

Szolgáltatási szerződés

Szerződésszám: 32080

amely létrejött egyrészről a

BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1106 Budapest, Kalotaszeg u. 31.
Képviseli: Mártha Imre Edgár vezérigazgató
Cégjegyzék szám: 01-10042582
Adóigazgatási szám: 10941362-2-44
Pénzforgalmi jelzőszám: 10102093-05086900-05000005

mint Megrendelő (a továbbiakban Megrendelő),

másrészről a(z)

Cégnév: Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
Képviseli : Gál András Telco üzleti megoldások szenior szakértő
Gergely Zsolt Telco mobil szakértő
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán Körút 36.
Cégjegyzék szám: 01 10 041928
Adóigazgatási szám: 10773381-2-44
Pénzforgalmi jelzőszám: 10700024-04107604-52000001 (főszámla)

mint Szolgáltató (a továbbiakban Szolgáltató)

a - továbbiakban együttesen Szerződő Felek - között, alulírott helyen és napon, az alábbi tartalommal.

PREAMBULUM

1. Megrendelő, mint Ajánlatkérő közbeszerzési eljárást indított „**K2133-2 Alföldi utcai adatközponti informatikai eszközpark elhelyezése és infrastrukturális háttérszolgáltatások biztosítása (adatközpont hosting)**” tárgyában.

Jelen szerződés Megrendelő az Európai Unió Hivatalos Lapjában 2021/S 114-299880 számon 2021.június 15. napján közzétett Ajánlati felhívása és Szolgáltató részére rendelkezésre bocsátott Ajánlatkérési dokumentációja, valamint Szolgáltató 2021. július 12.-én jelen eljárás keretében az EKR rendszerben benyújtott ajánlata alapján készült.

A közbeszerzési eljárás eredményéről a tájékoztatást Megrendelő 2021 augusztus 10-én tette közzé az EKR rendszerben.

Jelen szerződés a Megrendelő, mint Ajánlatkérő ajánlati felhívása és az ahhoz kapcsolódó közbeszerzési dokumentumok, valamint a Szolgáltató, mint nyertes Ajánlattevő közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlata alapján készült. A Kbt. 131. § (2) bekezdésének eleget téve Felek rögzítik, hogy az említett dokumentumok a jelen szerződés elválaszthatatlan, szerves részét képezik és a Felekre nézve kötelező érvényűek (akkor is, ha azok fizikai értelemben jelen szerződéshez nem kerülnek csatolásra).

A Felek közötti esetleges jogvita elbírálásához a szerződés rendelkezéseit kell figyelembe venni. Az ajánlat, az ajánlati felhívás, illetve a további közbeszerzési dokumentumok tartalma a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi azzal, hogy eltérés esetén jelen szerződés rendelkezései az irányadók.

Az eljárás dokumentumaiban foglalt jogi, mennyiségi és minőségi feltételek a Szolgáltatóra nézve kötelező érvényűek a szerződés időtartama alatt.

1. A szerződés tárgya

1.1. Jelen szerződés alapján Szolgáltató feladata, a jelen szerződés 1. számú mellékletét képző műszaki leírásban rögzítettek alapján, az ott részletesen kifejtettek szerint:

Alap mennyiség:

a.) Adatközpont biztosítása, adatközpont oldali fizikai biztonsági, klimatizálási, szünetmentes áramellátási, adatkommunikációs feltételek kialakítása,

b.) Megrendelő adatközponti IT megoldásainak, eszközparkjának költöztetés előkészítése szakértői támogatással,

c.) Költöztetés lebonyolítása (rendőrségi biztosítás mellett), szolgáltatói hosting oldalra való telepítés, hidegtartalék eszközök biztosításával,

d.) Tesztelések támogatása,

e.) Megrendelő kritikus fontosságú, komplex IT megoldásainak, eszközparkjának magas színvonalú, szolgáltatás alapon működő adatközponti elhelyezése, adatközponti hosting biztosítása,

Opciók mennyiség:

f.) Opcionális eseti megrendelés keretében ellátandó feladatok, 300 mérnökóra keretéig.

1.2. A fenti feladatokat, szolgáltatásokat, az ezekhez kapcsolódó minőségi és mennyiségi elvárásokat részletesen a Közbeszerzési műszaki leírás határozza meg, amely jelen szerződés 1. számú elválaszthatatlan mellékletét képezi.

2. A szolgáltatás teljesítésének helye

2.1. A jelen szerződésben meghatározott feladatokat és szolgáltatásokat Szolgáltatónak a Közbeszerzési műszaki leírásban rögzített helyeken (Megrendelő székhelye, a Szolgáltató által tett megajánlás szerinti telephelye) kell teljesíteni.

3. Teljesítési határidő, a szolgáltatás nyújtásának időtartama

3.1. A jelen szerződés 1.1.c., 1.1.d. pontjában rögzített szolgáltatást Szolgáltatónak - a kapcsolódó előkészítési fázist követően – munkaidőn túl, egyetlen hétféle alatt (péntek 16:00 – vasárnap 21:00 között, a szükséges teszteléseket is ideértve), egyetlen költöztetési fázisban szükséges teljesítenie, 2021. 10.22 - től, - 2021. 10.24. napjáig, a jelen szerződés 4. pontjában rögzítettek figyelembevételével és az ott részletesen kifejtettek szerint.

Szolgáltatónak a jelen szerződés 1.1.c. pontjában rögzített szolgáltatást a költözéssel érintett hétféle szombat 16:00 óráig be kell fejeznie. Amennyiben szolgáltató szombat 16:00 óráig nem képes a jelen szerződés 1.1.c. pontjában rögzített szolgáltatás elvégzésére, Megrendelő jogosult a jelen szerződés 9.1.2. pontjában rögzített kötbér alkalmazására.

Szolgáltatónak a jelen szerződés 1.1.d. pontjában rögzített szolgáltatást a költözéssel érintett hétféle vasárnap 21:00 óráig be kell fejeznie. Amennyiben szolgáltató vasárnap 21:00 óráig nem képes a jelen szerződés 1.1.d. pontjában rögzített szolgáltatás elvégzésére, Megrendelő jogosult a jelen szerződés 9.1.3. pontjában rögzített kötbér alkalmazására.

Felek a jelen szerződés 1.1.b. pontjában rögzített előkészítési fázis során egyeztetéseket folytatnak a költöztetés jelen pontban rögzített, Megrendelő által meghatározott intervallumban történő pontos kivitelezése kapcsán. Szolgáltató ezen egyeztetés során pontos ütemterv készítésére köteles, melyet Megrendelő rendelkezésére kell bocsátania jóváhagyás céljából, Szolgáltató csak az ütemterv Megrendelő általi elfogadását követően tekintheti a jelen 3.1. pontban rögzített, 1.1.c pont szerinti költöztetési folyamatot Megrendelő által jóváhagyottnak és csak ezt követően kezdheti meg az 1.1.c pont szerinti költöztetési feladat végrehajtását.

3.2. A jelen szerződés 1.1.a., 1.1.b. pontjaiban rögzített szolgáltatásokat Szolgáltatónak folyamatosan kell teljesíteni (értelemszerűen az adott szolgáltatási fázisnak megfelelően), azaz Szolgáltató Megrendelő részére a jelen szerződés 1.1.a. - 1.1.b. pontjaiban rögzített szolgáltatást a szerződés aláírásának napjától, de legkésőbb 2021. 10.22.- napjától, 2021. 10.24. napjáig¹, azaz a jelen szerződés 3.1. pontjában rögzített

¹ A műszaki leírás 4.3. pontjában rögzített 45 napos határidőre figyelemmel szükséges megadni.

költöztetési fázis befejezéséig, folyamatosan teljesíti, nyújtja, a jelen szerződés 4. pontjában rögzítettek figyelembevétele mellett és az ott részletesen kifejtettek szerint.

3.3. A jelen szerződés 1.1.e. pontjaiban rögzített szolgáltatást Szolgáltatónak folyamatosan kell teljesíteni, azaz Szolgáltató Megrendelő részére a jelen szerződés 1.1.e. pontjában rögzített szolgáltatást a jelen szerződés 3.1. pontjában rögzített költöztetési fázis befejezésének napjától, 36 hónap (esetleges hosszabbítás esetén további 12 hónap) időtartamig, folyamatosan teljesíti, nyújtja, a jelen szerződés 4. pontjában rögzítettek figyelembevétele mellett és az ott részletesen kifejtettek szerint.

3.4. A jelen szerződés 1.1.f. pontjaiban rögzített szolgáltatást Szolgáltatónak Megrendelő eseti megrendelése alapján opcionálisan kell teljesítenie a jelen szerződés 3.1. pontjában rögzített költöztetési fázis befejezésének napjától, 36 hónap (esetleges hosszabbítás esetén további 12 hónap) időtartamig, a jelen szerződés 4. pontjában rögzítettek figyelembevétele mellett és az ott részletesen kifejtettek szerint.

Megrendelő a jelen opció lehívására nem köteles. Az opció esetleges lehívása esetén Megrendelő nem köteles az opció szerinti 300 mérnökóra kimerítésére.

Megrendelő az egyedi megrendelés leadását megelőzően a Szolgáltatóval egyeztetve, az adott megrendelésnek megfelelően jogosult meghatározni, hogy mennyi mérnökórát kíván igénybe venni az adott szolgáltatás teljesíthetősége érdekében.

A jelen szerződés 1.1.f. pont szerinti eseti megrendelés(ek) teljesítése az alábbiak szerint történik:

Az eseti megrendelés(ek) írásban kerülnek leadásra. Megrendelő - a szolgáltatóval előzetesen egyeztetett - eseti megrendelése alapján Szolgáltató az eseti megrendelés szerinti szolgáltatásokat az eseti megrendelésben feltüntetett határidőn belül, az abban rögzített megfelelő számú mérnökóra betartása mellett köteles teljesíteni. Az eseti megrendelésbe a jelen szerződés 4.8. pontjában rögzített feladatok tartoznak 300 mérnökóra keretéig. 3.5. Megrendelő jogosult egyoldalú jognyilatkozatával további 12 hónappal a jelen szerződés időtartamát meghosszabbítani ezirányú igénye esetén, mely jognyilatkozatát a szerződés jelen 3. pontjában rögzített 36 hónap leteltét megelőzően 5 nappal szükséges megtennie Szolgáltató felé.

4. A teljesítés módja

4.1. Szolgáltató a szerződés és a Közbeszerzési műszaki leírás által meghatározott, a jelen szerződés 1. pontjában rögzített feladatokat és szolgáltatásokat a vonatkozó hatályos jogszabályi feltételek és műszaki-szakmai előírások betartásával köteles elvégezni, a jelen szerződés 1. számú mellékletét képező műszaki leírásban rögzítettek alapján, az ott részletesen kifejtettek szerint a szerződés 2. pontjában felsorolt helyeken, a szerződés teljes időtartama alatt, figyelemmel a rögzített határidőkre.

Szolgáltatónak a szerződés teljes időtartama alatt rendelkeznie kell érvényes biztosítással az alábbiak szerint:

- Szolgáltatónak a jelen szerződés 1.1.b. - 1.1.d. pontjai szerinti szolgáltatásokkal összefüggésben minimum 180.000.000,- forint/éves kártérítési limittel kell rendelkeznie.
- Vállalkozónak a jelen szerződés 1.1.a. és 1.1.e. pontjában rögzített szolgáltatás, és a 1.1.f. eseti megrendelés keretében ellátandó feladatokkal összefüggésben minimum 1.000.000.000,- forint/éves kártérítési limittel kell rendelkeznie.

A biztosítás fedezetet nyújt a Szolgáltató által okozott valamennyi olyan kárra, amely a Szolgáltató szerződésszegő magatartásának az eredményeként következett be és a Megrendelőnél jelentkezik vagy a Megrendelőt terhelő kötelezettséget keletkeztet. A kárra és a Szolgáltató szerződésszegésére vonatkozó rendelkezésekre egyebekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.

4.2. Szolgáltatónak a jelen szerződés 1. pontjában rögzített szolgáltatások teljesítéséhez szakértői támogatást szükséges biztosítani az egyes fázisok során.

Szolgáltatónak a Megrendelő szakértőivel együttműködő szakértői csapatot szükséges biztosítani az alábbi fázisokban:

- Előkészítő fázis az Megrendelő szerverszobai oldalán
- Előkészítő fázis a Szolgáltató adatközponti oldalán
- Költöztetési fázis
- Tesztelés, IT infrastruktúra rétegek és tevékenység elemek sikerkritérium értékelése.

A Szolgáltató szakembereivel szemben támasztott követelmények az alábbiak:

- 1 fő HPE - Storage Solutions Architect V2. képzettségű és adatközponti IT infrastruktúra üzemeltetésben szerzett minimum 3 éves szakmai tapasztalattal rendelkező szakember.



- 1 fő HPE - Server Solutions Architect V2. képzettségű és adatközponti IT infrastruktúra üzemeltetésben szerzett minimum 3 éves szakmai tapasztalattal rendelkező szakember.
- 2 fő adatkommunikációs hálózati szakértő biztosítása CCNP minősítéssel a routing, switching, security, service provider területek egyikéről a költözést megelőző hálózati topológia tervezése, a kialakítás előkészítése és a hálózati kapcsolatok tesztelése kapcsán.
- Legalább 2 fő, a költöztetést, szerelési munkákat támogató technikus az alábbi feladatok megvalósítása vagy támogatása kapcsán.

Szolgáltató kijelenti, hogy a szerződéskötés időpontjában rendelkezik a szerződés teljes időtartamára, a fent meghatározott és általa megajánlott felelős szakemberekkel, akik a szerződésben vállalt feladatok teljesítésében kötelesek részt venni.

4.3 Szolgáltatónak a jelen szerződés 1.1.a. pontjában rögzített **adatközpont biztosítása, adatközpont oldali fizikai biztonsági, klimatizálási, szünetmentes áramellátási, adatkommunikációs feltételek kialakítása** fázisban az alábbiakban részletezett részfeladatokat kell elvégeznie:

- Az elhelyezési terület megtervezése, egyeztetése az Megrendelővel.
- Fizikai biztonsági elemek kialakítása (ketrec, kamerák).
- 2 db 42U magas, 200 x 80 x 120 cm méretű szabványos rack szekrény biztosítása és elhelyezése.
 - A további 3 db 42U magas, költöztetett rack szekrény elhelyezésének előkészítése.
- A fenti két szekrény rezes és optikai rendezőinek, átkérőinek kialakítása, LAN és WAN kapcsolatok fizikai kialakítása.
- Az Megrendelő központi telephelye és az ajánlatadó adatközpontja közötti WAN kapcsolat biztosítása és tesztelése.
- Őrszemélyzet biztosítása az épület bejáratánál. Az őrszemélyzet 7x24 órás ügyeleti idővel kell, hogy rendelkezzen és legyen felkészítve egy esetleges támadás/behatólási kísérlet elhárítására.

