

## EGYEDI SZERZŐDÉS

27984

amely létrejött egyrészről a **Fővárosi Közterület Fenntartó Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság (FKF Nonprofit Zrt.)**

KEF azonosító: 18839

Székhely: 1081 Budapest, Alföldi u. 7.

Cégjegyzékszám: 01-10-043157

Adóigazgatási szám: 12166602-2-44

Pénzforgalmi jelzőszám: 10102093-05086900-05000005

Képviseli: Nagy László Albert műszaki vezérigazgató-helyettes és Dr. Szilágyi Demeter Gergely beszerzési igazgató

mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**<sup>1</sup>),

másrészről az Oracle Hungary Kft.

KEF azonosító: 100072

Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.

A céget nyilvántartó cégbíróság neve: FŐVÁROSI TÖRVÉNYSZÉK CÉGBÍRÓSÁGA

Cg.: 01-09-264442

Adószám: 10845606-2-44

Képviseli: Reményi Csaba

mint Szolgáltató\*\* (a továbbiakban: **Szolgáltató**) között (a továbbiakban: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

### 1. A szerződés létrejöttének előzménye:

A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére **”Oracle vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenckhez kapcsolódó frissítési és terméktámogatási szolgáltatások biztosítása”** (3. rész) tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás első része eredményeképpen a Beszerző és a Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM)

KM azonosítószáma: KM0301SUPP15

KM aláírásának dátuma: 2015. augusztus 03.

KM időbeli hatálya: 2015. augusztus 03. napjától a keretösszeg kimerüléséig, de legfeljebb a keretmegállapodás aláírásától számított 48 hónapig (2019. augusztus 03.)

KM keretösszege: nettó 18.000.000.000,- Ft

KM teljesülési szintje: nettó 3.364.523.620,22 Ft (egyedi szerződés aláírásának napján)

### 2. A szerződés tárgya:

Jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó - „**K1772 Oracle licenzkövetés beszerzése – 2017**” tárgyban indított - beszerzési igénye megvalósítására írásbeli konzultációt követően, annak eredményeként jött létre. A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja az 1. számú mellékletben nevesített

<sup>1</sup> Megrendelő azonos a Keretmegállapodásban hivatkozott Intézménnyel!

\*\* A keretmegállapodásos eljárás első részében közös ajánlatot tevő ajánlattevők közösen kötelesek szerződést kötni. A szöveg a közös ajánlattevők száma szerint bővítendő.

1  
Zs  
RZ

szolgáltatások teljesítését, az abban szereplő árakon, azaz mindösszesen nettó 149.658.498,- Ft + közbeszerzési díj + ÁFA.

3. A jelen szerződésben meghatározott szolgáltatást és számlakiállítást az Oracle Hungary Kft. teljesíti.

#### 4. A szerződés teljesítési határideje:

Szolgáltató jelen szerződés alapján a szerződéskötéstől kezdve **2017. december 31-ig** köteles teljesítésre.

#### 5. A teljesítés helye:

Az FKF Nonprofit Zrt. székhelye (1081 Budapest, Alföldi utca 7. ).

#### 6. A fizetendő ellenérték:

A Szolgáltató a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatásokat az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti. A szerződéses ár (szolgáltatások) tartalmazza a behozattal, a forgalomba hozattal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb), de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja az Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2 % + Áfa.

#### 7. Fizetési feltételek:

7.1. Tekintettel a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatás jellegére a Felek a szolgáltatás elérését lehetővé tevő „CSI szám” rendelkezésre állásával tekintik a szerződést teljesítettnek. Amennyiben a támogatási szolgáltatás igénybe vételét biztosító „CSI szám” a Megrendelő rendelkezésére áll, kiállítja teljesítést igazoló okmányt, amely alapján a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás időtartamára kiállítani a számlát.

**A teljesítést Megrendelő részéről a jelen szerződés 10.1. pontjában ekként meghatározott személy igazolja. A teljesítésnek a KM VI. 1. pontjában részletezett módon kell megtörténnie.**

7.2. Az ellenszolgáltatást a Megrendelő az igazolt teljesítést követően a Kbt. 130. § (1); (5)-(6) bekezdése, valamint a Ptk. 6:130. § (1) bek-ben meghatározott szabályok szerint kiállított számla alapján a számla Megrendelő általi kézhezvételétől számított 30 napon belül teljesíti. Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 10 napon belül kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni. A Megrendelő köteles a teljesítés elismeréséről vagy annak megtagadásáról a Szolgáltató teljesítésétől számított 15 napon belül írásban nyilatkozni. A Szolgáltató az egyedi szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, és az előre fizetés sem megengedett. Felek az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A. §-ában foglaltakat kötelesek alkalmazni.

