

EGYEDI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a: **Fővárosi Közterület-fenntartó Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság (rövidített elnevezés: FKF Nonprofit Zrt.)**

KEF azonosító: 18839
Székhely: 1081 Budapest, Alföldi u. 7.
Cégjegyzékszám: 01-10-043157
Adóigazgatási szám: 12166602-2-44
Pénzforgalmi jelzőszám: 10102093-05086900-05000005
Képviseli(k): Csontos István Vezérigazgató

mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a(z): **Oracle Hungary Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített elnevezés: Oracle Hungary Kft.)**

KEF azonosító: 100072
Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7. (Millenium Tower II.) Déli Torony ép.
Cégjegyzékszám: 01-09-264442
Adóigazgatási szám: 10845606-2-44
Pénzforgalmi jelzőszám: 10201006-50061189-00000000
Képviseli(k): Reményi Csaba ügyvezető

mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

- a továbbiakban együttesen: **Felek** - között alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint:

1. A szerződés létrejöttének előzménye

1.2. A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére "Oracle vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenckhez kapcsolódó frissítési és terméktámogatási szolgáltatások biztosítása" (3. rész) tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás első része eredményeképpen a Beszerző és a Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM)

KM azonosítószáma: KM0301SUPP15

KM aláírásának dátuma: 2015. augusztus 3.

KM időbeli hatálya: a keretösszeg kimerüléséig, de legfeljebb a keretmegállapodás aláírásától számított 48 hónapig terjedő (2019. augusztus 3.) határozott időtartam.

KM keretösszege: nettó 18.000.000.000,-Ft

KM teljesülési szintje: nettó 3 066 259 234,97 Ft (egyedi szerződés aláírásának napján)

1.2. Jelen egyedi „**K1681 FKF Nonprofit Zrt. Oracle Vállalatirányítási rendszerének üzemeltetésével kapcsolatos szakmai támogatás beszerzése**” tárgyú Szolgáltatási szerződés a KM0301SUPP15 azonosító számú keretmegállapodásos eljárás második része a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 110. § (3) bekezdés b) pontja szerint történő konzultációs felhívás eredményeképpen jött létre. Megrendelő a keretmegállapodásos eljárás második részének lebonyolításához a Konzultációs felhívást 2016.05.19. napján küldte meg Szolgáltatónak.

u. g. a
gk

Megrendelő az eljárás eredményéről szóló tájékoztatást 2016.08.04. napján küldte meg Szolgáltatónak.

2. A szerződés tárgya

A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyát képező ORACONS4 KEF azonosítójú szolgáltatásra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre.

A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja az FKF Nonprofit Zrt. Oracle Vállalatirányítási (E-Business Suite 11.5.10.2 verziójú) rendszerének (továbbiakban: **Rendszer**) üzemeltetésével kapcsolatos szakmai támogatást, 290 nap Oracle Consulting szakmai tanácsadást (IC 2) az ORACONS4 KEF azonosítójú termék/szolgáltatás szerint, Megrendelő egyedi megrendeléseivel/bejelentéseivel (lehívásai) alapján. Megrendelő a 290 nappól igényeknek megfelelő napot hív le. A kifizetés a ténylegesen lehívott (igénybe vett napok) alapján történik.

A Megrendelő egyedi megrendeléseire/bejelentéseire a Szolgáltató ajánlatot ad, hogy az előre láthatólag milyen „embernap számon”¹, (azaz hány szakembere mennyi nap alatt) milyen teljesítési határidővel tudja vállalni azt. A Megrendelő egyedi megrendelése két típusú egyedi feladatra terjedhet ki:

- a) Hibaelhárítási feladat: A Megrendelő az egyedi megrendelésében ajánlatot kér a Szolgáltatótól a Megrendelő által feltárt hiba kijavítására. A Szolgáltató a hiba azonosítását és behatárolását követően egyedi ajánlatot ad arra, hogy a hiba javítása előreláthatólag mennyi időt és „embernap számot” vesz igénybe. Amennyiben a hiba az Oracle Vállalatirányítási szoftverével kapcsolatos (bug), akkor a Szolgáltató csak arra vállal kötelezettséget, hogy a hibát a Megrendelő gyári támogatásának (SULS) felhasználásával, a Megrendelő CSI számán bejelenti. A hiba kijavítására ebben az esetben a Szolgáltató – összhangban az Oracle érvényes SULS támogatási irányelveivel (TSP) – nem vállal teljesítési határidőt.
- b) Egyedi fejlesztési feladat: A Megrendelő az egyedi megrendelésében ajánlatot kér a Szolgáltató egyedi fejlesztést igénylő feladat megoldására. A Szolgáltató ajánlatot tesz, hogy a fejlesztést igénylő feladatot milyen teljesítési határidővel, milyen embernap ráfordítással tudja teljesíteni. Az egyedi fejlesztést tartalmazó feladat csak akkor lép hatályba, ha a feladat valamennyi feltételében a Felek megállapodnak és a 2. sz. melléklet szerinti fejlesztési feladat megrendelést Megrendelő elektronikus úton Szolgáltatónak megküldi.

