esetén a névleges sáv szélességek biztosítását. Az adathálózathoz biztosítani kell az egykapus kapcsolattartást a Szolgáltató részéről.
- Hibabejelentéshez biztosítani kell egy elektronikus hibajegy kezelési rendszert, mely integrált része az SLA riport rendszernek.
- A sáv szélesség módosítható legyen a szerződésben foglalt teljes futamidő alatt.

## 5. ÁLTALÁNOS ELVÁRÁSOK

- Az Ajánlattevőnek biztosítani kell egy Ügyfélmenedzsert és egy kiemelt műszaki Kapcsolattartót az Ajánlatkérő részére az egész szerződéses időtartamra. Feladatuk, Ajánlatkérő ügyeit, kéréseit, és az egyéb műszaki és kereskedelmi kérdéseket kiemelt módon kezelni, folyamatos rendelkezésre állással. A kijelölt személyeknek az együttműködés által megkívánt körben döntéshozatali jogosultsággal kel rendelkezniük. Elvárások:
  - Ügyfélmenedzser:
    - minden esetben 24 órán belül reagáljon az Ajánlatkérő felvetéseire (munkanapokon).
    - proaktívan támogassa az Ajánlatkérőt a szolgáltatási szerződés időtartama alatt megjelenő új, a költségek csökkentésére alkalmas szolgáltatások, technológiák ajánlásával.
  - Műszaki Kapcsolattartó:
    - elvárt reakció idő 2-4 óra
    - magas színvonalon teljesítse az Ajánlatkérő kéréseit/reklamációit, és rendszeresen tájékoztassa Ajánlatkérőt a folyamatban lévő ügyek állapotáról
- Ajánlattevőnek a műszaki kéréseket, hibajegyeket, és egyéb Ajánlatkérő által kezdeményezett ügyeket kezelését dokumentáltan kell intéznie, oly módon, mely a vállalt reakcióidők betartását utólag is igazolni képes.
- Szolgáltatónak biztosítania kell az átállás gördülékeny menetét támogató projektmenedzsert az átállás időszakára, mely a megkötendő szerződés aláírásától számított 30 nap.
- Számlareklamáció esetén a Szolgáltatónak vállalnia kell, hogy a számlareklamációt minden esetben teljes körűen elbírálja legkésőbb 30 napon belül. A Szolgáltatónak vállalnia kell, hogy amennyiben az Ajánlatkérő valamely számlában foglalt díj mértékét a díjfizetési határidő lejárta előtt vitatja (díjreklamáció), a díjreklamáció kivizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést az adott számlával kapcsolatos díj megfizetésének elmulasztása alapján felmondani, vagy emiatt a szolgáltatását korlátozni, még akkor sem, ha az Ajánlattevő számlázási rendszerének zártságát kijelölt tanúsító szerv tanúsítja.  
A szerződés határozott idejű, időtartama: szerződés megkötésétől – 2016. December 31-ig.

