

Ez a hirdetés a TED weboldalon: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:720-2015:TEXT:HU:HTML>

**Magyarország-Budapest: Rendszer-karbantartási és támogatási szolgáltatások
2015/S 001-000720**

Ajánlati/részvételi felhívás

Szolgáltatásmegrendelés

2004/18/EK irányelv

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) **Név, cím és kapcsolattartási pont(ok)**

Fővárosi Közterület-fenntartó Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság
AK02451

Alföldi utca 7.

Címzett: Sándor Csilla

1081 Budapest

MAGYARORSZÁG

Telefon: +36 14596940

E-mail: sandorc@fkf.hu

Fax: +36 14596846

Internetcím(ek):

Az ajánlatkérő általános címe: www.fkf.hu

További információ a következő címen szerezhető be:

Fővárosi Közterület-fenntartó Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság
Alföldi u. 7.

Címzett: Dinócsik Tünde

1081 Budapest

MAGYARORSZÁG

Telefon: +36 14596700/6346

E-mail: dinocsikt@fkf.hu

Fax: +36 14596846

Internetcím: www.fkf.hu

A dokumentáció és a kiegészítő iratok (a versenypárbeszédre és a dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó is) a következő címen szerezhető be:

Fővárosi Közterület-fenntartó Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság
Alföldi u. 7.

Címzett: Dinócsik Tünde

1081 Budapest

MAGYARORSZÁG

Telefon: +36 14596700/6346

E-mail: dinocsikt@fkf.hu

Fax: +36 14596846

Internetcím: www.fkf.hu

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket a következő címre kell benyújtani:

Fővárosi Közterület-fenntartó Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság
Alföldi u. 7.
Címzett: Dinócsik Tünde
1081 Budapest
MAGYARORSZÁG
Telefon: +36 14596700/6346
E-mail: dinocsikt@fkf.hu
Fax: +36 14596846
Internetcím: www.fkf.hu

I.2) **Az ajánlatkérő típusa**

Közjogi intézmény

I.3) **Fő tevékenység**

Általános közszolgáltatások

I.4) **Beszerezés más ajánlatkérők nevében**

Az ajánlatkérő más ajánlatkérők nevében végzi a beszerzést: nem

II. szakasz: A szerződés tárgya

II.1) **Meghatározás**

II.1.1) **Az ajánlatkérő által a szerződéshez rendelt elnevezés:**

Szolgáltatási keretszerződés.

II.1.2) **A szerződés típusa és a teljesítés helye**

Szolgáltatásmegrendelés

Szolgáltatási kategória száma 7: Számítógépes és azzal összefüggő szolgáltatások

A teljesítés helye: Fővárosi Közterület-fenntartó Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság 1081 Budapest, Alföldi u. 7.

NUTS-kód HU101

II.1.3) **Közbeszerzésre, keretmegállapodásra és dinamikus beszerzési rendszerre (DBR) vonatkozó információk**

A hirdetmény közbeszerzés megvalósítására irányul

II.1.4) **Keretmegállapodásra vonatkozó információk**

II.1.5) **A szerződés vagy a beszerzés(ek) rövid meghatározása**

Ajánlatkérő Web technológián alapuló rendszereinek üzemeltetésével kapcsolatos szakértői, üzemeltetési, hibaelhárítási, rendszertámogatási- és fejlesztési feladatok ellátása.

II.1.6) **Közös közbeszerzési szójegyzék (CPV)**

72250000

II.1.7) **A közbeszerzési megállapodásra (GPA) vonatkozó információk**

A szerződés a közbeszerzési megállapodás (GPA) hatálya alá tartozik: nem

II.1.8) **Részek**

A beszerzés részekből áll: nem

II.1.9) **Változatokra (alternatív ajánlatok) vonatkozó információk**

Elfogadhatók változatok (alternatív ajánlatok): nem

II.2) **Szerződés szerinti mennyiség**

II.2.1) **Teljes mennyiség:**

Az FKF Nonprofit Zrt. Web technológián alapuló rendszereinek, (Oracle PORTÁL alapú Internet és Intranet, AVAYA rendszerhez illesztett Ügyfélszolgálati-, 300 felhasználót meghaladó Iktató (I-DOK) rendszer, Szerződés nyilvántartó rendszer, AVAYA rendszeren alapuló Call Center) üzemeltetési, támogatási feladatainak megvalósítása, szakértői támogatás beszerzésére a szerződés megkötésétől számított 12 hónapra vonatkozóan.

Mennyiségi eltérésként a szerződés ideje alatt, maximum 140 fejlesztői nap biztosítása, a nem jogszabályi változásból és nem a meglévő funkciók hibaelhárításához kapcsolódó, tanácsadói és fejlesztési szolgáltatásra.