A kiállított számla meg kell, hogy feleljen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény előírásainak, valamint a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak. A számlán szövegesen fel kell tüntetni a teljesítés jogcímét, a jelen szerződés azonosítóját (szerződésszámot). A számlához mellékelni kell a Megrendelő által aláírt teljesítés igazolás egy eredeti példányát.

7.3. A Szolgáltató a keretmegállapodás 3. számú melléklete szerint lebonyolított eljárás alapján megvalósuló beszerzés során a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem

2 zali  
OK G. K. K.

engedményezheti harmadik személyre, és előleget sem kérhet, a Megrendelő pedig nem adhat előleget.

7.4. Késedelmes fizetés esetén az Intézmény a Ptk. 6:155 § (1) bekezdése szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatóak.

7.5. Szolgáltatónak jogában áll jelen egyedi szerződés teljesítését felfüggeszteni mindaddig, amíg a Megrendelő az adott egyedi szerződés értékével megegyező összeggel nem csökkenti a Szolgáltató 60 napot meghaladóan fennálló követelését. Szolgáltató erről köteles a Megrendelőt és a KM szerinti Beszerzőt a teljesítés felfüggesztését megelőzően legalább 10 nappal írásban értesíteni. Ebben az esetben Szolgáltatóval szemben késedelmi, illetve meghiúsulási kötbér, valamint kártérítés nem érvényesíthető.<sup>2</sup>

#### 8. Szerződésszegés:

Szolgáltató szavatossági felelőssége a KM VIII. pontjában foglaltak szerint alakul.

Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon - ha

a) a Szolgáltató cégben közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.

b) a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.

#### 9. Megrendelő előírja a Kbt. 125. § (4) bekezdésében meghatározottak alkalmazását, azaz:

a) Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 125.§ (5) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

#### 10. Értesítés, kapcsolattartás, teljesítés-igazolás

10.1. Megrendelőnek a szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben állásfoglalásra kijelölt képviselője, kapcsolattartója, egyúttal a teljesítést igazoló személy:

Név: Ónodi-Kiss Zoltán

Tel: [+36 1 459 6700](tel:+3614596700) / 6716

Fax: [+36 1 459 6816](tel:+3614596816)

E-mail: [OnodiKissZ@fkf.hu](mailto:OnodiKissZ@fkf.hu)

Cím: 1081 Budapest, Alföldi utca 7

<sup>2</sup> A KM 2.5. pontjával megegyező módon.

10.2. Szolgáltatónak a szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben állásfoglalásra kijelölt képviselője:

Név: Megyesi Balázs

Tel: 06-30-550-7945

Fax: 06-1-224-1888

E-mail: balazs.megyesi@oracle.com

Cím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.

10.3. Minden, a szerződést érintő értesítést és üzenetet írásban postán (tértivevényes ajánlott levél formájában) vagy telefax, illetve e-mail útján kell továbbítani a másik fél részére, kivéve, ha a szerződés kifejezetten eltérően rendelkezik. Az értesítések abban az időpontban tekinthetők átadottnak, amikor azokat a tértivevény tanúsága szerint a szerződésben megjelölt címre kézbesítették, illetve faxon, vagy e-mail útján történő továbbítás esetén akkor, amikor a hibátlan továbbításról a faxgép által kiadott igazolást, illetőleg az elektronikus levél sikeres kézbesítéséről a visszaigazolást a küldő fél megkapja. A szerződésben megjelölt címre postai úton továbbított tértivevényes küldemény az elküldéstől, postára adástól számított 5. napon akkor is kézbesítettnek minősül, ha az „nem kereste”, „elköltözött”, „elköltözött után küldést nem kért”, vagy „nem vette át” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz.

10.4. A szerződés megszüntetésével, jogérvényesítéssel kapcsolatos értesítés kizárólag tértivevényes ajánlott levél formájában, vagy faxon történhet.