7. 14





Hordozandó számok, számmezők			
Cím	Interface	Számmező	Mennyiség db (egységár szerint)
1037 Budapest, Testvérhegyi út 10/a	ISDN2	12448414-12448415	1
1068 Budapest, Rippl Rónai u. 34-36	ISDN2	13010798-13010799	1
1081 Budapest, Alföldi u. 7	ISDN2	12109298-12109299	1
1081 Budapest, Alföldi u. 7.	ISDN2	12109346-12109347	1
1081 Budapest, Alföldi u. 7.	PRI	14596800-14596899	1
1081 Budapest, Alföldi u. 7.	PRI	13235800-13235899	1
1081 Budapest, Alföldi u. 7.	PRI	18843600-18843699	1
1098 Budapest, Ecseri út 8-12	ISDN2	13470012-13470013	1
8621 Zamárdi-Felső Vécsey utca 56.	Analóg fővonal	84348934	1
II. Kis Rokus u. 9-11.	Analóg fővonal	212-5443	1
III. Bécsi út 231.	Analóg fővonal	368-6028	1
IV. Hajló u. 38.	Analóg fővonal	380-6427	1
IV. Király u. 11.	Analóg fővonal	262-6454	1
IV. Király u. 11.	Analóg fővonal	369-4255	1
V. Belgrád rkp. 25.	Analóg fővonal	266-0106	1
V. Belgrád rkp. 25.	Analóg fővonal	266-0106	1
VI. Podmaniczky u. 33.	Analóg fővonal	269-4297	1
VI. Rippl-R.u.34-36.	Analóg fővonal	373-7281	1
VIII. Barossu.111.	Analóg fővonal	313-0282	1
IX. Haller u. 84.	Analóg fővonal	215-0094	1
X. Újhegyi st. 16.	Analóg fővonal	264-5204	1
X.Állomás u 25.	Analóg fővonal	262-6454	1
XI. Bertalan L.u. 21.	Analóg fővonal	466-8237	1
XII. Felhő u. 6/a	Analóg fővonal	274-4407	1
XIII. Balzac u. 8-10.	Analóg fővonal	239-7947	1
XIII. Balzac u. 8-10.	Analóg fővonal	239-7947	1
XIII. Szt. László u. 111.	Analóg fővonal	329-0884	1
XIII. Szt. László u. 111.	Analóg fővonal	329-0884	1
XIV. Adria st.2.	Analóg fővonal	221-9487	1
XV. Szerencs u.13.	Analóg fővonal	307-7371	1
XVI. Magyarvár u 40.	Analóg fővonal	404-1761	1
XVII. Széchenyi u. 9-11.	Analóg fővonal	258-1959	1
XVIII. Üllői út 547.	Analóg fővonal	290-1918	1
XIX. Batthány u. 3.	Analóg fővonal	280-1847	1
XX. Tinódi u. 2.	Analóg fővonal	283-0305	1
XXI. Csete Balázs u. 7.	Analóg fővonal	276-6301	1
XXI. Szállító u. 2.	Analóg fővonal	427-3026	1
XXI. Szállító u. 2.	Analóg fővonal	427-3027	1
XXII.Tolcsvai u. 7.	Analóg fővonal	248-0656	1

Cím	Kapcsolat típusa	Sávszélesség (Mb/s)
Primer hálózat és végpontok		
Budapest II. ker., Erőd u. 3-5. (Csapláros u.)	Bérelt vonal	10
Budapest II. ker., Kistrókus u. 9-11.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest III. ker., Testvérhegyi út 2-6.	Bérelt vonal	150
Budapest III. ker., Bécsi út 231.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest III. ker., Csillaghegyi út 41.	Bérelt vonal	50
Budapest IV. ker., Hajló u. 36. fsz. 3.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest IV. ker., Király u. 11.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest IV. ker., Ugró Gyula u. 1-3.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest IV. ker., Zichy M. - Istvántelki út	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest V. ker., Belgrád rkp. 25.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest VI. ker., Podmaniczky u. 33.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest VI. ker., Rippl Rónai u. 34.	Bérelt vonal	300
Budapest VIII. ker., Alföldi u. 7.	Internet Bérelt vonal	1000
Budapest VIII. ker., Alföldi u. 7.	Bérelt vonal	500
Budapest VIII. ker., Alföldi u. 7.	DSL	15/5
Budapest VIII. ker., Baross u. 111.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest VIII. ker., Sárkány u. 5.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest IX. ker., Ecseri út 8-12.	Bérelt vonal	300
Budapest IX. ker., Haller u. 84-86.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest X. ker., Állomás u. 25. fsz.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest X. ker., Bihari út 8/C	Bérelt vonal	20
Budapest X. ker., Fehér köz 2.	Bérelt vonal	50
Budapest X. ker., Harmat u. 103.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest X. ker., Újhegyi sétány 16.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest X. ker., Újhegyi út 52.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest XI. ker., Bánk bán u. 8-12.	Bérelt vonal	50
Budapest XI. ker., Bertalan Lajos u. 21.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest XI. ker., Budafoki út 72.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest XIII. ker., Balzac u. 8-10. alagsor 3.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest XIII. ker., Szent László u. 111.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest XIV. ker., Adria sétány 2.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest XIV. ker., Füredi utca 74-76.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest XV. ker., Mélyfűró u. 10-12.	Bérelt vonal	200
Budapest XV. ker., Szerencs u. 13.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest XV. ker., Zsókavár u. 67.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest XVI. ker., Csömöri út 6-12.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest XVI. ker., Magyarvár u. 40.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest XVII. ker., Gyökér köz 4.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest XVII. ker., Széchenyi u. 3. (Gyökér u. 20.)	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest XVIII. ker., Ipacsfa u.14.	Bérelt vonal	30
Budapest XVIII. ker., Jegenye fasor 15/b	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest XVIII. ker., Üllői út 547.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest XIX. ker., Batthyány u. 3.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest XX. Ker., Tinódi u. 2.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5

