

2019. II. félévi Beszámoló a KÜLSŐ ellenőrzésekről

Jelentés a 2019. év II. félévi külső szervezetek vizsgálatáról / eljárásairól

[a 216/2018. (XII.11.) BVH IG Igazgatósági határozattal elfogadott Tulajdonosi Ellenőrzési Szabályzat 11.3. pontja alapján]

Tagvállalatok összesítése

S o r s z á m	Ellenőrző / eljáró szervezet neve	A vizsgálat jellege: hatósági / egyéb	A vizsgálattal érintett szervezeti egység	Vizsgálat tárgya	Vizsgálat időpontja	Főbb megállapítások	Várható-e közvetlen ¹ pénzügyi vonzat: igen / nem	Jogcíme, nagyságrend	Várható-e közvetett ² pénzügyi vonzata: igen / nem	Jogcíme, nagyságrend	Élt-e észrevételei, jogorvoslat al az eljárás során	Megtett intézkedések	Megjegyzés
BVH Zrt.													
1.													
2.													
BGYH Zrt.													
1.													
2.													
3.													
4.													
5.													
6.													
7.													
8.													
9.													
10.													
11.													
FÓTAV Zrt.													
1.													
2.													
3.													
4.													
5.													
6.													
7.													
8.													
9.													
10.													
11.													
Budapesti Temetkezési Intézet Zrt.													
1.													
2.													
3.													
4.													
5.													
FÓKERT NZrt.													
1.													
2.													
3.													
4.													
5.													
6.													
7.													
8.													
FKF NZrt.													
1.	Budapest Főváros Kormányhivatala	hatósági	Bérelszámolási Csoport	Foglalkoztatott adategyeztetési eljárása	2019.06.27	Nyugdíjjárulékok a megfelelő mértékben és összegben levonásra kerültek. A Tbj.47 § szerinti adatszolgáltatást kér.	nem		nem		nem	További adatszolgáltatás megtörtént.	
2.	Budapest Főváros Kormányhivatala	hatósági	Bérelszámolási csoport	Foglalkoztatott adategyeztetési eljárása	2019.06.27	Nyugdíjjárulékok a megfelelő mértékben és összegben levonásra kerültek. A Tbj.47 § szerinti adatszolgáltatást kér.	igen	30 000.- Forint mulasztási bírság	nem		nem	További adatszolgáltatás megtörtént.	Adatszolgáltatás csúszás miatt mulasztási bírság (30.000 Ft.) kifizetve
3.	Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala	hatósági	FKF Nonprofit Zrt. - Ügyfélszolgálati Osztály	Hivatlaból történt eljárás az Innovációs és Technológiai Minisztérium által lefolytatott FSEF/31635-1/2019-ITM. Számú témavizsgálat alapján a telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálatra vonatkozóan - 45440/2019	2019.07.17	Felhívás nyilatkozattételre a telefonos ügyfélszolgálatunk menürendszerével kapcsolatban. A telefonos ügyfélszolgálatunk IVR rendszerének felülvizsgálata során hiányosságot nem állapítottunk meg, a telefonos menürendszerünk első helyén szabály szerint a Panaszbejelentés opció található (mely nincs összefüggésben azzal, hogy az ügyintézőhöz kapcsolat a menürendszer utolsó helyén szerepel)	nem		nem		nem	Állásfoglalásunkat tartalmazó választat megküldése, melyben kifejtettük álláspontunkat, hogy a telefonos IVR rendszerünk megfelel az Fgytv.-ben foglaltaknak, beleértve a hivatkozott paragrafusban foglaltakat is.	Határozat/visszajelzés nem érkezett
4.	Budapest Főváros Kormányhivatala III. Kerületi Hivatala	hatósági	Központi Javító Üzem Hatósági Műszaki Vizsgaállomás	Kijelölt vizsgálati állomások eseti ellenőrzése	2019.07.23	A vizsgált feltételek alapján az ellenőrzés nem tapasztalt hiányosságot	nem		nem		nem	Intézkedés nem volt szükséges	
5.	Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatala Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztály	hatósági	Pusztázamori Regionális Hulladékkezelő Központ	IPPC ellenőrzés (egységes környezethasználati engedélyben foglalt előírások ellenőrzése)	2019.08.01	Nem állapítottak meg a vonatkozó jogszabályoktól, előírásoktól való eltérést.	nem		nem		nem	Intézkedés nem volt szükséges	
