



PANASZBEJELENTŐ ADATLAP - AGGLOMERÁCIÓ LAKOSSÁGI ÜGYFELEK RÉSZÉRE

Az adatok kitöltése kötelező!

FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI

Irányítószám: Település:

Közterület neve, jellege:

Házszám: Épület/em./ajtó:

INGATLANHASZNÁLÓ ADATAI

Ügyfél neve:

Születési név:

Születési hely, idő: Anyja neve:

Ügyfél e-mail címe¹:

Ügyfél telefonszáma¹:

Aláírással hozzájárulok ahhoz, hogy a fenti telefonszámot és e-mail címet a BKM Nonprofit Zrt. szolgáltatásaival összefüggő kapcsolattartás érdekében nyilvántartásában rögzítse.

Számlázási, levelezési cím:

Irányítószám: Település:

Közterület neve, jellege:

Házszám: Épület/em./ajtó:

Postafiók:

PANASZ TÁRGYA

- Hulladékelszállítással kapcsolatos panasz
- Zöldhulladék elszállítással kapcsolatos panasz
- Lomhulladék elszállítással kapcsolatos panasz
- Szelektív hulladékgyűjtéssel kapcsolatos panasz
- Kártérítéssel kapcsolatos panasz
- Járatpanasz
- Ügyintézésrel kapcsolatos panasz
- Számlázással kapcsolatos panasz
- Egyéb panasz

PANASZ LEÍRÁSA

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

¹Az adatok kitöltése nem kötelező.

Jogosnak vélt panaszával költségmentes eljárás keretén belül az alábbi fogyasztói érdekképviselői szervekhez fordulhat:

- **Pest Vármegye Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Főosztálya** (Cím: 1088 Budapest, József krt. 6., E-mail cím: fogyved@pest.gov.hu, Telefon: +36 1 459 4843)
- **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal** (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 89., E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu, Telefon: +36 1 459 77 40)
- **Pest Vármegyei Békéltető testület**
(Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4. em. 2., E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu, Telefon: +36 1 792 7881.
Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Pest vármegyében található, a területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségét [Békéltető testületek \(bekeltetes.hu\)](http://Bekelteto-testuletek.bekeltetes.hu) honlapon.
Tájékoztatjuk, hogy a békéltető testület előtt kezdeményezett jogorvoslati eljárásban a BKM Nonprofit Zrt. eleget tesz együttműködési kötelezettségének, de általános alávetési nyilatkozatot nem tesz.

Aláírással tudomásul veszem, hogy a BKM Nonprofit Zrt. a hulladékgazdálkodási szolgáltatással kapcsolatosan felmerült bejelentésem érdemi intézése érdekében üzemeltetett ügyfélszolgálattal való kapcsolattartás során a jelen nyomtatványon megadott kapcsolattartási adataimat az adatvédelmi előírásoknak megfelelően, a bejelentésem érdemi intézése céljából nyilvántartsa és kezelje, illetve szükség esetén a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. részére továbbítsa, valamint a megadott elérhetőségeken velem kapcsolatba lépjen.
Jogsabályi háttér: 2012. évi CLXXXV. törvény 53. § (1)-(4) bekezdés, 1997. évi CLV. törvény 17/B §, 2016/679 (EU) rendelet

A BKM Nonprofit Zrt. adatkezeléséről szóló részletes tájékoztatóját megtekintheti a www.budapestikozmuvek.hu/adatvedelem weboldalon.

Kelt:, 20... évhó nap

.....
Ingatlanhasználó