Budapest XXI. ker., Szállító u. 2.	Bérelt vonal	150
Budapest XXI. ker., Csete Balázs u.7.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest XXI. ker., Mansfeld Péter utca 86.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest XXII. ker., Nagytétényi u. 335.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Budapest XXII. Ker., Tolcsvai u. 7. B. ép. 2. em.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Ráckeve Göncöl tér 16.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
2039 Pusztazámor	Bérelt vonal	50
4200 Hajdúszoboszló, Damjanich u. 56.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
8621 Zamárdi-felső, Vécsey Károly u. 56.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
Balatonfüred, Kosztolányi sétány 6.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5
2120 Dunakeszi külterület 029/1, 029/2, 029/3, 041 hrsz	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5



**Az FKF Zrt. megbízásából munkát végző vállalkozók  
környezetvédelmi kötelezettségei**

**- OKTATÁSI SEGÉDANYAG -**

**2013. március**

*J. Klu*

## **1. AZ ELŐÍRÁS CÉLJA, HATÁLYA**

A környezetvédelmi szabályozás célja, hogy az FKF Zrt. megbízásából munkát végző vállalkozók (továbbiakban: Vállalkozó) szerződés szerinti tevékenysége (továbbiakban: tevékenység) a Társaság integrált minőség- és környezetközpontú irányítási rendszerének előírásaival összhangban történjen.

A szabályozás vonatkozik mindazon Vállalkozókra, azok alkalmazottaira, alvállalkozóira, megbízottjaira, akik az FKF Zrt. számára munkát végeznek.

A Vállalkozó és valamennyi, a tevékenységbe bevont alkalmazott, alvállalkozó egyénileg is felelősséggel tartozik tevékenysége környezetre gyakorolt hatásaiért.

## **2. EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG**

A Vállalkozó a tevékenység végzése során köteles a környezet védelme érdekében az FKF Zrt. környezetvédelmi szabályait betartani, környezetvédelmi szakembereivel együttműködni.

A Zrt. Környezetgazdálkodási és minőségügyi osztálya és a telephelyi KIR megbízott a tevékenység végzése folyamán ellenőrizheti a környezetvédelmi szabályok betartását, felhívhatja a Vállalkozó figyelmét az esetleges szabálytalanságokra, felszólíthatja azok megszüntetésére. A Vállalkozó köteles a Zrt. környezetvédelmi szakemberei által írásban megjelölt szabálytalanságokat megszüntetni.

## **3. AZ FKF ZRT. VÁLLALKOZÓRA VONATKOZÓ KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSAI**

Az FKF Zrt. vállalkozókra vonatkozó környezetvédelmi előírásai a hatályos környezetvédelmi jogszabályoknak, az MSZ EN ISO 14001: 2005, valamint az FKF Zrt. Környezetközpontú Irányítási Rendszerének dokumentumainak (KIR Kézikönyv, környezeti eljárások) megfelelően készült.

### **3.1. Általános környezetvédelmi szabályok**

A Vállalkozónak tevékenységét a környezet védelmének általános szabályairól szóló 1995. évi LIII. törvénynek megfelelően kell végeznie. Tilos környezetkárosítással járó tevékenységet folytatnia, köteles gondoskodni a tevékenysége által bekövetkezett környezetkárosítás megszüntetéséről, a károsodott környezet helyreállításáról.

### **3.2. A környezeti elemek védelmével kapcsolatos szabályok**

#### **3.2.1. A föld védelmével kapcsolatos szabályok**

A föld felszínén vagy a földben olyan tevékenységek folytathatók, csak olyan anyagok helyezhetők el, amelyek a föld mennyiségét, minőségét, folyamatait, a környezeti elemeket nem szennyezik, nem károsítják.

Tilos a Vállalkozónak a talajba bármilyen szilárd, illetve folyékony hulladék juttatása. Gondoskodnia kell arról, hogy a tevékenység végzése során felhasznált környezetre veszélyes anyagok (pl. olajszármazékok, kenőanyagok, üzemanyagok, festékek, hígítók, tisztítószerek, stb.) a talajt ne szennyezzék.

A munkafolyamatokat úgy kell végezni, hogy a parkosított területek ne rongálódjanak. A földmunkák megkezdése előtt gondoskodni kell a termőréteg letermeléséről és a későbbiekben termőtalajkénti felhasználásáról.

