

A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK**I. SZAKASZ: A SZERZŐDÉS ALANYAI****I.1) AZ AJÁNLATKÉRŐKÉNT SZERZŐDŐ FÉL NEVE ÉS CÍME**

Hivatalos név: Fővárosi Közterület Fenntartó Zrt.		
Postai cím: Alföldi u. 7.		
Város/Község: Budapest	Postai irányítószám: 1081	Ország: Magyarország
Kapcsolattartási pont(ok):	Telefon: +361 459 6940	
Címzett: Sándor Csilla		
E-mail: sandorc@fkf.hu	Fax: +361 459 6846	
Internetcím(ek) (adott esetben) Az ajánlatkérő általános címe (URL): A felhasználói oldal címe (URL):		

I.2) A NYERTES AJÁNLATTEVŐKÉNT SZERZŐDŐ FÉL NEVE ÉS CÍME

Hivatalos név: Perfect Shopping Kft.		
Postai cím: Kishegyesi út 30. I/5.		
Város/Község: Debrecen	Postai irányítószám: 4031	Ország: Magyarország
Kapcsolattartási pont(ok):	Telefon: + 36 30 255 1134	
Címzett: Gere Erika		
E-mail: erika.gere@perfectshopping.hu	Fax: + 35 52 954 044	
Internetcím(ek) (adott esetben) Az ajánlattevő általános címe (URL):		

----- (Az I.2) szakaszból szükség esetén több példány használható) -----

II. SZAKASZ: A SZERZŐDÉS TÁRGYA

II.1) MEGHATÁROZÁS

II.1.1) A szerződéshez rendelt elnevezés: SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS			
II.1.2) A szerződés típusa és a teljesítés helye			
<i>(Csak azt a kategóriát válassza – építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás megrendelés –, amelyik leginkább megfelel a szerződés vagy a közbeszerzés(ek) tárgyának)</i>			
<input type="checkbox"/> Építési beruházás	<input type="checkbox"/> Árubeszerzés	<input checked="" type="checkbox"/> Szolgáltatás megrendelés	
Kivitelezés <input type="checkbox"/>	Adásvétel <input type="checkbox"/>	Szolgáltatási kategória száma: 10 <i>(az 1–27. szolgáltatási kategóriákat lásd a Kbt. 3. és 4. mellékletében)</i>	
Tervezés és kivitelezés <input type="checkbox"/>	Lízing <input type="checkbox"/>		
Kivitelezés, bármilyen eszközzel, módon, az ajánlatkérő által meghatározott követelményeknek megfelelően <input type="checkbox"/>	Bérlés <input type="checkbox"/>		
	Részletvétel <input type="checkbox"/>		
	Ezek kombinációja <input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> Építési koncesszió		<input type="checkbox"/> Szolgáltatási koncesszió	
A teljesítés helye: Budapest és Pest megye			
NUTS-kód	HU101	NUTS-kód	<input type="text"/>
NUTS-kód	HU102	NUTS-kód	<input type="text"/>
II.1.3) A szerződéskötés időpontja			
Dátum: 2013/04/2(év/hó/nap)			
II.1.4) A szerződés tárgya és mennyisége			
Ügyfél-elégedettségi kutatás, szolgáltatásfejlesztéssel kapcsolatos kutatások, hatékonyság vizsgálat			
II.1.5) Közös közbeszerzési szójegyzék (CPV)			
	Fő szójegyzék		Kiegészítő szójegyzék (adott esetben)
Fő tárgy	79311000-7		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
További tárgy(ak)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
--	--	--

II.2) A KÖZBESZERZÉS ÉRTÉKE

Az ellenszolgáltatás összege (A szerződés szerinti összértéket kérjük megadni számokkal, az összes szerződést, részt és opciót beleértve)	Áfa nélkül	Áfával Áfa (%)
Érték: <u>6 000 000</u> Pénznem: <u>HUF</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

II.3) A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA VAGY A BEFEJEZÉS HATÁRIDEJE

<p>Az időtartam hónapban: <input type="text"/> <input type="text"/> vagy napban: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> (a szerződés megkötésétől számítva)</p> <p>VAGY:</p> <p>Kezdés: 2013/04/2 (év/hó/nap) Befejezés: 2013/12/31 (év/hó/nap)</p> <p>VAGY: a teljesítés határideje</p> <p>a) a nyertes ajánlattevőként szerződő fél általi teljesítés határideje: 2013/12/31 (év/hó/nap) b) ajánlatkérőként szerződő fél általi teljesítés határideje: 2013/12/31 (év/hó/nap)</p> <p>A szerződés határozatlan időtartamra szól? <input type="checkbox"/> igen <input checked="" type="checkbox"/> nem</p> <p>ÉS</p> <p>A szerződés teljesítésének az ajánlatkérőként szerződő fél által elismert időpontja: 2013/12/31 (év/hó/nap)</p> <p>Az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontja: 2014/ 02/10 (év/hó/nap)</p>