4.4. Szolgáltatónak a jelen szerződés 1.1.b. pontjában rögzített **Megrendelő adatközponti IT megoldásainak, eszközparkjának költöztetés előkészítése szakértői támogatással szolgáltatás kapcsán** az alábbiakban részletezett részfeladatokat kell elvégeznie:

Az Ajánlatkérő költöztetendő eszközei jelenleg 5 db, 42U magas szekrényben vannak elhelyezve. Ezek közül 3 db szekrény kerül áthelyezésre az adatközponti szolgáltatóhoz. Az Ajánlatadó feladata a jelenlegi szekrények beszerelési/beültetési állapotának megismerése és az eszközök jövőbeni elhelyezésének megtervezésében való részvétel.

- Részvétel a költöztetés előtti állapot dokumentálásában, meglévő dokumentáció, leállítási, indítási sorrend, alkalmazás szintű összefüggések elemzése.
- Biztonsági mentési gyakorlat véleményezése.
- Részvétel a katasztrófa helyzet jellegű mentések aktualizálásában, a tesztek elemzésében,
- Régebbi, támogatás nélküli eszközökkel kapcsolatos kockázatok elemzése,
- Hálózati kapcsolatok költözés előtti megtervezése, mind a szolgáltató oldali LAN, mind a telephelyek közötti WAN kapcsolatok tekintetében,
- Költöztetés előzetes megtervezése: ütemterv, határidők havaria esetek kezelése,
- Részvétel a kiszerelést megelőző címkézésben.

4.5. Szolgáltatónak a jelen szerződés 1.1.c. pontjában rögzített **költöztetés szolgáltatás kapcsán** az alábbiakban részletezett részfeladatokat kell elvégeznie:

- Részvétel az eszközök rack szekrényekből való kiszerelésében,
- Eszközök csomagolása, szállítóeszközökön való elhelyezése (a biztonságos költözéshez szükséges, járműveket, megfelelő csomagoló anyagokat, szállítási segédeszközöket az szolgáltatónak kell biztosítania),
- 3 db. 42U magas rack szekrény és az informatikai eszközök költöztetése, szállítása
- Az eszközök adatközpontba történő beszállítása, kicsomagolása,
- A beszállított eszközök fizikai ellenőrzése Megrendelő szakembereivel együttműködve,
- Részvétel a rack szekrényekbe történő beszerelésben Megrendelő üzemeltetői szakértőivel együttműködve, a beépítési tervet Megrendelő biztosítja.

Szolgáltatónak a költöztetési folyamatot Rendőrségi biztosítás mellett szükséges elvégeznie. A Rendőrségi biztosítást Szolgáltatónak a Megrendelő székhelyétől (szállítóeszközökre való felpakolás kezdetétől) a Szolgáltató adatközpontjának rakodó bejáratáig való megérkezésig szükséges biztosítania. A biztosításnak ki kell terjednie a szállító járművek mozgás közbeni biztosítására is.



4.6. Szolgáltatónak a jelen szerződés 1.1.d. pontjában rögzített **tesztelési fázis szolgáltatás kapcsán** az alábbiakban részletezett részfeladatokat kell elvégeznie:

- Bekapcsolás, eszközpark alapfunkcióinak tesztelése, hálózati kapcsolatok ellenőrzése
- • Együtműködés az indulási tesztnél. Részvétel az esetleges hibák okának lokalizálásában.
- Az IT infrastruktúrát érintő teszt jegyzőkönyvek kitöltés-ében való együtműködés
- Együtműködés az Megrendelő alkalmazás üzemeltetési szakértőivel.

4.7. Szolgáltatónak a jelen szerződés 1.1.e. pontjában rögzített **adatközponti elhelyezés szolgáltatás/ hosting szolgáltatás kapcsán**, a jelen szerződés 1. számú mellékletét képző műszaki leírásban is rögzített és ott részletesen kifejtett minőségi paramétereket (SLA szintek) kell teljesítenie a szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez.

Szolgáltató minden hónap tizedik napjáig szolgáltatási riportot küld Megrendelő kapcsolattartója részére írásban (jellemzően e-mailben) az általa nyújtott, a szerződés 1.1.e pontjában rögzített, előző havi szolgáltatásokról.

A szolgáltatás elemek a Műszaki specifikáció 3. pontjában kerülnek felsorolásra

Szolgáltatónak kijelölt (operátor) kapcsolattartót szükséges biztosítania továbbá Megrendelő számára a Megrendelő Informatikai rendszerteknikai üzemeltetési csoportjával való közvetlen, műszaki jellegű kapcsolattartás céljából, melynek kapcsán az alábbi feladatok szükséges elvégeznie:

- beléptetés előkészítése, egyeztetés elektronikus levélben vagy telefonon,
- esetleges operátori szoba használati igény egyeztetése,
- szolgáltató oldali karbantartások egyeztetése.

További operátori szolgáltatások biztosítása havi maximum 1 óra terjedelemben,

- Megrendelő eszközein megjelenő hiba- vagy státuszjelzések eseti ellenőrzése a Megrendelő kérésére,
- biztonsági mentés médiájának esetleges cseréje, azok a mentőegységtől különböző tűz-szakaszban való eltárolása.

4.8. Szolgáltatónak a jelen szerződés 1.1.f. pontjában rögzített Opcionális eseti megrendelés keretében (300 mérnökóra keretéig) a jelen szerződés 1. számú mellékletét képző műszaki leírás 4.8. pontjában is részletesen kifejtet feladatokat, szolgáltatásokat kell elvégeznie az alábbiak szerint:

További 3 db 42U magas, rack szekrény később történő költözésével és elhelyezésével kapcsolatosan:

- előkészítő szakértői támogatás, részvétel a tervezésben,
- adatközpont oldali támogatás a szünetmentes betáplálás és adatkommunikációs kábelezés kapcsán,
- tesztlések támogatása.

A Megrendelőnél várhatóan 2021 szeptemberében eredményt hozó, menedzsel WAN szolgáltatások nyújtását biztosító, versenyeztetés eredményeképpen a Szolgáltató oldalra helyezendő hálózati csillagpont, internet kijárat szakértői tervezésében, konfigurálásában való részvétel.

Részvétel egy középtávon tervezett, a Szolgáltató által nyújtott adatközponti elhelyezés szolgáltatástól eltérő geo-pozícióban elhelyezkedő második, DR jellegű adatközponttal kapcsolatban:

- WAN kapcsolat tervezése, kialakítása és tesztelése.
- Vész átállási terv (DRP) kidolgozásában való részvétel.

A támogató szakértői háttérrel kapcsolatos elvárások megegyeznek a jelen szerződés 4.2. pontban foglaltakkal.

4.9. A Szolgáltató által biztosított adatközpontnak környezeti és infrastrukturális szempontból, valamint működésirányítás oldaláról, a jelen szerződés 1. számú mellékletét képző műszaki leírás 2 pontjában rögzített és az ott részletesen felsorolt minimum követelményeket szükséges teljesítenie a szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez.

4.10. A Megrendelő utasítási jogára és a Szolgáltató **együtműködési kötelezettségére** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:62. §-ában, illetve a 6:240. §-ában írtak az irányadók. Egyebekben a teljesítés módjával kapcsolatban Szolgáltató köteles a Ptk. 6:123. §-ának figyelembe vételével eljárni.

4.11. Szolgáltató a jelen szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítése során a jelen szerződés teljesítési helye működésének korlátozása, zavarása, akadályozása vagy ellehetetlenítése nélkül köteles eljárni. A jelen pontban meghatározott kötelezettségek megszegése esetén a Szolgáltató köteles megtéríteni a Megrendelő valamennyi, a jelen pont szerinti szerződésszegés következtében felmerült, igazolt kárát.



4.12. Megrendelő részéről bármely, nem szerződészerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt szerződészegés következményeként megilletik. Szolgáltató Megrendelő esetleges felmondása esetén, köteles a Megrendelő tulajdonát képező eszközök visszaszolgáltatására (Megrendelő székhelyére történő visszaszállításra), azaz az eredeti állapot helyreállítására.

5. Biztonságtechnika, munkavégzés

5.1. Szolgáltató jelen szerződés teljesítése során, azaz a jelen szerződés 1.1.a pontjában rögzített szolgáltatás teljesítésekor köteles betartani és figyelembe venni a Megrendelőnél érvényben lévő a munka végzésével összefüggő munkavédelmi, tűzvédelmi és környezetvédelmi jogszabályok, hatósági határozatok előírásait, belső előírásokat. A munkaterületre vonatkozó speciális munkavédelmi, tűzvédelmi szabályokat Megrendelő képviselője a munkaterület átadása alkalmával ismerteti. A Megrendelő a környezetvédelmi előírásokról Szolgáltatót a szerződés 3. számú melléklete szerinti oktatási segédanyag átadásával tájékoztatja, amelyet Szolgáltató a munkavégzés megkezdése előtt dokumentált oktatás keretében ismertet munkavállalóival és (alvállalkozóival).

5.2. Szolgáltatónak nyilatkoznia kell az oktatás lebonyolításáról és a munkavégzés ideje alatti munkavédelmi, tűzvédelmi és környezetvédelmi következményekkel kapcsolatos felelősségvállalásról a szerződés 4. sz. melléklete szerinti „Munkavédelmi, tűzvédelmi és környezetvédelmi nyilatkozat” cégszerű aláírásával, amelyet jelen szerződésben a Megrendelő kapcsolattartójaként megjelölt személynek ad át.

5.3. A Szolgáltatónak folyamatosan ellenőrizni és érvényesíteni kell a teljes munkafolyamat során a munkabiztonsági, tűzvédelmi és környezetvédelmi előírások maradéktalan betartását.

5.4. Jelen szerződésben rögzített tevékenység során a munkabiztonsággal, tűzvédelemmel, minőségirányítással és környezetvédelemmel összefüggő kötelezettségek betartását a Megrendelő megbízott képviselői ellenőrizhetik.

5.5. Szolgáltató munkavállalóinak munka- és védőruhákkal, valamint védőeszközökkel történő ellátásáért, valamint azok használatáért, a munkával kapcsolatos biztonságtechnikai előírások betartásáért a Szolgáltató felelős.

6. Szolgáltatási díj

6.1. Szolgáltató a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatásokat az alábbi **szolgáltatási díjtételek** ellenében nyújtja:

a.) A jelen szerződés 1.1.a. - 1.1.d. pontjaiban rögzített szolgáltatások egyszeri díja 50 360 720,- Ft + Áfa.

b.) A jelen szerződés 1.1.e. pontjában rögzített szolgáltatás havi díja 36 hónapra (valamint Megrendelő ezirányú jognyilatkozata (jelen szerződés 3.3. pontja szerint) esetén további 12 hónapra), amely tartalmazza minden olyan tétel díját, mely a műszaki leírásban és jelen szerződés 4. pontjában részletezésre került (kivéve az áramszolgáltatás és hűtési szolgáltatás díját), 3 910 265 nettó Ft/hónap.

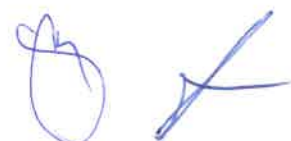
c.) A jelen szerződés 1.1.f. pontjaiban rögzített opciós szolgáltatás egységdíja: 1 mérnökóra 29 400 Ft + Áfa.

6.2. A 6.1. pontban szereplő díjtételeket Megrendelő a szerződés teljesítése során fix áraknak tekinti, melytől eltérő számlázást nem fogad el.

6.3. A 6.1. pontban feltüntetett díjtételek alapján kifizetésre kerülő ellenérték (szolgáltatási díj) magában foglalja a szerződészerű és hibátlan teljesítéshez szükséges valamennyi munka, és egyéb költséget, kivéve az általános forgalmi adót.

6.4. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés 6.1.c.) pontjában szereplő opciós szolgáltatás terhére Megrendelő nem köteles megrendeléseket leadni, ez számára egy jogosultság. Az opciós lehívásának jogát Megrendelő eseti megrendelés keretében jogosult gyakorolni a jelen szerződés 3.4. pontjában részletesen kifejtettek szerint, a jelen szerződés 4.8. pontjában rögzítetteknek megfelelően, figyelemmel a jelen szerződés 1. számú mellékletét képező műszaki leírás 4.8. pontjára.

7. Fizetési feltételek



7.1. Megrendelő előleget nem fizet.

Az ellenérték megfizetése, a teljesítésigazolások alapján benyújtott számla ellenében, banki átutalással történik, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:130.§ (1) bekezdés, a Kbt. 135. § (1), (5) és (6) bekezdéseiben foglaltak szerint a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül.

Az esedékes számlát forintban kell benyújtani, a számlakiegyenlítés forintban történik.

7.2. Felek az 1.1.a. – 1.1.f. pontban rögzített szolgáltatások kapcsán teljesítést követő számlázásban, az 1.1.e pontban rögzített szolgáltatás kapcsán pedig az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § szerinti határozott idejű, havonta utólagos elszámolásban állapodnak meg. A számlázási időszak a hónap első napjától a hónap utolsó napjáig tart. A Szolgáltató az aktuális számlázási periódushoz kapcsolódó szállításokról legkésőbb az aktuális számlázási periódus legutolsó napját követő 8. napig számlát állít ki a Megrendelő részére.

Az 1.1.e pontban rögzített szolgáltatáshoz kapcsolódó áramszolgáltatás és hűtési szolgáltatás díjáról (mint folyamatos fogyasztás alapján változó díjról) Szolgáltató a tárgyhónapot követő hónap 8. napjáig jogosult havi rendszerességgel számlát kiállítani Megrendelő részére.

Az esetleges törthavi időszak (első, illetve utolsó elszámolás) a szerződés aláírásától az adott hónap utolsó napjáig tart, az utolsó pedig az adott hónap első napjától a szerződés teljesítésének napjáig tart.

A számlán szövegesen fel kell tüntetni a teljesítés jogcímét, a jelen szerződés Megrendelőnél alkalmazott azonosítóját (szerződésszámot), a közbeszerzési azonosítószámot (K2133-2), az elszámolás időszakát, valamint a számlához mellékelni kell továbbá a teljesítésigazolás egy eredeti példányát.