### **3.2.2. A víz védelmével kapcsolatos szabályok**

A munkafolyamatokat a takarékos vízhasználat elve alapján kell meghatározni és végezni.

A Vállalkozónak tilos a munkavégzés során bármilyen veszélyes anyagot és készítményt a szennyvízcsatornába engedni. A tevékenység során keletkező veszélyes és nem veszélyes hulladékok gyűjtését oly módon kell megoldani, hogy szétszóródással, vagy csapadékkal történő kimosódással veszélyes anyagok ne kerülhessenek a felszíni vagy felszín alatti vízbe.

A telephelyre, ill. munkaterületre csak olyan személy- és teherszállító jármű léphet be, amelyből - megfelelő műszaki állapota következtében - olajcsöpögés nem tapasztalható.

A Vállalkozónak tevékenysége során be kell tartania a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII.21.) Korm. rendelet és a felszín alatti vizek védelméről szóló 219/2004. (VII.21.) Korm. rendeletben foglaltakat.

### **3.2.3 A levegő védelmével kapcsolatos előírások**

A Vállalkozónak tevékenysége végzése során, valamint a különböző alap- és segédanyagok használatánál törekedni kell arra, hogy a légszennyező anyagok kibocsátása a lehető legkisebb mértékű legyen.

Tilos a környezeti levegő olyan mértékű terhelése, amely légszennyezést, vagy határértéken felüli légszennyezettséget okoz, valamint a környezeti levegő büzzel való terhelése. Tilos bármilyen hulladékot szabad téren égetni.

Telephelyre a Vállalkozó csak olyan személy- és teherszállító járművel léphet be, amely érvényes igazolólapal rendelkezik a gépjármű környezetvédelmi felülvizsgálatáról („zöld kártya”).

Hulladék, ill. áruszállítás esetén a Vállalkozó megfelelő intézkedés megtételével (takarás, csomagolás stb.), köteles gondoskodni arról, hogy a szállított anyag levegőterhelést ne okozzon.

A levegőtisztaság védelme érdekében a Vállalkozónak be kell tartania a levegő védelmének egyes szabályairól szóló 306/2010. (XII. 23.) Korm. rendelet előírásait.

### **3.2.4. Hulladékgazdálkodás**

A Vállalkozónak minden tevékenységét a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény és vonatkozó rendeletei előírásainak megfelelően kell végeznie.

Tevékenységeit, úgy kell megterveznie és végeznie, hogy a keletkező hulladék és veszélyes hulladék

mennyisége, (illetve veszélyessége) a lehető legkisebb legyen,

hasznosítását minél nagyobb mértékben segítse elő,

keletkezésének, kezelésének ellenőrzése és mennyiségének meghatározása biztosítva legyen,

kezelése a munka-egészségügyi és munkabiztonsági szabályok maradéktalan betartásával történjen.

A Vállalkozónak gondoskodnia kell a tevékenysége során képződő hulladékok környezetvédelmi előírásoknak megfelelő gyűjtéséről (közvetlenül a keletkezés helyén, munkahelyi gyűjtőhelyen, a környezet szennyezését kizáró edényzetben), valamint ártalmatlanításáról (elszállításáról).

Veszélyes hulladék a munkavégzés helyén a tevékenység zavartalan végzését nem akadályozó mennyiségben, legfeljebb I évig gyűjthető.

A Vállalkozó köteles megakadályozni, hogy tevékenysége végzése során a hulladék a talajba, a felszíni, a felszín alatti vizekbe, a levegőbe jutva szennyezze vagy károsítsa a környezetet.

A tevékenység befejeztével a Környezetgazdálkodási és minőségügyi osztálynak át kell adni a keletkezett hulladékokról, valamint az elszállításukról szóló, vonatkozó jogszabályok (a veszélyes hulladékkal kapcsolatos tevékenységek végzésének feltételeiről szóló mindenkor hatályos jogszabály és a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló 440/2012. (XII. 29.) Korm. rendelet) által előírt dokumentációt.

### **3.2.5. Veszélyes anyagok és készítmények**

A Vállalkozónak tevékenységét a kémiai biztonságról szóló 2000. évi XXV. törvény, valamint kapcsolódó rendeleteiben (kiemelten a veszélyes anyagokkal és a veszélyes készítményekkel kapcsolatos egyes eljárások, ill. tevékenységek részletes szabályairól szóló 44/2000. (XII.27.) EüM. rendelet, a 25/2000. (IX.30.) EüM - SzCsM együttes rendelet a munkahelyek kémiai biztonságáról) foglalt előírásoknak megfelelően kell végeznie.