Változtatási igények kezelése:

Az egyedi megrendeléseket érintő bármely változtatást írásban (elektronikus úton, vagy faxon) kell kérelmezni; ez többek között vonatkozik a következők változásaira: terjedelem, specifikációk, ütemezés, követelmények, szolgáltatási eredménytermékek, szoftverkönyezet, illetve az egyedi megrendelés bármely más vonatkozása. A Szolgáltató mindaddig nem köteles végrehajtani az időpontokat, ütemezést, terjedelmet, költségeket és szerződéses kötelezettségeket érintő változtatásokat, amíg a szerződő Felek az egyedi megrendelés módosításával írásban meg nem állapodnak a javasolt változásról.

3. A szerződés időtartama

Felek jelen szerződést határozott időre: a szerződés aláírásának napjától számított **12 hónapra, azaz 2017. augusztus 22. napjáig terjedő időre kötik meg.**

¹ embernap keretében naponta személyenként maximum 8 óra számolható el

A Felek rögzítik, hogy a Megrendelőt megillető, a jelen szerződésből fakadó egyes igények jellegüknél fogva (pl.: szavatossági helytálláson, kártérítési felelősségen alapuló kötelezettségek időtartama) ezen időponton túlnyúlhatnak.

4. A teljesítés helye

A Megrendelő székhelye: 1081 Budapest, Alföldi u. 7.

5. A fizetendő ellenérték

- 5.1. A Szolgáltató a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatásokat az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti.
- 5.2. A díjak fixek, módosításuk a szerződés időtartama alatt nem lehetséges.
- 5.3. A szerződéses ár (szolgáltatások díja) tartalmazza a szolgáltatással kapcsolatos valamennyi járulékos költséget és díjat, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2 % + Áfa.

6. A Szerződés teljesítése

- 6.1. Szolgáltatónak feladatait a Megrendelő által adott írásbeli egyedi megrendelések/bejelentések alapján, a KM-ben és a hatályos vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően kell elvégeznie.

Szolgáltató köteles betartani a jelen szerződésben meghatározott feladatokhoz szolgáltatási szintenként az alábbi reagálási időket.

Szolgáltatási Szintek

Az üzemeltetési szolgáltatással kapcsolatban a felek kettő eltérő időszakot és ehhez kapcsolódó szolgáltatási szintet határoztak meg:

- Magas rendelkezésre állású időszak
- Normál rendelkezésre állású időszak

- Magas rendelkezésre állás

A magas rendelkezésre állásra az időszakai zárások során van szükség azaz minden év minden hónapjának 10. napjától a hónap 20. napjáig. Ilyenkor a normális támogatási időszakon belül, de gyorsított válaszidővel kell reagálni a bejelentett igényekre.

- Normál rendelkezésre állás

A magas kategóriába nem sorolt időszakok.

- Szolgáltatási szintek jellemzői

Az egyes kategóriákra jellemző főbb mutatókat a következő táblázat tartalmazza.

| Rendelkezésre állás | Bejelentések fogadása | Reagálási idő |
|----------------------------|------------------------------|----------------------|
| | | |

ulfa
gdi

| | | |
|--------|---------------------------------------|------------|
| Magas | 9 és 18 óra között, csak munkanapokon | 3 óra |
| Normál | 9 és 17 óra között, csak munkanapokon | 1 munkanap |

Felek a Szolgáltató szerződés szerű reagálásának tekintik, hogy a Szolgáltató a Megrendelő Help Deskje által már kivizsgált bejelentést visszaigazolja, hogy a Megrendelő bejelentésének érdemi feldolgozása (pl. visszakérdezés a bejelentéssel kapcsolatban, delegálás felelős személynek, hiba besorolás) megkezdődött.

