

Ez a hirdetés a TED weboldalán: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:215024-2016:TEXT:HU:HTML>

**Magyarország-Budapest: Rendszer-karbantartási és támogatási szolgáltatások
2016/S 121-215024**

Ajánlati/részvételi felhívás

Szolgáltatásmegrendelés

2014/24/EU irányelv

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek

Fővárosi Közterület-fenntartó Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság
AK02451
Alföldi utca 7.
Budapest
1081
Magyarország
Kapcsolattartó személy: Sándor Csilla
Telefon: +36 14596940
E-mail: sandorc@fkf.hu
Fax: +36 14596846
NUTS-kód: HU101

Internetcím(ek):

Az ajánlatkérő általános címe: <http://www.fkf.hu>
A felhasználói oldal címe: <http://www.fkf.hu>

I.2) Közös közbeszerzés

I.3) Kommunikáció

A közbeszerzési dokumentáció korlátozás nélkül, teljes körűen, közvetlenül és díjmentesen elérhető a következő címen: <https://electool.com:443/sourcingtool/public.html?wId=8c3567f5d66378018bd645f8e806d057>
További információ a következő címen szerezhető be másik cím:

Fővárosi Közterület-fenntartó Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság
AK02451
Alföldi u. 7.
Budapest
1081
Magyarország
Kapcsolattartó személy: Mohos Annamária
Telefon: +36 14596754
E-mail: mohosa@fkf.hu
Fax: +36 14596846
NUTS-kód: HU101

Internetcím(ek):

Az ajánlatkérő általános címe: <http://www.fkf.hu>
A felhasználói oldal címe: <http://www.fkf.hu>

Az ajánlat vagy részvételi jelentkezés benyújtandó a fent említett címre

- I.4) **Az ajánlatkérő típusa**
Közjogi intézmény
- I.5) **Fő tevékenység**
Általános közszolgáltatások

II. szakasz: Tárgy

- II.1) **A beszerzés mennyisége**
- II.1.1) **Elnevezés:**
WEB technológia és az AVAYA Call Center üzemeltetésével kapcsolatos szakértői támogatás beszerzése.
Hivatkozási szám: K1669
- II.1.2) **Fő CPV-kód**
72250000
- II.1.3) **A szerződés típusa**
Szolgáltatásmegrendelés
- II.1.4) **Rövid meghatározás:**
WEB technológia és az AVAYA Call Center üzemeltetésével kapcsolatos szakértői támogatás beszerzése.
- II.1.5) **Becsült teljes érték vagy nagyságrend**
Érték áfa nélkül: 50 000 000.00 HUF
- II.1.6) **Részekre vonatkozó információk**
A beszerzés részekből áll: nem
- II.2) **Meghatározás**
- II.2.1) **Elnevezés:**
- II.2.2) **További CPV-kód(ok)**
72250000
- II.2.3) **A teljesítés helye**
NUTS-kód: HU101
A teljesítés fő helyszíne:
Budapest.
- II.2.4) **A közbeszerzés ismertetése:**
WEB technológia és az AVAYA Call Center üzemeltetésével kapcsolatos szakértői támogatás beszerzése
A nyertes Ajánlattevő feladata az FKF Nonprofit Zrt-nél üzemelő informatikai rendszerek (Intranet, Internet, Meteorológiai rendszer, Szerződés nyilvántartó rendszer, Szabályzat nyilvántartó rendszer, I-dok, ÜSZI, Call center, Közbeszerzési nyilvántartó rendszer) hibaelhárítási szolgáltatása függetlenül attól, hogy azok az alkalmazás és / vagy a kapcsolódó adatbázis standard részeinél, vagy hozzáfejlesztett programoknál, lekérdezéseknél jelentkeztek.
Feladat továbbá a felhasználók támogatása, valamint mini projekt jellegű, a rendszer funkcióit bővítő fejlesztések megvalósítása.
- II.2.5) **Értékelési szempontok**
Az alábbiakban megadott szempontok
Ár
- II.2.6) **Becsült érték vagy nagyságrend**
Érték áfa nélkül: 50 000 000.00 HUF