A Vállalkozónak a veszélyes anyag, ill. készítmény felhasználásának a megkezdése előtt a tevékenységhez az azonos célra alkalmas anyagok közül a kevésbé veszélyes anyagot kell kiválasztani, tekintettel az elvégzett kockázatbecslésre és a kapcsolódó költség-haszonelemzésre.

Tevékenységet megkezdeni csak Magyarországon, igazolhatóan jogszabályi előírások alapján regisztrált veszélyes anyaggal vagy készítménnyel lehet.

Bármely veszélyes anyaggal, készítménnyel tevékenység csak akkor végezhető, ha a veszélyes anyag illetve készítmény szabályszerűen elkészített biztonsági adatlapja a Vállalkozó rendelkezésére áll és a felhasználási munkahelyen elérhető, illetve tevékenység végzése bejelentésre került az ÁNTSZ-hez.

A veszélyes anyagok, ill. készítmények felhasználására, tárolására, a keletkező hulladékok gyűjtésére vonatkozó előírások betartása a Vállalkozó minden potenciálisan érintett munkavállalójának, alvállalkozójának kötelezettsége.

A tárolás és felhasználás során a Vállalkozónak biztosítani kell, hogy a veszélyes anyag, illetve veszélyes készítmény a biztonságot, az egészséget, illetve testi épséget ne veszélyeztesse, illetőleg a környezetet ne szennyezhesse, károsíthassa.

### **3.2.6. A környezetre káros zaj és rezgés elleni védelemmel kapcsolatos előírások**

A Vállalkozó köteles tevékenységét úgy végezni, hogy azzal a telephelyre jogszabályilag, vagy hatósági határozatban előírt zajkibocsátási határértéket ne lépje túl. Amennyiben határérték túllépés várható, pl. hosszan tartó, nagy zajterheléssel járó építési munkák esetén, a Vállalkozó köteles ideiglenes határérték túllépési engedélyt kérni az illetékes környezetvédelmi hatóságtól.

A tevékenységet a környezeti zaj és rezgés elleni védelem egyes szabályairól szóló 284/2007.(X.29.) Korm. rendelet előírásainak betartásával kell végezni. A Vállalkozó által működtetett kültéri berendezéseknek teljesíteniük kell, az egyes kültéri berendezések zajkibocsátási követelményeiről és megfelelőségük tanúsításáról szóló 140/2001. (VIII.8.) Korm. rendeletben foglaltakat.

### **3.2.7. Az épített környezet védelme**

Az épített környezet védelme kiterjed a településekre, az egyedi építményekre és műszaki létesítményekre.

A Vállalkozónak tevékenységét az épített környezet alakításáról és védelméről szóló 1997. évi LXXVIII. törvény, valamint a kulturális örökség védelméről szóló 2001. évi LXIV. törvény előírásainak megfelelően kell végeznie.

#### **4. JOGI ÉS KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG**

Ha a Vállalkozó tevékenységével a környezetet szennyezi, károsítja, illetve tevékenységét a környezetvédelmi előírások megszegésével folytatja, a környezet védelmének általános szabályairól szóló 1995. évi LIII. törvényben és külön (büntetőjogi, polgári jogi, államigazgatási jogi, stb.) jogszabályokban meghatározott kártérítési felelősséggel tartozik az FKF Zrt. felé.

7. 14 Q



**Munkabiztonsági, tűzvédelmi és környezetvédelmi nyilatkozat**

Cég neve: .....

Szerződés tárgya:

.....

Szerződéskötés időpontja: .....

Alulírott, ..... (felelős vezető neve és beosztása) igazolom, hogy valamennyi munkavállalónk és alvállalkozónk a megbízási területre vonatkozó speciális munkavédelmi, tűzvédelmi szabályokat, valamint „Az FKF Zrt. megbízásából munkát végző vállalkozók környezetvédelmi kötelezettségei” c. oktatási segédanyag alapján környezetvédelmi oktatásban részesült.

Nyilatkozom, hogy a szerződésben rögzített munkavégzés ideje alatt a tevékenység valamennyi munkavédelmi, tűzvédelmi és környezetvédelmi következményeiért felelősséggel tartozom.

Budapest, .....