6.2. A Megrendelő által észlelt hibákat a Felek a következő hibaosztályokba sorolják:

| | |
|---------------|---|
| Kritikus hiba | A probléma az éles rendszer teljes leállítását okozza, vagy a probléma hatása olyan súlyos, hogy a munkát nem lehet érdemben folytatni. A szolgáltatás teljes mértékében kiesik, és mivel az adott funkció létfontosságú a Megrendelő számára, ezért a helyzet kritikusnak minősül. A kritikus hibába sorolt problémáknál általában fennáll az alábbiak valamelyike: <ul style="list-style-type: none"> • Adatvesztés; • Valamely létfontosságú dokumentált funkció nem működik; • A rendszer bizonytalan időtartamokra lefagy, ami elfogadhatatlanná vagy bizonytalaná teszi a válaszidőt vagy az erőforrások elérését; • A rendszer újraindítási kísérletek ellenére is ismételt „elszáll”. |
| Súlyos hiba | A probléma súlyos szolgáltatás-kiesést okoz, de van elérhető kerülő megoldás (work around), így a működés korlátozott mértékben folytatható. |
| Közepes hiba | Az eltérések jelentősebb kihatással nem bírnak a Rendszer funkcionalitására, a működésére, a karbantarthatóságára és/vagy továbbfejleszhetőségére. Olyan kisebb meghibásodások, amelyek mellett a Rendszerrel folytatott munka akadálytalan. |

6.4. Ha a Felek a tesztelési jegyzőkönyv elkészítése során a hibák hibaosztályokba sorolása során nem jutnak megegyezésre, akkor a Szolgáltató álláspontja az irányadó.

6.5. A hiba javítását a Szolgáltató az alábbi szabályok alapján kezeli:

- Kritikus hiba esetén a Szolgáltató által kijelölt szakember(ek) a bejelentés időpontjától függetlenül a 6.1. pontban meghatározott határidőn belül megkezdik a hiba javítását és a Szolgáltató minden elvárható erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a hiba minél előbb kijavításra kerüljön.
Az alábbiakban meghatározott esetek kivételével minden kritikus hibának minősülő bejelentés esetében a Szolgáltató a hét minden napján, dolgozik a problémán, amíg sikerül elhárítani, vagy amíg jelentős javulást tud elérni. A Megrendelőnek ezen időszak alatt a telephelyen vagy telefonon a napi 24 órás időszak alatt elérhető kapcsolattartót kell biztosítani Szolgáltatónak az adatgyűjtésben, a tesztelésben és a hibajavítások felrakásában. A Megrendelő vállalja, hogy csak valóban indokolt esetben kérje a kritikus hiba szintbe való besorolást, hogy elegendő erőforrás jusson az igazán súlyos helyzetek megoldására!
- Súlyos hiba esetén a Szolgáltató a 6.1. pontban meghatározott válaszadási határidőn belül nem feltétlenül kezdi meg a hiba javítását. A Szolgáltató ugyanakkor vállalja, hogy a hiba javítását a hiba bejelentését követő munkanapon kezdi meg.
- Közepes hiba esetén a Szolgáltató által kijelölt szakember a Megrendelő és a Szolgáltató által együttesen meghatározott időpontban kezd hozzá a hiba kijavításához.

6.4. Egyebekben a teljesítés módjával kapcsolatban a Szolgáltató köteles a - KM 7. sz. Mellékletét képező OMA és OMA „S” melléklete szerint és mellett - a Ptk. 6:123 §-ának figyelembe vételével eljárni.

6.5. Megrendelő részéről a teljesítést az informatikai osztályvezető igazolja.

A Szolgáltató köteles a Megrendelő képviselője által aláírt teljesítésigazolás(oka)t számlájához csatolni.

6.6. Megrendelő részéről bármely, nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt szerződészegés következményeként megilletik.

6.7. A Megrendelő elismeri, hogy a jelen egyedi szerződés szerint nyújtott bármely szolgáltatás teljesítésének alapvető feltétele, hogy a Megrendelő tisztségviselői, megbízottai és alkalmazottai időben biztosítsák a következők elérhetőségét: irodahelyiségek, eszközök, berendezések, segítségnyújtás, együttműködés, hiánytalan és pontos adat- és információszolgáltatás, valamint megfelelően konfigurált számítógépes termékek (a továbbiakban együttesen „együttműködés”).