11. Szolgáltató a jelen keretmegállapodás aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Megrendelőt haladéktalanul írásban értesíteni. Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött keretmegállapodást Megrendelő jogosult felmondani, vagy attól elállni.

## 12. A szerződés tartalmának értelmezése<sup>3</sup>:

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá a Magyar Köztársaság mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

Felek ezúton rögzítik, hogy a KM megkötését követően hatályba lépett 2015. évi CXLIII. tv. (új Kbt.) előírásait, az új Kbt. 197.§-ában foglaltak alapján, többek között a szerződés teljesítésére, a teljesítés dokumentálására, valamint a szerződés módosítására is irányadónak tekintik.

<sup>3</sup> A szerződésre a 2011. évi Kbt. az irányadó.


4  
Zolt  
K3

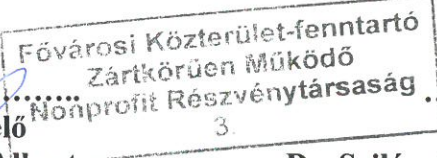
Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi melléklet:


1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatás és árlista (Ajánlattevő nyertes ajánlatának megfelelő tartalommal)

A szerződést a felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt „4” eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Dátum: Budapest, 2017. február 10.

  
.....  
**Megrendelő**  
**Nagy László Albert**  
műszaki vezérigazgató-helyettes


  
.....  
**Megrendelő**  
**Dr. Szilágyi Demeter Gergely** beszerzési igazgató

  
.....  
**Szolgáltató**  
**Reményi Csaba**  
Oracle Hungary Kft.

**ORACLE®**  
HUNGARY  
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.  
Adószám: 10845606-2-44

Pénzügyi fedezet rendben:  
Dátum:  
Aláírás:

2017.02.09.

  
**Kiss Judith**  
gazdasági kontrolling csoportvezető

Jogilag rendben:

Dátum:  
Aláírás:

2017.02.09.

  
**dr. Csapláros Ágnes**  
jogtanácsos

Szakmailag rendben:

Dátum:  
Aláírás:

2017.02.09.



**Ónodi-Kiss Zoltán**  
informatikai osztályvezető

Közbeszerzésileg rendben:

Dátum:  
Aláírás:

2017.02.09.





## ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

<b>AJÁNLAT ÉRVÉNYESSÉGE</b>	<b>ORACLE: Oracle Hungary</b>
<b>Támogatási szerződés száma:</b> 6081663 <b>Ajánlat érvényességének vége:</b> 2017 február 24	<b>Oracle támogatás üzletkötő:</b> Megyesi Balázs  <b>Telefon:</b> +3612241812 <b>Fax:</b> +3612241888 <b>E-mail cím:</b> balazs.megyesi@oracle.com
<b>ÜGYFÉL: FKF Nonprofit Zrt.</b>	
<b>ÜGYFÉL AJÁNLAT CÍMZETTJE</b> <b>Kapcsolattartó:</b> Ónodi-Kiss Zoltán <b>Cégnév:</b> FKF Nonprofit Zrt. <b>Cím:</b> Alföldi u. 7. Budapest 1081 Hungary <b>Telefon:</b> 1 459 6700 / 6716 <b>Fax:</b> 1 459 6816 <b>E-mail cím:</b> OnodiKissZ@fkf.hu	<b>ÜGYFÉL SZÁMLA CÍMZETTJE</b> <b>Kapcsolattartó:</b> Ónodi-Kiss Zoltán <b>Cégnév:</b> FKF Nonprofit Zrt. <b>Cím:</b> Alföldi u. 7. Budapest 1081 Hungary <b>Telefon:</b> 1-459 6700 / 6716 <b>Fax:</b> 1-459 6816 <b>E-mail cím:</b> OnodiKissZ@fkf.hu

Az ebben a megrendelő dokumentumban használt „Ön” vagy „Önök” megnevezés a fenti táblázatban azonosított Ügyfélre vonatkozik.

Az Oracle a technikai támogató szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatásokat e-mailben juttatja el ügyfeleihez. Kérjük, a fenti táblázatban ellenőrizze az "Ügyfél Ajánlat címzettje" és az "Ügyfél Számla címzettje" mezőkben feltüntetett információkat annak érdekében, hogy az Oracle el tudja küldeni az ilyen jellegű tájékoztatásokat. Amennyiben az "Ügyfél Ajánlat címzettje" és/vagy "Ügyfél Számla címzettje" adatok módosításra szorulnak, kérjük, küldje el az aktuális adatokat, a fenti táblázatban megjelölt Oracle támogatás üzletkötőjének, feltüntetve a támogatási szerződés számát 6081663 is.

