



Jelentés a 2018. év I. negyedév külső szervezetek vizsgálatáról / eljárásairól
[a 274/2016. (XI.16) BVH IG számú Igazgatósági határozattal elfogadott Tulajdonosi Ellenőrzési Szabályzat IV.1.b pontja alapján]

Fővárosi Közterület-fenntartó Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság													
Sorszám	Ellenőrző / eljáró szervezet neve	A vizsgálat jellege: hatósági / egyéb	A vizsgálattal érintett szervezeti egység	Vizsgálat tárgya	Vizsgálat időpontja	Főbb megállapítások	A vizsgálatnak van-e/várható-e közvetlen ¹ pénzügyi vonzata: igen / nem	Ha igen, ennek jogcíme, nagyságrendje	A vizsgálatnak van-e/várható-e közvetett ² pénzügyi vonzata: igen / nem	Ha igen, ennek jogcíme, nagyságrendje	Élt-e észrevétellel, jogorvoslattal az eljárás során: igen / nem	Megtett intézkedések	Megjegyzés
1.	Budapest Főváros Kormányhivatala III. Kerületi Hivatala	hatósági	Hatósági Műszaki Vizsgaállomás	Kijelölt vizsgáló állomások eseti ellenőrzése	2018.01.09	A vizsgált feltételek mellett az ellenőrzés nem tapasztalt hiányosságot.	nem	-	nem	-	nem	Intézkedést nem igényelt	Jegyzőkönyv száma: 50-18/000077/01
2.	Pest Megyei Kormányhivatal Erdi Járási Hivatal Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztály	hatósági	Bánk bán utcai hulladékudvar	Hatósági ellenőrzés - Hulladékudvar hulladékgazdálkodási engedélyezési eljárása	2018.01.18	Nem állapítottak meg a vonatkozó jogszabályoktól, előírásoktól való eltérést.	nem	-	nem	-	2018.01.31. határidőig a biztosítási kötvény számát kellett megküldeni a hatóság részére.	A hiánypótlásnak elegendőt tettünk.	Nem áll rendelkezésre
3.	Pest Megyei Kormányhivatal Erdi Járási Hivatal Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztály	hatósági	Mansfeld P. utcai hulladékudvar	Hatósági ellenőrzés - Hulladékudvar hulladékgazdálkodási engedélyezési eljárása	2018.01.18	Nem állapítottak meg a vonatkozó jogszabályoktól, előírásoktól való eltérést.	nem	-	nem	-	2018.01.31. határidőig a biztosítási kötvény számát kellett megküldeni a hatóság részére.	A hiánypótlásnak elegendőt tettünk.	Nem áll rendelkezésre
4.	Budapest Főváros Kormányhivatala III. Kerületi Hivatala	hatósági	Budai Hulladékszállítási Üzem	Ügyfél felhívása nyilatkozattételre (Hoffer Gábor súlyos munkabalesetével kapcsolatban)	2018.01.15	Nincs megállapítás	nem	-	nem	-	nem	A kért adatokra vonatkozó nyilatkozattételt megtörtént	Ügyiratszám: BP-03/301/000098/2018
5.	Pest Megyei Kormányhivatal Erdi Járási Hivatal Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztály	hatósági	Nagyfőtenyi úti hulladékudvar	Hatósági ellenőrzés - Hulladékudvar hulladékgazdálkodási engedélyezési eljárása	2018.01.24	Nem állapítottak meg a vonatkozó jogszabályoktól, előírásoktól való eltérést.	nem	-	nem	-	nem	Intézkedést nem igényelt.	Nem áll rendelkezésre
6.	Budapest Főváros Kormányhivatala - V. kerületi Hivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály	hatósági	FKF Nonprofit Zrt. - Ügyfélszolgálati Osztály	A FKF Nonprofit Zrt. telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálatának vizsgálata	2018.02.14	A próbahívás során a rendszer nem közölte a hívás egyedi azonosítószámát a hívás megkezdésekor. Elmaradt a tájékoztatás arról, hogy a hangfelvételt Társaságunk megőrzi és hogy a fogyasztó kérésére díjmentesen másolatot biztosít róla.	igen	fogyasztóvédelmi bírság 250.000.-	nem	-	nem	A telefonos ügyfélszolgálat IVR hanganyagát az előirtaknak megfelelően módosítottuk. Kezdeményeztük a vonatkozó rendszerfejlesztéseket annak érdekében, hogy sikeresen felépülő élıhangos kapcsolás előtt a rendszer automatikusan bementje a hívás azonosítóját. Átmeneti intézkedésként az ügyintézők lájékoztatják az ügyfeleket a hívás egyedi azonosítójáról.	Ügyiratszám: BP-05/FOGY/00186-0002/2018. BP-05/FOGY/00186-0003/2018. BP-05/FOGY/00186-0005/2018., FKF NZrt. KOZP-16996-0002/2018.
7.	Budapest Főváros Kormányhivatala III. Kerületi Hivatala	hatósági	Budai Hulladékszállítási Üzem	Hiányszám megszüntetésére kötelező I fokú munkavédelmi határozat (Hoffer Gábor súlyos munkabalesetével kapcsolatban)	2018.02.15	Munkahelyi kockázatértékelés kiegészítése, Oktatási tematika kiegészítése, Soron kívüli munkavédelmi oktatás elrendelése	nem	-	nem	-	nem	Az előirt intézkedésekben foglalt határidőre teljesítve lettek.	
8.	Budapest Főváros Kormányhivatala XI. kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály	hatósági	HHO-Bánk Bán Hulladékudvar	közegészségügyi ellenőrzés	2018.02.21	A vizsgált feltételek mellett az ellenőrzés nem tapasztalt hiányosságot.	nem	-	nem	-	nem	Intézkedést nem igényelt, dokumentáció került átadásra.	Jegyzőkönyv száma 2018.05.012.00.IB