6.8. A Megrendelő kötelezettségei és feltételek, amelyek szükségesek a Szolgáltató szerződésszerű teljesítéséhez.

- A szolgáltatásokhoz szükséges, megfelelően konfigurált hardverből és operációs rendszerből álló számítógépes platform biztosítása.
- A Megrendelő biztosítja a Szolgáltató teljesítéséhez szükséges biztonságos és egészséges munkakörnyezetet.
- Az esetleg szükséges Oracle programok licenceinek beszerzése külön szerződés keretében, a szolgáltatások megkezdése előtt.
- Az Oracle programok szoftverlicence frissítési és támogatási szolgáltatásainak (SULS) külön szerződés keretében való biztosítása a szolgáltatások végzésének teljes időszakára.
- Megfelelő készségekkel és ismeretekkel rendelkező szakmai, műszaki és üzleti személyzet rendelkezésre bocsátása a Szolgáltató számára a szolgáltatások elvégzéséhez.
- Megrendelő vállalja, hogy beszerzi a Szolgáltató számára a jelen melléklet szerinti szolgáltatások teljesítéséhez esetleg szükséges összes engedélyt, és hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató bármely helyszínen, ahol a szolgáltatások nyújtása történik, elérhetővé tegye az összes olyan dokumentumot, amely szükséges ahhoz, hogy a Szolgáltató a jogszabályoknak megfelelően biztosítsa a szolgáltatásokat.
- A Megrendelő csak a teljesítéshez szükséges adatokat bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére illetve csak a teljesítéshez szükséges munkaterületre engedi be a Szolgáltatót.

7. Fizetési feltételek

7.1. Megrendelő előleget nem fizet.

7.2. Felek az ÁFA törvény 58. § szerinti határozott idejű, havi utólagos elszámolásban állapotnak meg. Az ellenérték megfizetése az egyedi megrendelés(ek)ben megjelölt feladat(ok) elvégzése után havonta, utólag a Megrendelő képviselője által aláírt teljesítésigazolás alapján benyújtott számla ellenében banki átutalással történik az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A. §-ának figyelembe vételével, a Ptk. 6:130.§ (1) bekezdésében és a Kbt. 130. § (1) és (5)-(6) bekezdéseiben foglaltak alapján, a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül.

Az elszámolási időszak a naptári hónap első napjától az utolsó napjáig tart. Az első elszámolási időszak a szerződés aláírásától az adott hónap utolsó napjáig tart. Tört nap időarányosan kerül elszámolásra.

Számla havonta egy alkalommal nyújtható be az előző havi megrendelések teljesítése és azok teljesítésigazolása alapján, a következő hónap 10. napjáig.

A kifizetés időpontjának Megrendelő számlájának megterhelése számít.

Handwritten signatures and initials in blue ink, including "ul", "4", and a stylized signature.

A Szolgáltató által kiállított számla meg kell, hogy feleljen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény előírásainak, valamint a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak.

A számlán szövegesen fel kell tüntetni a teljesítés jogcímét, a teljesített szolgáltatás megnevezését, az elszámolás időszakát, a megrendelés számát, jelen szerződés azonosító számát (szerződésszámot), az eljárás azonosító számát (K1681), valamint a számlához mellékelni kell a Megrendelő képviselője által aláírt eredeti teljesítésigazolás(ok) egy eredeti példányát.

Az esedékes számlát forintban kell benyújtani, a számlakiegyenlítés forintban történik. Megrendelő részéről a számla szerződésszerű igazolására az informatikai osztályvezető jogosult.

Amennyiben a számlát nem a fentiek figyelembevételével küldik meg, a nem szabályszerűen kiállított számla kiegyenlítés nélküli visszaküldését vonhatja maga után. A tartalmi vagy formai hiba miatt visszaküldött számla javításának kézhezvételéig Megrendelő nem esik késedelembe. A fizetési határidő csak a hibátlan, Megrendelő által befogadott számlákra vonatkozik.

A Megrendelő felhívja Szolgáltató figyelmét, hogy jelen szerződés előzményeként lefolytatott közbeszerzési eljárás közvetlen megvalósításához kapcsolódóan megkötött, valamennyi szerződés esetében az alvállalkozóját (alvállalkozóit) tájékoztatnia kell arról, hogy a közöttük létrejött szerződés és ennek teljesítése esetén a kifizetés az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A. § rendelkezéseinek hatálya alá esik, amely szerint a közbeszerzések teljesítéséhez kapcsolódóan a közbeszerzésekről szóló törvény alapján megkötött szerződések alapján történő, a havonta nettó módon számított 200.000 forintot meghaladó kifizetésnél a kifizetést teljesítő abban az esetben fizethet, ha a szerződő fél bemutat, átad vagy megküld a tényleges kifizetés időpontjától számított 30 napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást, vagy a kifizetés időpontjában szerepel a köztartozásmentes adózói adatbázisban. Megrendelő jelen pontban eleget tett azon tájékoztatási kötelezettségének, amely arra vonatkozik, hogy az Art. 36/A §-ában foglaltakat (az abban meghatározott feltételek megvalósulása esetén) kötelesek a Felek alkalmazni (a Felek, illetve Szolgáltató és alvállalkozók viszonylatában.)