.....

aláírás, pecsét

## Primer hálózat

Cím	Kapcsolat típusa	Sávseítség (Mb/s)	Mennyiség db (egységár szerint)	Egységár (Ft/hó)	Osszeg (reszárak) (mennyiség * egységár)
<b>Primer hálózat és végpontok</b>					
<b>Havidíjak</b>					
Budapest II. ker., Erőd u. 3-5. (Csapláros u.)	Bérelt vonal	10	1	8200	8200
Budapest II. ker., Kisrökös u. 9-11.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest III. ker., Testvérhegyi út 10/a	Bérelt vonal	150	1	100000	100000
Budapest III. ker., Bécsi út 231.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest III. ker., Csillaghegyi út 41.	Bérelt vonal	50	1	40000	40000
Budapest IV. ker., Hajló u. 36. fsz. 3.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest IV. ker., Király u. 11.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest IV. ker., Ugró Gyula u. 1-3	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest IV. ker., Zichy M. - Istvántelki út	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest V. ker., Belgrád rkp. 25.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest VI. ker., Podmaniczky u. 33.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest VI. ker., Rippl Rónai u. 34.	Bérelt vonal	300	1	180000	180000
Budapest VIII. ker., Alföldi u. 7.	internet Bérelt vonal	1000	1	250000	250000
Budapest VIII. ker., Alföldi u. 7.	Bérelt vonal	500	1	210000	210000
Budapest VIII. ker., Alföldi u. 7.	DSL	15/5	1	8200	8200
Budapest VIII. ker., Baross u. 111.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest VIII. ker., Sárkány u. 5.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest IX. ker., Ecseri út 8-12.	Bérelt vonal	300	1	180000	180000
Budapest IX. ker., Haller u. 84-86.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest X. ker., Állomás u. 25. fsz.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest X. ker., Bihari út 8/C	Bérelt vonal	20	1	25000	25000
Budapest X. ker., Fehér köz 2.	Bérelt vonal	50	1	40000	40000
Budapest X. ker., Harmat u. 103.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest X. ker., Újhegyi sétány 16.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest X. ker., Újhegyi út 52.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest XI. ker., Bánk bán u. 8-12.	Bérelt vonal	50	1	40000	40000
Budapest XI. ker., Bertalan Lajos u. 21.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest XI. ker., Budafoki út 72.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest XIII. ker., Balzac u. 8-10. alagsor 3.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest XIII. ker., Szent László u. 111.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest XIV. ker., Adria sétány 2.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest XIV. ker., Füredi utca 74-76	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest XV. ker., Mélyfűró u. 10-12.	Bérelt vonal	200	1	140000	140000
Budapest XV. ker., Szerencs u. 13.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest XV. ker., Zsókavár u. 67.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest XVI. ker., Csömöri út 6-12.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest XVI. ker., Magyarvár u. 40.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest XVII. ker., Gyökér köz 4.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest XVII. ker., Széchenyi u. 3. (Gyökér u. 20.)	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest XVIII. ker., Ipacsfa u. 14.	Bérelt vonal	30	1	33000	33000
Budapest XVIII. ker., Jegénye fasor 15/b	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest XVIII. ker., Üllői út 547.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest XIX. ker., Batthyány u. 3.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest XX. ker., Tinódi u. 2.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest XXI. ker., Szállító u. 2.	Bérelt vonal	150	1	100000	100000
Budapest XXI. ker., Csete Balázs u. 7.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest XXI. ker., Mansfeld Péter utca 86.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest XXII. ker., Nagytétényi u. 335.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Budapest XXII. ker., Tolcsvai u. 7 B. ép. 2. em.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Ráckeve Göncöl tér 16.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
2039 Pusztazámor	Bérelt vonal	50	1	40000	40000
4200 Hájduzoboszló, Damjanich u. 56.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
8621 Zamárdi-felső, Vécsey Károly u. 56.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Balatonfüred, Kosztolányi sétány 6.	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
2120 Dunakeszi külterület 029/1, 029/2, 029/3, 041 hrsz	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
<b>Összesen</b>					<b>1722400</b>

Szolgáltatások
Analóg
ISDN2 p-mp
ISDN2 p-p
ISDN 30
SIP
Kapcsolási szám
Saját kék szám
Saját zöld szám
Bérelt vonali internet

ACE TELECOM KFT.