6.	Pest Megyei Kormányhivatal Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztály	hatósági	Hulladékkezelési Igazgatóság - Hulladékártalmatlanítási üzem - PRHK	EKHE megfeleltetés, rostamaradék tüzeset kivizsgálása	2019.08.01	A PRHK jogszabályoknak és előírásoknak megfelelő működését igazolták. Megállapították, hogy az NHKV tulajdonát képező éghető hulladék készlet nullázásra került, és a Restone Kft. az előkezelési tevékenységét folytatja. Valamint a korábban észrevételezett, rézsűkőn szivárgó csurgalékvíz elvezetésére a lábszivárgó rendszer kiépítése megtörtént.	nem		nem		nem	Intézkedés nem volt szükséges	
7.	Budapest Főváros Kormányhivatala - V. kerületi hivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály	hatósági	FKF Nonprofit Zrt. - Ügyfélszolgálati Osztály	Fogyasztói megkeresés/eljárás ügyfél kezdeményezés alapján konkrét ügyvel kapcsolatban - 36691/2019	2019.08.13	Felhívás nyilatkozattételre. Az ügyvel kapcsolatos álláspontunkat, illetve a dokumentumokat a választással megküldtük. Határozat az eljárás megszüntetéséről. A kérelmező az igényt visszavonta.	nem		nem		nem	Intézkedés nem volt szükséges	Határozat az eljárás megszüntetéséről.
8.	Budapesti Békéltető Testület	hatósági	FKF Nonprofit Zrt. - Ügyfélszolgálati Osztály	Fogyasztói megkeresés/eljárás ügyfél kezdeményezés alapján konkrét ügyvel kapcsolatos vizsgálat - 50727/2019	2019.08.13	Felhívás nyilatkozattételre, melyre reagálva Társaságunk az ügyvel kapcsolatos álláspontját előadta/megválaszolta. A meghallgatáson megjelentünk, álláspontunkat előadtuk és fenntartottuk. A Békéltető Testület jogsértést nem állapított meg, az ügyfél kérelmét - annak megalapozatlansága miatt - elutasította.	nem		nem		nem	Intézkedés nem volt szükséges	Határozat az ügyfél kérelmének elutasításáról.

2019. II. félévi Beszámoló a KÜLSŐ ellenőrzésekről

S o r s z á	Ellenőrző / eljáró szervezet neve	A vizsgálat jellege: hatósági / egyéb	A vizsgálattal érintett szervezeti egység	Vizsgálat tárgya	Vizsgálat időpontja	Főbb megállapítások	Várható-e közvetlen ¹ pénzügyi vonzat: igen / nem	Jogcíme, nagyságrend	Várható-e közvetett ² pénzügyi vonzata: igen / nem	Jogcíme, nagyságrend	Élt-e észrevétel, jogorvoslat az eljárás során	Megtett intézkedések	Megjegyzés
9.	Budapest Főváros Kormányhivatala - V. kerületi hivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály	hatósági	FKF Nonprofit Zrt. - Ügyfélszolgálati Osztály	Hivatlaból történt eljárás az Innovációs és Technológiai Minisztérium által lefolytatott FSEF/45247/2019-ITM. Számú témavizsgálat alapján a telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálatra vonatkozóan - 52197/2019 és az 59370/2019	2019.08.22. 2019.09.24	Felhívás nyilatkozattételre a Budapest Főváros területéről az FKF Nonprofit Zrt. Ügyfélszolgálatához 2019. évben beérkezett panaszokra vonatkozóan	nem		nem		nem	A 2019-es évre vonatkozó teljes panaszlista, továbbá a 2019.09.24-én beérkezett konkrét panaszügyekkel kapcsolatos teljeskörű adatszolgáltatás/tájékoztató megküldésre került a vizsgálat alapján.	Határozat/visszajelzés nem érkezett
10.	Budapest Főváros Kormányhivatala III. Kerületi Hivatala	hatósági	Központi Javító Üzem Hatósági Műszaki Vizsgaállomás	Kijelölt vizsgáló állomások eseti ellenőrzése	2019.09.09	A vizsgált feltételek alapján az ellenőrzés nem tapasztalt hiányosságot	nem		nem		nem	Intézkedés nem volt szükséges	
11.	Budapest Főváros Kormányhivatala	hatósági	Bérelszámolási Csoport	Foglalkoztatott adategyeztetési eljárása	2019.09.13	Eltérést nem állapított meg. Egy adat tekintetében javítást kért. (betegszabadság időszak a JENYI/JEL adatszolgáltatásban (TBJAR1.8) nem szerepelt.	nem		nem		nem	Adat javítása megtörtént.	