## SZOLGÁLTATÁS RÉSZLETEI

Technikai támogatási szolgáltatások Szoftver Programokhoz							
Támogatási szint:		Software Update License & Support					
Termék megnevezése	CSI szám	Mennyiség	Licenc mértékegysége	Licenc szintje/típusa	Kezdő dátum	Záró dátum	Ár
Forms Developer- Named User Single Server	3076304	1		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	201 510
Forms Developer- Named User Single Server	3076304	1		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	201 510
Forms Server - Named User Single Server	3076304	62		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	312 861
Reports Developer- Named User Single Server	3076304	1		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	134 228
Reports Developer- Named User Single Server	3076304	1		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	134 228
Reports Server - Named User Single Server	3076304	32		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	161 477
Oracle Internet Developer Suite - Named User Plus Perpetual	14149686	1		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	323 469
Integration and Enterprise Service Bus - Processor Perpetual	14461962	1		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	796 987
Oracle E-Business Suite 2003 Professional User - Professional User 2003 Perpetual	14461962	228		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	52 753 469
Oracle E-Business Suite 2003 Professional User - Professional User 2003 Perpetual	14461962	72		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	11 462 380
Oracle E-Business Suite Adapter - Processor Perpetual	14461962	1		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	597 745
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	14507563	40		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	1 292 388
Oracle Business Intelligence Standard Edition - Named User Plus Perpetual	14672060	20		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	321 241
Oracle Database Standard Edition One - Named User Plus Perpetual	14672060	10		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	59 835
Oracle Partitioning - Named User Plus Perpetual	14731898	50		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	795 675
Diagnostics Pack for Internet Application Server - Named User Plus Perpetual	15172925	45		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	102 594
Oracle Diagnostics Pack - Named User Plus Perpetual	15172925	145		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	330 582

<b>Technikai támogatási szolgáltatások Szoftver Programokhoz</b>							
<b>Támogatási szint: Software Update License &amp; Support</b>							

Termék megnevezése	CSI szám	Mennyiség	Licenc mértékegy sége	Licenc szintje/ típusa	Kezdő dátum	Záró dátum	Ár
Oracle Tuning Pack - Named User Plus Perpetual	15172925	145		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	330 582
Service Level Management Pack - Beacon Perpetual	15172925	4		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	455 987
Service Level Management Pack - Test Perpetual	15172925	10		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	38 002
Oracle Hyperion Planning - System 9 - Application User Perpetual	15913424	25		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	2 764 360
Business Intelligence Suite Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	15915426	50		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	2 203 011
Oracle User Productivity Kit Professional - UPK Developer Perpetual	16445251	2		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	1 659 802
Oracle User Productivity Kit Professional - UPK User Perpetual	16445251	120		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	318 652
Oracle Learning Management - Trainee Perpetual	16474703	100		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	464 780
Oracle Performance Management - Employee Perpetual	16561103	490		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	2 277 424
Oracle Real User Experience Insight - Processor Perpetual	16564347	2		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	3 517 537
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	20544027	4		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	6 904 981
Forms Server - Named User Single Server	83148042	55		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	215 834
Reports Server - Named User Single Server	83148042	85		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	333 562

**Programok technikai támogatási díjai: HUF 91 466 693**

<b>Technikai támogatási szolgáltatások Szoftver Programokhoz</b>							
<b>Támogatási szint: Software Update License &amp; Support</b>							

Termék megnevezése	CSI szám	Mennyiség	Licenc mértékegy sége	Licenc szintje/ típusa	Kezdő dátum	Záró dátum	Ár
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	19658863	10		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	316 997
Oracle Data Integrator Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	19658863	33		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	759 791
Oracle Diagnostics Pack - Named User Plus Perpetual	19658863	55		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	183 524



<b>Technikai támogatási szolgáltatások Szoftver Programokhoz</b>							
<b>Támogatási szint: Software Update License &amp; Support</b>							

