



Az adatok kitöltése kötelező!

### FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI

Irányítószám: ..... Település:.....  
Közterület neve, jellege:.....  
Hátszám: ..... Épület/em./ajtó:.....  
FH cím azonosító: 1 \_\_\_\_\_

A hulladékgazdálkodási szolgáltatási számla második oldalán, a SZÁMLARÉSZLEZETŐ blokkban feltüntetett 1-gyel kezdődő, 9 jegyű azonosító szám.

### INGATLANHASZNÁLÓ ADATAI

Ügyfél neve: .....  
Születési név: .....  
Születési hely, idő: ..... Anyja neve:.....  
Ügyfél e-mail címe<sup>1</sup>: .....  
Ügyfél telefonszáma<sup>1</sup>: .....

Az adatlap kitöltésével hozzájárulok ahhoz, hogy az általam közölt e-mail címet és telefonszámot a BKM Nonprofit Zrt. szolgáltatásaival összefüggő kapcsolattartás céljából nyilvántartásában rögzítse.

#### Számlázási, levelezési cím:

Irányítószám: ..... Település:.....  
Közterület neve, jellege: .....  
Hátszám: ..... Épület/em./ajtó: .....  
Postafiók: .....

#### A Budapesti Közművek a tartály cseréje vagy javítása kapcsán az Üzletszabályzatában rögzítettek szerint jár el:

- amennyiben a tartály még ürtésre alkalmas állapotú, a csere megtörténteig a hulladék gyűjtését és elszállítását folyamatosan biztosítja,
- amennyiben a tartály ürtésre már nem alkalmas, ez idő alatt a sérült tartály helyett zsákban kihelyezett megfelelő típusú hulladék gyűjtését és elszállítását biztosítja.

A bejelentés - a gyorsabb ügyintézés érdekében - telefonos ügyfélszolgálaton keresztül is jelezhető.

Tájékoztatjuk, hogy a 110 literes tartálytípust kivezetjük, a jövőben ezt a típusú edényt Társaságunk nem alkalmazza, így várhatóan a 110 literes tartály helyett más típusú tartályt áll módunkba biztosítani.

### BEJELENTÉS ADATAI

*Kérjük, az alábbiakat töltsé ki / aláhúzással vagy bekarikázással jelölje!*

#### SÉRÜLT TARTÁLY(OK) DARABSZÁMA, ŪRMÉRETE

Kommunális \_\_\_\_\_ db 60 l | \_\_\_\_\_ db 80 l | \_\_\_\_\_ db 110 l | \_\_\_\_\_ db 120 l | \_\_\_\_\_ db 240 l  
Szelektív műanyag, fém, italoskarton (sárga) \_\_\_\_\_ db 120 l | \_\_\_\_\_ db 240 l  
Szelektív papír (kék) \_\_\_\_\_ db 120 l | \_\_\_\_\_ db 240 l

#### TARTÁLYSÉRÜLÉS TÍPUSA

Kommunális	Letört	Elrepedt	Szorul	Egyéb:.....
Szelektív műanyag, fém, italoskarton (sárga)	Letört	Elrepedt	Szorul	Egyéb:.....
Szelektív papír (kék)	Letört	Elrepedt	Szorul	Egyéb:.....

#### TARTÁLYSÉRÜLÉS HELYE

	A tartály				
Kommunális	fűle / pereme	alja	kereke	fedele	oldala
Szelektív műanyag, fém, italoskarton (sárga)	fűle / pereme	alja	kereke	fedele	oldala
Szelektív papír (kék)	fűle / pereme	alja	kereke	fedele	oldala

#### TARTÁLYSÉRÜLÉS OKOZÓJA

-----  
Szolgáltatói hiba

-----  
Ügyfél általi hiba

-----  
Nem eldönthető

Tudomásul veszem, hogy a Budapesti Közművek által az Ügyfél rendelkezésére bocsátott gyűjtőedény rendeltetéstől eltérő használatából eredő megrongálódása vagy egyéb módon történő használhatatlanná válása, vagy eltűnése vagy megsemmisülése miatt keletkezett kárért az Ügyfél a polgári jog szabályai szerint felel, a Budapesti Közművek a kár észlelését követő 30 napon belül írásban felszólítja az Ügyfelet a kár megtérítésére.

Aláírással tudomásul veszem, hogy a BKM Nonprofit Zrt. a hulladékgazdálkodási szolgáltatással kapcsolatosan felmerült bejelentésem érdemi intézése érdekében üzemeltetett ügyfélszolgálatval való kapcsolatfelvétel során a jelen nyomtatványon megadott kapcsolattartási adataimat az adatvédelmi előírásoknak megfelelően, a bejelentésem érdemi intézése céljából nyilvántartásba és kezelje, illetve szükség esetén a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. részére továbbítsa, valamint a megadott elérhetőségeken velem kapcsolatba lépjen.

Jogsabályi háttér: 2012. évi CLXXXV. törvény 53. § (1)-(4) bekezdés, 1997. évi CLV. törvény 17/B §, 2016/679 (EU) rendelet  
A BKM Nonprofit Zrt. adatkezeléséről szóló részletes tájékoztatóját megtekintheti a [www.budapestikozmuvek.hu/adatvedelem](http://www.budapestikozmuvek.hu/adatvedelem) weboldalon.

Kelt: ....., 20... év .....hó ..... nap

.....  
Ingatlanhasználó  
(meghatalmazott esetén meghatalmazás csatolandó)