- 7.3. A számla postázási címe:
FKF Nonprofit Zrt.
1439 Budapest, Pf.637.
- 7.4. Megrendelő a számla ellenértékét Szolgáltató K&H Bank Zrt-nél vezetett 10201006-50061189-00000000 számú bankszámlájára történő átutalással egyenlíti ki.
- 7.5. A Szolgáltató a keretmegállapodás 3. számú melléklete szerint lebonyolított eljárás alapján megvalósuló beszerzés során az egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre, és előleget sem kérhet.
- 7.6. **Késedelmi kamat:** Fizetési késedelem esetén Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:155 § szerinti késedelmi kamatot érvényesíthet Megrendelővel szemben. A késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes, a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére.
Szolgáltató számláján szereplő minden ezzel ellentétes rendelkezés esetén is a fenti szabály érvényesül Felek viszonylatában.
- 7.7. Szolgáltatónak jogában áll az egyedi szerződések teljesítését felfüggeszteni mindaddig, amíg a Megrendelő az adott egyedi szerződés értékével megegyező összeggel nem csökkenti a Szolgáltató 60 napot meghaladóan fennálló követelését. Szolgáltató erről köteles a Megrendelőt és a Beszerzőt a teljesítés felfüggesztését megelőzően legalább 10 nappal írásban értesíteni. Ebben az esetben Szolgáltatóval szemben késedelmi, illetve meghiúsulási kötbér, valamint kártérítés nem érvényesíthető.



- 7.8. Megrendelő a **Kbt. 125. § (4)** bekezdésében foglaltakra figyelemmel előírja, hogy Szolgáltató
- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő (ún.offshore) társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

8. Kötér kikötése és számítása:

- 8.1. A Megrendelő a szerződés megerősítése érdekében, a teljesítésnek kizárólag a Szolgáltatónak felróható okból történő késedelme, meghiúsulása esetén kötbér fizetését követelheti a Szolgáltatótól a Megrendelő által megküldött kötbérértesítő alapján. A kötbér összege a kötbérfizetési kötelezettség beálltakor válik esedékessé.
- 8.1.1. **Késedelmi kötbér:** Késedelmes teljesítés esetén a Megrendelő késedelmi kötbér fizetését követelheti a Szolgáltatótól.
Szolgáltató teljesítése késedelmesnek minősül, amennyiben nem tartja be a 6.1 pont szerinti, egyes időszakokra meghatározott bejelentésekre való reagálási határidőket. A késedelmi kötbér mértéke „a „magas” rendelkezésre állásnál a reagálási idő túllépése esetén megkezdett óránként 10.000 Ft, de maximum 200.000 Ft, „normál” rendelkezésre állásnál a reagálási idő túllépése esetén megkezdett munkanaponként 25.000 Ft, de maximum 500.000 Ft.
A késedelmi kötbér összege kumulatív, azaz a Megrendelő által követelhető késedelmi kötbér összege semmilyen okból nem haladhatja meg a késedelmi kötbér jelen pont szerinti maximális összegét a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt, függetlenül a késedelmek számától, azaz a szerződés teljesítési ideje alatt bekövetkezett késedelmi kötbér követelések összeadódnak. Amennyiben a késedelmi kötbér mértéke eléri a jelen pontban meghatározott maximális mértéket a Megrendelő jogosult a szerződést a 11.2. pont szerint felmondani.
- 8.1.2. **Meghiúsulási kötbér:** a jelen szerződés Szolgáltatónak felróható okból történő meghiúsulása esetén, vagy, ha Szolgáltató a teljesítést egyéb – kizárólag a Szolgáltatónak felróható – okból megtagadja, illetve ha a Megrendelő kizárólag a Szolgáltatónak felróható okból a szerződés azonnali hatályú felmondására, vagy elállás gyakorlására kényszerül, akkor a Szolgáltató jelen szerződés közbeszerzési díj nélküli számított nettó értéke 10 %-ának megfelelő összegű meghiúsulási kötbért köteles fizetni.
- 8.2. A késedelmi és meghiúsulási kötbér egyidejű alkalmazását a Felek kizárják. A meghiúsulási kötbérbe a már megfizetett késedelmi kötbér összege beleszámít.
- 8.3. A késedelmi kötbér alkalmazása nem mentesíti Szolgáltatót a szerződés teljesítése alól. A meghiúsulási kötbér megfizetése esetén a Megrendelő nem követelheti a teljesítést a Szolgáltatótól.
- 8.4. Megrendelő a felmerült kötbérvetelését kötbérértesítő megküldésével érvényesíti Szolgáltatóval szemben. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő jogosult a Szolgáltató által írásban elismert kötbérvetelését az általa még ki egyenlített szolgáltatói számlák összegébe beszámítani.
A kötbér Megrendelőnek akkor is jár, ha kár nem merült fel.
- 8.5. A Szolgáltató akár késedelem, akár meghiúsulás esetére kikötött kötbérfizetési kötelezettsége semmi esetre sem haladhatja meg a meghiúsulás esetére kikötött kötbér összegét és a kötbér a kizárólagos jogkövetkezmény, amit a Megrendelő alkalmazhat késedelem és/vagy meghiúsulás esetén. A felelősség, illetőleg a jogkövetkezmény e korlátozásai a jog által megengedett legtágabb körben alkalmazandóak.