7.3. Speciális rendelkezések:

A Szolgáltató által kiállított számla meg kell, hogy feleljen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény előírásainak, valamint a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak.

7.4. Amennyiben a számlát nem a fentiek figyelembevételével küldi meg a Szolgáltató, a nem szabályszerűen kiállított számla kiegyenlítés nélküli visszaküldését vonhatja maga után. A tartalmi vagy formai hiba miatt visszaküldött számla javításának kézhezvételéig Megrendelő nem esik késedelembe. A fizetési határidő csak a hibátlan, Megrendelő által befogadott számlára vonatkozik.

7.5. Megrendelő a számla ellenértékét Szolgáltató BNP Paribas Magyarországi Fióktelepénél vezetett 13100007-02506810-11423489 számú bankszámlájára történő átutalással egyenlíti ki.

7.6. A kifizetés időpontjának Megrendelő számlájának megterhelése számít. Az esedékes számlát forintban kell benyújtani és a számlakiegyenlítés forintban történik.

7.7. Fizetési késedelem esetén Felek viszonylatában a Ptk. 6:155. § -a érvényesül.

7.8. A számla postázási címe:

Fővárosi Közterület-fenntartó Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság
1439 Budapest, Pf.637.

7.9. Megrendelő a **Kbt. 136. §-ának (1) bekezdésére** hivatkozva előírja, hogy

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) Szolgáltató a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

8. Szavatosság



8.1. Szolgáltató szavatolja, hogy teljesítése megfelel a vonatkozó jogszabályi-, és műszaki-, valamint a közbeszerzési dokumentumokban előírt követelményeknek.

8.2. Amennyiben Szolgáltató a jelen szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítése során nem úgy jár el, ahogyan az az adott helyzetben általában elvárható és emiatt a Megrendelőnek harmadik személlyel szemben kötelezettsége keletkezik, Szolgáltató ezen kötelezettségeket átvállalja vagy megtéríti Megrendelő minden ebből eredő kárát és költségét.

8.3. Megrendelő Szolgáltató esetleges hibás teljesítése miatt a Ptk.-ban (különösen, Ptk. 6:159 §-a, illetve a 6:177. §-a alapján) meghatározott szavatossági jogait érvényesítheti. A szavatossági jogok és kötelezettségek vonatkozásában egyebekben a Ptk. és egyéb vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezései érvényesülnek.

9. Kötbér

Felek egybehangzóan megállapodnak, hogy a jelen szerződés nem teljesítése vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén a Szolgáltató az alábbiak szerint meghatározott kötbért köteles Megrendelőnek megfizetni:

9.1. Késedelmi kötbér:

9.1.1. Amennyiben Szolgáltató a jelen szerződés 1.1.a. - 1.1.b. pontjaiban rögzített szolgáltatások vonatkozásában késedembe esik, úgy késedelmi kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke a jelen szerződés 6.1.a. pontjában feltüntetett teljes nettó ellenértéknek az 1%-a minden egyes késedelmes teljesítéssel érintett naptári nap után, míg a maximális mértéke 5 naptári nap után 20%.

A Szolgáltató 5 naptári napot meghaladó késedelme esetén Megrendelő jogosult a szerződéstől érdekmúlás bizonyítása nélkül is elállni vagy azt azonnali hatállyal felmondani Szolgáltató súlyos szerződésszegésére tekintettel a jelen szerződés 11.5. pontjában rögzítetteknek megfelelően, és meghíúsulási kötbérgényt érvényesíteni.

9.1.2. Amennyiben Szolgáltató a jelen szerződés 1.1.c. pontjában rögzített szolgáltatások vonatkozásában késedembe esik, úgy késedelmi kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke a jelen szerződés 6.1.a. pontjában feltüntetett teljes nettó ellenértéknek az 5%-a minden egyes késedelmes teljesítéssel érintett óra után, míg a maximális mértéke 4 óra után 20%. Azaz amennyiben Szolgáltató a jelen szerződés 1.1.c. pontjában rögzített szolgáltatást a jelen szerződés 3.1. pontjában rögzített szombat 16:00 óra határidőre nem teljesíti, úgy minden késéssel érintett órában a jelen szerződés 6.1.a. pontjában feltüntetett teljes nettó ellenértékének az 5%-ának megfelelő kötbér fizetésére köteles, azonban késedelme ebben az esetben sem haladhatja meg a 4 óra időtartamot.

A Szolgáltató 4 órát meghaladó késedelme esetén Megrendelő jogosult a szerződéstől érdekmúlás bizonyítása nélkül is elállni vagy azt azonnali hatállyal felmondani Szolgáltató súlyos szerződésszegésére tekintettel a jelen szerződés 11.5. pontjában rögzítetteknek megfelelően, és meghíúsulási kötbérgényt érvényesíteni.

9.1.3. Amennyiben Szolgáltató a jelen szerződés 1.1.d. pontjában rögzített szolgáltatások vonatkozásában késedembe esik, úgy késedelmi kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke a jelen szerződés 6.1.a. pontjában feltüntetett teljes nettó ellenértékének az 5%-a minden egyes késedelmes teljesítéssel érintett óra után, míg a maximális mértéke 4 óra után 20%. Azaz amennyiben Szolgáltató a jelen szerződés 1.1.d. pontjában rögzített szolgáltatást a jelen szerződés 3.1. pontjában rögzített vasárnap 21:00 óra határidőre nem teljesíti, úgy minden késéssel érintett órában a jelen szerződés 6.1.a. pontjában feltüntetett teljes nettó ellenértékének az 5%-ának megfelelő kötbér fizetésére köteles, azonban késedelme ebben az esetben sem haladhatja meg a 4 óra időtartamot.

A Szolgáltató 4 órát meghaladó késedelme esetén Megrendelő jogosult a szerződéstől érdekmúlás bizonyítása nélkül is elállni vagy azt azonnali hatállyal felmondani Szolgáltató súlyos szerződésszegésére tekintettel a jelen szerződés 11.5. pontjában rögzítetteknek megfelelően, és meghíúsulási kötbérgényt érvényesíteni.

9.1.4. A jelen szerződés 1.1.f. pontjában rögzített opciós eseti megrendelésekkel kapcsolatos késedelmes teljesítés esetén a késedelmi kötbér mértéke az eseti megrendelés teljes nettó ellenértékének az 1%-a minden egyes késedelmes teljesítéssel érintett naptári nap után, míg maximális mértéke 10 naptári nap után 10%.

A késedelem esetére kikötött kötbér megfizetése a Szolgáltatót nem mentesíti a teljesítés alól.

9.2. Hibás teljesítési kötbér:

9.2.1. A Szolgáltató az 1.1.e. pont szerinti hosting és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokkal kapcsolatban hibásan teljesít, amennyiben az adott évre vonatkozóan a szolgáltatása nem éri el az alábbi szinteket:

Az adatközpontok rendelkezésre állásával kapcsolatban legalább a következő éves rendelkezésre állási és infrastrukturális paramétereket várja el a Megrendelő a Szolgáltatótól. A hibás teljesítési kötbér alapját a Szolgáltató által kiállított és jelen szerződés 4.7. pontjában szabályozott havi riport biztosítja, kivéve, ha a Megrendelő általa igazolt és bizonyítható módon szerez tudomást a szerződésszegésről:

Rendelkezésre állás típusa	Hibás teljesítési kötbér összege, vagy a hibás teljesítés miatti szankció
az áramellátás rendelkezésre állása minimum 99,999%	0,05%-os eltérés esetén a hibás teljesítéssel érintett évre vonatkozó hosting szolgáltatás éves díjának az 1%-a 0,1%-os eltérés esetén a hibás teljesítéssel érintett évre vonatkozó hosting szolgáltatás éves díjának az 2%-a 0,15%-os eltérés esetén a hibás teljesítéssel érintett évre vonatkozó hosting szolgáltatás éves díjának az 3%-a 0,15%-ot meghaladó eltérés esetén Megrendelő azonnali hatállyal felmondhatja jelen szerződést és meghiúsulási kötbért érvényesíthet.
klimatizáció rendelkezésre állása minimum 99,988 %	0,05%-os eltérés esetén a hibás teljesítéssel érintett évre vonatkozó hosting szolgáltatás éves díjának az 1%-a 0,1%-os eltérés esetén a hibás teljesítéssel érintett évre vonatkozó hosting szolgáltatás éves díjának az 2%-a 0,15%-os eltérés esetén a hibás teljesítéssel érintett évre vonatkozó hosting szolgáltatás éves díjának az 3%-a 0,15%-ot meghaladó eltérés esetén Megrendelő azonnali hatállyal felmondhatja jelen szerződést és meghiúsulási kötbért érvényesíthet.
hálózati LAN kapcsolatok rendelkezésre állása minimum 99,99 %	0,05%-os eltérés esetén a hibás teljesítéssel érintett évre vonatkozó hosting szolgáltatás éves díjának az 1%-a 0,1%-os eltérés esetén a hibás teljesítéssel érintett évre vonatkozó hosting szolgáltatás éves díjának az 2%-a 0,15%-os eltérés esetén a hibás teljesítéssel érintett évre vonatkozó hosting szolgáltatás éves díjának az 3%-a 0,15%-ot meghaladó eltérés esetén Megrendelő azonnali hatállyal felmondhatja jelen szerződést és meghiúsulási kötbért érvényesíthet.
hálózati WAN kapcsolatok rendelkezésre állása minimum 99,95%	0,05%-os eltérés esetén a hibás teljesítéssel érintett évre vonatkozó hosting szolgáltatás éves díjának az 1%-a 0,1%-os eltérés esetén a hibás teljesítéssel érintett évre vonatkozó hosting szolgáltatás éves díjának az 2%-a 0,15%-os eltérés esetén a hibás teljesítéssel érintett évre vonatkozó hosting szolgáltatás éves díjának az 3%-a 0,15%-ot meghaladó eltérés esetén Megrendelő azonnali hatállyal felmondhatja jelen szerződést és meghiúsulási kötbért érvényesíthet.
beléptető rendszer – 100%-os, vagyis Szolgáltató folyamatosan köteles biztosítani	Amennyiben Szolgáltató nem biztosítja a beléptető rendszer szolgáltatást folyamatosan, úgy Megrendelő a szerződésszegésről való tudomásszerzést követően azonnali hatállyal felmondhatja jelen szerződést és meghiúsulási kötbért érvényesíthet.
24/7 élőerős biztonsági szolgálat – 100%-os, vagyis Szolgáltató folyamatosan köteles biztosítani	Amennyiben Szolgáltató nem biztosítja 24/7 élőerős biztonsági szolgálatot folyamatosan, úgy Megrendelő a szerződésszegésről való tudomásszerzést követően azonnali hatállyal felmondhatja jelen szerződést és meghiúsulási kötbért érvényesíthet.

A jelen szerződés 1.1.f. pontjában rögzített opciós eseti megrendelésekkel kapcsolatos hibás teljesítés esetén a hibás teljesítési kötbér mértéke az eseti megrendelés teljes nettó ellenértékének az 1%-a minden egyes hibás teljesítéssel érintett naptári nap után, míg maximális mértéke 10 naptári nap után 10%.

A hibás teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése a Vállalkozót nem mentesíti a hibátlan, szerződésszerű teljesítés alól. A hibás teljesítési kötbér érvényesítése nem zárja ki szavatossági igény érvényesítését.

9.3. Meghiúsulási kötbér:

Amennyiben Szolgáltató a teljesítést megtagadja, vagy olyan okból, amelyért felelős, a szerződés meghiúsul, vagy a Megrendelő a szerződéstől a 11.5. pont szerint - Szolgáltató súlyos szerződésszegésére tekintettel - eláll, vagy azt ugyanezen pont alapján felmondja, úgy Szolgáltató meghiúsulási kötbért köteles Megrendelő részére megfizetni.

A kötbér mértéke a 1.1.a. - 1.1.d. pontjaiban rögzített szolgáltatások vonatkozásában az egyszeri díj 30%-a.

A kötbér mértéke az 1.1.e. pont szerinti hosting és ahhoz kapcsolódó szolgáltatások kapcsán a havi szolgáltatási díj 36-szorosának 30%-a.

9.4. Megrendelő a felmerült kötbérkövetelését kötbérertesítő megküldésével érvényesíti Szolgáltatóval szemben. Amennyiben Szolgáltató a kötbérertesítőben foglaltakat 5 naptári napon belül írásban nem kifogásolja, úgy a kötbérkövetelés elismertnek minősül. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő jogosult az elismert kötbérkövetelését az általa még ki nem egyenlített számlák ellenértékébe beszámítani. Amennyiben Megrendelőnek a kötbér mértékét meghaladó kára keletkezik, azt jogosult Szolgáltató felé továbbhárítani. A kötbér Megrendelőnek akkor is jár, ha kár nem merült fel.

A kötbérigény az arra okot adó esemény bekövetkezésekor keletkezik.

9.5. A meghiúsulás esetére kikötött kötbér érvényesítése a teljesítés követelését kizárja.

9.6. Egyebekben a Ptk. vonatkozó előírásai az irányadók.

10. Alvállalkozó igénybe vétele

10.1. Szolgáltató a Kbt. figyelembe vételével jogosult, és az ott meghatározottak szerint köteles alvállalkozókat igénybe venni.

Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót

10.2. A Szolgáltató **szerződéskötéskor** megtett nyilatkozata a teljesítésbe bevonásra kerülő alvállalkozókról, jelen szerződéshez annak 5. sz. mellékleteként kerül csatolásra.

10.3. A Kbt. 65. § (9) bekezdésében, valamint a Kbt. 138. § (2) bekezdésében foglaltak nyomán követhetősége érdekében Felek rögzítik, hogy Szolgáltató a 5. sz. mellékletben megjelölt alvállalkozók közül az alábbiakat, mint alkalmasságot igazoló szakembereket, illetve szakmai tapasztalatot igazoló szervezeteket jelölte meg ajánlatában:

Név: T-Systems Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán Körút 36.