Jani AS KLI

Z. KLI

## Szekunder hálózat

Cím	Kapcsolat típusa	Backup sávszélesség (Mb/s)	Mennyiség db (egységár szerint)	Egységár (Ft/hó)	Osszeg (reszárak) (mennyiség x egységár)
Szekunder hálózat és végpontok					
<b>Hivídják</b>					
Budapest II. ker., Erőd u. 3-5. (Csapláros u.)	Bérelt vonal	2	1	7000	7000
Budapest III. ker., Testvérhegyi út 10/a	Bérelt vonal	10	1	8200	8200
Budapest III. ker., Csillaghegyi út 41.	Bérelt vonal	5	1	8200	8200
Budapest VI. ker., Rippl Rónai u. 34.	Bérelt vonal	20	1	25000	25000
Budapest VIII. ker., Alföldi u. 7.	Bérelt vonal	200	1	140000	140000
Budapest IX. ker., Ecséri út 8-12.	Bérelt vonal	100	1	80000	80000
Budapest XI. ker., Bánk bán u. 8-12	Bérelt vonal	5	1	8200	8200
Budapest XV. ker., Mélyfűró u. 10-12.	Bérelt vonal	20	1	25000	25000
Budapest XXI. ker., Szállító u. 2.	Bérelt vonal	10	1	8200	8200
2039 Pustazámor	Bérelt vonal	5	1	8200	8200
<b>Összesen</b>					<b>318000</b>

ACE TELECOM KFT.




Vezetékes hangszolgáltatás havidíjak				
Ügyfél forgalom / mennyiség	Egység	Mennyiség (egységár szerint)	Egységár (Ft/hó)	Összeg (részárak) (mennyiség × egységár)
Üzleti hangszolgáltatás				
<b>Havidíjak</b>				
Analog	db	31	1200	37200
ISDN2 p-mp	db	4	7100	28400
ISDN2 p-p	db	1	7100	7100
ISDN 30	db	3	31000	93000
Kapcsolási szám	db	341	40	13640
Kék szám	db	1	2000	2000
Zöld szám	db	1	2000	2000
<b>Összesen</b>	<b>Ft</b>			<b>183340</b>

Hangforgalmi díjak normál				
Ügyfél forgalom / mennyiség	Egység	Mennyiség (egységár szerint)	Egységár (Ft/hó)	Összeg (részárak) (mennyiség × egységár)
<b>Forgalmi díjak</b>				
Telenor	perc	50	7	350
T-Mobile	perc	20	7	140
Vodafone	perc	90	7	630
Helyi	perc	250	3	750
Helyközi	perc	40	3	120
Távolsági	perc	100	3	300
Kék szám	perc	20	3	60
<b>Összesen</b>	<b>Ft</b>			<b>2350</b>

Hangforgalmi díjak kék szám				
Ügyfél forgalom / mennyiség	Egység	Mennyiség (egységár szerint)	Egységár (Ft/hó)	Összeg (részárak) (mennyiség × egységár)
<b>Forgalmi díjak</b>				
Telenor	perc	3 000	4	12000
T-Mobile	perc	3 000	4	12000
Vodafone	perc	2 000	4	8000
Helyi	perc	100	0	0
Helyközi	perc	400	4	1600
Távolsági	perc	50	4	200
<b>Összesen</b>	<b>Ft</b>			<b>33800</b>

Hangforgalmi díjak zöld szám				
Ügyfél forgalom / mennyiség	Egység	Mennyiség (egységár szerint)	Egységár (Ft/hó)	Összeg (részárak) (mennyiség × egységár)
<b>Forgalmi díjak</b>				
Telenor	perc	100	10	1000
T-Mobile	perc	100	10	1000
Vodafone	perc	100	10	1000
Helyi	perc	300	4	1200
Helyközi	perc	50	4	200
Távolsági	perc	50	4	200
<b>Összesen</b>	<b>Ft</b>			<b>4600</b>

bérelt vonali hálózat				
Ügyfél forgalom / mennyiség	Egység	Mennyiség (egységár szerint)	Egységár (Ft/hó)	Összeg (részárak) (mennyiség × egységár)
Bérelt vonali Internet szolgáltatás				
<b>Havidíjak</b>				
Bérelt vonali Internet 1 Gb/s	db	1	1	1
Bérelt vonali Internet 500 Mb/s	db	1	1	1
<b>Összesen</b>	<b>Ft</b>			<b>2</b>

<b>Hangszolgáltatások Mindösszesen:</b>	<b>224092</b>
---	---------------

ACE TELECOM KFT.  
 Béni Ak  
 Ké  
 E  
 R

Új telephely adathálózat sz. ny.