II.2.2) **Vételi jogra (opcióra) vonatkozó információ**

Vételi jog (opció): nem

II.2.3) **Meghosszabbításra vonatkozó információk**

A szerződés meghosszabbítható: nem

II.3) **A szerződés időtartama vagy a befejezés határideje**

Az időtartam hónapban: 12 (a szerződés megkötésétől számítva)

III. szakasz: Jogi, gazdasági, pénzügyi és műszaki információk

III.1) **Az alvállalkozói szerződéssel kapcsolatos feltételek**

III.1.1) **A szerződést biztosító mellékkötelezettségek:**

— késedelmi kötbér: Ajánlatkérő által hibaelhárításra meghatározott reakcióidők be nem tartása, valamint új funkciók megvalósításakor az egyedi megrendelésekben szereplő határidőkhöz képesti késedelem esetén a kötbér mértéke az alábbi:

— Hibaelhárítás esetében, 2-5 SLA sértés esetén a havidíj 5 %-a, 6-10 SLA sértés esetén a havidíj 10 %-a, 11-15 SLA sértés esetén a havidíj 15 %-a, 15-nél több SLA sértés esetén a havidíj 20 %-a.

— Új funkciók megvalósításakor az egyedi megrendelésekben szereplő határidőkhöz képesti késedelem esetén munkanaponként a késedelemmel érintett rész nettó értékének 2 %-a, de maximum a késedelemmel érintett rész nettó értékének 20 %-a.

Meghiúsulási kötbér: Nyertes Ajánlattevő érdekkörébe tartozó okból történő meghiúsulása esetén, vagy ha a teljesítést egyéb – érdekkörében felmerülő – okból megtagadja, vagy a késedelme elérte a maximális időtartamot, (amely ezen esetekben szintén meghiúsulásának minősül), Szolgáltató a meghiúsulással érintett megrendelésre vonatkozó nettó díj 20 %-ának megfelelő meghiúsulási kötbért köteles fizetni, továbbá Megrendelő érvényesítheti Szolgáltatóval szemben a kötbéren túli egyéb igényeit is (kárigények, többletköltségek).

Amennyiben Szolgáltatónak felróható okból Megrendelő a szerződés rendkívüli felmondására, vagy szankciós elállás gyakorlására kényszerül, úgy Szolgáltató a jelen szerződés még nem teljesített nettó értéke 20 %-ának megfelelő kötbér fizetésére köteles.

A szerződést biztosító mellékkötelezettségek az ajánlatkérési dokumentáció részét képező szerződés tervezetben részletezettek.

III.1.2) **Fő finanszírozási és fizetési feltételek és/vagy hivatkozás a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre:**

Ajánlatkérő előleget nem fizet.

Az ellenszolgáltatás összegének megfizetése havonta utólag a teljesítésigazolást követően, számla ellenében átutalással történik a Kbt. 130. § (1) és (5) bekezdésében foglaltak és a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:130 §- (1) bekezdésében foglaltak alapján, valamint az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 36/A. §-ának figyelembe vételével, a számla kézhez vételétől számított 30 napon belül, az ajánlati felhívás és dokumentáció részét képező szerződés tervezetben részletezetteknek megfelelően.

III.1.3) **A közös ajánlatot tevő nyertesek által létrehozandó gazdasági társaság, illetve jogi személy:**

Ajánlatkérő nem teszi lehetővé nyertes ajánlattevőnek gazdálkodó szervezet létrehozását a szerződés teljesítése érdekében.

III.1.4) **Egyéb különleges feltételek**

A szerződés teljesítésére különleges feltételek vonatkoznak: nem

III.2) **Résztvételi feltételek**

III.2.1) **Az ajánlattevő/résztvételre jelentkező személyes helyzetére vonatkozó adatok (kizáró okok), ideértve a szakmai és cégnyilvántartásokba történő bejegyzésre vonatkozó előírásokat is**

Az alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód: Az alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód:

Kizáró okok:

Az eljárásban nem lehet ajánlattevő olyan gazdasági szereplő, akivel szemben a Kbt. 56. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott bármely kizáró ok fennáll.

Az eljárásban nem lehet alvállalkozó illetve az alkalmasság igazolásában nem vehet részt olyan gazdasági szereplő, akivel szemben a Kbt. 56. § (1) bekezdésében meghatározott bármely kizáró ok fennáll.

Az előírások teljesítésének megítéléséhez megkövetelt igazolási mód:

A 310/2011.(XII.23.) Korm. rendelet 1. §–11. §-ában foglaltak figyelembe vételével kell ajánlattevőnek igazolni, hogy nem tartozik a Kbt. 56. § (1) és (2) bekezdésének hatálya alá.