Cégjegyzékszám: 01-10-044852

Adószám: 12928099-2-44

Telefon és fax szám: +36 30 286 4386 és +36 1 452 1401

Képviselő (vezető) neve: Puskás Márton

A szerződésnek az az ajánlatban megjelölt része, amelynek teljesítésében az alkalmasságot igazoló szakember, illetve szakmai tapasztalatot igazoló szervezet közreműködik: III.1.3. M1, M2 (1,2,3,4), M3

A közreműködés ajánlatban megjelölt mértéke a Kbt. 65. § (9) bek. alapján:

- rack szekrény elhelyezéséhez szükséges tapasztalat biztosítása;

- feladatok elvégzése, támogatása, melyekhez szükséges HPE Storage Solutions Architekt V2, HPE - Server Solutions Architekt V2, Cisco CCNP képzettség és hálózat üzemeltetési szakmai tapasztalat, valamint költöztetési és szerelési munkálatokban szerzett szakmai tapasztalat;

-feladatok elvégzése, támogatása, melyekhez szükséges ISO/IEC 20000-1 tanúsítvány

Az itt megnevezett, kapacitást nyújtó szervezet(ek) tehát alvállalkozóként vesz(nek) részt a teljesítésben.

Amennyiben Szolgáltató a teljesítéshez nem veszi igénybe az itt megjelölt szervezetet, akkor az erről való döntést követően haladéktalanul értesítenie kell Megrendelőt, s be kell nyújtania a közbeszerzési eljárásban előírt alkalmassági követelmények igazolását a Kbt. 138. § (2) bekezdésében foglalt tartalommal. Amennyiben Megrendelő számára nyilvánvalóvá válik, hogy Szolgáltató nem tett eleget a

138. § (2) bekezdésében foglaltaknak, s a jogellenes helyzet egyéb módon nem orvosolható, akkor Megrendelő jogosult ez okból a szerződést felmondani. (Ez esetben a 11.1. pontban szabályozott felmondási ok áll fenn).

10.4. **A szerződéskötést követően**, a teljesítés időtartama alatt Szolgáltató köteles a Megrendelőnek előzetesen bejelenteni, ha alvállalkozót kíván bevonni a teljesítésbe, és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a Kbt. szerinti kizáró okok hatálya alatt. Szolgáltató szerződéskötést követően tett előzetes bejelentése (nyilatkozata) a teljesítésbe bevonásra kerülő alvállalkozókról jelen szerződéshez annak 6. sz. mellékleteként kerül csatolásra.

10.5. A jogosan igénybevett alvállalkozóért Szolgáltató úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna; az alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely az alvállalkozó igénybevétele nélkül nem következett volna be.

10.6. Amennyiben Szolgáltató által a Megrendelő felé már bejelentett alvállalkozók személyében, megjelölt adataiban – különös tekintettel a megjelölt, tervezett bevonási arányra – **változás** történik, azt Szolgáltató haladéktalanul köteles írásban bejelenteni Megrendelő felé. Szolgáltató ezen nyilatkozata jelen szerződéshez annak 7.sz. mellékleteként kerül csatolásra. Megrendelő felhívja Szolgáltató figyelmét arra, hogy a teljesítés igazolásának feltétele az alvállalkozói teljesítési arányok Kbt-nek megfelelő, dokumentumokkal alátámasztott igazolhatósága.

10.7. Felek rögzítik, hogy jelen szerződésük teljesítésére nem vonatkoznak a Kbt. 138. §-ának (4) bekezdésében foglaltak, hiszen a jelen szerződéskötést megelőző közbeszerzési eljárásban Szolgáltató, mint nyertes ajánlattevő által nem került megjelölésre olyan szervezet vagy személy, akinek/amelynek igénybevétele – a jelen szerződés sajátos tulajdonságait figyelembe véve – a közbeszerzési eljárásban az ajánlatok értékelésekor meghatározó körülménynek minősült volna.

11. A szerződés felmondása, elállás

11.1. Megrendelő a Kbt. 143. §-ának (2) bekezdése alapján köteles a szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

11.2. **A Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján** Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- a) Szolgáltatóként szerződő félben közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel;
- b) Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.

11.3. Megrendelő a **Kbt. 79. §-ának (4) bekezdésében** foglalt körülmények fennállása esetén (ha a közbeszerzési eljárás eredményének megküldését követően észleli, hogy az eredmény (eredménytelenség) jogszabálysértő volt és a módosítás a jogszabálysértést orvosolja), jogosult a már megkötött szerződéstől elállni, illetve ha az eredeti állapot nem állítható helyre, a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

11.4. Megrendelő a **Kbt. 143. § (1) bekezdésében** foglalt esetekben a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - a szerződéstől elállhat.

11.5. Megrendelőnek jogában áll – választása szerint – a szerződést a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával, azonnali hatállyal felmondani vagy a szerződéstől – az érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, és – mindkét esetben – a szerződés 9.3. pontjában meghatározott jogkövetkezményt alkalmazni Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén. Súlyos szerződésszegésnek minősül amennyiben Szolgáltató 5 naptári napot meghaladó késedelme a jelen szerződés 1.1.a. - 1.1.b. pontjaiban rögzített szolgáltatások vonatkozásában, vagy amennyiben Szolgáltató a jelen szerződés 1.1.c. pontjában rögzített szolgáltatást a jelen szerződés 3.1. pontjában rögzített határidőre nem teljesíti, vagy amennyiben Szolgáltató a jelen szerződés 1.1.d. pontjában rögzített szolgáltatást a jelen szerződés 3.1. pontjában rögzített határidőre nem teljesíti, vagy amennyiben Szolgáltató az 1.1.e. pont szerinti hosting és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokkal kapcsolatban hibásan teljesít, azaz a jelen szerződés 9.2.2. pontjában rögzített rendelkezésre állások nem az ott, illetve a jelen szerződés 1. számú mellékletét képző műszaki leírás 3. pontjában rögzítetteknek megfelelően teljesülnek.



11.6. Felmondás esetén Szolgáltató csak az elvégzett munka ellenértékére jogosult. Szolgáltató Megrendelő esetleges felmondása esetén, köteles a Megrendelő tulajdonát képező eszközök visszaszolgáltatására (Megrendelő székhelyére történő visszaszállításra), azaz az eredeti állapot helyreállítására.

11.7. Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali hatállyal történő felmondására, ha Megrendelő fizetési kötelezettségének ismételt írásbeli felszólítás ellenére sem tesz eleget.

11.8. A jelen szerződésben meghatározott feltételek nem érintik a Ptk-ban a szerződés felmondására, illetőleg a szerződéstől való elállásra vonatkozóan rögzített jogosultságok érvényesíthetőségét.

11.9. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné - különös tekintettel a jelen szerződés tárgyára vonatkozó jogszabályi előírások megváltozására -, amelyért egyik fél sem felelős, a szerződés megszűnik. A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző fél haladéktalanul köteles erről a másik felet értesíteni.

12. Vis maior

12.1. A vis maior olyan rendkívüli körülmény, amely Felek akaratán és ellenőrzésén kívüli, előre nem látható, általuk elháríthatatlan jellegű és nekik nem felróható (így különösen: természeti katasztrófa, háború, blokádnak, tűz, robbanás, terrorcselekmények).

12.2. A vis maior körülmények mentesítik Feleket a szerződés alapján fennálló köteleik teljesítése alól a körülmények fennállásának időtartamára, feltéve, hogy ezen körülmények a szerződés aláírását követően jönnek létre, illetőleg a szerződés aláírását megelőzően jöttek létre, ám következményeik – melyek meggátolják vagy késleltetik a szerződés teljesítését – az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak.

12.3. Annak érdekében, hogy bármely vis maior esemény a fentiekkel összhangban a szerződéses kötelek teljesítését akadályozó tényezőként felhozható legyen, a szerződés teljesítésében akadályozott félnek írásban tájékoztatnia kell a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről. Ezt a tájékoztatást indokolatlan késedelem nélkül kell megtenni azt követően, hogy az illető szerződő Fél felismerte a kötelek teljesítése alól mentesítő indokként felhozható körülmények felmerülését. A fenti értesítésben meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát is, amennyiben ez felmérhető az adott pillanatban.

12.4. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatt a késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.

12.5. Amennyiben az elháríthatatlan külső ok miatt a szerződésben rögzített szolgáltatások teljesítése 3 hónapot meghaladó késedelmet szenved, bármely Fél jogosult az egyedi szerződést felmondani.

12.6. A fentiekén túl, nem vis maior esetben, Felek kötelesek a Ptk. 6:126.§-ának betartásával tájékoztatni egymást a szolgáltatás teljesítését akadályozó körülményről.

13. Titoktartás

Szolgáltató kijelenti, hogy tevékenységének ellátásával összefüggésben tudomására jutott bármilyen információt, tényt és adatot az üzleti titok megőrzésére vonatkozó szabályok szerint megőriz. Ezen információkat csak a feladat megvalósításához használhatja fel, azt harmadik félnek nem adhatja át, arról másolatot, írásos feljegyzést más számára nem készíthet. Ezen kötelezettségek megszegése kártérítési felelősséget von maga után.

14. Értesítés, kapcsolattartás

14.1. Megrendelőnek a szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben állásfoglalásra kijelölt képviselője, kapcsolattartója:

Név: Szurmay Attila rendszertechnikai üzemeltetési csoportvezető

Tel: +3608153285

Fax:

E-mail: SzurmayA@fkf.hu

Cím: 1081 Budapest, Alföldi u. 7.

14.2. Megrendelőnek a szerződés szerű teljesítés igazolására jogosult képviselője:

Név: Sápi Gitta informatikai osztályvezető

Tel: +36203819199

Fax:



E-mail: SapiGi@kf.hu

Cím: 1081 Budapest, Alföldi u. 7.

14.3. Szolgáltatónak a szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben állásfoglalásra kijelölt képviselője:

Név: Kertay Ágnes

Tel: +36 30 315 9540

Fax: +36 1 452 1401

E-mail: kertay.agnes@t-systems.hu

Cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán Körút 36.

14.4. Szolgáltató által kijelölt dedikált kapcsolattartó, Szolgáltató ügyfélmenedzsere (a szerződés 4.4.1. pontja szerint):

Név: Puskás Márton

Tel: +36 30 351 9110

Fax: +36 1 452 1401

E-mail: puskas.marton@t-systems.hu

Cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán Körút 36.

14.5. Minden, a szerződést érintő értesítést és üzenetet írásban postán (tértivevényes ajánlott levél formájában) vagy telefax, illetve e-mail útján kell továbbítani a másik fél részére, kivéve, ha a szerződés kifejezetten eltérően rendelkezik. Az értesítések abban az időpontban tekinthetők átadottnak, amikor azokat a tértivevény tanúsága szerint a szerződésben megjelölt címre kézbesítették, illetve faxon, vagy e-mail útján történő továbbítás esetén akkor, amikor a hibátlan továbbításról a faxgép által kiadott igazolást, illetőleg az elektronikus levél sikeres kézbesítéséről a visszaigazolást a küldő fél megkapja. A szerződésben megjelölt címre postai úton továbbított tértivevényes küldemény az elküldéstől, postára adástól számított 5. napon akkor is kézbesítettnek minősül, ha az „nem kereste”, „elköltözött”, „elköltözött után küldést nem kért”, vagy „nem vette át” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz.

14.6. A szerződés megszüntetésével, jogérvényesítéssel kapcsolatos értesítés kizárólag tértivevényes ajánlott levél formájában, vagy faxon történhet.

15. A szerződés módosítása

Jelen szerződésben szabályozottakat csak írásban, - a Kbt. előírásainak megfelelően, a közbeszerzési eljárás alapján megkötött szerződések módosítására vonatkozó szabályok betartásával - Felek cégszerű aláírásával lehet módosítani.

A szóban, vagy ráutaló magatartással tett szerződésmódosítás érvénytelen.

16. Záró rendelkezések

16.1. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés teljesítése során a személyében bekövetkező esetleges változás a Kbt. 139. §-ában foglalt feltételekkel lehetséges.

16.3. A Felek jogviszonyára a magyar jog az irányadó. A teljesítéssel összefüggő bármely feladat ellátásának nyelve a magyar nyelv.

16.4. A szerződés értelmezésére és minden olyan kérdésben, ami jelen szerződésben nem szabályozott, a 2013. évi V. törvény (a szerződéskötéskor hatályos Ptk.), a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

16.5. Felek kifejezik szándékukat arra vonatkozóan, hogy a szerződés teljesítése során felmerült vitáikat mindenekelőtt békés úton kísérik meg rendezni, ennek megfelelően közvetlen tárgyalások útján oldják meg. Amennyiben a vitás kérdések rendezésére kezdeményezett tárgyalásaik nem vezetnek eredményre, jogorvoslati kérelmük elbírálására a mindenkor hatályos Polgári perrendtartás szerinti rendes magyar bírósági fórumokat választják.

16.6. Szerződő Felek jelen szerződés aláírásával egyidejűleg vezető tisztségviselőik vonatkozásában kölcsönösen kizárják a jelen szerződésből illetve annak megszegéséből eredő közvetett és következményes károkért való felelősséget, ide nem értve a szándékosan vagy bűncselekménnyel okozott, illetőleg az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért fennálló felelősséget.



16.7. Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során, illetve azzal kapcsolatban tudomásukra jutó, birtokukba kerülő, illetve egymásnak átadott minden személyes adatot bizalmasan kezelnek, valamint kötelezettséget vállalnak arra, hogy megtesznek minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely a személyes adatok biztonságát garantálja.

Szerződő felek kötelezettséget vállalnak továbbá arra, hogy a személyes adatok kezelését a hatályos jogszabályokban meghatározott követelményeknek, különösen pedig az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27.-én kiadott, 2018. május 25.-től hatályos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR: General Data Protection Regulation – általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Info tv.) foglalt előírásoknak megfelelően végzik, az adatokat a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben és időtartamig kezelik, azokat (jogszabályi kötelezettségen alapuló hatósági ellenőrzés, bejelentés – különös tekintettel a jelen szerződésben rögzített elszámolási kötelezettségre – ill. bírósági eljárás kivételével) harmadik személy felé nem továbbítják.

A szerződést a Felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Jelen szerződés 16 pontból, 14 számozott oldalból és 8 db mellékletből áll. 4 eredeti példányban készült, melyből 3 példány Megrendelőt, 1 példány Szolgáltatót illeti meg.

Mellékletek:

1. melléklet: Közbeszerzési műszaki leírás
2. melléklet: Telephely lista
3. melléklet: „Az FKF Nonprofit Zrt. megbízásából munkát végző vállalkozók környezetvédelmi kötelezettségei” című oktatási segédanyag
4. melléklet: Munkabiztonsági, tűzvédelmi és környezetvédelmi nyilatkozat
5. melléklet: Szolgáltató szerződésalkötéskor tett nyilatkozata a bevonni tervezett alvállalkozókról
6. melléklet: Szolgáltató szerződés teljesítése során tett nyilatkozata a bevonni tervezett alvállalkozókról
7. melléklet: Szolgáltató szerződés teljesítése során tett nyilatkozata a már korábban bejelentett alvállalkozók személyében, adataiban a szerződés teljesítése során bekövetkező változásokról
8. melléklet: Szolgáltató felelősségbiztosítása

Budapest, 2021.szeptember 09.