12.	Pest Megyei Kormányhivatal Erdi Járási Hivatala Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztály	hatósági	Szállító úti forgalmi-műszaki telephely	Hatósági ellenőrzés - hulladékgazdálkodási engedélyezési eljárás	2019.09.18	Nem állapítottak meg a vonatkozó jogszabályoktól, előírásoktól való eltérést.	nem		nem		nem	Intézkedés nem volt szükséges	
13.	Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal Belső Ellenőrzési Osztály	egyéb: pénzügyi, szabályszerűségi	Beszerezési és logisztikai Igazgatóság, Közbeszerzési Osztály, Köztisztasági Igazgatóság, Gazdasági Igazgatóság, Humánpolitikai Igazgatóság, Belső Ellenőrzési Osztály	FPH006/73/2019 számon az FKF NZrt. részére a 2018. évi közterületi tisztántartási feladatok ellátására biztosított összeg tervezésének, felhasználásának, elszámolásának ellenőrzése tárgyban	2019.08.15.- 2019.10.30.	Az áttekintett dokumentumok alapján általánosságban elmondható, hogy a közbeszerzéseket az előírásoknak megfelelő személyi feltételek biztosítása mellett, alapvetően kellő mértékben dokumentálva, a szabályozott eljárásrenddel összhangban folytatták le.	nem		nem		nem	Intézkedési terv készült az FPH006/22-2/2020. számú lezárt ellenőrzési jelentés javaslataira és megállapításaira	Az Intézkedési terv Főjegyző Úr részére jóváhagyás céljából megküldésre került.
14.	Nemzeti Adó- és Vámhivatal	hatósági	Gazdasági Igazgatóság	Valamennyi adó, és költségvetési támogatás alapjára és összegére irányuló vizsgálat, 2016. január 1. és 2017. december 31. közötti bevallási időszakra kiterjedően.	2019.09.24.- 2019.10.01.	A vizsgálat Társaságunk javára 136.696,- eFt, terhünkre 4.117,- eFt adókülönbötet állapított meg, amelyből az adóhiány összege 1.856,- eFt-ban került rögzítésre. A vizsgált időszakra vonatkozóan kivetett adóhiány 93,- eFt-ban került meghatározásra.	igen	Adókülönbötet összege az adózó javára: 136.696 eFt, az adózó terhére: 4.117,- eFt, amelyből 1.856 eFt adóhiány.	igen	Adóbírság: 93,- eFt, késedelmi pótlék: 20,- eFt	nem	Adókülönbötetek, és fizetési kötelezettség rendezése megtörtént; Intézkedési terv nem készült.	