II.4) A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE (RÉSZTELJESÍTÉSE) SZERINTI MENNYISÉG ÉS ELLENSZOLGÁLTATÁS

<p>II.4.1) A szerződés teljesítése (részteljesítése) szerinti mennyiség:</p> <p>Ügyfél-elégedettségi kutatás, szolgáltatásfejlesztéssel kapcsolatos kutatások, hatékonyság vizsgálat elvégzése összesen nettó 6.000.000 Ft - 10 % keretösszeg erejéig az alábbiak szerint:</p> <p>Kvantitatív kutatások:</p> <p>Online kutatás – 18-69 éves lakosság Budapest, 1 250 fő (lakossági ügyfél-elégedettségi kutatás.) A tárgyévi kutatási eredmények a 2012-es kutatási eredményekhez viszonyított összehasonlító elemzése.</p> <p>Online kutatás – 18-69 éves lakosság Budapest, 450 fő (házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés)</p> <p>Online kutatás – 18-69 éves lakosság Budapest, 200 fő (lakossági szolgáltatásfejlesztés)</p>

<p>Online kutatás – 14-21 éves fiatalok, 200 fő (környezettudatosság)</p> <p>Online kvantitatív kutatás - vállalatok, intézmények 200 fő (gazdálkodó szervezeti szolgáltatásfejlesztés)</p> <p>online reklám koncepció előteszt (100 fő)</p> <p>online reklámhatékonyság vizsgálat (100 fő)</p> <p>munkavállalói elégedettségkutatás (300 fő)</p> <p>Kvalitatív kutatások:</p> <p>6 db fókuszcsoporthoz beszélgetés (alkalmanként 6-8 fő részvételével) lakossági ügyfél-elégedtség témakörében.</p> <p>6 db fókuszcsoporthoz beszélgetés (alkalmanként 6-8 fő részvételével) – lakossági ügyfél-elégedtség</p> <p>6 db fókuszcsoporthoz beszélgetés (alkalmanként 6-8 fő részvételével) – házhoz menő szelektív hulladékgyűjtés</p> <p>10 db mélyinterjú - társasházi közös képviselők</p> <p>10 db mélyinterjú - gazdálkodó szervezetek képviselői</p>		
<p>II.4.2) Az ellenszolgáltatás összege <i>[Csak a teljesített (részteljesített) végleges összértéket kérjük megadni számokkal]</i></p>		
<p>Érték: <u>4 541 250</u></p>	<p>Pénznem: <u>HUF</u></p>	<p>Áfa nélkül <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Áfával <input type="checkbox"/> Áfa (%) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/></p>

III. SZAKASZ: ELJÁRÁS

III.1) AZ ELJÁRÁS FAJTÁJA

<p>III.1.1) Az eljárás fajtája</p>	
<p>III.1.1.1.) A Kbt. XII-XIII. fejezete szerinti eljárás esetén</p>	
<p><input type="checkbox"/> Nyílt</p> <p><input type="checkbox"/> Meghívásos</p> <p><input type="checkbox"/> Gyorsított meghívásos</p> <p><input type="checkbox"/> Versenypárbeszéd</p> <p><input type="checkbox"/> Hirdetmény közzétételével induló tárgyalásos</p> <p><input type="checkbox"/> Gyorsított tárgyalásos</p> <p><input type="checkbox"/> Hirdetmény nélküli tárgyalásos</p>	<p><input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében nyílt</p> <p><input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében meghívásos</p> <p><input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében hirdetménnyel induló tárgyalásos</p> <p><input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében hirdetmény nélküli tárgyalásos</p>
<p>III.1.1.2.) A Kbt. XIV. fejezete szerinti eljárás esetén</p>	
<p><input type="checkbox"/> Nyílt</p> <p><input type="checkbox"/> Meghívásos</p> <p><input type="checkbox"/> Időszakos előzetes tájékoztatót tartalmazó hirdetménnyel meghirdetett meghívásos</p> <p><input type="checkbox"/> Időszakos előzetes tájékoztatót tartalmazó hirdetménnyel meghirdetett tárgyalásos</p>	<p><input type="checkbox"/> Hirdetmény közzétételével induló tárgyalásos</p> <p><input type="checkbox"/> Hirdetmény nélküli tárgyalásos</p> <p><input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében nyílt</p> <p><input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében meghívásos</p> <p><input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében</p>