Ajánlattevőnek a Kbt. 58.§ (3) bekezdés szerint, írásban kell nyilatkoznia arról, hogy nem vesz igénybe a Kbt. 56. § (1) bekezdésének hatálya alá tartozó alvállalkozót, illetve az alkalmasság igazolásához igénybe vett más szervezet nem tartozik a kizáró okok hatálya alá.

A nem magyarországi letelepedésű Ajánlattevőnek az ajánlatban a 310/2011. (XII.23.) Korm. rendelet 4. §-ban foglaltak szerint kell igazolnia vagy nyilatkozatot benyújtania, hogy nem tartozik a Kbt. 56. § (1) és (2) bekezdésének hatálya alá.

A nem magyarországi letelepedésű Ajánlattevőnek az ajánlatban nyilatkoznia kell arról is, hogy a letelepedése szerinti ország jogrendszerében a Kbt. 56. § (1) és (2) bekezdésben foglalt egyes kizáró okok hiányának igazolására mely igazolások felelnek meg és azokat mely bíróság, hatóságok bocsátják ki, illetve arról, ha valamely, a Kbt. 56. § (1) és (2) bekezdésben rögzített kizáró okra vonatkozóan a letelepedése szerinti ország jogrendszerében bíróság vagy hatóság nem bocsát ki kivonatot vagy igazolást.

Nem magyarországi letelepedésű Ajánlattevőnek az ajánlatban nyilatkoznia kell továbbá arról, hogy a letelepedése szerinti országban milyen köztartozások felelnek meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés e) pontjában foglalt köztartozásoknak (központi adó, vám, társadalombiztosítási járulék) és ezeket milyen szervezetek tartják nyilván.

Ajánlattevőnek, alvállalkozónak és az alkalmasság igazolása érdekében igénybe vett gazdasági szereplőnek az általa tett, jelen felhívás feladásának napjánál nem régebbi keltezésű nyilatkozatot kell csatolniuk.

III.2.2) **Gazdasági és pénzügyi alkalmasság**

Az alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód: P1.) Ajánlattevőnek a 310/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet 14. § (1) bekezdése c) pontja alapján az ajánlati felhívás feladását (jelen felhívás VI.5. pont) megelőző kettő üzleti évre vonatkozó, a közbeszerzés tárgya szerinti feladatok (WEB technológián alapuló informatikai rendszerek üzemeltetési és hibaelhárítási feladatai) ellátásából származó – általános forgalmi adó nélkül számított – árbevételéről szóló, cégszerűen aláírt nyilatkozatot kell csatolni, attól függően, hogy az ajánlattevő mikor jött létre, illetve mikor kezdte meg tevékenységét, amennyiben ezek az adatok rendelkezésre állnak (a nyilatkozat megtételéhez Ajánlatkérő nyilatkozat mintát készített, amely az Ajánlatkérési dokumentáció 3/a. sz. mellékletét képezi).

Az előírt fenti alkalmassági követelménynek az ajánlattevők bármely más szervezet (vagy személy) kapacitására támaszkodva is megfelelhetnek, a közöttük fennálló kapcsolat jogi jellegétől függetlenül a Kbt. 55. § (5)–(6) bekezdéseinek figyelembe vételével.

A Kbt. 55.§ (4) bekezdése alapján a közös ajánlattétel esetén a P1) alkalmassági követelménynek közös ajánlattevők együttesen is megfelelhetnek.

Az alkalmasság minimumkövetelménye(i): A szerződés teljesítésére gazdasági-pénzügyi szempontból alkalmasnak minősül az Ajánlattevő, amennyiben

P1.) a közbeszerzés tárgya szerinti feladatok (WEB technológián alapuló informatikai rendszerek üzemeltetési és hibaelhárítási feladatainak) ellátásából származó - általános forgalmi adó nélkül számított - árbevétele eléri az ajánlati felhívás feladását (VI.5. pont) megelőző kettő üzleti évre vonatkozóan összesen legalább a nettó 30 000 000 HUF-ot.

III.2.3) **Műszaki, illetve szakmai alkalmasság**

Az alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód:

M.1.I.) Ajánlattevőnek a Kbt. 55. § (1) bekezdés a) pontja és a 310/2011.(XII.23.) Korm. rend. 15. § (3) bekezdés a) pont alapján az ajánlati felhívás feladásának napjától visszaszámított (jelen felhívás VI.5. pontja) megelőző három év legjelentősebb, a közbeszerzés tárgya szerinti. (Web technológián alapuló rendszerek (Oracle PORTÁL alapú internet és intranet, AVAYA rendszerhez illesztett Ügyfélszolgálati-, 300 felhasználót meghaladó Iktató (I-DOK) rendszer, Szerződés nyilvántartó rendszer, AVAYA rendszeren alapuló Call Center) üzemeltetési, támogatási feladatainak megvalósítása) szerződés szerűen teljesített referenciák ismertetésével kell igazolnia alkalmasságát.

