

## Összegezés az ajánlatok elbírálásáról

### 1. Az ajánlatkérő neve és címe:

Fővárosi Közterület-fenntartó Zrt. 1081 Budapest, Alföldi u. 7.

### 2. A közbeszerzés tárgya és mennyisége:

Ügyfél-elégedettségi kutatás, szolgáltatásfejlesztéssel kapcsolatos kutatások, hatékonyság vizsgálat elvégzése összesen nettó 6.000.000 Ft - 10 % keretösszeg erejéig az alábbiak szerint:

#### 1. Kvantitatív kutatások:

- Online kutatás – 18-69 éves lakosság Budapest, 1 250 fő (lakossági ügyfél-elégedettségi kutatás.) A tárgyévi kutatási eredmények a 2012-es kutatási eredményekhez viszonyított összehasonlító elemzése.
- Online kutatás – 18-69 éves lakosság Budapest, 450 fő (házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés)
- Online kutatás – 18-69 éves lakosság Budapest, 200 fő (lakossági szolgáltatásfejlesztés)
- Online kutatás – 14-21 éves fiatalok, 200 fő (környezettudatosság)
- Online kvantitatív kutatás - vállalatok, intézmények 200 fő (gazdálkodó szervezeti szolgáltatásfejlesztés)
- online reklám koncepció előteszt (100 fő)
- online reklámhatékonyság vizsgálat (100 fő)
- munkavállalói elégedettségkutatás (300 fő)

#### 2. Kvalitatív kutatások:

- 6 db fókuszcsoporthoz beszélgetés (alkalmanként 6-8 fő részvételével) lakossági ügyfél-elégedettség témájában.
- 6 db fókuszcsoporthoz beszélgetés (alkalmanként 6-8 fő részvételével) – lakossági ügyfél-elégedettség
- 6 db fókuszcsoporthoz beszélgetés (alkalmanként 6-8 fő részvételével) – házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés
- 10 db mélyinterjú - társasházi közös képviselők
- 10 db mélyinterjú - gazdálkodó szervezetek képviselői

### 3. A választott eljárás fajtája:

Kbt. III. része szerinti nemzeti, hirdetmény közzététele nélküli tárgyalásos

### 4.\* Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése:

Ajánlatkérő a Kbt. 122. § (7) bekezdése a) pontja alapján ajánlattételi felhívás közzététele nélkül induló tárgyalásos eljárást alkalmaz, mert annak feltételei maradéktalanul fennállnak. (szolgáltatás becsült értéke nem éri el a huszonötmillió forintot)

### 5.\* Hivatkozás az előzetes összesített tájékoztatóra, illetőleg az időszakos előzetes tájékoztatóra és közzétételének napja: -

### 6. Hivatkozás az eljárás megindító, illetőleg meghirdető hirdetményre (felhívásra) és közzétételének/megküldésének napja:

2013.02.04 (87/8653-1/2013. iktatószámú levél)

### 7. a) Eredményes volt-e az eljárás:

igen

b)\* Eredménytelen eljárás esetén az eredménytelenség indoka, valamint a Kbt. 76. § (1) bekezdés d) pontja szerinti eredménytelenségi esetben a közbeszerzésre tervezett anyagi fedezet összege, és annak megadása, hogy az mikor és milyen okból került elvonásra, átcsoportosításra: -

c)\* Az eredménytelen eljárást követően indul-e új eljárás: -

### 8. A benyújtott ajánlatok száma (részajánlat-tételi lehetőség esetén részenként):

három ajánlat

### 9. a) Az érvényes ajánlatot tevők neve, címe, alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont – az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztása esetén annak részszempontjai – szerinti tartalmi eleme, illetőleg elemei (részajánlat-tételi lehetőség esetén részenként):

Perfect Shopping Kft. (4031 Debrecen, Kishegyesi út 30. I/5.)

Mindösszesen ajánlati ár: 5.184.375 Ft

NRC Kft. (1034 Budapest, Kenyeres utca 28.)

Mindösszesen ajánlati ár: 6.000.000 Ft

GfK Hungária Kft. (1132 Budapest, Visegrádi u. 31.)  
Mindösszesen ajánlati ár: 13.278.000 Ft

**b)\*\* Az a) pont szerinti ajánlatok értékelése a következő táblázatba foglalva (részajánlat-tételi lehetőség esetén részenként):**

**c)\*\* Az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztása esetén az értékelés során adható pontszám alsó és felső határának megadása:**

**d)\*\* Az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztása esetén annak a módszernek (módszereknek) az ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadta az ajánlatok részszerzőpontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során a pontszámok közötti pontszámot:**

**10. Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka: -**

**11. a) Eredményes eljárás esetén a nyertes ajánlattevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:**

Perfect Shopping Kft. (4031 Debrecen, Kishegyesi út 30. I/5.)  
Mindösszesen ajánlati ár: 5.184.375 Ft

A 2013. március 19-én megtartott ártárgyalást követően ajánlattevő nyújtotta a Kbt. 71. § (2) bekezdés a) pontja szerint a legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlatot.

**b)\* A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai: -**

**12. \* A közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni: -**

a) A nyertes ajánlattevő ajánlatában:

b) \* A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: -

**13.\* A 12. pont szerinti rész(ek) tekintetében a közbeszerzés értékének tíz százalékát meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozó(k), valamint a közbeszerzésnek az a százalékos aránya, amelynek teljesítésében a megjelölt alvállalkozók közre fognak működni: -**

a) A nyertes ajánlattevő ajánlatában: -

b) \* A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: -

**14. \* Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek, és azon alkalmassági követelmények megjelölése, amelyek igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet erőforrásaira (is) támaszkodik: -**

a) A nyertes ajánlattevő ajánlatában: -

b) \* A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: -

**15. a) A szerződéskötési tilalmi időszak [Kbt. 124. § (6) bekezdés] kezdőnapja: 2013.03.22.**

**b) A szerződéskötési tilalmi időszak [Kbt. 124. § (6) bekezdés] utolsó napja: 2013.04.01**

**16. Az összegezés elkészítésének időpontja: 2013.03.22**

**17. Az összegezés megküldésének időpontja: 2013.03.22**

**18.\* Az összegezés módosításának indoka: -**

**19.\* Az összegezés módosításának időpontja: -**

**20.\* A módosított összegezés megküldésének időpontja: -**

**21. \* Az összegezés javításának indoka: -**

**22. \* Az összegezés javításának időpontja: -**

**23. \* A javított összegezés megküldésének időpontja: -**

**24.\* Egyéb információk:**

---

A \*-gal megjelölt pontokat csak akkor kell kitölteni, ha az abban foglalt eset fennáll.

A \*\*-gal megjelölt pontokat csak akkor kell kitölteni, ha az ajánlatkérő az összességében legelőnyösebb ajánlat elbírálási szempontot alkalmazta.