

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS
1.SZ. MÓDOSÍTÁSA

Szerződés nyilvántartási szám:27578

„K1669 - WEB technológia és az AVAYA Call Center üzemeltetésével kapcsolatos szakértői támogatás beszerzése” tárgyában kiírt K1669 sz. közbeszerzési eljárás alapján

amely létrejött egyrészről a:

Fővárosi Közterület-fenntartó Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság

Székhely: 1081 Budapest, Alföldi u. 7.
Cégjegyzékszám: 01-10-043157
Adóigazgatási szám: 12166602-2-44
Közösségi adószám: HU12166602
Pénzforgalmi jelzőszám: 10102093-05086900-05000005
Képviseli: Dr. Szilágyi Demeter beszerzési igazgató
Mihalek Géza informatikai osztályvezető

mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a(z):

Delta System Kft. (konzorciumvezető)

Székhely: 1033 Budapest, Szentendrei út 39-53.
Cégjegyzékszám: 01-09-882938
Adóigazgatási szám: 13978774-2-41
Pénzforgalmi jelzőszám: 10700024-45380909-51100005
Képviseli: Szűcs Norbert

Geomant-Algotech Zrt.(konzorciumi tag)

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina tér 2.
Cégjegyzékszám: 01-10-048136
Adóigazgatási szám: 24974482-2-41
Pénzforgalmi jelzőszám: 10800007-76970001-00000000
Képviseli: Vécsei Farkas Ákos

Breona Kft. (konzorciumi tag)

Székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 59.
Cégjegyzékszám: 01-09-730540
Adóigazgatási szám: 13346096-2-41
Pénzforgalmi jelzőszám: 10102244-19356200-01003002
Képviseli: Breczku János

közös ajánlattevők

mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

– a továbbiakban együttesen: **Felek** – között alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint.

I. ELŐZMÉNYEK

Szerződő Felek 2016. Október 14-én „K1669 - WEB technológia és az AVAYA Call Center üzemeltetésével kapcsolatos szakértői támogatás beszerzése” tárgyában kiírt K 1669 sz. közbeszerzési eljárás eredményeképpen 27578. számon Szolgáltatási keretszerződést (a továbbiakban: Szerződés) kötöttek, amely 2016. október 14-től 2017. október 14-ig hatályos.

A szolgáltatás díjának keretösszege: nettó 50.000.000,- Ft + ÁFA, azaz nettó ötvenmillió forint + ÁFA.

Felek a 2016.10.14-én megkötött Szolgáltatási keretszerződésük I. számú módosításában állapodnak meg a III. pontban foglalt indok alapján.

14/11 R LE
Sul

II.) A 27578 számú Szolgáltatási keretszerződés I. számú módosítása

II.1.) Az eredeti szerződés **3. pontja** a következőképpen rendelkezett:

„3. A szerződés időtartama:

Jelen szerződést felek határozott időre, jelen szerződés aláírásától, azaz 2016. október 14-től számított 12 hónapra, 2017. október 14 -ig kötik meg.”

II.2.) Felek a **3. pontot** az alábbiak szerint módosítják:

3. A szerződés időtartama:

Jelen szerződést felek határozott időre, jelen szerződés aláírásától, azaz 2016. október 14-től számított 15 hónapra, 2018. január 14 -ig kötik meg.

II.3.) Az eredeti szerződés **15.1. pontja** a következőképpen rendelkezett:

„15.1. Megrendelőnek a szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben állásfoglalásra kijelölt képviselője, egyúttal a teljesítést igazoló személy:

Név: Ónodi-Kiss Zoltán
Tel: +36 20 2566122
Fax: +36 1 4596860
E-mail: OnodiKissZ@fkf.hu
Cím: 1081 Alföldi utca 7.”

II.4.) Felek a **15.1. pontot** az alábbiak szerint módosítják:

15.1. Megrendelőnek a szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben állásfoglalásra kijelölt képviselője, egyúttal a teljesítést igazoló személy:

Név: Mihalek Géza
Tel: +36 1 459 6716
Mobil: +36 20 312 9748
Fax: +36 1 4596816
E-mail: MihalekG@fkf.hu
Cím: 1081 Alföldi utca 7.

