

Összegezés az ajánlatok elbírálásáról

1. Az ajánlatkérő neve és címe:

Fővárosi Közterület-fenntartó Zrt. 1081 Budapest, Alföldi u. 7.

2. A közbeszerzés tárgya és mennyisége:

Vállalkozási keretszerződés / Ügyfél-elégedettségi kutatás, szolgáltatásfejlesztéssel kapcsolatos kutatások, hatékonyság vizsgálat elvégzése összesen nettó 6.000.000 Ft -40% keretösszeg erejéig az alábbiak szerint:

1. Kvantitatív kutatások:

- Online kutatás – 18-69 éves lakosság Budapest, 1250 fő (elégedettség és szolgáltatásfejlesztés)
- Online kutatás – 18-69 éves lakosság Budapest, 500 fő (médiafogyasztási szokások)
- Online kutatás – 18-69 éves lakosság Budapest, 450 fő (házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés)
- Online kutatás – vállalatok, intézmények 200 fő (elégedettség és szolgáltatásfejlesztés)
- Online kutatás – 14-21 éves fiatalok Budapest, 200 fő (környezettudatosság)
- Online reklám koncepció előteszt (100 fő)
- Online reklámhatékonyság vizsgálat (100 fő)

2. Kvalitatív kutatások:

- 6 db fókuszcsoportos beszélgetés (alkalmanként 8-10 fő részvételével) lakossági ügyfél-elégedettség, szolgáltatásfejlesztés témakörben
 - 6 db fókuszcsoportos beszélgetés (alkalmanként 8-10 fő részvételével) – házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés témakörben
 - 10 db mélyinterjú – vállalatokkal, intézményekkel - elégedettség, szolgáltatásfejlesztés
 - 2 db mélyinterjú – Budapest Főváros Önkormányzata, BVK Holding Zrt.: elégedettség és szolgáltatásfejlesztés
 - 1 db mélyinterjú - Pusztazámor Önkormányzata, elégedettség és szolgáltatásfejlesztés
 - 50 db személyes interjú – Pusztazámor, lakossági elégedettség és szolgáltatásfejlesztés
 - 2 x 50 db mystery shopping/calling – FKF Zrt. ügyfélszolgálat
3. 2 db (telefonos/online) kérdőív összeállítása belső vállalati (FKF) használatra, support a kérdőívek elemzéséhez, melyek tárgya: szerződés-utánkövetés, valamint elpártoló ügyfelek megkérdezése

3. A választott eljárás fajtája:

Kbt. III. része szerinti nemzeti, hirdetmény közzététele nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárás

4.* Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése:

Ajánlatkérő a Kbt. 122. § (7) bekezdés a) pontja alapján ajánlattételi felhívás közzététele nélkül induló tárgyalásos eljárást alkalmaz, mert annak feltételei maradéktalanul fennállnak. (szolgáltatás becsült értéke nem éri el a huszonötmillió forintot)

5.* Hivatkozás az előzetes összesített tájékoztatóra, illetőleg az időszakos előzetes tájékoztatóra és közzétételének napja: -

6. Hivatkozás az eljárást megindító, illetőleg meghirdető hirdetményre (felhívásra) és közzétételének/megküldésének napja:

Ajánlatkérő az eljárást indító felhívást 2014.05.10-én 87/29963-01/2014. iktatószámom megküldte a gazdasági szereplők részére.

7. a) Eredményes volt-e az eljárás:

igen

- b)* Eredménytelen eljárás esetén az eredménytelenség indoka, valamint a Kbt. 76. § (1) bekezdés d) pontja szerinti eredménytelenségi esetben a közbeszerzésre tervezett anyagi fedezet összege, és annak megadása, hogy az mikor és milyen okból került elvonásra, átcsoportosításra: -

c)* Az eredménytelen eljárást követően indul-e új eljárás:-

8. A benyújtott ajánlatok száma (részajánlat-tételi lehetőség esetén részenként):
egy ajánlat

9. a) Az érvényes ajánlatot tevők neve, címe, alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont – az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztása esetén annak részszempontjai – szerinti tartalmi eleme, illetőleg elemei (részajánlat-tételi lehetőség esetén részenként):

NRC Marketingkutató és Tanácsadó Kft.
1034 Budapest, Kenyeres u. 28.
Mindösszesen nettó ajánlati ár: 7 720 000 Ft

Ajánlattevő teljesítette az eljárást megindító felhívás III.2.2. pontban foglalt gazdasági és pénzügyi feltételeket és az eljárást megindító felhívás III.2.3. pontban foglalt műszaki, illetve szakmai alkalmasság feltételeit.

b) Az a) pont szerinti ajánlatok értékelése a következő táblázatba foglalva (részajánlat-tételi lehetőség esetén részenként): -**

c) Az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztása esetén az értékelés során adható pontszám alsó és felső határának megadása: -**

d) Az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztása esetén annak a módszernek (módszereknek) az ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadta az ajánlatok részszempontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során a ponthatárok közötti pontszámot: -**

10. Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka: -

11. a) Eredményes eljárás esetén a nyertes ajánlattevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:

NRC Marketingkutató és Tanácsadó Kft.
1034 Budapest, Kenyeres u. 28.
Mindösszesen nettó ajánlati ár: 7 720 000 Ft

A 2014. június 26-án megtartott ártárgyalást követően ajánlatkérő nyújtotta a Kbt. 71. § (2) bekezdés a) pontja szerint a legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlatot.

b)* A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai: -

12.* A közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni:

a) A nyertes ajánlattevő ajánlatában: -

b) * A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: -

13.* A 12. pont szerinti rész(ek) tekintetében a közbeszerzés értékének tíz százalékát meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozó(k), valamint a közbeszerzésnek az a százalékos aránya, amelynek teljesítésében a megjelölt alvállalkozók közre fognak működni: -

a) A nyertes ajánlattevő ajánlatában: -

b) * A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: -

14.* Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek, és azon alkalmassági követelmények megjelölése, amelyek igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet erőforrásaira (is) támaszkodik:

a) A nyertes ajánlattevő ajánlatában: -

b) * A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: -

15. a) A szerződéskötési tilalmi időszak [Kbt. 124. § (6) bekezdés] kezdőnapja: 2014.06.27.

b) A szerződéskötési tilalmi időszak [Kbt. 124. § (6) bekezdés] utolsó napja: 2014.07.07.

16. Az összegezés elkészítésének időpontja: 2014.06.27.

17. Az összegezés megküldésének időpontja: 2014.06.27.

18.* Az összegezés módosításának indoka: -

19.* Az összegezés módosításának időpontja: -

20.* A módosított összegezés megküldésének időpontja: -

21.* Az összegezés javításának indoka: -

22.* Az összegezés javításának időpontja: -

23.* A javított összegezés megküldésének időpontja: -

24.* Egyéb információk: Az eljáráshoz rendelt hivatkozási szám: K1339