15.	Budapesti Békéltető Testület	hatósági	FKF Nonprofit Zrt. - Ügyfélszolgálati Osztály	Fogyasztói megkeresés/eljárás ügyfél kezdeményezés alapján konkrét ügygel kapcsolatos vizsgálat - 59782/2019	2019.09.26	Felhívás nyilatkozattételre, melyre reagálva Társaságunk az ügygel kapcsolatos álláspontját előadta/megválaszolta. A többször elhalasztott meghallgatás megjelentünk, melyen a Békéltető Testület szóban az ügyfél kérelmét elutasította már. Az erre vonatkozó határozat még nem érkezett meg.	nem		nem		nem	Intézkedés nem volt szükséges	Határozat még nem érkezett
16.	Nemzeti Adó- és Vámhivatal	hatósági	Gazdasági Igazgatóság	2019.07.havi adó-, járulék- és egyéb ellenőrzés (jogkövetési vizsgálat)	2019.09.26. 2019.10.21.	Az ÁFA analitikai nyilvántartás és a vizsgált időszak Áfa bevallás vizsgálata. Az iratok, bizonylatok kiállítása, nyilvántartása az adózás rendjéről szóló törvény előírásainak megfelel.	nem		nem		nem	Intézkedés nem volt szükséges	
17.	Pest Megyei Kormányhivatal Erdi Járási Hivatala	hatósági	FKF Nonprofit Zrt. - Ügyfélszolgálati Osztály	Fogyasztói megkeresés/eljárás ügyfél kezdeményezés alapján konkrét ügygel kapcsolatos vizsgálat - 50965/2019	2019.10.15	Felhívás nyilatkozattételre. Az ügygel kapcsolatos álláspontunkat, illetve a dokumentumokat a válaszirattal megküldtük.Határozat, mely szerint a hatóság nem állapított meg jogsértést az ügygel kapcsolatban, így az ügyfél kérelme elutasításra és az eljárás megszüntetésre került.	nem		nem		nem	Intézkedés nem volt szükséges	Határozat az ügyfél kérelmének elutasításáról és az eljárás megszüntetéséről.
18.	Pest Megyei Kormányhivatal Erdi Járási Hivatala Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztály	hatósági	Testvérhegyi úti forgalmi-műszaki telephely	Hatósági ellenőrzés - hulladékgazdálkodási engedélyezési eljárás	2019.10.28	Nem állapítottak meg a vonatkozó jogszabályoktól, előírásoktól való eltérést.	nem		nem		nem	Intézkedés nem volt szükséges	--
19.	Budapest Főváros Kormányhivatala - V. kerületi hivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály	hatósági	FKF Nonprofit Zrt. - Ügyfélszolgálati Osztály	Fogyasztói megkeresés/eljárás ügyfél kezdeményezés alapján konkrét ügygel kapcsolatos vizsgálat - 47178/2019	2019.11.04	A Fogyasztóvédelem az eljárást Társaságunk adott ügybe történő bevonása, ezzel kapcsolatos nyilatkozattétele nélkül folytatta le. Határozat, mely szerint a hatóság nem állapított meg jogsértést az ügygel kapcsolatban, így az ügyfél kérelme elutasításra és az eljárás megszüntetésre került.	nem		nem		nem	Intézkedés nem volt szükséges	Határozat a jogsértés hiányának megállapításáról, és ezáltal az ügyfél kérelmének elutasításáról
20.	Budapesti Békéltető Testület	hatósági	FKF Nonprofit Zrt. - Ügyfélszolgálati Osztály	Fogyasztói megkeresés/eljárás ügyfél kezdeményezés alapján konkrét ügygel kapcsolatos vizsgálat - 26599/2019	2019.11.06	Felhívás nyilatkozattételre, melyre reagálva Társaságunk az ügygel kapcsolatos álláspontját előadta/megválaszolta. A meghallgatás megjelentünk, melyen a Békéltető Testület szóban az ügyfél kérelmét elutasította már. Az erre vonatkozó határozat még nem érkezett meg.	nem		nem		nem	Intézkedés nem volt szükséges	Határozat még nem érkezett
21.	Budapesti Békéltető Testület	hatósági	FKF Nonprofit Zrt. - Ügyfélszolgálati Osztály	Fogyasztói megkeresés/eljárás ügyfél kezdeményezés alapján konkrét ügygel kapcsolatos vizsgálat - 25319/2019	2019.11.08	Társaságunk az ügygel kapcsolatos álláspontját eljuttatta, a meghallgatáson megjelent. Határozat az ügyfél kérelmének elutasításáról és az eljárás megszüntetéséről.	nem		nem		nem	Intézkedés nem volt szükséges	Határozat az ügyfél kérelmének elutasításáról.