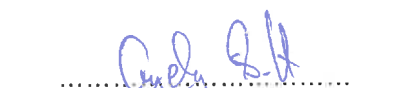


BKM Nonprofit Zrt.
Mártha Imre Edgár
vezérigazgató
Megrendelő

2021 -09- 07



Magyar Telekom Távközlési Nyrt.
Gál András
Telco üzleti megoldások senior szakértő
Szolgáltató



Magyar Telekom Távközlési Nyrt.
Gergely Zsolt
Telco mobil szakértő
Szolgáltató

BEVÉTELEK



MAGYAR TELEKOM NYRT.
OPERÁCIÓS IGAZGATÓSÁG
1037 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Telefon: 10773381-2-44

Közbeszerzési műszaki leírás (specifikáció)

A Fővárosi Közterület-fenntartó Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság (FKF Zrt.) adatközponti informatikai eszközparkjának elhelyezése és a kapcsolódó infrastrukturális háttér szolgáltatások biztosítása kapcsán (adatközpont hoszting)

1. Az aktuális helyzet leírása, a beszerzés célja

A Társaság kritikus fontosságú adatközpontjai a 1081 Budapest, Alföldi utca 7. című telephelyen, a műszaki épület földszintjén találhatóak. Az első terem a kiszolgálókat és tároló megoldásokat, valamint a hálózati gerinc eszközök egyik felét szolgálja ki. A második terem az első terem mellett helyezkedik el és a hálózati gerinc másik felét, valamint a szünetmentes áramforrást tartalmazza.

A főváros Stadtwerke projektjének informatikai elemeinek kiszolgálását a megfelelő fizikai biztonsággal, facility háttérrel kialakított, a szolgáltatási területhez tartozó szabványok és keretrendszerek szerint üzemeltetett adatközpontok jelenthetik. A közmű jellegű szolgáltató vállalatok jelen állás szerint sokféle lokációban és minőségben kialakított adatközponti helyiséggel rendelkeznek. A társaságok összevonása a telephelyek és ezáltal az adatközpontok számának optimalizálását, üzemeltetési költségek csökkentését jelenti. A költséghatékonyság mellett fontos szempontok a hibatűrő facility háttéren alapuló magas rendelkezésre állás.

A beszerzés célja az FKF Zrt. kritikus fontosságú, komplex IT megoldásainak magas színvonalú, szolgáltatási alapon működő adatközponti elhelyezése úgy, hogy a szolgáltatás a későbbiekben alkalmas legyen a BTI Zrt. és a Főkétség Kft. eszközeinek elhelyezésére is. A szolgáltatásnak ki kell terjednie 10 db, 42U magas rack szekrény elhelyezésére 40 m² körülkerített területen, a szekrények fizikai biztonságának, a megfelelő hűtési és szünetmentes áramellátásának, a tűzvédelmi elvárásoknak biztosítására 3 +1 év opció távlatban.

A Társaság adatközponti IT eszközparkjának költözése, szolgáltatói hosting oldalra való helyezése -a kapcsolódó előkészítési fázist követően – munkaidőn túl, egyetlen hétvégén (péntek 16:00 – vasárnap 21:00 között, a szükséges teszteléseket is ideértve), egyetlen költöztetési fázisban tervezett.

2. Az igénybe venni tervezett adatközpontnak környezeti és infrastrukturális szempontból és a működésirányítás oldaláról az alábbiakban felsorolt minimum követelményeket szükséges teljesítenie.

2.1 Minősített irányítási rendszerek, tanúsítványok

- ISO/IEC 27001 információbiztonsági irányítási rendszer
- ISO/IEC 20000-1 információtechnológiai irányítási rendszer

2.2 A hoszting épület elhelyezkedése, környezete

- Az adatközpont épületének Budapesten vagy a KSH által definiált Budapest agglomerációs területen kell elhelyezkednie.

https://www.ksh.hu/teruletiatlasz_egyeb_teruletilehatarolasok

- Nagynyomású közművektől megfelelő védőtávolság
- Folyamtól, folyótól, tótól, nagyméretű nyitott csapadékvíz tározótól legalább 500 m távolságban helyezkedik el.

2.3 Épület kialakítása

- Monolit földem és monolit vagy panel kialakítású épületszerkezetet, az épületszerkezet tűzállósága legalább 60 perces legyen.
- A szervertermi területnek egyáltalán ne legyen ablaka és olyan nyílászárója, amely közvetlenül a kültérre nyílik, az ajtó legyen legalább EI60 tűzállóságú és feleljen meg a T60 elvárásnak, valamint ketreces elhelyezés esetén a ketrec feleljen meg a MABISZ "teljes körű mechanikai védelem" követelményeinek.
- A szervertermi földem elosztott teherbírása legalább 750 kg/m² legyen.
- Álpadlózat: minimum 2000 kg/m² megoszló teherbírás, mélysége minimum 60 cm
- A számítógépterem mennyezetén és padlózatán nem haladhat át közmű célú használati víz nyomóvezeték, csapadékvíz levezető csatorna, szennyvíz vezeték, fűtés-cső, cseppvíz levezető csatorna.
- Az álpadló kialakításnál a lábak galvanizált, menettel állítható fémszerkezetűek, a tetejükön fejszigetelővel ellátottak legyenek. A beton aljzat pormentesített kivitelű, speciális lakkal, vagy önterülő műgyanta anyaggal kivitelezett legyen; A lábszerkezet a beton aljzatra speciális lábragasztóval legyen leragasztva. A lapok gipszrost vagy műgyantás kötésű fazúzalék anyagból, illetve ezekkel egyenértékű anyagból készüljenek. Méretük minimum 600x600 mm, alsó felén horganyzott acéllemez kasírozású, felső felületén antisztatikus, vagy vezetéképes, vinyl alapú burkolattal

ellátott legyen. Az álpadló lap legalább REI 30 tűzállósági megfelelőségű és legalább 2 kN/m² terhelhetőségű legyen.

- Az álmennyezet kialakításnál látszóbordás szerkezetű bontható, legalább "nehezen éghető" besorolású fém vagy kőzetgyapot alapú 600x600 mm-es méretű lapokkal, vagy fix álmennyezeti szerkezettel; Az álmennyezet feletti terület betonfödémjét pormentes felülettel szükséges kialakítani.
- Első és másodlagos villámvédelem.
- Túláram és túlfeszültség védelem.
- Az eszközszállítás támogatásához minimum 7,5 tonna teherbírású emelőhátfalas tehergépjárművel való, külön engedély nélküli megközelíthetőség.
- Rakodást elősegítő, rámpás bejárat.
- A rack szekrények, eszközök mozgatásához, átmeneti elhelyezéséhez szükséges, folyosók, karbantartási útvonalak biztosítása lépcsők elkerülésével. Szükség esetén teherlift.
- Az adatközponti elhelyezést biztosító helyiséghez vezető szállítási útvonalon található ajtóknak és magának az adatközponti terem ajtajának lehetővé kell tennie akár 44U magas, 800 mm széles és 1300 mm mély rack szekrények mozgatását.

2.4 A szolgáltatásokhoz szükséges infrastruktúra háttér paraméterei

Az Ajánlatkérő IT eszközparkját befogadó szolgáltatói területnek, az elvárt fizikai biztonsági, WAN és LAN jellegű adatkapcsolati feltételekkel a szerződés aláírását követő 45 nap múlva rendelkezésre kell állnia.

2.4.1 Fizikai biztonság, tűzvédelem, szünetmentes energiaellátás

- Több, egymásra épülő biztonsági zóna (behajtás kontroll, publikus parkoló elszeparálása a DC épülettől). Egyszemélyes azonosítás és beléptetés. Video megfigyelés/kamera kontroll: az épület periméterén, beléptetésnél, folyosókon. A géptermi területen belül saját videó rendszer kiépítésének lehetősége.
- A rack szekrényeket magába foglaló ketrec bejáratánál 2 db kamera szükséges (a kamerák lássák egymást), a ketrecbe történő belépés naplózása személyi szinten történjen, legalább proximity kártyás, személyenkénti beléptetéssel az egyes zónákba.

További elvárás, hogy a 2 db., egymásra látó kamera a számára biztosított, ketreczel elzárt terület kapcsán a be-és kilépések a kamerák támogatásával rögzítésre kerüljenek.

Az kamerás felügyeleti megoldásnak 1080p felbontású, éjjel/nappali üzemmóddal, beépített infra megvilágítóval kell rendelkeznie, legalább 100°-os látószögű eszközökkel.

A rögzítésnek folyamatosnak kell lennie, egy hónapos megőrzési idővel. A rögzítő megoldással kapcsolatban további, speciális elvárás nincsen.

- Az őrszemélyzet az épület bejáratánál és a szervertermi blokk bejáratánál 7x24 órás ügyeleti idővel rendelkezzen és legyen felkészítve egy esetleges támadás/behatólási kísérlet elhárítására.
- Az épület- és szerverhelyiségi felügyeleti rendszer jelzéseit 7x24 órás üzemeltetői szolgálat kezelje, a jelzett hibák, üzemzavarok elhárításához az igényeknek megfelelő szintű szolgáltatási szinteket SLA jellegű szerződések fedjék le.
- A tűz- és füstérzékelés a korai füstérzékelés (Very Early Smoke Detection) módszerével legyen kialakítva (fedővédelemként dedikált pontszerű optikai füstérzékelők és lézer aspirációs füstérzékelés).
- A tűzoltó berendezés automatikus üzemű legyen, gáz halmazállapotú oltóanyaggal, kibocsátás előtti optikai és akusztikus előjelzéssel. Legyen kiépítve kézi oltásindító és oltás tiltó nyomógomb a kijárat mellett.
- A gázos tűzoltásnak ki kell terjednie az álmennyezet feletti és az álpadló alatti területekre is.
- A folyosókon - a méretüknek megfelelő mennyiségben - gáztöltésű és -üzemű kézi tűzoltó készülék legyen kihelyezve.
- Villamos energia ellátó rendszer tekintetében A+B és N+1 redundancia biztosítása.
- Legalább egy gyűrűs topológiájú vagy független nyomvonalú közép feszültségű (KÖF) ellátás.
- Automatikus átkapcsolás a kiefeszültségű (KIF) oldalra.

Az Ajánlatkérő elvárása, hogy az Ajánlattevő rendelkezzen minimum kétszeres betáplálással (pl. normál hálózati és aggregátoros megtáplálás) és ezek közötti automatikus átkapcsolási megoldással úgy, hogy a szünetmentes áramforrások folyamatos energiaellátása biztosított legyen.

- TN-S ötvezetékes topológia, egyen potenciálú összeköttetések (EPH) kialakítása az MSZ-EN 50310 szerint.
- Az UPS-ek legalább kettős konverziós, online technológiájú berendezések legyenek.
- Mindkét tápellátási útvonalnak aggregátoros alátámasztása legyen, akár 24 órás áramszünet áthidalásáért. Az üzemeltető szervezet rendelkezzen pót-üzemanyag biztosítási szerződéssel és erre vonatkozó szolgáltatás szint megállapodással (SLA).

2.4.2 Hűtéstechnika

- Hűtési rendszer minimum N+1 kiépítésű legyen.
- Légkezelő berendezések gondoskodjanak az épület friss, pormentesített, fűtött/hűtött levegővel való ellátásáról.
- Állandó, szabályozott hőmérséklet (22 C +/- 2 C) és páratartalom. CRAC-be beépített, vagy különálló párasító berendezés, páracontroll.
- A szervertermi hűtés levegőjének biztosítása álpadlóba fúvó, vagy rack sori hűtéstechnika legyen, mindenképpen folyadékűtéses alapú (az energia hatékony hűtés üzemeltetés biztosításához).
- Az elvárt energiahatékonyság: garantált 1,7 PUE.
- Amennyiben a hűtés álpadlóba fúvó kialakítású, a rack szekrényekben keletkező hőterhelés kezeléséhez padló-anemosztát beépítése alapkövetelmény.
- A folyadékűtők minimum N+1 redundáns elrendezésben, diesel betáplálással, szivattyúik és azok vezérlése szünetmentes és/vagy dieseljogos tápellátással.

2.4.3 Távközlési, nagytávolságú hálózati kapcsolatok

- Minimum két független ponton, nyomvonalon történő optikai beállítás, szeparált optikai nyomvonalak. A második hálózati kapcsolatot biztosító vonalnak a hosztíng szolgáltatótól függetlennek kell lennie.
- Legalább 4 x 10 Gbit/sec sebességű, redundáns Budapest Internet Exchange kapcsolat.
- Single módusú optikai sötétszál kapcsolat biztosítása az Ajánlattevő adatközpontja és Ajánlatérő központi telephelye (1081 Budapest, Alföldi u. 7.) között az Ajánlattevő saját eszközein és szakembereinek közreműködésével.
- 10 Gbit/sec elsődleges és 1 Gbps másodlagos (backup) kapcsolatok ETH interfészen, WDM gerinchálózaton, eltérő nyomvonalon (két beálláson, külön-külön bekötve).
- Az adatközpont területén belül is duplikált optikai végződtetések.
- Felkészülés az ügyfél optikai kapcsolatainak fogadására.
- IPV6 szolgáltatási képesség

Az Ajánlatkérő az elsődleges adatközponti kapcsolat kialakítását a telephelyén korábban végződtetett, OF070206 azonosítószámú úgynevezett sötét szál optikai kapcsolaton tervezi megoldani. (Ezt a sötét szálát az Ajánlatkérő számára korábban egy WAN jellegű adatkommunikációs szolgáltatáshoz biztosította a szolgáltatást nyújtó partner.)

Emellett az Ajánlatkérő külön irányból biztosított, redundáns adatkapcsolati megoldásra tart igényt. A sötét szál feladata a 10 Gbps sávszélesség biztosítása, míg a backup/másodlagos kapcsolatot az 1 Gbps vonalon valósuljon meg, ETH interfész alkalmazásával.

Az Ajánlatkérő a fentiekre való tekintettel az 1081 Budapest, Alföldi u. 7. központi telephelyén nem igényel WDM szolgáltatást.