S o r s z á m	Ellenőrző / eljáró szervezet neve	A vizsgálat jellege: hatósági / egyéb	A vizsgálattal érintett szervezeti egység	Vizsgálat tárgya	Vizsgálat időpontja	Főbb megállapítások	A vizsgálatnak van-e/várható-e közvetlen ¹ pénzügyi vonzata: igen / nem	Ha igen, ennek jogcíme, nagyságrendje	A vizsgálatnak van-e/várható-e közvetett ² pénzügyi vonzata: igen / nem	Ha igen, ennek jogcíme, nagyságrendje	Élt-e észrevétellel, jogorvoslattal az eljárás során: igen / nem	Megtett intézkedések	Megjegyzés
9	Budapest Főváros Kormányhivatala III. Kerületi Hivatala	hatósági	Hatósági Műszaki Vizsgaállomás	Kijelölt vizsgálati állomások eseti ellenőrzése	2018.03.01	A vizsgált feltételek mellett az ellenőrzés nem tapasztalt hiányosságot.	nem	-	nem	-	nem	Intézkedést nem igényelt.	Jegyzőkönyv száma: 50-18/0001556/01
10.	Budapest Főváros Kormányhivatala III. Kerületi Hivatala	hatósági	Szelektív Hulladékiszállítási Üzem	Baleset munkabalesetnek minősítő és annak bejelentését, kivizsgálását elrendelő munkavédelmi határozat	2018.03.12	Jáger Gábor balesetét munkabalesetnek minősítették	nem	-	nem	-	nem	Az előírt intézkedés határidőre teljesítve lett	Ugyiratszám: BP-03/301/000026-8/2018
11.	Pest Megyei Kormányhivatala Érdi Járási Hivatala	hatósági	Munka- és Tűzvédelmi Csoport	Figyelmeztetés	2018.03.16	Figyelmeztetés elmaradt adatszolgáltatás miatt	nem	-	nem	-	nem	Hiányzó adatszolgáltatás pótolva	Ugyiratszám: PE-06/MV001482/2018

¹ pl. bírság, kamat

² pl. az előírt intézkedések végrehajtásából adódó költségek

2018. április 18.


Nagy László Albert
vezérigazgató