22.	BFKH X.Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály	hatósági	1106 Bp. Fehér köz 2. hulladékudvar	Közegészségügy	2019.11.12	Az ellenőrzésen hibát, kivétialót nem találtak.	nem		nem		nem	Intézkedés nem volt szükséges	
23.	Budapest Főváros Kormányhivatala III. kerületi Hivatala Közlekedési Felügyeleti Főosztály	hatósági	Központi Javító Üzem	A gépjárműfenntartó tevékenység, illetve a vonatkozó jogszabályok betartásának ellenőrzése	2019.11.14	A tevékenység végzéséhez szükséges szakmai képesítés(ek) megfelelnek az 1/1990.(IX.29.) KHMV rendelet 1. sz. mellékletében meghatározottaknak. Az 1/1990. (IX.29.) KHMV rendelet 3. sz. mellékletében a gépjárműfenntartó tevékenység végzéséhez szükséges dologi feltételek: létesítmény, eszközök, berendezések, célszerszámok, kezelési, karbantartási javítási technológiai utasítás megfelelőek A mérési, vizsgálati tevékenységet igénylő munkafolyamatokhoz a joggal járó mérésekhez használt és használatra kész állapotban tartott mérőeszközök megfelelnek a vonatkozó jogszabályoknak. Közbeszerzés intézménye miatt, kizárólag műbizonylattal ellátott pótalkatrészeket szereznek be. A műhely tiszta és rendezett	nem		nem		nem	Intézkedés nem volt szükséges	
24.	Budapest Főváros Kormányhivatala III. kerületi Hivatala Közlekedési Felügyeleti Főosztály	hatósági	Központi Javító Üzem Hatósági Műszaki Vizsgaállomás	Eredetiségvizsgálati tevékenység ellenőrzése	2019. 11. 14.	Személyi feltételek megfelelőek Informatikai kapcsolat, vizsgálati eszközök, csak vizsgáló által hozzáférhető, zárható eszköz megléte megfelelő Vizsgálóhelyiség kialakítása (illetéktelen személy elleni védelem) megfelelő Tárgyi feltételek megléte, üzemképessége, megfelelő Vizsgálati feltételek betartása, jármű vizsgálhatósága (járműakna) megfelelő Elektronikus és mechanikus vagyónvédelmi rendszer megfelelő Eredetiségvizsgálatra szóló kötelező felelősségbiztosítási igazolása megfelelő	nem		nem		nem	Intézkedés nem volt szükséges	

2019. II. félévi Beszámoló a KÜLSŐ ellenőrzésekről

S o r s z á	Ellenőrző / eljáró szervezet neve	A vizsgálat jellege: hatósági / egyéb	A vizsgálattal érintett szervezeti egység	Vizsgálat tárgya	Vizsgálat időpontja	Főbb megállapítások	Várható-e közvetlen ¹ pénzügyi vonzat: igen / nem	Jogcíme, nagyságrend	Várható-e közvetett ² pénzügyi vonzata: igen / nem	Jogcíme, nagyságrend	Élt-e észrevételrel, jogorvoslat al az eljárás során	Megtett intézkedések	Megjegyzés	
25.	Nógrád Megyei Békéltető Testület	hatósági	FKF Nonprofit Zrt. - Ügyfélszolgálati Osztály	Fogyasztói megkeresés/eljárás ügyfél kezdeményezés alapján konkrét ügyvel kapcsolatos vizsgálat - 37256/2019	2019.11.15	Felhívás nyilatkozattételre, melyre reagálva Társaságunk az ügyvel kapcsolatos álláspontját előadta/megválaszolta. Az együttműködési kötelezettségünknek a válasziratunk, illetve álláspontunk megküldésével tettünk eleget. Az ügyre vonatkozó határozat még nem érkezett meg.	nem		nem		nem	Intézkedés nem volt szükséges	Határozat még nem érkezett	
26.	Pest Megyei Kormányhivatal Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztály	hatósági	Pusztázamori Regionális Hulladékkezelő Központ	Hulladéklerakási járulék ellenőrzés	2019.11.19	Nem állapítottak meg a vonatkozó jogszabályoktól, előírásoktól való eltérést.	nem		nem		nem	Intézkedés nem volt szükséges		