Termék megnevezése	CSI szám	Mennyiség	Licenc mértékegy sége	Licenc szintje/ típusa	Kezdő dátum	Záró dátum	Ár
Oracle iProcurement - Application User Perpetual	19658863	200		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	575 600
Oracle Tuning Pack - Named User Plus Perpetual	19658863	55		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	1 351 409

**Programok technikai támogatási díjai: HUF 3 187 321**

<b>Technikai támogatási szolgáltatások Szoftver Programokhoz</b>							
<b>Támogatási szint: Software Update License &amp; Support</b>							

Termék megnevezése	CSI szám	Mennyiség	Licenc mértékegy sége	Licenc szintje/ típusa	Kezdő dátum	Záró dátum	Ár
Oracle E-Business Suite 2003 Professional User - Professional User 2003 Perpetual	19658863	91		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	25 943 823

**Programok technikai támogatási díjai: HUF 25 943 823**

<b>Technikai támogatási szolgáltatások Szoftver Programokhoz</b>							
<b>Támogatási szint: Software Update License &amp; Support</b>							

Termék megnevezése	CSI szám	Mennyiség	Licenc mértékegy sége	Licenc szintje/ típusa	Kezdő dátum	Záró dátum	Ár
Diagnostics Pack for Internet Application Server - Processor Perpetual	20398215	2		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	222 903
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	20398215	10		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	16 217 617
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	20398215	7		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	1 160 666
Oracle Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	20398215	9		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	9 909 843
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	20398215	1		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	388 966
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	20398215	7		FULL USE	1-jan-17	31-dec-17	1 160 666

**Programok technikai támogatási díjai: HUF 29 060 661**

**Támogatási díj összesen: HUF 149 658 498**

A támogatási díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA)

Kérjük, vegye figyelembe a következőket:

- Ha bármilyen kérdés merül fel a jelen megrendelő dokumentum "SZOLGÁLTATÁS RÉSZLETEI" táblázatban szereplő adatokkal kapcsolatban, vagy úgy gondolja, hogy helyesbítésre van

szükség, kérjük, forduljon a megrendelő dokumentum első oldalán megjelölt Oracle támogatás üzletkötőjéhez.

- Mielőtt aláírná a jelen megrendelő dokumentumot, kérjük, tekintse át az Oracle technikai támogatásravezető előírásait, valamint az Élettartam Támogatás Irányelveket. Az Oracle Élettartam Támogatás Irányelvek értelmében egy Oracle termék támogatási szintje adott esetben módosulhat a jelen megrendelő dokumentumban vásárolt szolgáltatások időszaka alatt. Amennyiben az ajánlatban Meghosszabbított (Extended) támogatás is szerepel, ennek megrendelésekor kiegészítő díjat számítunk fel. Ha Meghosszabbított (Extended) támogatást szeretne vásárolni, kérjük, forduljon a megrendelő dokumentum első oldalán megjelölt Oracle támogatás üzletkötőjéhez.
- Amennyiben az Oracle elfogadja az Ön megrendelését, a fenti "SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETEI" táblázatban megadott kezdő dátum lesz a technikai támogatási szolgáltatások hatályba lépésének napja és a szolgáltatásokat a táblázatban megadott záró dátumig („Támogatási időszak”) biztosítjuk a megjelölt szoftver programokhoz és/vagy hardverekhez.
- Ha a fenti "SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETEI" táblázat bármelyik mezője üres, akkor az illető mező nem vonatkozik az adott programra és/vagy hardverre, amelyhez a technikai támogatási szolgáltatásokat vásárolja.

## **TECHNIKAI TÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI**

Amennyiben a fenti ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK táblázatban feltüntetett Ügyfél és az Ajánlat címzettjének neve nem azonos, a(z) FKF Nonprofit Zrt. ezúton elismeri, hogy az Ügyfél felhatalmazta FKF Nonprofit Zrt. személyt vagy vállalatot arra, hogy a jelen megrendelő dokumentumot az Ügyfél nevében aláírja, továbbá hogy az abban foglalt feltételekre tekintettel az Ügyfél számára kötelezettséget vállaljon. FKF Nonprofit Zrt. elfogadja, hogy az Ügyfél javára megrendelt szolgáltatásokat kizárólag az Ügyfél használhatja. FKF Nonprofit Zrt. elfogadja, hogy tájékoztatja az Ügyfelet a jelen megrendelő dokumentumban foglalt feltételekről, illetve az Oracle által nyújtott technikai támogatással kapcsolatos információkról.