3. A hoszting szolgáltatás minőségi paraméterei, SLA szintek

1.	Éves rendelkezésre állás az áramellátás tekintetében	99,999 %
2.	Éves rendelkezésre állás a klimatizáció tekintetében	99,988 %
3.	Éves rendelkezésre állás a hálózati LAN kapcsolatok tekintetében	99,99 %
4.	Éves rendelkezésre állás a hálózati WAN kapcsolatok tekintetében	99,95 %
5.	Éves rendelkezésre állás az operátori szolgálat tekintetében	7 x 24 x 365
6.	Éves rendelkezésre állás a biztonsági szolgálat tekintetében	7 x 24 x 365

A rendelkezésre állás értékének számítása:

$$\frac{(\text{összidő} - \text{a szolgáltatás kiesési periódusok összideje}) * 100}{\text{összidő}}$$

Ahol az összidő jelenti a 7 x 24 x 365 jellegű, szolgáltatás kiesés mentes üzemeltetésből számított időtartamot, azaz 1 évet, 8760 órát.

Ajánlatkérő az éves SLA-k teljesülését mind az öt szolgáltatási elem (továbbiakban együttesen: szolgáltatás) tekintetében a szerződés futamidejének végén ellenőrzi, és az éves SLA értékek nem teljesülése esetén szolgáltatási elemenként az alábbiak szerinti díjlevonást érvényesíti.

A meghatározott éves SLA értékeken aluli teljesítés esetén a díjlevonás mértéke

- az 1-4. szolgáltatási elemek tekintetében 0,10 tizedenként (két tizedes jegyig számítva)
- a 5. és 6. szolgáltatási elemek tekintetében óránként

a szolgáltatás nettó éves díjának 1 %-a.

Az éves SLA sértés esetén valamennyi szolgáltatást beleértve a díjlevonások mértéke nem haladhatja meg az éves szolgáltatási díj 20%-át.

Az elhelyezett eszközök áramfogyasztását ajánlatkérő az alábbi képlet alapján téríti meg nyertes ajánlattevő részére:

Számított áramdíj nettó érték = mért érték [kWh] * [X] Ft/kWh (ajánlattevő által a szerződés teljes időtartamára vállalt áramszolgáltatói ára (mely a szerződés teljesítése alatt évente egyszer módosítható) * 1,7 (UPS+klíma szorzó).

4. Az FKF Zrt. adatközponti eszközeinek mozgatásával, elhelyezésével kapcsolatos egyéb követelmények

4.1 Felelősségbiztosítás

- Legalább 1 Mrd Ft. felelősségbiztosítási háttér az adatközponti elhelyezés szolgáltatás vonatkozásában.
- Felelősségvállalás az informatikai eszközpark mozgatásával kapcsolatban legalább 180 MFt értékben.

4.2 Rendőrségi biztosítás

Rendőrségi biztosítás a 1081, Budapest Alföldi utcai szállítóeszközökre való felpakolás kezdetétől az adatközpont az adatközpont rakodó bejáratáig való megérkezésig. A biztosításnak ki kell terjednie a szállító járművek mozgás közbeni biztosítására is.

4.3 Az informatikai eszközpark elhelyezésének feltételei

- Az Ajánlatkérő IT eszközparkját befogadó szolgáltatói területnek, az elvárt fizikai biztonsági, elsődleges WAN (sötétszál) és LAN jellegű adatkapcsolati feltételekkel a szerződés aláírását követő 45 nap múlva rendelkezésre kell állnia. A másodlagos WAN és LAN jellegű adatkapcsolati feltételekkel a szerződés mindkét fél általi aláírását követő 180 munkanap múlva rendelkezésre kell állnia. A 10 db 42U magas rack szekrény szerelhetőségét, körbejárhatóságát biztosító 40 m² alapterület biztosítása az alábbiak szerint.
- 2 x 5 db rack szekrény, két sorban elhelyezve. A költözéskor az egyik sorban 2 szekrényt az előkészítve Ajánlattevő, míg három másik szekrényt az Ajánlatkérő biztosít. A második sorban az Ajánlatkérő még 3 darab, 42U magas rack szekrényt tervez elhelyezni a 2021-es évben. A maradék, két rack szekrényi hely tartalékot képez. Az Ajánlatadó feladata a jelenlegi szekrények jövőbeni elhelyezésének megtervezésében való részvétel 4.6.2 pontban leírtak szerint.
- Az Ajánlatadó által biztosítandó, megfelelően előkészített szekrény
 - 2 db 42U magas, 200 x 80 x 120 cm méretű szabványos rack szekrény

Szekrényenként 3 x 24 port CAT6A réz és 3 x 24 port, multimódusú LC - LC rendezőpanellel.

A szekrények alapvető feladata a WAN és LAN kapcsolatokhoz szükséges aktív és passzív hálózati elemek elhelyezése.

Az Ajánlatkérő elvárása, hogy az Ajánlatadó 2 db. 42U magas szekrényt biztosítson és készítsen elő a költöztetés időpontjára. A két szekrény célja a WAN/LAN kapcsolatokért felelős aktív eszközök, passzív kábelezés és rendezőpanelek elhelyezése.

Ezen két szekrényben az ajánlatkérő által költöztetendő további három szekrény felé (kiszolgálógépek és storage hálózati elemek) kapcsolatot biztosító, szekrényenként 3 x 24 port CAT6A réz rendezőpanel kerüljön kialakításra úgy, hogy a költöztetendő 3 szekrényből kiindulva 2 x 24 portos CAT6A réz rendezőpanel a két, már a DC területen rendelkezésre álló szekrényben végződjön 3 és 3 elosztásban. (Röviden: 2 x 3 panel az Ajánlatadó által biztosított szekrényekből kapcsolódik a költöztetendő szekrények 3 x 2 paneljéhez.)

Az optikai rendezőpanelek kapcsán az Ajánlatkérő elvárása, hogy a két, Szolgáltató által biztosított szekrény egyike tartalmazzon 3 db. 24 portos, multimódusú LC – LC végződtetésű rendezőpanelt, amelyek a költöztetendő három másik szekrényben fognak végződni.

Az Ajánlatkérő a multimódusú optikai kialakítás kapcsán az OM3 és OM4 jelzésű szál alkalmazását írja elő. Mindazonáltal, a jelen Műszaki leírás I. sz. mellékletének 2. pontja alapján (szekrények rezes és optikai rendezőinek, átkérőinek kialakítása, LAN és WAN kapcsolatok kialakítása) az Ajánlattevő felelős a kialakítás megvalósításáért, az Ajánlatkérővel az előzetes előkészítési fázisban történt egyeztetéseknek megfelelően.

- Az Ajánlatkérő meglévő, költöztetendő rack szekrényei (1081 Budapest Alföldi u. 7., összesen 3 db 42U magas rack)
 - 2 db HPE 42U rack
Mérete: 200 x 80 x 127 cm
 - 1 db IBM 42U rack
Mérete: 200 x 65 x 112 cm
- Zárható, ketreces védelem mind az álpadló, mind az álmennyezet tekintetében.
- A monitorozható erősáramú elosztó (PDU) eszközöket az Ajánlatadónak mind az öt szekrényben biztosítani kell. A költöztetendő 3 szekrény üresen érkezik, a bennük elhelyezendő informatikai eszközparktól külön, tehát beszerelésük megoldható lesz.
- A rack szekrényekben külön fázisról táplált 16A kismegszakítóval védett kétoldali betáplálás kialakítása elvárt. A kiállást IEC-309 P+N+E (kék) csatlakozókkal kívánjuk végződtetni. A PDU-kat IEC-309 P+N+E (kék) csatlakozókkal kívánjuk csatlakoztatni a rack szekrény alatt végződtetett erősáramú kiállításba. A PDU-n csak a PDU-nkénti összesített fogyasztást kívánjuk mérni.

4.4 Az ajánlatkérő HPE szerver- és storage eszközparkjának költöztetésével kapcsolatos elvárások

Az FKF Zrt kritikus fontosságú vállalatirányítási megoldásai, a kritikus adatbázisok, alkalmazás rendszerek, backoffice szolgáltatások HPE fizikai hostokon és tárolórendszeren futnak.

Az Ajánlatkérő a II. mellékletben felsorolt HPE gyártmányú informatikai eszközei kapcsán 2021. 06.06.-ig 4h 24x7 Proactive Care gyártói támogatással rendelkezik.

4.5 Hidegtartalék biztosítása a gyártói támogatás nélküli informatikai eszközök tekintetében

Az Ajánlatkérő azon informatikai eszközei, amelynek kapcsán hidegtartalék képzést vár el, a II. számú mellékletben kerültek megjelölésre. A tartalék eszközöknek a költöztetést megelőző leállítástól az adatközponti környezetben való indítástól számított legalább 24 óráig kell rendelkezésre állnia.

Az Ajánlatkérő elfogadja hidegtartalék eszközként az egyenértékű eszközök biztosítását is, kivéve az IBM Power 740 Express szerver és IBM StorWize V7000 G1 kontroller, valamint IBM StorWize V7000 G1 bővítő fiók eszközöket. A kivétel oka, hogy ezen elemek a komplex IBM Spectrum Protect alapú, nagyvállalati mentési megoldás eszközei. Egy esetleges költözéssel összefüggő komplikáció esetén a biztonsági, esetleg katasztrófa kezelő mentések alkalmazásának előkészítése megegyező HW elemek esetén jóval rövidebb ideig tervezhető.

A többi hardver eszköz egyenértékű elemmel való pótlása kapcsán az Ajánlatkérőnek fel kell készülnie a feladat megvalósítási folyamat előkészítő/tervező fázisában a meglévő és az egyenértékű eszközök konfigurációs beállításainak eltéréséből adódó feladatok támogatására.

4.6 Szakértői támogatás az egyes projekt fázisokban

Az Ajánlatkérő szakértőivel együttműködő Ajánlatadó oldali szakértői csapat biztosítása az alábbi fázisokban:

- Előkészítő fázis az ajánlatadó adatközpontjának oldalán
- Előkészítő fázis az Ajánlatkérő költöztetendő szerverszobája kapcsán
- Költöztetési fázis
- Tesztelés, IT infrastruktúra rétegek és tevékenység elemek sikerkritérium értékelése.

A kötelező szakértői támogatás véget ér azzal, hogy a költözés megtörtént és az Ajánlatkérő és az Ajánlatadó együtt kiértékelte a költözési folyamatot, beleértve a rendszerek újra indulását.

4.6.1 Az előkészítő fázis feladatai – Ajánlatadó adatközpontja kapcsán (összesen 5 db, 42U magas rack szekrény a 4.3 pontban leírtak szerint)

- Az elhelyezési terület megtervezése, egyeztetése az Ajánlatkérővel.
- Fizikai biztonsági elemek kialakítása (ketrec, kamerák).
- 2 db 42U magas, 200 x 80 x 120 cm méretű szabványos rack szekrény elhelyezése.
- A fenti két szekrény rezes és optikai rendezőinek, átkérőinek kialakítása, LAN és WAN kapcsolatok fizikai kialakítása.
- A további 3 db 42U magas, költöztetett rack szekrény elhelyezésének előkészítése.
- Az Ajánlatkérő központi telephelye és az ajánlatadó adatközpontja közötti WAN kapcsolat tesztelése.

4.6.2 Az előkészítő fázis feladatai – Ajánlatkérő szerverszobája kapcsán

Az Ajánlatkérő költöztetendő eszközei jelenleg 5 db, 42U magas szekrényben vannak elhelyezve. Ezek közül 3 db szekrény kerül áthelyezésre az adatközponti szolgáltatóhoz a 4.3 pont szerint. Az Ajánlatadó feladata a jelenlegi szekrények beszerelési/beültetési állapotának megismerése és az eszközök jövőbeni elhelyezésének megtervezésében való részvétel.

- Részvétel a költöztetés előtti állapot dokumentálásában
Meglévő dokumentáció, leállítási, indítási sorrend, alkalmazás szintű összefüggések elemzése.
- Biztonsági mentési gyakorlat véleményezése.
- Részvétel a katasztrófa helyzet jellegű mentések aktualizálásában, a tesztek elemzésében.
- Régebbi, támogatás nélküli eszközökkel kapcsolatos kockázatok elemzése.
- Hálózati kapcsolatok költözés előtti megtervezése, mind a szolgáltató oldali LAN, mind a telephelyek közötti WAN kapcsolatok tekintetében.
- Költöztetés előzetes megtervezése: ütemterv, határidők havaria esetek kezelése.
- Részvétel a kiszerezést megelőző címkézésben.

4.6.3 Az költöztetési fázis feladatai

A Társaság adatközponti IT eszközparkjának költözése, szolgáltatói hosting oldalra való helyezése -a kapcsolódó előkészítési fázist követően – munkaidőn túl, egyetlen hétvégén (péntek 16:00 – vasárnap 21:00 között, a szükséges teszteléseket is ideértve), egyetlen költöztetési fázisban tervezett.

- Szolgáltatások leállítása, eszközök kikapcsolása.
- Részvétel az eszközök rack szekrényekből való kiszerezésében.
- Eszközök csomagolása, szállítóeszközökön való elhelyezése.
- Eszközök költöztetése, szállítása

- Az adatközpontba történő beszállítás, kicsomagolás.
A biztonságos költözéshez szükséges, járműveket, megfelelő csomagoló anyagokat, szállítási segédeszközöket az Ajánlatadónak kell biztosítania.
- Fizikai ellenőrzés az Ajánlatkérő szakembereivel együttműködve.
- Részvétel a rack szekrényekbe történő beszerelésben az Ajánlatkérő üzemeltetői szakértőivel együttműködve. Beépítési tervet az Ajánlatkérő biztosít.

4.6.4 A tesztelési fázis feladatai

- Bekapcsolás, eszközpark alapfunkcióinak tesztelése, hálózati kapcsolatok ellenőrzése
- Részvétel a fizikai hostok, tárolóhálózati elemek és virtuális gépek elindításában.
- Együttműködés az indulási tesztnél. Részvétel az esetleges hibák okának lokalizálásában.
- Az IT infrastruktúrát érintő teszt jegyzőkönyvek kitöltése.
- Együttműködés az FKF alkalmazás üzemeltetési szakértőivel.

4.6.5 Követelmények a szolgáltató szakembergárdájával kapcsolatban a 4.6.1 – 4.6.4 pontokban felsorolt fázisokkal összefüggésben

- Egy fő HPE - Storage Solutions Architect V2. képzettségű és adatközponti IT infrastruktúra üzemeltetésben szerzett minimum 3 éves szakmai tapasztalattal rendelkező szakember.
- Egy fő HPE - Server Solutions Architect V2. képzettségű és adatközponti IT infrastruktúra üzemeltetésben szerzett minimum 3 éves szakmai tapasztalattal rendelkező szakember.
- Egy fő adatkommunikációs hálózati szakértő biztosítása CCNP minősítéssel a routing, switching, security, service provider területek egyikéről a költözést megelőző hálózati topológia tervezése, a kialakítás előkészítése és a hálózati kapcsolatok tesztelése kapcsán.