A 310/2011.(XII.23.) Korm. rend. 16. § (1)–(2) bekezdés szerint a szerződést kötő másik fél által kiadott, illetve aláírt igazolással, vagy Ajánlattevő illetve az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet cégszerűen aláírt nyilatkozatával (a nyilatkozat megtételéhez Ajánlatkérő nyilatkozat mintát készített, amely az Ajánlatkérési dokumentáció 3/b) sz. mellékletét képezi).

A szerződést kötő másik fél által kiadott igazolásnak, vagy Ajánlattevő illetve az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet által tett nyilatkozatnak tartalmaznia kell legalább:

- Ajánlattevő (a szerződést teljesítő szervezet) nevét,
- a teljesítés helyét, idejét (év, hónap, nap),
- a szerződést kötő másik fél megnevezését, székhelyét, kapcsolattartójának nevét, telefonszámát, faxszámát,
- a szerződés tárgyát,
- az ellenszolgáltatás összegét,
- nyilatkozatot arról, hogy a teljesítés a szerződés rendelkezéseinek megfelelően történt-e.

A referenciák ismertetését olyan tartalommal és részletességgel kell benyújtani, melyekből egyértelműen megállapítható az alkalmassági feltételeknek történő megfelelés.

M.2.I.) A Kbt. 55. § (1) bekezdés a) pontja és a 310/2011.(XII.23.) Korm. rend. 15. § (3) bekezdés d) pont alapján azoknak a szakembereknek a megnevezésével, képzettségük, szakmai tapasztalatuk ismertetésével, akiket be kíván vonni a teljesítésbe. A szakemberek végzettségét, képzettségét igazoló bizonyítvány másolatát, valamint a szakember által aláírt szakmai önéletrajz másolatát - melyből megállapítható az előírt szakmai gyakorlat megléte - csatolni kell az ajánlathoz.

M.3.I.) Ajánlattevőnek csatolnia kell a Kbt. 55. § (1) bekezdés c) pontja és a 310/2011.(XII.23.) Korm. rend. 15. § (3) bekezdés f) pont alapján, a 310/2011.(XII.23.) Korm. rend. 17. § (2) bekezdésben foglaltaknak megfelelően, az ISO 9001 minőségirányítási rendszer követelményei szerinti működésre vonatkozóan, minőségbiztosítási tanúsítványának másolatát vagy az Európai Unió más tagállamában bejegyzett szervezettől származó egyenértékű tanúsítványát, vagy az egyenértékű minőségbiztosítási intézkedések egyéb bizonyítékát.

Az előírt alkalmassági követelményeknek az ajánlattevők a Kbt. 55. § (5) bekezdésének értelmében bármely más szervezet kapacitására támaszkodva is megfelehetnek, a Kbt. 55. § (6) bekezdésében foglaltak szerint. Közös ajánlattétel esetén a Kbt. 55. § (4) bekezdés figyelembe vételével, a műszaki-szakmai alkalmassági követelményeknek a közös Ajánlattevők együttesen is megfelehetnek.

Az alkalmasság minimumkövetelménye(i):

A szerződés teljesítésére műszaki-szakmai szempontból alkalmasnak minősül az Ajánlattevő, amennyiben rendelkezik

M.1) az ajánlati felhívás feladásának napjától (jelen felhívás VI.5. pont) visszszámított, megelőző három évben, a közbeszerzés tárgya szerinti Web technológián alapuló rendszerek (Oracle PORTÁL alapú internet és intranet, AVAYA rendszerhez illesztett Ügyfélszolgálati-, 300 felhasználót meghaladó Iktató (I-DOK) rendszer, Szerződés nyilvántartó rendszer, AVAYA rendszeren alapuló Call Center) üzemeltetési, támogatási feladatainak végzésére vonatkozó, szerződésszerűen teljesítésre került összesen nettó 40 000 000 HUF értékű referenciával, melyek között legalább egy – egy referenciának az alábbi tevékenységekre vonatkoznak kell lennie:

- 200 nevesített felhasználót kiszolgáló iktató rendszer bevezetésére és/vagy üzemeltetésére,
- I-DOK iktatórendszer üzemeltetésére,
- AVAYA technológia üzemeltetésre és Ügyfélszolgálati rendszerrel való integrációra, hangrögzítés, illetve Etalk-os project karbantartás
- Contact Center szállításra, bővítésre és karbantartásra,
- Oracle Portál üzemeltetésre és fejlesztésre,

M.2) Alkalmatlan az ajánlattevő, ha nem rendelkezik legalább:

- 3 fő Oracle Portál fejlesztői gyakorlattal és személyenként legalább 2 év Oracle Portál fejlesztői gyakorlattal rendelkező szakemberrel,
- 3 fő CRM és iktatórendszer integrációban 2 év EXTJS gyakorlattal rendelkező, fejlesztő szakemberrel.
- 7 fő 2 év Avaya rendszerüzemeltető szakmai gyakorlattal rendelkező, minősített Avaya mérnökkel (ACA, ACS, ACE)
- 2 fő 2 év Etalk rendszerüzemeltető szakmai gyakorlattal rendelkező Etalk mérnökkel
- 3 fő 2 év fejlesztői gyakorlattal rendelkező szoftverfejlesztővel,
- 1 fő 24 órás HelpDesk szolgáltatást biztosító CRM, ügyfélszolgálati és iktatórendszer üzemeltetésében jártas szakemberrel

M.3) Alkalmatlan az ajánlattevő ha nem rendelkezik az ISO 9001 minőségirányítási rendszer követelményei szerinti működésre vonatkozóan, minőségbiztosítási tanúsítvánnyal vagy az Európai Unió más tagállamában bejegyzett szervezettől származó egyenértékű tanúsítvánnyal, vagy az egyenértékű minőségbiztosítási intézkedések egyéb bizonyítékaival.

III.2.4) **Fenntartott szerződésekre vonatkozó információk**

III.3) **Szolgáltatásmegrendelésre irányuló szerződésekre vonatkozó különleges feltételek**

III.3.1) **Adott foglalkozásra (képzettségre) vonatkozó információk**

A szolgáltatás teljesítése egy adott foglalkozáshoz (képzettséghez) van kötve: nem

III.3.2) **A szolgáltatás teljesítésében személyesen közreműködő személyek**

A szervezeteknek közölniük kell a szolgáltatás teljesítésében személyesen közreműködő személyek nevét és képzettségét: nem

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) **Az eljárás fajtája**

IV.1.1) **Az eljárás fajtája**

Nyílt

- IV.1.2) **Az ajánlattételre vagy részvételre felhívandó jelentkezők létszáma vagy keretszáma**
- IV.1.3) **Az ajánlattevők létszámának csökkentése a tárgyalás vagy a versenypárbeszéd során**
- IV.2) **Bírálati szempontok**
- IV.2.1) **Bírálati szempontok**
A legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás
- IV.2.2) **Elektronikus árlejtésre vonatkozó információk**
Elektronikus árlejtést fognak alkalmazni: nem
- IV.3) **Adminisztratív információk**
- IV.3.1) **Az ajánlatkérő által az aktához rendelt hivatkozási szám:**
K1444
- IV.3.2) **Az adott szerződésre vonatkozóan sor került korábbi közzétételre**
nem
- IV.3.3) **A dokumentáció és a kiegészítő iratok vagy ismertetőik beszerzésének feltételei**
A dokumentáció beszerzésének határideje: 19.2.2015 - 09:30
A dokumentációért fizetni kell: nem
- IV.3.4) **Ajánlattételi vagy részvételi határidő**
19.2.2015 - 09:30
- IV.3.5) **Az ajánlattételi felhívás megküldése a kiválasztott jelentkezők részére**
- IV.3.6) **Az(ok) a nyelv(ek), amely(ek)en a pályázatok (pályaművek), illetve részvételi jelentkezések benyújthatók**
magyar.
- IV.3.7) **Az ajánlati kötöttség minimális időtartama**
napban: 30 (az ajánlattételi határidő lejártától számítva)
- IV.3.8) **Az ajánlatok felbontásának feltételei**
Dátum: 19.2.2015 - 9:30
Hely:
FKF Nonprofit Zrt. 1081 Budapest, Alföldi u. 7., 212-es tárgyaló.
Az ajánlatok felbontásán jelenlétre jogosult személyek: igen
További információk a jogosultakról és a bontási eljárásról: A Kbt. 62. § (2) bekezdése szerinti személyek.

VI. szakasz: Kiegészítő információk

- VI.1) **A közbeszerzés ismétlődő jellegére vonatkozó információk**
A közbeszerzés ismétlődő jellegű: nem
- VI.2) **Európai uniós alapokra vonatkozó információk**
A szerződés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos: nem
- VI.3) **További információk**
1. Az eljárás eredményéről történő tájékoztatást Ajánlatkérő a Kbt. 77. §-a szerint küldi meg Ajánlattevők részére (Összegezés megküldése).
2. Ajánlatkérő a közbeszerzési eljárás eredményeként, a Kbt.124. §-ban foglaltak szerint köt a nyertes Ajánlattevővel (szervezetekkel, személyekkel), az eljárás eredményéről történő tájékoztatást követően.
3. Azon gazdasági szereplőt tekinti Ajánlatkérő az eljárás iránt érdeklődését jelző gazdasági szereplőnek, aki írásban jelzi érdeklődését, egyúttal meg kell adni az írásbeli kapcsolattartási forma során használható e-mail címet, amelyre Ajánlatkérő a Kbt.-ben előírt tájékoztatásokat megküldheti.