Amennyiben a fenti ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK táblázatban feltüntetett Ügyfél és Ügyfél Számla címzettjének neve nem azonos, az Ügyfél elfogadja, hogy: a) végső soron az Ügyfél felel a jelen megrendelő dokumentum értelmében fennálló fizetési kötelezettségért; és b) a(z) FKF Nonprofit Zrt. a jelen megrendelő dokumentum értelmében fennálló fizetési kötelezettség időbeni teljesítésével kapcsolatos bármilyen mulasztása a jelen megrendelő dokumentum Ügyfél általi megszegésének minősül, és az Oracle a részére járó minden egyéb jóvátételen felül beszüntetheti az Ügyfélnek a ki nem fizetett díjak ellenében végzendő támogatását.

A technikai támogatást a szolgáltatások nyújtásakor hatályban lévő Oracle technikai támogatási irányelvekkel („Oracle technical support policies”) összhangban biztosítjuk. A technikai támogatásra vonatkozó előírásokat az Oracle saját belátása szerint bármikor módosíthatja, azonban az Oracle nem csökkenti érdemben a támogatott szoftver programokhoz, illetve hardverekhez nyújtott szolgáltatások szintjét az olyan időszakok során, amelyekre Ön megfizette a technikai támogatás díjait. Mielőtt aláírná a jelen megrendelő dokumentumot, kérjük, tekintse át a technikai támogatási irányelvek előírásait. A jelenleg érvényes technikai támogatási irányelvek a <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html> címen érhetők el.

A jelen megrendelő dokumentum alapján vásárolt technikai támogatási szolgáltatásokra az alább megadott megfelelő megállapodás („megállapodás”) feltételei és előírásai az irányadóak:

- Az a megállapodás, amelyet Ön a fenti SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETEI szakaszban felsorolt szoftver programok és/vagy hardverek technikai támogatási szolgáltatásaira kötött az Oracle vállalattal vagy az Oracle által felvásárolt szállítóval. Az olyan szoftver programok és/vagy hardverek esetében, amelyekre az Oracle frissítési vagy egyéb szolgáltatásokat nyújt, vagy tesz elérhetővé a technikai támogatási szolgáltatások részeként, a programokhoz és/vagy hardverekhez azon megrendelésben megadott jogok érvényesek, amely alapján a programokat és/vagy hardvereket beszerezték; vagy
- Ha Ön nem rendelkezik technikai támogatási szolgáltatásokra vonatkozó létező megállapodással az Oracle-lel vagy az Oracle által felvásárolt szállítóval, Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Oracle Master Agreement V101614, amely a <https://www.oracle.com/corporate/contracts/oma-services/index.html> helyen érhető el, feltételei szabályozzák a jelen megrendelő dokumentumban megrendelt technikai támogatási szolgáltatások nyújtását, valamint az Oracle által a technikai támogatási szolgáltatások keretében biztosított frissítések vagy egyéb anyagok használatára vonatkozó jogait. Mielőtt aláírná a jelen megrendelő dokumentumot, szükség szerint tekintse át az Oracle Master Agreement V101614 dokumentumot.

A jelen megrendelő dokumentum hivatkozás alapján magában foglalja a megállapodást. Amennyiben a jelen dokumentum, illetve a megállapodás feltételei között ellentmondás van, a jelen megrendelő dokumentum feltételei az irányadóak.

---

## **MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSÁRA VONATKOZÓ RÉSZLETEK**

Az Ön megrendelése csak akkor lép hatályba, ha azt az Oracle is elfogadja és ha Ön biztosítja az Oracle számára a fizetés módjának részleteit (például beszerzési megrendeléssel vagy a megrendelésére vonatkozó fizetési kötelezettségvállalás igazolásával, az alábbi részletek szerint) vagy egy aláírással érvényesített Oracle finanszírozási szerződést. Amint a megrendelése hatályba lép, attól a továbbiakban nem lehet elállni, és a kifizetett összegek nem visszatéríthetők, kivéve a megállapodásban foglalt feltételek mellett.

A technikai támogatási díjak teljes számlázása a támogatás közvetlen kezdete után történik. Az Oracle részére fizetendő díjak esedékességi határideje 30 nap a számla keltétől számítva.