Az Ajánlatkérő az előírt CISCO képzések és certifikációk kapcsán a routing, vagy switching, vagy security, vagy service provider szakmai területen Cisco CCNP képzettségénél magasabb minősítést is elfogad, de annak a Cisco Professional képzési szintet kell képviselnie a <https://www.cisco.com/c/en/us/training-events/training-certifications/certifications.html> gyártói honlap alapján.

- Legalább két fő, a költöztetést, szerelési munkálatokat támogató technikus az alábbi feladatok megvalósítása vagy támogatása kapcsán.

4.7 Operátor szolgáltatás biztosítása

Kijelölt operátor kapcsolattartó biztosítása az FKF Zrt. Informatikai rendszertechnikai üzemeltetési csoportjával való közvetlen, műszaki jellegű kapcsolattartás céljából az alábbi feladatok kapcsán:

- beléptetés előkészítése, egyeztetés elektronikus levélben vagy telefonon,
- esetleges operátori szoba használati igény egyeztetése,
- szolgáltató oldali karbantartások egyeztetése.

További operátori szolgáltatások havi maximum 1 óra terjedelemben

- az Ajánlatkérő eszközein megjelenő hiba- vagy státuszjelzések eseti ellenőrzése az Ajánlatkérő kérésére,
- biztonsági mentés médiájának esetleges cseréje, azok a mentőegységtől különböző tűz-szakaszban való eltárolása.

4.8 Opcionális, 300 munkaóra terjedelmű szakértői támogatási keret igénybevétele

Az ajánlatkérő az alábbi feladatok kapcsán kíván opcionális szakértői támogatási háttérrel meghatározni:

- További 3 db 42U magas, rack szekrény később történő költözésével és elhelyezésével kapcsolatosan:
 - előkészítő szakértői támogatás, részvétel a tervezésben,
 - adatközpont oldali támogatás a szünetmentes betáplálás és adatkommunikációs kábelezés kapcsán,
 - tesztelések támogatása.
- Az Ajánlatkérő oldalán, 2021 szeptemberében eredményt hozó, menedzselt WAN szolgáltatások nyújtását biztosító versenyeztetés eredményeképpen a Szolgáltató oldalra helyezendő hálózati csillagpont, internet kijárat szakértői tervezésében, konfigurálásában való részvétel.
- Részvétel egy középtávon tervezett, a Szolgáltató által nyújtott adatközponti elhelyezés szolgáltatástól eltérő geo-pozícióban elhelyezkedő második, DR jellegű adatközponttal kapcsolatban:
 - WAN kapcsolat tervezése, kialakítása és tesztelése.
 - Vész átállási terv (DRP) kidolgozásában való részvétel.

A támogató szakértői háttérrel kapcsolatos elvárás megegyezik a 4.6.5 pontban leírtakkal.

I. sz. melléklet

Az Ajánlattevő szakembereinek részvétele a költöztetés lebonyolításában

F: felelős

H: hozzájáruló

1. Előkészítési fázis az Ajánlatkérő szerverszobája kapcsán

Feladat megnevezése (F: Felelős; H: Hozzájárul)	Ajánlatkérő	Ajánlattevő
Aktuális, Ajánlatkérő oldali felmérés elvégzése (ez kiterjed az elhelyezés és mozgathatóság körülményeire, eszközparkra, hálózati és táp csatlakozásokra, kapcsolatokra, eszköz függőségekre)	F	H
Címkézés, feliratozás	F	H
Alkalmazás lista ellenőrzése (futó alkalmazások, prioritások, alkalmazások/szolgáltatások függőségei)	F	H
Költöztetendő eszközök rack szekrényekbe történő elhelyezésének megtervezése	F	H
Költöztetés megtervezése (meg kell tervezni a költöztetés ütemtervét, sorrendiséget, a géptermén belüli és a géptermek közötti mozgatási útvonalat, eszkalációs csatornákat, havaria tervet, a költöztetés kapcsán résztvevő személyeket és a döntési jogkörrel felruházott személyeket, gyártói garancia feltételeit, szükséges tartalék eszközöket, stb) Ajánlatkérő által rendelkezésre bocsátott információk alapján	H	F

2. Előkészítési fázis az Ajánlatadó adatközponti oldalán

Feladat megnevezése (F: Felelős; H: Hozzájárul)	Ajánlatkérő	Ajánlattevő
Az elhelyezési terület megtervezése, egyeztetése az Ajánlatkérővel.	H	F
Fizikai biztonsági elemek kialakítása (ketrec, kamerák).	H	F
2 db 42U magas, 200 x 80 x 120 cm méretű szabványos rack szekrény elhelyezése	H	F
A szekrények rezes és optikai rendezőinek, átkérőinek kialakítása, LAN és WAN kapcsolatok fizikai kialakítása	H	F
Az Ajánlatkérő központi telehelye és az Ajánlatadó adatközpontja közötti WAN kapcsolat tesztelése.	H	F

3. Költöztetés

Feladat megnevezése (F: Felelős; H: Hozzájárul)	Ajánlatkérő	Ajánlattevő
Kikapcsolás/áramtalanítás	F	H
Kiszerezés	F	H
Csomagolás, csomagoló anyag biztosítása	H	F
Költöztetés, átszállítás	H	F
Új helyszínen kicsomagolás, fizikai ellenőrzés és a megfelelő pozícióba történő állítás, helyezés (csomagoló anyagok elszállítása)	H	F
Beszerezés	F	H
Hálózati kapcsolatok csatlakoztatása, patchelések	F	H

4. Tesztelés

Feladat megnevezése (F: Felelős; H: Hozzájárul)	Ajánlatkérő	Ajánlattevő
Bekapcsolás, eszközpark alapfunkcióinak tesztelése, hálózati kapcsolatok ellenőrzése	F	H
Kiszolgálók és tárolómegoldások közötti kapcsolatok ellenőrzése	F	H
Virtuális gépek indítása, ellenőrzése	F	H
Az Ajánlatkérő központi telephelyével, a határvédelmi eszközökkel, az internet kijáráttal való kapcsolat ellenőrzése	F	H
Háttérszolgáltatások és alkalmazások ellenőrzése, tesztelése	F	H

II. sz. melléklet

Az adatközponti elhelyezésbe vonni kívánt eszközök listája

Megnevezés	Típuszám	Darabszám	Hidegtartalék igény, mennyiség
HPE Synergy 12000 keret	HP 797740-B21	2	
HPE Synergy 480 G9 penge szerver	HP-732351	10	
HPE Synergy D3940 CTO storage module	HP835386-B21	1	-
HPE 1.2 TB 12G SAS 10k HDD	416474-C21	60	
HPE 1,6 TB 12G SAS MU SSD	198120-C21	20	
IBM System x3550 HMC	7042-CR4	1	1
IBM xSeries 236 HMC	7310-CR3	1	1
Asus Mercedes Retail data Storage	RS100-E9-Pi2	1	-

Megnevezés	Típuszám	Darabszám	Hidegtartalék igény
IBM System p5 570 szerver 8 x Power6 4.7GHZ, MEM: 64 GB	9117-MMA	1	-
IBM Power 740 Express szerver 8 x Power7, MEM: 128 GB	8205-E6C	1	1
IBM Storwize V7000 G1 kontrollor	2076-124	1	1
IBM 300 GB 2.5in SFF MLC SSD SAS Hard Drive Kit for V7000 Series	85Y5861	3	1
IBM 300 GB 15K rpm 6 Gb SAS 2.5 inch HDD	85Y6185	19	3
IBM Storwize V7000 G1 bővítő fiók	2076-24	5	1
IBM 600 GB 15K RPM 2.5INCH SAS 12GBPS HOT SWAP HDD	00Y2448	48	6
IBM 1 TB 7.2K rpm 6 Gb NL SAS 2.5 inch HDD	85Y6186	48	6
IBM 300 GB 2.5in SFF MLC SSD SAS Hard Drive Kit for V7000 Series	85Y5861	24	3
IBM Storwize V7000 G2 kontrollor	2076-624	1	1
IBM 1.92 TB SAS 12Gbps Read Intensive 2.5-inch Internal SSD V7000 Gen2	01EJ594	8	2
IBM 1.2 TB Serial Attached SAS 2.5-inch. 6G 10K SFF G2HS Hot-Swap HDD	01LJ787	16	3

IBM Storwize V7000 G2 bővítő fiók	2076-24F	1	1
IBM 1.2 TB Serial Attached SAS 2.5-inch. 6G 10K SFF G2HS Hot-Swap HDD	01LJ787	24	3
HPE 3PAR 8440 2N+SW storage field base	HP 6Z07B	1	
HPE 3PAR 8000 SFF 2.5in Fld Int Dr Encl	HP E7Y71A	1	-
HPE 3PAR 8000 7.68 TB+ SW SFF SSD	HP P9L83B	16	
IBM System Storage TS3310 mentőegység	3576-L5B	1	-
IBM System Storage TS3310 bővítő modul	3676-E9U	1	
IBM (Brocade) SAN Switch	249824E	2	1
	2005-B16	2	1
HPE 5930 2-slot 2QSFP+ switch	JH1178A	2	-
HPE SN3000B 24/24 FC switch	HP QW938A	2	-

Megnevezés	Típuszám	Darabszám	Hidegtartalék igény
48 portos Cisco switch	WS-C2960-X-48FPD-L	2	-

Telephelylista

A szerződéses partner az adatközponti szolgáltatásokat a:

1087 Budapest, Asztalos Sándor út 13.

címen található adatközpontban nyújtja.

Társaságunk Alföldi utcai telephelyén lévő adatközpont eszközeit a költöztetés részfeladat kapcsán szintén a fenti címre költözteti és az optikai kapcsolatokat is ezen két telephely között kell biztosítani.

32080... számú szerződés 3. számú melléklete

**Az FKF Nonprofit Zrt. megbízásából munkát végző vállalkozók
környezetvédelmi kötelezettségei**

2021. május



1 AZ ELŐÍRÁS CÉLJA, HATÁLYA

A környezetvédelmi szabályozás célja, hogy az FKF Nonprofit Zrt. megbízásából munkát végző vállalkozók (továbbiakban: Vállalkozó) szerződés szerinti tevékenysége (továbbiakban: tevékenység) a Társaság integrált irányítási rendszerének előírásaival összhangban történjen.

A szabályozás vonatkozik mindazon Vállalkozókra, azok alkalmazottaira, alvállalkozóira, megbízottjaira, akik az FKF Nonprofit Zrt. számára munkát végeznek.

A Vállalkozó és valamennyi, a tevékenységbe bevont alkalmazott, alvállalkozó egyénileg is felelősséggel tartozik tevékenysége környezetre gyakorolt hatásaiért.

2 EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG

A Vállalkozó a tevékenység végzése során köteles a környezet védelme érdekében az FKF Nonprofit Zrt. környezetvédelmi szabályait betartani, környezetvédelmi szakembereivel együttműködni.

A Zrt. Környezetvédelmi és Minőségirányítási Osztálya és a telephelyi KIR megbízott a tevékenység végzése folyamán ellenőrizheti a környezetvédelmi szabályok betartását, felhívhatja a Vállalkozó figyelmét az esetleges szabálytalanságokra, felszólíthatja azok megszüntetésére. A Vállalkozó köteles a Zrt. környezetvédelmi szakemberei által írásban megjelölt szabálytalanságokat megszüntetni.

3 AZ FKF NONPROFIT ZRT. VÁLLALKOZÓRA VONATKOZÓ KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSAI

Az FKF Nonprofit Zrt. vállalkozókra vonatkozó környezetvédelmi előírásai a hatályos környezetvédelmi jogszabályoknak, az MSZ EN ISO 14001: 2015, valamint az FKF Nonprofit Zrt. Integrált Irányítási Rendszer dokumentumainak (Integrált Irányítási Rendszer Kézikönyv, környezetvédelmi tárgyú integrált eljárások) megfelelően készült.

3.1 Általános környezetvédelmi szabályok

A Vállalkozónak tevékenységét a környezet védelmének általános szabályairól szóló 1995. évi LIII. törvénynek megfelelően kell végeznie. Tilos környezetkárosítással járó tevékenységet folytatnia, köteles gondoskodni a tevékenysége által bekövetkezett környezetkárosodás megszüntetéséről, a károsodott környezet helyreállításáról.

3.2 A környezeti elemek védelmével kapcsolatos szabályok

3.2.1 A föld védelmével kapcsolatos szabályok

A föld felszínén vagy a földben olyan tevékenységek folytathatók, csak olyan anyagok helyezhetők el, amelyek a föld mennyiségét, minőségét, folyamatait, a környezeti elemeket nem szennyezik, nem károsítják.

Tilos a Vállalkozónak a talajba bármilyen szilárd, illetve folyékony hulladék juttatása. Gondoskodnia kell arról, hogy a tevékenység végzése során felhasznált környezetre veszélyes anyagok (pl. olajszármazékok, kenőanyagok, üzemanyagok, festékek, hígítók, tisztítószerek, stb.) a talajt ne szennyezzék.

A munkafolyamatokat úgy kell végezni, hogy a parkosított területek ne rongálódjanak. A földmunkák megkezdése előtt gondoskodni kell a termőréteg letermeléséről és a későbbiekben termőtalajként történő felhasználásáról.

3.2.2 A víz védelmével kapcsolatos szabályok

A munkafolyamatokat a takarékos vízhasználat elve alapján kell meghatározni és végezni.

A Vállalkozónak tilos a munkavégzés során bármilyen veszélyes anyagot és készítményt a szennyvízcsatornába engedni. A tevékenység során keletkező veszélyes és nem veszélyes hulladékok gyűjtését oly módon kell megoldani, hogy szétszóródással, vagy csapadékkal történő kimosódással veszélyes anyagok ne kerülhessenek a felszíni vagy felszín alatti vízbe.

A telephelyre, ill. munkaterületre csak olyan személy- és teherszállító jármű léphet be, amelyből - megfelelő műszaki állapota következtében - olajcsöpögés nem tapasztalható.

A Vállalkozónak tevékenysége során be kell tartania a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII.21.) Korm. rendelet és a felszín alatti vizek védelméről szóló 219/2004. (VII.21.) Korm. rendeletben foglaltakat.