4. Az ajánlattétel érdekében a Kbt. 49. § (6) bekezdés alapján, a dokumentációt ajánlatonként legalább egy Ajánlattevőnek vagy az ajánlatban megjelölt alvállalkozónak, át kell vennie.

A Kbt. 52.§ (2) bekezdése szerint, a dokumentációt bármely érdekelt gazdasági szereplő térítésmentesen átveheti.

Ajánlatkérő a dokumentációt elektronikusan, vagy igény esetén postai úton megküldi. A dokumentáció személyesen is átvehető munkanapokon 8:00–14:00 óráig, az ajánlattételi határidő lejártának napján 8:00–9:30 óráig, Ajánlatkérő székhelyén (1081 Budapest, Alföldi u. 7.) II. emelet, 211. irodában.

A Kbt. 124. § (4) bekezdés szerinti szervezetnek sem kell a dokumentációért fizetni.

5. Az ajánlatot és mellékleteit 1 (egy) db "eredeti" példányban és az ajánlathoz csatolt digitális adathordozón (CD / DVD), az eredetiről készült, másolati példányban kell benyújtani.

Az ajánlathoz "Felolvasólapot" kell csatolni, melyhez Ajánlatkérő mintát készített az ajánlatkérési dokumentáció 1. sz. melléklete szerint.

6. Ajánlatkérő a Kbt. 67.§ (1) bekezdése alapján a Kbt. 67.§ (3) bekezdésében foglaltak szerint lehetőséget biztosít hiánypótlásra. A Kbt. 67.§ (3) bekezdésében foglaltak értelmében a hiánypótlás során az ajánlat úgy módosítható, úgy egészíthető ki, hogy megfeleljen az eljárást megindító felhívás, a dokumentáció, vagy a jogszabályok előírásainak, azonban a következő módosításokat, kiegészítéseket nem lehet hiánypótlás keretében végrehajtani:

— A hiánypótlás nem járhat a Kbt. 67. § (7) bekezdés a) pont értelmében a Kbt. 2. § (1)-(4) bekezdéseiben foglalt alapelvek sérelmével,

— A hiánypótlás nem járhat a Kbt. 67. § (7) bekezdés b) pont értelmében az ajánlati kötöttség megsértésével, azaz a beszerzés tárgyára vagy a szerződés feltételeire adott tartalmi ajánlat módosításával.

7. Ajánlattevőnek a Kbt. 60. § (1) bekezdés értelmében, jelen ajánlati felhívás és az ajánlatkérési dokumentációnak megfelelően kell ajánlatát elkészítenie és benyújtania.

8. Az ajánlatnak - a Kbt. 60. § (3) bekezdése szerint - tartalmaznia kell az Ajánlattevő kifejezett nyilatkozatának eredeti cégszerűen aláírt példányát az ajánlati felhívás és dokumentáció feltételeinek elfogadására, a szerződés megkötésére és teljesítésére, valamint a kért ellenszolgáltatásra vonatkozóan. Ajánlatkérő a nyilatkozatok megtételéhez nyilatkozat mintát készített, amely az ajánlatkérési dokumentáció 7. sz. mellékletében található. Minden más, az ajánlati felhívásban és/vagy az ajánlatkérési dokumentációban Ajánlatkérő által az ajánlat részeként benyújtani előírt, az Ajánlattevő, más szervezet által aláírandó valamennyi dokumentum (nyilatkozat, igazolás) egyszerű másolatban is benyújtható. Külföldön kiállított okiratok (függetlenül azok köz- vagy magánokirati formájától, valamint attól, hogy eredetiben / egyszerű másolatban csatolandóak-e) felülhitelesítését Ajánlatkérő nem írja elő.

A Kbt. 60. § (5) bekezdés szerint, az ajánlatban az Ajánlattevőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerint mikro-, kis- vagy középvállalkozásnak minősül-e. Ajánlatkérő a nyilatkozatok megtételéhez nyilatkozat mintát készített, amely az ajánlatkérési dokumentáció 2. sz. mellékletében található.

9. A minősített ajánlattevők jegyzékében szereplő Ajánlattevőnek is a jelen felhívás III.2.2. és III.2.3. pontjaiban meghatározott alkalmassági követelmények szerint kell pénzügyi és gazdasági, valamint műszaki illetve szakmai alkalmasságát igazolnia, tekintettel arra, hogy a jelen felhívásban meghatározott alkalmassági feltételek és ezek előírt igazolási módja a minősített ajánlattevők hivatalos jegyzékébe történő felvétel feltételét képező minősítési szempontoknál szigorúbbak.