u/ 4 4

9. **Alvállalkozók igénybevétele**

- 9.1. Szolgáltató a Kbt. figyelembe vételével jogosult alvállalkozókat igénybe venni, illetve köteles közreműködni a teljesítésben az olyan alvállalkozó és szakember (továbbiakban alvállalkozó), mely(ek) a közbeszerzési eljárásban részt vett(ek) a Szolgáltató alkalmasságának igazolásában.
- 9.2. Szolgáltató köteles a Megrendelőnek bejelenteni, ha olyan alvállalkozót kíván bevonni a teljesítésbe, amelyet az ajánlatában nem nevezett meg, a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a Kbt. 56.§ szerinti kizáró okok hatálya alatt.
- 9.3. Szolgáltató a bevonni kívánt alvállalkozókról a cégszolgálatokat (cég neve, címe, telefon és fax száma, vezetőjének neve) Megrendelőnek köteles átadni. A jogosan igénybe vett alvállalkozóért Szolgáltató úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna; alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely az alvállalkozó igénybevétele nélkül nem következett volna be.
- 9.4. Az olyan alvállalkozó helyett, aki vagy amely a közbeszerzési eljárásban részt vett a Szolgáltató alkalmasságának igazolásában, más alvállalkozó csak a Megrendelő hozzájárulásával és abban az esetben vehet részt a teljesítésben, ha a szerződéskötés követően – a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében – beállott lényeges körülmény, vagy az alvállalkozó bizonyítható hibás teljesítése miatt a szerződés vagy annak egy része nem lenne teljesíthető a megjelölt alvállalkozóval, és ha a Szolgáltató az új alvállalkozóval együtt is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, melyeknek a Szolgáltató, mint ajánlattevőként szerződő fél, a közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozóval együtt felelt meg.
- 9.5. Szolgáltató által a közbeszerzési eljárás során alkalmasságának igazolásában részt vett alvállalkozó(k) /más szervezet(ek) a következők:
Név: -
Székhely: -
Cgyszám: -
Adószám: -
A szerződés azon része, melynek teljesítésében más szervezet / alvállalkozó részt vesz: -
- 9.6. A teljesítésben résztvevő, a Szolgáltató ajánlatában megjelölt alvállalkozó(k)
Név: -
Székhely: -
Cgyszám: -
Adószám: -

A szerződés azon része, melynek teljesítésében alvállalkozó részt vesz:
- 9.7. A szerződés teljesítésében közreműködő szervezetek tevékenységéért, közreműködéséért Szolgáltató úgy felel, mintha maga járt volna el.

10. **A szerződés módosítása**

Jelen Szerződésben szabályozottakat csak írásban, - a 2015. évi CXLI. törvény (új Kbt.) előírásainak megfelelően, Felek cégszerű aláírásával lehet módosítani. A szóban, vagy ráutaló magatartással tett szerződésmódosítás érvénytelen.

11. **A szerződés felmondása, elállás**



- 11.1. A **Kbt. 125.§ (5)** bekezdése alapján, Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha
- a) a Szolgáltatóként szerződő félben közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.
 - b) Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.
- 11.2. Megrendelőnek jogában áll – választása szerint – a szerződést a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával azonnali hatállyal felmondani vagy a szerződéstől – az érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, és mindkét esetben a szerződés 8.1.2. pontjában meghatározott jogkövetkezményt alkalmazni amennyiben a Szolgáltató jelen szerződésből eredő lényeges kötelezettségeit súlyosan vagy ismétlődően megszegi, így különösen, de nem kizárólag
- a késedelmi kötbér összesített mértéke a szerződés teljes időszaka alatt eléri a 8.1.1. pontja szerinti mértéket.
- 11.2. Felmondás esetén Szolgáltató csak az elvégzett munka ellenértékére jogosult.
- 11.3. Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali hatállyal történő felmondására, ha Megrendelő fizetési kötelezettségének írásbeli felszólítás ellenére sem tesz eleget.
- 11.4. A jelen szerződésben meghatározott feltételek nem korlátozzák a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben a szerződés felmondására, illetőleg a szerződéstől való elállásra vonatkozóan rögzített jogosultságok érvényesíthetőségét.