III.) Indoklás

III.1.) A szerződés tárgyát képező, Megrendelő számára nélkülözhetetlen informatikai rendszerek támogatása a szerződésben rögzített időpontot meghaladóan is szükségessé vált, mivel a szerződéses keretösszeg az eredetileg eltervezetthez képest lassúbb ütemben került felhasználásra az alábbi okokból:

2017 márciusától egy váratlan, a szerződéskötéskor előre nem látható körülmény több hónapon keresztül nehezítette, lassította a szerződés eredeti ütemezés szerinti teljesülését:

Több héten keresztül - egy szakszervezeti vita kapcsán - a Labourstart nemzetközi szakszervezeti szövetségtől az átlagos forgalmat sokszorosán meghaladó (több tízezer) email érkezett Megrendelő 27578. sz. szerződésével érintett iDok iktatórendszerébe. A rendszer automatikus iktatási funkciója nem ilyen terhelésre lett tervezve, ami az iDok, és a vele szorosan integrált Szerződés nyilvántartó rendszerünk rendellenes működéséhez vezetett. A rendszerek stabilizálása, a levelek szabályzat szerinti iktatása több hónapot vett igénybe, ami alatt ezen a két rendszeren nem történhettek a szerződés alapján fejlesztések.

Az említett rendszerhibán kívül ugyancsak lassította a szerződés eredeti elképzelések szerinti teljesülését az a tény, hogy 2017. nyarán - a szerződéskötéskor szintén előre nem látható körülményként – Megrendelő érintett menedzsmentje szinte teljesen átalakult (a korábbi vezérigazgató, az ügyfélszolgálati vezető, informatikai osztályvezető, valamint a jogi igazgató távozása). Megrendelő korábbi, szerződéskötéskori menedzsmentjének koncepciója szerint Ajánlatkérő RFID projektje kapcsán a 27578 szerződés által érintett rendszerek jelentős része (ÜSZI, Call-Center, fkf.hu site, Intranet) más rendszerekkel került volna kiváltásra. Emiatt a 27578 szerződés

11/04/17

D. L. Sz. Sz.

alapján a kiváltandó rendszereken csak a fenntartáshoz szükséges fejlesztések lettek végrehajtva, új üzleti igények nem kerültek fejlesztésre.

III.2.) Felek kijelentik, hogy jelen szerződésmódosítást megelőzően a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (új Kbt.) 197.§ (1) bekezdésében foglaltakra tekintettel megvizsgálták az új Kbt. 141.§-ában foglaltakat, s ennek alapján megállapítják, hogy fenti II. pontba foglalt szerződésmódosításukra **a Kbt. 141.§ (4) bekezdés c) pontja alapján** kerül sor.

Ennek alapján Felek rögzítik, hogy a módosítást olyan körülmény tette szükségessé, amelyet Megrendelő kellő gondossággal eljárva nem láthatott előre. A módosítás nem változtatja meg a szerződés általános jellegét, s a módosítás eredményeképpen a szerződéses ellenérték nem növekszik.

Egyebekben a 27578. számú Szolgáltatási keretszerződés változatlan tartalommal marad hatályban.

Budapest, 2017. október 12.


.....
FKF Nonprofit Zrt.
dr. Szilágyi Demeter
Beszerzési igazgató
Megrendelő


.....
FKF Nonprofit Zrt.
Mihalek Géza
Informatikai osztályvezető
Megrendelő


Delta Systems Kft. – Geomant-Algotech Zrt. - Breona Kft. közös ajánlattevők nevében és meghatalmazásával
Szűcs Norbert
ügyvezető
Szolgáltató

Pénzügyi fedezet rendben: Dátum: 2017 OKT 10. Aláírás:  **Sebestyenné Lakatos Éva**
kontrolling osztályvezető

Jogilag rendben: Dátum: 2017. 10. 10. Aláírás:  **dr. Lukács Emese**
jogtanácsos

Szakmailag rendben: Dátum: 2017. 10. 10. Aláírás:  **Dénes Tamás**

Közbeszerzésileg rendben: Dátum: 2017. 10. 10. Aláírás:  **PABAI ORSOLYA**