10. Az ajánlatban lévő, minden, az ajánlattevő vagy az alkalmasság igazolására igénybe vett más szervezet által készített dokumentumot (nyilatkozatot) a végén alá kell írnia az adott gazdálkodó szervezetnél erre jogosult(ak)nak vagy olyan személynek, vagy személyeknek, aki(k) erre a jogosult személy(ek)től írásos felhatalmazást kaptak. Az ajánlathoz csatolni kell az Ajánlattevő az igénybe venni kívánt más szervezet

(személy) nevében megtett és az ajánlathoz csatolt nyilatkozatokat aláíró(k) közjegyző által elkészített aláírási címpéldányát illetve ügyvéd által készített aláírás mintáját (egyszerű másolatban). Amennyiben a képviseletre jogosult személy(ek) meghatalmazása alapján adott gazdálkodó szervezet képviseletében más személy jár el, úgy a meghatalmazó(k) és a meghatalmazott aláírásával ellátott teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás másolati példányát és a meghatalmazó(k) közjegyző által elkészített aláírási címpéldányát (egyszerű másolatban) kell az ajánlathoz csatolni. Amennyiben az igénybe venni kívánt más szervezet természetes személy (ideértve az egyéni vállalkozót is), úgy az általuk megtett és az ajánlathoz csatolt nyilatkozatokat teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni és ezekhez csatolni kell a természetes személy személyazonosságának igazolására a 1992. évi LXVI. tv. 29. § (3) bekezdés alapján alkalmas okmány (személyazonosító igazolvány, útlevél, kártyaformátumú vezetői engedély) egyszerű másolatát.

11. Ajánlattevőnek ajánlatában a Kbt. 26.§ figyelembe vételével a Kbt. 40.§ (1) bekezdés alapján nyilatkoznia kell arról, hogy kíván-e a közbeszerzés valamely részének teljesítéséhez alvállalkozót igénybe venni, amennyiben igen, meg kell jelölnie a közbeszerzésnek azt a részét amelynek teljesítéséhez alvállalkozót vesz igénybe. Ezen részek tekintetében meg kell neveznie a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozókat, valamint meg kell adni a közbeszerzésnek azt a százalékos arányát, amelynek teljesítésében a megjelölt alvállalkozók közre fognak működni.

A nyilatkozat megtételéhez Ajánlatkérő nyilatkozat mintát készített, amely az ajánlatkérési dokumentáció 2. sz. mellékletében található.

12. Ajánlattevőnek ajánlatában a Kbt. 55.§ (5)-(6) bekezdés alapján nyilatkoznia kell arról, hogy a felhívásban megjelölt pénzügyi-gazdasági, illetőleg műszaki, szakmai alkalmassági követelmény(ek)nek való megfelelés igazolása érdekében más szervezet(ek) kapacitására kíván-e támaszkodni, amennyiben igen, meg kell jelölnie a más szervezet(ek) nevét, címét, továbbá a felhívás vonatkozó pontjára utalással azon alkalmassági követelmény(ek)et, amely alkalmassági követelmény(ek)nek való megfelelés igazolása érdekében más szervezet(ek) erőforrására kíván támaszkodni.

A nyilatkozat megtételéhez Ajánlatkérő nyilatkozat mintát készített, amely az ajánlatkérési dokumentáció 2. sz. mellékletében található.

13. Amennyiben több Ajánlattevő közösen nyújt be ajánlatot, Közös Ajánlattevőknek az ajánlathoz csatolniuk kell a közöttük fennálló, a jelen közbeszerzési eljárás eredményeként megkötendő szerződés közös teljesítésére vonatkozó megállapodást (konzorciumi megállapodás) a Kbt. 25.§ figyelembe vételével minimálisan az alábbi tartalommal:

- a közös ajánlatban részt vevő Ajánlattevőknek a szerződés teljesítésére vonatkozó egyetemleges felelősségvállalása,
- a közös ajánlatban részt vevő Ajánlattevők által végzett feladatok meghatározása,
- a közös ajánlatban részt vevő Ajánlattevők vezetőjének a kijelölése és a közös ajánlatban részt vevő Ajánlattevők képviseletére történő meghatalmazása,
- a közös ajánlatban részt vevő Ajánlattevők nevében nyilatkozattételre jogosult személy(ek) megnevezése és meghatalmazása.

14. A Kbt. 25.§ (3) bekezdése szerint a közös ajánlattevők képviseletében az ajánlatban benyújtott minden nyilatkozatnak egyértelműen tartalmaznia kell a közös Ajánlattevők megjelölését.

15. Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét, hogy az eljárás nyelve kizárólag a magyar, így az Ajánlati felhívással és az Ajánlatkérési dokumentációval kapcsolatban felmerült kérdéseket írásban, kizárólag magyar nyelven fogadja és magyar nyelven is válaszolja meg. Amennyiben idegen nyelven kiállított nyilatkozatok, vagy dokumentumok kerülnek az ajánlatban benyújtásra, vagy valamely dokumentum idegen nyelvű kifejezést tartalmaz, azok felelős magyar nyelvű fordítását is csatolni kell.