12. Felek együttműködése, kapcsolattartása

- 12.1. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy jelen szerződés hatálya alatt folyamatosan együttműködnek. Ennek keretében kellő időben tájékoztatják egymást a jelen szerződésben foglaltak teljesítése mellett minden olyan kérdéstről, amely a jelen szerződés teljesítésére kihatással lehet.
- 12.2. Felek jelen szerződés teljesítésének elősegítése érdekében az alábbi kapcsolattartókat jelölik meg:

| | |
|----------------------|--|
| Megrendelő részéről: | |
| név: | Kohán Réka |
| értesítési cím | 1082 Budapest, Alföldi utca 7 |
| telefon / fax | 20/523-4778 |
| e-mail | KohanR@fkf.hu |

| | |
|-----------------------|--|
| Szolgáltató részéről: | |
| név: | Veszprémi Péter |
| értesítési cím | 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7. |
| telefon / fax | 36309606633 |
| e-mail | Peter.veszpremi@oracle.com |

Szolgáltató az általa elvégzett feladatokról, azok állásáról Megrendelő kérésére bármikor köteles tájékoztatást adni. Szolgáltató köteles Megrendelőt minden olyan körülményről

ul


haladéktalanul értesíteni, amely a teljesítés eredményességét vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítés/tájékoztatás elmulasztásából eredő kárért Szolgáltató felelős.

- 12.2. Felek kölcsönösen írásban tájékoztatják egymást, amennyiben kapcsolattartójuk, képviselőjük személyében változás áll be. Felek rögzítik, hogy ezen személyekben bekövetkezett változás és az erről történt írásbeli értesítés nem minősül szerződésmódosításnak. A képviselők, kapcsolattartók személyében bekövetkezett változásról szóló írásbeli értesítést Felek a szerződésükhöz csatolják.
- 12.4. Felek a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozataikat, értesítéseiket, üzeneteiket (továbbiakban: értesítés) írásban: levél (tértivevényes ajánlott levél formájában, vagy személyes kézbesítéssel), fax, illetve e-mail útján közlik egymással, kivéve, ha jelen szerződés valamely esetre ettől kifejezetten eltérően rendelkezik. Az értesítés személyes kézbesítés esetén a másik fél általi átvétel napján, postai küldemény esetén a postai tértivevényen feltüntetett napon, faxon történt továbbítás esetén pedig a fax megküldését igazoló jelentésen feltüntetett időpontban tekinthető közöltnek. Az e-mail útján történő értesítés kizárólag abban az esetben minősül - az elküldés időpontjában - közöltnek, amennyiben az e-mail elolvasását igazoló üzenet a küldő félhez visszaérkezik. A szerződésben megjelölt címre postai úton továbbított tértivevényes küldemény az elküldéstől, postára adástól számított 5. napon akkor is kézbesítettnek minősül, ha az „nem kereste”, „elköltözött”, „elköltözött után küldést nem kért”, vagy „nem vette át” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz.
- 12.5. A szerződés megszüntetésével, jogérvényesítéssel kapcsolatos értesítés kizárólag tértivevényes ajánlott levél formájában, vagy faxon történhet.

13. Jogviták rendezése

Felek kinyilvánítják, hogy jelen szerződés teljesítésével kapcsolatosan felmerülő azon vitáikat, amelyek a szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatban keletkeznek, megkísérik békés úton, peren kívül, közvetlen tárgyalások útján rendezni. Amennyiben a vitás kérdések rendezésére kezdeményezett tárgyalásaik nem vezetnek eredményre, jogorvoslati kérelmük elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.

14. Záró rendelkezések

- 14.1. A Felek jogviszonyára a magyar jog az irányadó. A teljesítéssel összefüggő bármely feladat ellátásának nyelve a magyar nyelv.
- 14.2. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Megrendelőt haladéktalanul írásban értesíteni. Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Megrendelő jogosult felmondani, vagy attól elállni.
- 14.3. Szolgáltató kötelezi magát, hogy a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott, illetve a Megrendelő tevékenységével kapcsolatos, birtokába jutott nem nyilvános műszaki, jogi, üzleti vagy egyéb információkat, dokumentációkat, technológiai ismereteket bizalmasan kezel, azokat a szerződés keretén belül használja fel, azokat harmadik személy részére nem adja át, harmadik fél részére nem teszi hozzáférhetővé, amelynek megszegése kártérítési felelősséget von maga után.
- 14.4. A szerződés tartalmának értelmezése:
A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyar Köztársaság mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen

szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat. A szerződés értelmezésére és minden olyan kérdésben, ami jelen szerződésben, illetve a hivatkozott KM-ben nem szabályozott, a 2013. évi V. törvény (Ptk.), a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (Kbt.) és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Felek rögzítik, hogy a közbeszerzésekről 2015. évi CXLI. törvény (új Kbt.) 197. § (1) bekezdésében hivatkozott szakaszait jelen szerződés vonatkozásában is alkalmazni kell.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi melléklet

1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatás és árlista (ajánlat szerinti kitöltött Felolvasólap)
2. számú melléklet: Fejlesztési feladat megrendelő

A szerződést a felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt „4” eredeti példányban jóváhagyólag írják alá melyből 3 példány Megrendelőt 1 példány Szolgáltatót illeti meg.

Dátum: Budapest, 2016. augusztus 22.



Csontos István
vezérigazgató

**Fővárosi Közterület-fenntartó Zártkörűen
Működő Nonprofit Részvénytársaság**
Megrendelő




Reményi Csaba
ügyvezető
Oracle Hungary Kft.
Szolgáltató

Nagy László Albert Fővárosi Közterület-fenntartó Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság
műszaki vezérigazgató-helyettes
Vásárhelyi Tibor Stratégiai és üzletfejlesztési vezető igazgató-helyettes

Pénzügyi fedezet rendben:

Dátum: 2016. 08. 18.

Aláírás: 

Jogilag rendben:

Dátum: 2016. 08. 18.

Aláírás:  dr. Csapláros Ágnes
jogtanácsos

Szakmailag rendben:

Dátum: 2016. 08. 18.

Aláírás:  Ónodi-Kiss Zoltán
informatikai
osztályvezető

Közbeszerzésileg rendben:

Dátum: 2016. 08. 18.

Aláírás: 

ORACLE®
HUNGARY

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.
Adószám: 10845606-2-44

Fejlesztési feladat megrendelő

| | |
|------------------------------|----------------------------|
| Bejelentő adatai | |
| Bejelentő cég neve | FKF Nonprofit Zrt. |
| Igénylő személy | |
| Igénylő személy elérhetősége | <i>Email:</i> <i>Tel.:</i> |

| | |
|--|--|
| Megrendelés adatai | |
| Leírás | <i>----Szerepeljen a fejlesztés rövid leírása, hivatkozással az esetlegesen elkészített specifikációra----</i> |
| Fejlesztés díja (emberrnapban – Ftban) | |
| Vállalat teljesítési határidő | |
| Felelős kapcsolattartó | |
| Kapcsolattartó elérhetősége | <i>Telefon:</i> <i>Fax:</i> <i>E-mail:</i> |

Dátum: Budapest, 201.....

Megrendelő aláírása

AJÁNLATI ADATLAP
(Felolvasólap)

„1” sz. melléklet

Ajánlattevő neve: Oracle Hungary Kft.
Székhelye: Magyarország
Postacíme: 1095. Budapest Lechner Ödön fasor 7 Millennium Tower II
Kapcsolattartó neve: Veszprémi Péter
Telefon: +3630 9 606 633
E-mail cím: peter.veszpremi@oracle.com
Telefax: 224-0070

| | | | | | |
|---|------------------|------------------------------|--|---|---|
| K1681 FKF Nonprofit Zrt. Oracle Vallalatirányítási rendszerének üzemeltetésével kapcsolatos szakmai támogatás beszerzése | Mennyiség | Egységár (Ft/nap) | Összesen nettó ajánlati ár (mennyiségxegységár) (a Konzultációs Felhívás 5. pontjában szereplő termékek összesen nettó ára) | Közbeszerzési díjjal növelt összesen nettó ajánlati ár (Ft) (Összesen nettó ajánlati ár + közbeszerzési díj) | Közbeszerzési díjjal növelt összesen bruttó ajánlati ár (Ft) |
| ORACONS4 KEF azonosítójú termék | 290 nap | 155,000 | 44,950,000 Ft | 45,849,000 Ft | 58,228,230 Ft |

A fenti díjak minden költséget tartalmaznak, egyéb díjat nem kívánunk érvényesíteni.

Budapest, 2016. 07. 07.



Móczó István

ORACLE Konzultációs igazgató
Oracle Hungary Kft.

HUNGARY
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.
Telefon: +36 1 224-1700
Fax: +36 1 214-0070