- II.2.7) **A szerződés, a keretmegállapodás vagy a dinamikus beszerzési rendszer időtartama**
Az időtartam hónapban: 12
A szerződés meghosszabbítható: nem
- II.2.10) **Változatokra vonatkozó információk**
Elfogadható változatok: nem
- II.2.11) **Opciókra vonatkozó információ**
Opciók: nem
- II.2.12) **Információ az elektronikus katalógusokról**
- II.2.13) **Európai uniós alapokra vonatkozó információk**
A beszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos: nem
- II.2.14) **További információk**
A benyújtott ajánlat érvénytelen, ha 0 HUF-os egységárat, mindösszesen árat tartalmaz a megajánlás.

III. szakasz: Jogi, gazdasági, pénzügyi és műszaki információk

III.1) Részvételi feltételek

III.1.1) Az ajánlattevő/részvételre jelentkező alkalmassága az adott szakmai tevékenység végzésére, ideértve a szakmai és cégnyilvántartásokba történő bejegyzésre vonatkozó előírásokat is

A feltételek felsorolása és rövid ismertetése:

Kizáró okok:

Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó, és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, akivel szemben a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdésében foglalt kizáró okok bármelyike fennáll.
Megkövetelt igazolási mód:

A magyarországi letelepedésű ajánlattevő(k), valamint adott esetben az alkalmasság igazolásában részt vevő gazdasági szereplő(k) vonatkozásában a 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 1. §-16. §-ai szerint kell igazolni a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdésben foglalt kizáró okok fenn nem állását.

A nem Magyarországon letelepedett ajánlattevő esetében az ajánlatkérő a 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 10. §-a szerinti igazolásokat és írásbeli nyilatkozatokat fogadja el.

A Kbt. 67. § (4) bekezdése alapján az ajánlattevőnek nyilatkoznia kell, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdése szerinti kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót.

A 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 15. § (1) bekezdése alapján az ajánlattevő vagy az alkalmasság igazolásában részt vevő alvállalkozó vagy más szervezet vonatkozásában csak az egységes európai közbeszerzési dokumentumot szükséges benyújtani a Kbt. 62. §-ában foglalt kizáró okok hiányának igazolása érdekében.

III.1.2) Gazdasági és pénzügyi alkalmasság

A kiválasztási szempontok felsorolása és rövid ismertetése:

P/1.) Az ajánlattevőnek nyilatkoznia kell a 321/2015. (X.30.) Kormány Rendelet 1. §, 5. § (1) bekezdés, 19. § (1) bek. c) pontja alapján a felhívás feladását (VI.5. pont) megelőző három lezárt üzleti évre vonatkozó, közbeszerzés tárgyából (WEB technológia és/vagy Call Center üzemeltetésével és/vagy ezekkel kapcsolatos szakértői támogatásból) származó – általános forgalmi adó nélkül számított – árbevételéről.

Amennyiben az ajánlattevő az előírt időszakra vonatkozó árbevételi adatokkal azért nem rendelkezik, mert az időszak kezdete után kezdte meg működését, alkalmasságát a működésének ideje alatt a közbeszerzés tárgyából (WEB technológia és/vagy Call Center üzemeltetésével és/vagy ezekkel kapcsolatos szakértői támogatásból) származó árbevételről szóló nyilatkozattal jogosult igazolni.

Amennyiben az ajánlattevő az előírt árbevételi adatokkal azért nem rendelkezik, mert olyan jogi formában működik, amely tekintetében az árbevételről szóló nyilatkozat benyújtása nem lehetséges, a 321/2015. (X.30.) Kormány Rendelet 19. § (3) bekezdését kell alkalmazni.

Ajánlatkérő előírja a 321/2015. Kormányrendelet 2. § (5) bekezdés alapján az egységes európai közbeszerzési dokumentum IV. részében szereplő részletes információk (árbevétel adatok) megadását az alkalmassági követelmények előzetes igazolására.

Az alkalmasság minimumkövetelménye(i):

P/1.) Alkalmatlan az Ajánlattevő, ha a jelen felhívás (VI.5. pont) feladását megelőző három lezárt üzleti évre vonatkozóan a közbeszerzés tárgyából (WEB technológia és/vagy Call Center üzemeltetésével és/vagy ezekkel kapcsolatos szakértői támogatásból) származó- általános forgalmi adó nélkül számított – nettó árbevétele eléri összesen legalább 50 000 000 HUF.