16. Ajánlattevőnek tájékozódnia kell a munkavállalók védelmére és a munkafeltételekre vonatkozó olyan kötelezettségekről, amelyeknek a teljesítés helyén és a szerződés teljesítése során meg kell felelni. Ajánlattevőnek ezzel összefüggésben a Kbt. 54.§ (1) bekezdés alapján nyilatkoznia kell arról, hogy az ajánlattétel során figyelembe vette-e a teljesítés helyén a munkavállalók védelmére és a munkafeltételekre vonatkozó hatályos kötelezettségeket (ld. a dokumentáció 2. számú melléklet).
17. Az ajánlatok összeállításával és benyújtásával kapcsolatban felmerülő összes költség az Ajánlattevőt terheli. Ajánlatkérő nem tehető felelőssé ezen költségek felmerüléséért, függetlenül az ajánlat elbírálásától.
18. Ajánlattevők az Ajánlatkérő által kért csatolandó dokumentumokat a Kbt. 36.§ (3) bekezdésében foglaltak szerint kötelesek benyújtani.
19. Amennyiben a Kbt. 36.§ (5) bekezdés előírásai szerint a magyar nyelven, ingyenesen rendelkezésre álló adatbázisok szerint kíván Ajánlattevő, alvállalkozó, az alkalmasság igazolásában résztvevő más gazdasági szereplő adatot vagy tényít igazolni, de ez a tény vagy adat a Közbeszerzési Hatóság útmutatójában nem szerepel, akkor Ajánlattevőnek, alvállalkozónak vagy más gazdasági szereplőnek nyilatkoznia kell az érintett nyilvántartásról. Ajánlatkérő nyilatkozat mintát készített, mely az ajánlatkérési dokumentáció 2. sz. mellékletében található.
20. Amennyiben a Cégbírósághoz változásbejegyzési kérelem került benyújtásra, úgy az ajánlathoz csatolni kell a változásbejegyzési kérelmet és az annak érkezéséről a Cégbíróság által megküldött igazolását.
21. Ajánlattevőnek ajánlatához csatolnia kell cégszerűen aláírt nyilatkozatát, hogy az ajánlatkérési dokumentáció műszaki leírás részben meghatározott rendelkezésre állási (reagálási) időket vállalja.
22. Ajánlattevőnek ajánlatához csatolnia kell igazolást arra vonatkozóan, hogy Oracle partner szakvállalkozás és ajánlatához csatolnia kell cégszerűen aláírt nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a 2015. évben is partneri szerződést kíván kötni.
23. Ajánlattevőnek ajánlatához csatolnia kell cégszerűen aláírt nyilatkozatát, hogy nyertessége esetén az I-DOK iktatórendszer üzemeltetésére vonatkoztatva biztosítani tudja a rendszer üzemeltetését úgy, hogy az továbbra is megfeleljen az iktatórendszerek tanúsításáról szóló jogszabálynak valamint a jelenlegi integráltságot is változtatás nélkül tudja biztosítani a Nyertes Ajánlattevő.
24. Ajánlattevőnek ajánlatához csatolnia kell cégszerűen aláírt nyilatkozatát, hogy rendelkezik a legalább Silver szintű minősített regisztrált Avaya partnerkapcsolattal és a teljes Avaya termék portfolióval, a raktárkészlet biztosításával (kártárak, szerver, gateway, készülékek).
25. Nyertes Ajánlattevőnek vállalnia kell, hogy a műszaki leírásban a feladatokhoz előírt határidőket betartja, melyről szóló cégszerűen aláírt nyilatkozatát csatolnia kell ajánlatához.
26. Az ajánlati felhívásban és a dokumentációban nem szabályozott kérdésekben a Kbt. és a 310/2011. (XII.23) Kormányrendelet rendelkezései az irányadók.

VI.4) **Jogorvoslati eljárás**

VI.4.1) **A jogorvoslati eljárást lebonyolító szerv**

Közbeszerzési Hatóság

Riadó u. 5.

1026 Budapest

MAGYARORSZÁG

E-mail: dontobizottsag@kt.hu

Telefon: +36 18828594

Internetcím: www.kozbeszerzes.hu

Fax: +36 18828593

VI.4.2) **Jogorvoslati kérelmek benyújtása**

VI.4.3) **A jogorvoslati kérelmek benyújtására vonatkozó információ a következő szervtől szerezhető be**

Közbeszerzési Hatóság, Közbeszerzési Döntőbizottság
Riadó u. 5.
1026 Budapest
MAGYARORSZÁG
E-mail: dontobizottsag@kt.hu
Telefon: +36 18828594
Fax: +36 18828593

VI.5) **E hirdetmény feladásának időpontja:**
30.12.2014