Cím	Kapcsolat típusa	Backup sávszélesség (Mb/s)	Tájékoztató jellegű mennyiség db (egységár szerint)	Egységár (Ft/hó)	Összeg (részárak) (mennyiség × egységár)
Primer hálózat és végpontok					
<b>Havidíjak</b>					
Előre nem tervezhető cím	Bérelt vonal	100	1	80000	80000
Előre nem tervezhető cím	Bérelt vonal	50	1	40000	40000
Előre nem tervezhető cím	Bérelt vonal	20	1	25000	25000
Előre nem tervezhető cím	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 5	1	8200	8200
Előre nem tervezhető cím	DSL vagy bérelt vonal	15/5 vagy 10	1	8200	8200
<b>Összesen</b>					<b>161400</b>

Cím	Kapcsolat típusa	Backup sávszélesség (Mb/s)	Tájékoztató jellegű mennyiség db (egységár szerint)	Egységár (Ft/hó)	Összeg (részárak) (mennyiség × egységár)
Szekunder hálózat és végpontok					
<b>Havidíjak</b>					
Előre nem tervezhető cím	Bérelt vonal	100	1	80000	80000
Előre nem tervezhető cím	Bérelt vonal	50	1	40000	40000
Előre nem tervezhető cím	Bérelt vonal	20	1	25000	25000
Előre nem tervezhető cím	Bérelt vonal	10	1	8200	8200
Előre nem tervezhető cím	Bérelt vonal	5	1	8200	8200
<b>Összesen</b>					<b>161400</b>

Cím	Interface	Számmező	Tájékoztató jellegű mennyiség db (egységár szerint)	Egységár (Ft/db)	Összeg (részárak) (mennyiség × egységár)
Hordozandó számok, számmezők					
Előre nem tervezhető számhordozás	ISDN2		1	7100	7100
Előre nem tervezhető számhordozás	PRI		1	31000	31000
Előre nem tervezhető számhordozás	Analóg fővonal		1	1200	1200
<b>Összesen</b>					<b>39300</b>

Ugyfél forgalom / mennyiség	Egység	Tájékoztató jellegű mennyiség db (egységár szerint)	Egységár (Ft/hó)	Összeg (részárak) (mennyiség × egységár)
Üzleti hangszolgáltatás				
Előre nem tervezhető ISDN2 p-mp	db	1	7100	7100
Előre nem tervezhető ISDN 30	db	1	31000	31000
<b>Összesen</b>				<b>38100</b>

Új telephely adathálózat szolgáltatás nyújtása Mindösszesen:	<b>400200</b>
--	---------------

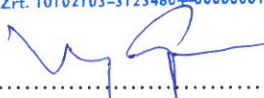
ALE TELECOM KFT.  
 János Akkai KA

### Meghatalmazás

Alulírott Varga Gábor (szül.: 1970.10.04., a.n.: Paksa Mária, szig.szám 801714 KA) mint az ACE Telecom Kft ügyvezetője, meghatalmazom Amin-Králl Viktória kereskedelmi csoportvezetőt (szül.: 1974.11.04., a.n.: Smuk Mária, szig. szám: 8236361A, lakik: 2316 Tököl, Szadova utca 8.), hogy az FKF Nonprofit Zrt-vel való szolgáltatási szerződés megkötése („K1535 Az FKF Nonprofit Zrt. működéséhez szükséges vezetékes telefonszolgáltatások biztosítása, valamint Ajánlatkérő telephelyeit összekötő adat-, és backup hálózat üzemeltetése” tárgyában) aláírásakor a cégünk képviselőjével helyettem eljárjon, és a szerződést aláírásával helyettem ellássa.

Jelen meghatalmazás 2016.04.05.-ig érvényes.

Budapest 2016. március 21.



Varga Gábor

Tanú 1:

Tanú 2:

Név: KUCSEK SILVIA

Név: Kalm Kriszta

Cím: 2112 VERESEGHÁZ, SZIBAZ U. 69

Cím: 2142 Nagytarcsa, Bodza u. 8.

Szem.ig.sz.: 801714KA

Szem.ig.sz.: 608182 MA

Aláírás: Megyei bíróságra

Aláírás: Mev R

Meghatalmazott:

Név: AMIN-KRÁLL VIKTÓRIA

Aláírás: Amin-Králl Viktória