Oracle a vonatkozó számlát a megrendelés kézhez vételét követően, vagy az Oracle számára elfogadható fizetési mód kézhez vételét követően állítja ki. Ön beleegyezik, hogy kifizet bármilyen felmerülő forgalmi adót, közvetett forgalmi adót vagy más adót, a vonatkozó törvények szerint, kivéve az Oracle bevételén alapuló adót.

### **Megrendelő Dokumentum**

Amennyiben a jelen megrendelő dokumentumban feltüntetett technikai támogatási szolgáltatásokat saját megrendelő nyomtatvány (PO) alapján szerzi be és fizeti ki, az Ön megrendelő nyomtatványa nem módosítható formátumú kell legyen (pl. PDF) és a következő adatokat kell tartalmaznia:

- Támogatási szerződés száma: 6081663
- Támogatási díj összesen: HUF 149 658 498 (ÁFA nélkül)
- ÁFA összege

PO kiállítás esetén a(z) FKF Nonprofit Zrt. tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen megrendelő dokumentum feltételei és a fent leírt megállapodás feltételei hatályon kívül helyezik a saját beszerzési megrendelés (PO), illetve bármely egyéb nem Oracle dokumentum feltételeit. A beszerzési megrendelésben, illetve egyéb más nem Oracle dokumentumban foglalt feltételek nem alkalmazhatóak a megrendelt technikai támogatási szolgáltatásokra vonatkozóan.

Kérjük, a megrendelő dokumentumot küldje el az Oracle részére az alábbiakban megadott e-mail címre vagy faxszámra (lásd: „Kapcsolattartói adatok”).

### Fizetési kötelezettségvállalás igazolása

Ha a jelen megrendelő dokumentumban feltüntetett technikai támogatási szolgáltatásokat nem lehet saját beszerzési megrendeléssel (PO), csekkel vagy hitelkártyával megrendelni és kifizetni, kérjük, töltsse ki a jelen fizetési kötelezettségvállalást, és küldje vissza az Oracle részére a „Kapcsolattartói adatok” szakaszban megadott módon. Kérjük, jelölje az Önre leginkább igaz állítást.

\_\_\_\_ A(z) FKF Nonprofit Zrt. nem ad ki beszerzési megrendelést (PO).

\_\_\_\_ A(z) FKF Nonprofit Zrt. nem igényel beszerzési megrendelést (PO) az itt megrendelt szolgáltatásokhoz.

FKF Nonprofit Zrt. tanúsítja, hogy a fenti információk pontosak, és összhangban állnak a(z) FKF Nonprofit Zrt. beszerzési szabályaival, továbbá hogy rendelkezik a jelen megrendelés ellenértékének folyósításához szükséges jóváhagyásokkal. Fizetési kötelezettségvállalás jelen igazolásának kiállításával a(z) FKF Nonprofit Zrt. tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen megrendelő dokumentumban és a megállapodásban foglalt feltételek alkalmazandóak a megrendelt technikai támogatási szolgáltatásokra vonatkozóan. Semmilyen egyéb, a fizetési igazoláshoz csatolt vagy azzal megküldött feltétel nem alkalmazható.

Aláírásával megerősíti a(z) FKF Nonprofit Zrt. fizetési kötelezettségét a jelen megrendelő dokumentumban foglalt feltételek alapján történő támogatási szolgáltatások megrendelésére vonatkozóan.

**A(z) FKF Nonprofit Zrt. nevében**

**Oracle Hungary Kft. nevében**

\_\_\_\_\_  
Aláírás

\_\_\_\_\_  
Aláírás

\_\_\_\_\_  
Név

\_\_\_\_\_  
Név

\_\_\_\_\_  
Beosztás

\_\_\_\_\_  
Beosztás

\_\_\_\_\_  
Aláírás dátuma

\_\_\_\_\_  
Aláírás dátuma

**A(z) FKF Nonprofit Zrt. nevében**

**Oracle Hungary Kft. nevében**

\_\_\_\_\_  
Aláírás

\_\_\_\_\_  
Aláírás

\_\_\_\_\_  
Név

\_\_\_\_\_  
Név

\_\_\_\_\_  
Beosztás

\_\_\_\_\_  
Beosztás

\_\_\_\_\_  
Aláírás dátuma

\_\_\_\_\_  
Aláírás dátuma