3.2.3 A levegő védelmével kapcsolatos előírások

A Vállalkozónak tevékenysége végzése során, valamint a különböző alap- és segédanyagok használatánál törekedni kell arra, hogy a légszennyező anyagok kibocsátása a lehető legkisebb mértékű legyen.

Tilos a környezeti levegő olyan mértékű terhelése, amely légszennyezést, vagy határértéken felüli légszennyezettséget okoz, valamint a környezeti levegő bűzzel való terhelése. Tilos bármilyen hulladékot szabad téren égetni.

Telephelyre a Vállalkozó csak olyan személy- és teherszállító járművel léphet be, amely környezetvédelmi felülvizsgálat megtörténtét igazoló érvényes dokumentummal rendelkezik.

Hulladék, ill. áruszállítás esetén a Vállalkozó megfelelő intézkedés megtételével (takarás, csomagolás stb.), köteles gondoskodni arról, hogy a szállított anyag levegőterhelést ne okozzon.

A levegőtisztaság védelme érdekében a Vállalkozónak be kell tartania a levegő védelmének egyes szabályairól szóló 306/2010. (XII. 23.) Korm. rendelet előírásait.

3.2.4 Hulladékgazdálkodás

A Vállalkozónak minden tevékenységét a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény és vonatkozó rendeletei előírásainak megfelelően kell végeznie.

Tevékenységeit, úgy kell megterveznie és végeznie, hogy a keletkező hulladék és veszélyes hulladék

- mennyisége, (illetve veszélyessége) a lehető legkisebb legyen,
- hasznosítását minél nagyobb mértékben segítse elő,
- keletkezésének, kezelésének ellenőrzése és mennyiségének meghatározása biztosítva legyen,
- kezelése a munka-egészségügyi és munkabiztonsági szabályok maradéktalan betartásával történjen.

A Vállalkozónak gondoskodnia kell a tevékenysége során képződő hulladékok környezetvédelmi előírásoknak megfelelő gyűjtéséről (közvetlenül a keletkezés helyén, munkahelyi gyűjtőhelyen, a környezet szennyezését kizáró edényzetben), valamint további kezeléséről (ártalmatlanításáról, hasznosításáról).

Munkahelyi gyűjtőhelyen hulladék a hulladék képződésétől számított legfeljebb 6 hónapig gyűjthető.

A Vállalkozó köteles megakadályozni, hogy tevékenysége végzése során a hulladék a talajba, a felszíni, a felszín alatti vizekbe, a levegőbe jutva szennyezze vagy károsítsa a környezetet.

A tevékenység befejeztével a Környezetvédelmi és minőségirányítási osztálynak át kell adni a keletkezett hulladékokról, valamint az elszállításukról szóló, vonatkozó jogszabályok (a veszélyes hulladékkal kapcsolatos tevékenységek végzésének feltételeiről szóló és a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló mindenkor hatályos jogszabály) által előírt dokumentációt.

3.2.5 Veszélyes anyagok és készítmények

A Vállalkozónak tevékenységét a kémiai biztonságról szóló 2000. évi XXV. törvény, valamint kapcsolódó rendeleteiben foglalt (kiemelten a veszélyes anyagokkal és a veszélyes készítményekkel kapcsolatos egyes eljárások, ill. tevékenységek részletes szabályairól szóló 44/2000. (XII.27.) EüM. rendelet és a kémiai kóroki tényezők hatásának kitett munkavállalók egészségének és biztonságának védelméről foglalt 5/2020 (II. 06.) ITM rendelet) előírásoknak megfelelően kell végeznie.

A Vállalkozónak a veszélyes anyag, ill. készítmény felhasználásának a megkezdése előtt a tevékenységhez az azonos célra alkalmas anyagok közül a kevésbé veszélyes anyagot kell kiválasztani, tekintettel az elvégzett kockázatbecslésre és a kapcsolódó költség-haszonelemzésre.

Tevékenységet megkezdeni csak Magyarországon, igazolhatóan jogszabályi előírások alapján regisztrált veszélyes anyaggal vagy készítménnyel lehet.

Bármely veszélyes anyaggal, készítménnyel tevékenység csak akkor végezhető, ha a veszélyes anyag illetve készítmény szabályszerűen elkészített biztonsági adatlapja a Vállalkozó rendelkezésére áll és a felhasználási munkahelyen elérhető, illetve tevékenység végzése bejelentésre került a kormányhivatal népegészségügyi osztály részére.

A veszélyes anyagok, ill. készítmények felhasználására, tárolására, a keletkező hulladékok gyűjtésére vonatkozó előírások betartása a Vállalkozó minden potenciálisan érintett munkavállalójának, alvállalkozójának kötelezettsége.



A tárolás és felhasználás során a Vállalkozónak biztosítani kell, hogy a veszélyes anyag, illetve veszélyes készítmény a biztonságot, az egészséget, illetve testi épséget ne veszélyeztesse, illetőleg a környezetet ne szennyezhesse, károsíthassa.

3.2.6 A környezetre káros zaj és rezgés elleni védelemmel kapcsolatos előírások

A Vállalkozó köteles tevékenységét úgy végezni, hogy azzal a telephelyre jogszabályilag, vagy hatósági határozatban előírt zajkibocsátási határértéket ne lépje túl. Amennyiben határérték túllépés várható, pl. hosszan tartó, nagy zajterheléssel járó építési munkák esetén, a Vállalkozó köteles a vonatkozó jogszabályok által biztosított intézkedések megtételére.

A tevékenységet a környezeti zaj és rezgés elleni védelem egyes szabályairól szóló 284/2007.(X.29.) Korm. rendelet előírásainak betartásával kell végezni. A Vállalkozó által működtetett kültéri berendezéseknek teljesíteniük kell, az egyes kültéri berendezések zajkibocsátási követelményeiről és megfelelésük tanúsításáról szóló 140/2001. (VIII.8.) Korm. rendeletben foglaltakat.

3.2.7 Az épített környezet védelme

Az épített környezet védelme kiterjed a településekre, az egyedi építményekre és műszaki létesítményekre.

A Vállalkozónak tevékenységét az épített környezet alakításáról és védelméről szóló 1997. évi LXXVIII. törvény, valamint a kulturális örökség védelméről szóló 2001. évi LXIV. törvény előírásainak megfelelően kell végeznie.

4 JOGI ÉS KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG

Ha a Vállalkozó tevékenységével a környezetet szennyezi, károsítja, illetve tevékenységét a környezetvédelmi előírások megszegésével folytatja, a környezet védelmének általános szabályairól szóló 1995. évi LIII. törvényben és a külön jogszabályokban meghatározott büntetőjogi, polgári jogi, közigazgatási jogi felelősséggel tartozik az FKF Nonprofit Zrt. felé.



Munkabiztonsági, tűzvédelmi és környezetvédelmi nyilatkozat

Cég neve:

Szerződés tárgya:
.....

Szerződéskötés időpontja:

Alulírott, (felelős vezető neve és beosztása) igazolom, hogy valamennyi munkavállalónk és alvállalkozónk a megbízási területre vonatkozó speciális munkavédelmi, tűzvédelmi szabályokat, valamint „Az FKF Zrt. megbízásából munkát végző vállalkozók környezetvédelmi kötelezettségei” c. oktatási segédanyag alapján környezetvédelmi oktatásban részesült.

Nyilatkozom, hogy a szerződésben rögzített munkavégzés ideje alatt a tevékenység valamennyi munkavédelmi, tűzvédelmi és környezetvédelmi következményeiért felelősséggel tartozom.

Budapest,

.....
aláírás, pecsét



32080 számú szerződés 5. számú melléklete

**Szolgáltató nyilatkozata
az alvállalkozói teljesítés vonatkozásában
a szerződéskötéskor**

Vállalkozó neve: Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán Körút 36.
Céggjegyzék szám: 01 10 041928
Adóigazgatási szám: 10773381-2-44
Képviselik: Gál András Telco üzleti megoldások szenior szakértő
Gergely Zsolt Telco mobil szakértő

továbbiakban, mint Szolgáltató céggjegyzésre jogosult képviselője nyilatkozom, hogy az FKF Nonprofit Zrt-vel (székhelye: 1081. Budapest, Alföldi u. 7.) mint Megrendelővel (továbbiakban: Megrendelő) 2021.09.09. napján „K2133-2 Alföldi utcai adatközponti informatikai eszközpark elhelyezése és infrastrukturális háttérszolgáltatások biztosítása (adatközpont hosting)” tárgyában megkötésre kerülő Szolgáltatási szerződés teljesítése érdekében

a szerződéskötéskor az alábbi alvállalkozó(k) kerül(n)ek bevonásra:

1.¹

Név: Silver Kajak Trans Kft.
Székhely: 1214 Budapest, II. Rákóczi Ferenc út 195- 197. fszt. 2
Céggjegyzékszám: **01 09 733436**
Adószám: **13403018-2-43**
Telefon és fax szám: +36-30-971-8064
Képviselő (vezető) neve: Tóth István ügyvezető igazgató
A szerződésnek az a része, amelynek teljesítésében az alvállalkozó közreműködik: csomagolás, szállítás, biztosítás intézése

Név: T-Systems Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán Körút 36.
Céggjegyzékszám: 01-10-044852
Adószám: 12928099-2-44
A szerződésnek az az ajánlatban megjelölt része, amelynek teljesítésében az alkalmasságot igazoló szakember, illetve szakmai tapasztalatot igazoló szervezet közreműködik: III.1.3. M1, M2 (1,2,3,4), M3
A közreműködés ajánlatban megjelölt mértéke a Kbt. 65. § (9) bek. alapján:

- rack szekrény elhelyezéséhez szükséges tapasztalat biztosítása;

- feladatok elvégzése, támogatása, melyekhez szükséges HPE Storage Solutions Architekt V2, HPE - Server Solutions Architect V2, Cisco CCNP képzettség és hálózat üzemeltetési szakmai tapasztalat, valamint költöztetési és szerelési munkálatokban szerzett szakmai tapasztalat;

- feladatok elvégzése, támogatása, melyekhez szükséges ISO/IEC 20000-1 tanúsítvány.

Kelt: Budapest, 2021.09.09.

Magyar Telekom Távközlési Nyrt.
Gál András
Telco üzleti megoldások szenior szakértő
Szolgáltató

Magyar Telekom Távközlési Nyrt.
Gergely Zsolt
Telco mobil szakértő
Szolgáltató

¹ Értelmszerűen kiegészítendő több alvállalkozó igénybevétele esetén

**Szolgáltató nyilatkozata
az alvállalkozói teljesítés vonatkozásában
a szerződés teljesítése során³**

Vállalkozó neve:
Székhely:
Cégjegyzékszám:
Adószám:
Képviselik:

továbbiakban, mint Szolgáltató cégjegyzésre jogosult képviselője nyilatkozom, hogy az FKF Nonprofit Zrt-vel (székhelye: 1081. Budapest, Alföldi u. 7.) mint Megrendelővel (továbbiakban: Megrendelő) napján „K2133-2 Alföldi utcai adatközponti informatikai eszközpark elhelyezése és infrastrukturális háttérszolgáltatások biztosítása (adatközpont hosting)” tárgyában megkötött Szolgáltatási szerződés teljesítése érdekében a szerződéskötéskor már bejelentett alvállalkozókon kívül

az alábbi alvállalkozó(k) kerül(ek) bevonásra:

1.⁴
Név:
Székhely:
Cégjegyzékszám:
Adószám:
Telefon és fax szám:
Képviselő (vezető) neve:
A szerződésnek az a része, amelynek teljesítésében az alvállalkozó közreműködik:.....

2.⁵
a.) Egyidejűleg a Kbt. 138.§ (3) bekezdése alapján nyilatkozom, hogy a megjelölt alvállalkozó(k) nem áll(nak) a jelen szerződéskötést megelőző közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt.
b.) Egyidejűleg a Kbt. 138.§ (3) bekezdése alapján csatolom az érintett alvállalkozó(k) nyilatkozatát arról, hogy a megjelölt alvállalkozó(k) nem áll(nak) a jelen szerződéskötést megelőző közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt.

Kelt:, 201.....

.....
(cégjegyzésre jogosult képviselő(k) aláírása
cégjegyzésre jogosult képviselő(k) neve, beosztása
cégnév)
Szolgáltató

³ A nyilatkozatot az alvállalkozó bevonását megelőzően kell megtenni a Kbt. 138.§ (3) bek- alapján.
⁴ Értelmszerűen kiegészítendő több alvállalkozó igénybevétele esetén
⁵ A 2.a) ill. 2.b) pont közül a nem releváns törölnendő!

**Szolgáltató nyilatkozata
az alvállalkozók személyében, adataiban
a szerződés teljesítése során bekövetkező változásokról**

Vállalkozó neve:
Székhely:
Cégjegyzékszám:
Adószám:
Képviselik:

továbbiakban, mint Szolgáltató cégjegyzésre jogosult képviselője nyilatkozom, hogy az FKF Nonprofit Zrt-vel (székhelye: 1081. Budapest, Alföldi u. 7.) mint Megrendelővel (továbbiakban: Megrendelő)napján „**K2133-2 Alföldi utcai adatközponti informatikai eszközpark elhelyezése és infrastrukturális háttérszolgáltatások biztosítása (adatközpont hosting)**” tárgyában megkötött Szolgáltatási szerződés teljesítése érdekében a már korábban bejelentett alvállalkozók személyében, adataiban az alábbi változás következett be:

Az érintett Alvállalkozó korábban bejelentett adatai:

1.⁶
Név:
Székhely:
Cégjegyzékszám:
Adószám:
Telefon és fax szám:
Képviselő (vezető) neve:
A szerződésnek az a része, amelynek teljesítésében az alvállalkozó közreműködik:.....

Az érintett Alvállalkozó módosult adatai:

Név:
Székhely:
Cégjegyzékszám:
Adószám:
Telefon és fax szám:
Képviselő (vezető) neve:
A szerződésnek az a része, amelynek teljesítésében az alvállalkozó közreműködik:.....

Alulírott nyilatkozom, hogy az itt fel nem tüntetett, korábban már bejelentett alvállalkozók személyében, adataiban változás nem következett be.

Kelt: , 201.....

.....
(cégjegyzésre jogosult képviselő(k) aláírása
cégjegyzésre jogosult képviselő(k) neve, beosztása
cégnév)
Szolgáltató

⁶ Értelmszerűen kiegészítendő több alvállalkozó érintettsége esetén.