<input type="checkbox"/> Előminősítési hirdetéssel meghirdetett meghívásos <input type="checkbox"/> Előminősítési hirdetéssel meghirdetett tárgyalásos	hirdetéssel induló tárgyalásos <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében hirdetés nélküli tárgyalásos
III.1.1.3) A Kbt. Harmadik része szerinti eljárás esetén	
Klasszikus ajánlatkérők	Közszolgáltató ajánlatkérők
<input type="checkbox"/> A Kbt. 123. §-a szerinti, szabadon kialakított eljárás	<input type="checkbox"/> A Kbt. 123. §-a szerinti, szabadon kialakított eljárás
A Kbt. Második Részében meghatározott szabályok szerinti eljárás az alábbiak szerint: <input type="checkbox"/> Nyílt <input type="checkbox"/> Meghívásos <input type="checkbox"/> Gyorsított meghívásos <input type="checkbox"/> Versenypárbeszéd <input type="checkbox"/> Hirdetés közzétételével induló tárgyalásos <input type="checkbox"/> Gyorsított tárgyalásos <input checked="" type="checkbox"/> Hirdetés nélküli tárgyalásos <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében nyílt <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében meghívásos <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében hirdetéssel induló tárgyalásos <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében hirdetés nélküli tárgyalásos <input type="checkbox"/> Kbt. 122/A. § szerinti eljárás	A Kbt. Második Részében meghatározott szabályok szerinti eljárás az alábbiak szerint: <input type="checkbox"/> Nyílt <input type="checkbox"/> Meghívásos <input type="checkbox"/> Előminősítési hirdetéssel meghirdetett meghívásos <input type="checkbox"/> Előminősítési hirdetéssel meghirdetett tárgyalásos <input type="checkbox"/> Hirdetés közzétételével induló tárgyalásos <input type="checkbox"/> Hirdetés nélküli tárgyalásos <input type="checkbox"/> Időszakos előzetes tájékoztatót tartalmazó hirdetéssel meghirdetett meghívásos <input type="checkbox"/> Időszakos előzetes tájékoztatót tartalmazó hirdetéssel meghirdetett tárgyalásos <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében nyílt <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében meghívásos <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében hirdetéssel induló tárgyalásos <input type="checkbox"/> Keretmegállapodásos, az eljárás első részében hirdetés nélküli tárgyalásos <input type="checkbox"/> Kbt. 122/A. § szerinti eljárás

III.2) ÉRTÉKELÉSI SZEMPONTOK

III.2.1) Értékelési szempontok (csak a megfelelőt jelölje meg)
<input checked="" type="checkbox"/> A legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás VAGY <input type="checkbox"/> Az összességében legelőnyösebb ajánlat

VAGY (adott esetben a Kbt. 123. §-a szerinti eljárásban)

Egyéb:

III.3) HIVATKOZÁS A LEFOLYTATOTT KÖZBESZERZÉSI ELJÁRÁSSAL KAPCSOLATOS KORÁBBI KÖZZÉTÉTELEKRE/TÁJÉKOZTATÁSRA

III.3.1) Hivatkozás a lefolytatott közbeszerzési eljárást megindító felhívásra (adott esetben)

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban: □□□□/S □□□ □□□□□□□□

A hirdetmény közzétételének időpontja: □□□□/□□□□(év/hó/nap)

ÉS / VAGY

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: □□□□□□ □□□□(KÉ-szám/évszám)

A hirdetmény közzétételének időpontja: □□□□/□□□□(év/hó/nap)

III.3.2) Hirdetmény közzététele nélküli eljárás esetén az ajánlattételi felhívás megküldésének, illetőleg a Közbeszerzési Döntőbizottság tájékoztatásának napja (adott esetben)

Dátum: 2013/02/04 (év/hó/nap)

III.3.3) Hivatkozás az eljárás eredményéről szóló tájékoztatót tartalmazó hirdetményre

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban: □□□□/S □□□ □□□□□□□□

A hirdetmény közzétételének időpontja: □□□□/□□□□(év/hó/nap)

ÉS / VAGY

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: 5231/2013 (KÉ-szám/évszám)

A hirdetmény közzétételének időpontja: 2013.04.12. (év/hó/nap)

IV. SZAKASZ: A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

IV.1) SZERZŐDÉSSZERŰ TELJESÍTÉS

IV.1.1) A szerződés teljesítése szerződés szerű volt-e? igen nem

IV.1.2) Nem szerződés szerű teljesítés esetén a szerződés szegés típusa, leírása, indoka:

IV.1.3) A szerződésszegést elkövető(k) neve, címe:

IV.2) SZERZŐDÉSSZERŰ RÉSZTELJESÍTÉS

IV.2.1) A szerződés részteljesítése szerződés szerű volt-e? igen nem

IV.2.2) Nem szerződés szerű részteljesítés esetén a szerződésszegés típusa, leírása, indoka:

IV.2.3) A szerződésszegést elkövető(k) neve, címe:

IV.3) SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

IV.3.1) A szerződést módosították-e? igen nem

IV.3.2) Hivatkozás a szerződés módosításáról szóló tájékoztatót tartalmazó hirdetményre

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: (KÉ-szám/évszám)

A hirdetmény közzétételének időpontja: (év/hó/nap)

V. SZAKASZ: KIEGÉSZÍTŐ INFORMÁCIÓK

V.1) Egyéb információk:

Eljárás hivatkozási száma: K1162

Kifizetett ellenszolgáltatás: 4 541 250.-Ft

V.2) A nyertes ajánlattevőként szerződő fél nyilatkozata:

A fentiekkel egyetért

V.3) E TÁJÉKOZTATÓ ELKÉSZÍTÉSÉNEK IDŐPONTJA: 2014/02/21 (év/hó/nap)