Amennyiben az ajánlattevő a hirdetmény feladását megelőző három lezárt üzleti évre vonatkozó árbevételi adattal azért nem rendelkezik, mert az időszak kezdete után kezdte meg működését, az ajánlattevő pénzügyi és gazdasági szempontból alkalmas, ha működésének ideje alatt a közbeszerzés tárgyából származó – általános forgalmi adó nélkül számított – nettó árbevétele eléri vagy meghaladja a 30 000 000 HUF-ot.

Az előírt alkalmassági követelményeknek az ajánlattevők bármely más szervezet vagy személy kapacitására támaszkodva is megfelelhetnek, a közöttük fennálló kapcsolat jogi jellegétől függetlenül, a Kbt. 65. § (7) és (8) bekezdésében foglaltakra figyelemmel.

Közös ajánlattétel esetén a közös ajánlattevők együttesen is megfelelhetnek a fenti követelménynek.

III.1.3) **Műszaki, illetve szakmai alkalmasság**

A kiválasztási szempontok felsorolása és rövid ismertetése:

M.1. Az ajánlattevőnek nyilatkoznia kell a 321/2015. (X.30.) Kormány Rendelet 1. §, 5. § (1) bekezdés, 21. § (3) bek. a) pontja alapján az ajánlati felhívás feladásának napját (VI.5. pont) megelőző 3 év legjelentősebb, közbeszerzés tárgya (WEB technológia és/vagy Call Center üzemeltetése és/vagy ezekkel kapcsolatos szakértői támogatás) szerinti teljesített szolgáltatásairól.

A 321/2015. (X.30.) Kormány Rendelet 22. § (1)–(2) és (3) bekezdésének megfelelő iratok benyújtására Ajánlatkérő a Kbt. 69. § (4)–(7) bekezdés szerint hívja fel az ajánlattevő(ke)t.

A referencia-nyilatkozatnak vagy igazolásnak tartalmaznia kell legalább:

- a szerződést kötő másik fél adatait (név cím, kapcsolattartó neve, telefonszáma és e-mail címe),
- a teljesítés idejét (kezdés és befejezés év/hónap/nap formátumban),
- teljesítés helyét,
- a szolgáltatás tárgyát (olyan részletességgel, hogy abból az alkalmassága megállapítható legyen),
- az ellenszolgáltatás nettó összegét (amennyiben a teljesítést közös ajánlattevőként végezte, a referenciaigazolásban szerepelnie kell az ajánlattevő saját teljesítéséért kapott ellenszolgáltatás összegének),
- nyilatkozatot arról, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e.

Ajánlatkérő előírja a 321/2015. Kormányrendelet 2. § (5) bekezdés alapján az egységes európai közbeszerzési dokumentum IV. részében szereplő részletes információk (korábbi szolgáltatásaira vonatkozó adatok) megadását az alkalmassági követelmények előzetes igazolására.

Az alkalmasság minimumkövetelménye(i):

M1) Alkalmatlan az ajánlattevő, ha nem rendelkezik az ajánlati felhívás feladásának napját (VI.5. pont) megelőző három évben legalább nettó 37 500 000 HUF összértékű, közbeszerzés tárgya (WEB technológia és/vagy Call Center üzemeltetése és/vagy ezekkel kapcsolatos szakértői támogatás) szerinti, szerződésszerűen teljesített referenciával. Az előírt összeg több szerződéssel, referenciával teljesíthető.

Az előírt alkalmassági követelményeknek az ajánlattevők bármely más szervezet vagy személy kapacitására támaszkodva is megfelelhetnek, a közöttük fennálló kapcsolat jogi jellegétől függetlenül, a Kbt. 65. § (7) bekezdésében foglaltakra figyelemmel.

Közös ajánlattétel esetén a műszaki-szakmai alkalmassági követelményeknek a közös Ajánlattevők együttesen is megfelelhetnek.