27.	Pest Megyei Kormányhivatal Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztály	hatósági	Hulladékkezelési Igazgatóság - Hulladéktárolatlanítási üzem - PRHK	Lerakási járulékkal összefüggő adatkerés	2019.11.19	A hatóság bekérte egy meghatározott időszakra vonatkozó beszállítási rögzítéseket, kamera felvételeket, valamint arra vonatkozó információt, hogy a felvételek hány napig kerülnek megőrzésre	nem		nem		nem	A kért adatok megküldése		
28.	Budapest Főváros Kormányhivatala - V. kerületi hivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály	hatósági	FKF Nonprofit Zrt. - Ügyfélszolgálati Osztály	Fogyasztói megkeresés/eljárás ügyfél kezdeményezés alapján konkrét ügyvel kapcsolatos vizsgálat - 70588/2019	2019.11.19	A Fogyasztóvédelem az eljárást Társaságunk adott ügybe történő bevonása, ezzel kapcsolatos nyilatkozattétele nélkül folytatta le. Határozat, mely szerint a hatóság nem állapított meg jogsértést az ügyvel kapcsolatban, így az ügyfél kérelme elutasításra és az eljárás megszüntetésre került.	nem		nem		nem	Intézkedés nem volt szükséges	Határozat a jogsértés hiányának megállapításáról, és ezáltal az ügyfél kérelmének elutasításáról	
29.	Budapest Főváros Kormányhivatala VI. Kerületi Népegészségügyi Osztály	hatósági	Ecseri úti forgalmi-műszaki telephely	Közegészségügyi ellenőrzés a hulladékgazdálkodási engedély módosítása kapcsán	2019.11.29	Nem állapítottak meg a vonatkozó jogszabályoktól, előírásoktól való eltérést.	nem		nem		nem	Intézkedés nem volt szükséges		
30.	NHKV	egyéb	Hulladékkezelési Igazgatóság - Hulladéktárolatlanítási üzem - PRHK	Komposzt (termék) készlet felmérés	2019.12.04	Termék készlet felmérése megtörtént helyszíni szemrevételezéssel. Egyéb lényeges megállapítás nem volt	nem		nem		nem	Intézkedés nem volt szükséges	-	
31.	Magyar Államkincstár	hatósági	Bérelszámolási Csoport	Gyermek születése esetén az apát megillető pótszabadsággal összefüggő költségek megtérítése	2019. 12. 12.	A Munkáltató apanapi pótszabadság igénylési gyakorlata nem a naptár szerinti negyedét követi, hanem hónapos elcsúszással igényli a támogatást	nem		nem		nem	Az apákat megillető kedvezmény igénybevitelét célzó ellenőrzési jegyzőkönyvben megadott változtatások végrehajtása megtörtént.		
32.	Budapesti Békéltető Testület	hatósági	FKF Nonprofit Zrt. - Ügyfélszolgálati Osztály	Fogyasztói megkeresés/eljárás kezdeményezés alapján konkrét ügyvel kapcsolatos vizsgálat - 54730/2019	2019.12.17	Felhívás nyilatkozattételre, melyre reagálva Társaságunk az ügyvel kapcsolatos, állásfoglalását és dokumentumokat tartalmazó válasziratát megküldte. A meghallgatás 2020.02.12-én esedékes.	nem		nem		nem		Az ügyvel kapcsolatos állásfoglalásunkat és dokumentációt tartalmazó válasziratunkat megküldtük. A meghallgatás időpontja: 2020.02.12.	
FŐKÉTÜSZ Kft.														
1.														
2.														
3.														
4.														
5.														
6.														
7.														
8.														
9.														
Statistikai adatok:	BFK-Budapest Főváros Kormányhivatala PMK- Pest Megyei Kormányhivatal ¹ pl. bírság, kamat ² pl. az előírt intézkedések végrehajtásából adódó költségek													
	hatósági:	#ZÉRÓOSZTÓ!	Intézkedés volt szükséges (db):	0			db	Ft.	db	Ft.	db			
	egyéb:	#ZÉRÓOSZTÓ!					igen:							
	tulajdonosi:	#ZÉRÓOSZTÓ!	Az összes vizsgálatból ez:	#ZÉRÓOSZTÓ!			előre nem meghatározható:							
	Mindösszesen:	0	#ZÉRÓOSZTÓ!				nem:							
							Eljárás még folyamatban van:	0	0	0	0	0		