III.1.5) Fenntartott szerződésekre vonatkozó információk

III.2) A szerződéssel kapcsolatos feltételek

III.2.1) Meghatározott szakmára (képzettségre) vonatkozó információk

III.2.2) A szerződés teljesítésével kapcsolatos feltételek:

Szerződést biztosító mellékkötelezettségek: késedelmi kötbér, meghiúsulási kötbér, melyek a dokumentáció részét képező szerződéstervezetben kerültek részletezésre.

Az ajánlatkérő a Kbt. 135. § (1) bekezdés szerint igazolt teljesítést követően havonta kiállított számla ellenértékét a Ptk. 6:130. § (1) és (2) bekezdése szerint 30 naptári napon belül átutalással fizeti meg a Kbt. 135. § (3) bekezdés figyelembevételével. Ajánlatkérő a kifizetéseket az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A § rendelkezéseinek figyelembevételével teljesíti. Ajánlatkérő előleget nem fizet. A késedelmi kamatra vonatkozóan a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése irányadó.

Ajánlatkérő nem teszi lehetővé nyertes közös ajánlattevőknek gazdálkodó szervezet létrehozását a szerződés teljesítése érdekében.

III.2.3) A szerződés teljesítésében közreműködő személyekkel kapcsolatos információ

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) Meghatározás

IV.1.1) Az eljárás fajtája

Nyílt eljárás

IV.1.3) Keretmegállapodásra vagy dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk

IV.1.4) A megoldások, illetve ajánlatok számának a tárgyalásos eljárás vagy a versenypárbeszéd során történő csökkentésére irányuló információ

IV.1.6) Elektronikus árlejtésre vonatkozó információk

IV.1.8) A közbeszerzési megállapodásra (GPA) vonatkozó információk

A szerződés a közbeszerzési megállapodás (GPA) hatálya alá tartozik: nem

IV.2) Adminisztratív információk

IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó korábbi közzététel

IV.2.2) Ajánlatok vagy részvételi kérelmek benyújtásának határideje

Dátum: 27/07/2016

Helyi idő: 10:30

IV.2.3) Az ajánlattételi vagy részvételi felhívás kiválasztott jelentkezők részére történő megküldésének becsült dátuma

IV.2.4) Azok a nyelvek, amelyeken az ajánlatok vagy részvételi jelentkezések benyújthatók:

Magyar

IV.2.6) Az ajánlati kötöttség minimális időtartama

Az ajánlati kötöttség végső dátuma: 26/08/2016

IV.2.7) Az ajánlatok felbontásának feltételei

Dátum: 27/07/2016

Helyi idő: 10:30

Hely:

1081 Budapest, Alföldi u. 7. Vezérigazgatói tárgyaló.

Információk a jogosultakról és a bontási eljárásról:

A Kbt. 68. § (3) bekezdés szerinti személyek.

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.1) A közbeszerzés ismétlődő jellegére vonatkozó információk

A közbeszerzés ismétlődő jellegű: nem

VI.2) Információ az elektronikus munkafolyamatokról

A fizetés elektronikus úton történik

VI.3) További információk:

- 1) Az eljárás eredményéről a tájékoztatás és a szerződéskötés: a Kbt. 79. § és a 131. §-ban foglaltak.
- 2) A közbeszerzési dokumentumokat ajánlatonként legalább egy ajánlattevőnek, vagy az ajánlatban megnevezett alvállalkozónak elektronikus úton el kell érnie az ajánlattételi határidő lejártáig.
- 3) Hiánypótlás a Kbt. 71. § szerint.
- 4) Közös Ajánlattevőknek a Kbt. 35. §-ban foglaltak és a dokumentációban előírtak figyelembe vételével kell ajánlatukat benyújtani.
- 5) Az ajánlathoz a Kbt. 66. § (5) bekezdés és a dokumentációban megadottak szerint Felolvasólapot kell csatolni.
- 6) A közbeszerzési dokumentumokban foglaltakkal kapcsolatban írásban kiegészítő tájékoztatás kérhető a Kbt. 56. § (1) szerint.
- 7) Az eljárás nyelve kizárólag a magyar, így a közbeszerzési dokumentumokra vonatkozóan kérdéseket írásban, kizárólag magyar nyelven fogadja és magyar nyelven is válaszolja meg Ajánlatkérő.
- 8) Az ajánlathoz csatolni kell az Ajánlattevő, az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezet nevében megtett és az ajánlathoz csatolt nyilatkozatokat aláíró(k) aláírási címpéldányát, vagy aláírás mintáját, vagy adott esetben meghatalmazást, a dokumentációban előírt formában.
- 9) Ajánlattevőnek ajánlatában nyilatkoznia kell a Kbt. 65. § (7) bekezdés és a 66. § (2), (4) bekezdés és a (6) bekezdés a)–b) pontjai vonatkozásában. A nyilatkozat nemleges tartalom esetén is benyújtandó.
- 10) Ajánlattevőnek ajánlatát a Kbt. 66. § (1) bekezdés szerint a meghatározott tartalmi és formai követelményeknek és a Kbt. 47. § (2) bekezdésnek megfelelően kell benyújtani.
- 11) Ajánlatkérő a szerződés teljesítésére való pénzügyi, gazdasági, illetve műszaki, szakmai alkalmasság feltételeit és igazolását a minősített ajánlattevők jegyzékéhez képest szigorúbban határozta meg a jelen felhívás III.1.2), III.1.3) pontjaiban.
- 12) Az ajánlatot és mellékleteit zárt, sértetlen csomagolásban 1 db papír alapú eredeti példányban és arról készült másolatban elektronikus adathordozón (*.jpeg vagy *.pdf formátumban) kell benyújtani.
- 13) Amennyiben Ajánlattevő, alvállalkozó vagy az alkalmasság igazolásában résztvevő gazdasági szereplő valamely a felhívásban vagy a dokumentációban előírt igazolás helyett a Kbt. 69. § (11) bekezdése szerint kíván tényt vagy adatot igazolni, akkor nyilatkoznia köteles, hogy melyik tényt, adatot kíván így igazolni, és hogy mi az ezen tényt, adatot tartalmazó ingyenes, a magyar nyelven rendelkezésre álló, elektronikus, hatósági nyilvántartás elektronikus elérhetősége.
- 14) Ajánlatkérő az eljárásban ajánlati biztosítékot nem ír elő.
- 15) Ajánlattevő az egységes európai közbeszerzési dokumentumban tüntesse fel az ajánlat benyújtásakor már ismert alvállalkozókat, amelyeknek a kapacitásaira nem támaszkodik.
- 16) Ajánlattevőnek a dokumentációban előírtak szerint nyilatkoznia kell, hogy van-e folyamatban változásbejegyzési eljárása a cégbíróság előtt.

17) Ajánlatkérő megvizsgálta a részajánlat tétel lehetőségét és azt nem tartja gazdaságilag ésszerűnek, a szolgáltatás nem osztható oly módon, hogy az a közpénzek hatékony felhasználását eredményezné.

18) Az ajánlati felhívásban és a közbeszerzési dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a közbeszerzésről szóló 2015. évi CXLIII. törvény és végrehajtási rendeleteinek előírásai szerint kell eljárni.

VI.4) Jogorvoslati eljárás

VI.4.1) A jogorvoslati eljárást lebonyolító szerv

Közbeszerzési Döntőbizottság
Riadó u. 5
Budapest
1026
Magyarország
Telefon: +361 8828594
E-mail: dontobizottsag@kt.hu
Fax: +361 8828593

VI.4.2) A békéltetési eljárást lebonyolító szerv

VI.4.3) Jogorvoslati kérelmek benyújtása

A jogorvoslati kérelmek benyújtásának határidejére vonatkozó pontos információ:
A Kbt. 148. §-nak megfelelően.

VI.4.4) A jogorvoslati kérelmek benyújtására vonatkozó információ a következő szervtől szerezhető be

Közbeszerzési Döntőbizottság
Riadó u. 5
Budapest
1026
Magyarország
Telefon: +361 8828594
E-mail: dontobizottsag@kt.hu
Fax: +361 8828593

VI.5) E hirdetmény feladásának dátuma:

20/06/2016