



TÁJÉKOZTATÓ

Kamatmentes részletfizetési kedvezmény a visszamenőleges szemétszállítási számlák kifizetésére

Tisztelt Ügyfelünk!

Elnézést kérünk Öntől, amennyiben a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (NHKV Zrt.) kellemetlenséget okozott Önnek azzal, hogy az elmúlt időszakban nem kapott szemétszállítási számlát, és ezért saját hibáján kívül nem tudta befizetni a szemétszállítási díjat. Természetesen minden ügyfelünknek kamatmentes részletfizetési kedvezményt biztosítunk a visszamenőleges számlák kifizetésére.

Tájékoztatjuk, hogy a számlázási rendszer problémáját az okozta, hogy a hulladékgazdálkodási rendszer átalakításával létrehozott NHKV létrejöttkor 105 különböző hulladékszállítási céget és annak különböző számlázási rendszerét kellett, hogy egyesítse. A különböző számlázási rendszerek egységesítése hosszas informatikai folyamatot vett igénybe, amely miatt sokaknak nem tudtunk számlát küldeni. Az informatikai átállás a végéhez ért, és a **2019. évi első negyedéves számlákat már rendben megkapják az ügyfelek**. A hulladékgazdálkodás rendszerszintű átszervezésének eredményeként a magyar családok érdekeivel összhangban egy olyan egységes hulladékgazdálkodás jön létre, amely egyben garantálja a rezsicsökkentés eredményeinek megőrzését.

Amennyiben Ön az utolsó negyedéves számlája mellett **további elmaradt szemétszállítási számlákat kapott tőlünk**, kérésére természetesen **kamatmentes részletfizetési kedvezményt biztosítunk**.

Hogyan kérhet részletfizetési kedvezményt?

Részletfizetési kedvezmény az alábbi módon kérhető:

- **Postai úton:** 1300 Budapest, Pf. 333 levelezési címen
- **Emailben:** ugyfelszolgalat@nhkv.hu címen. Kérjük, hogy az email tárgyában lehetőség szerint a „Kamatmentes részletfizetés” megjelölés szerepeljen.
- **Telefonon:** a nem emelt díjas 36 (1) 999-6464-es telefonszámon
- **Személyes ügyintézésel:** a Budapest III. kerület, Lajos u. 103. szám alatti központi ügyfélszolgálaton, illetve a számlák első oldalán található közszolgáltatói elérhetőségeken juthatnak információkhoz.
- Az információkat megtalálja honlapunkon is: www.nhkv.hu

Bővebben a részletfizetésről

A részletfizetési kedvezmény **alapesetben 6 hónapra, amennyiben e tájékoztatással együtt 6 hónapnál régebbi időszakra szóló számla is kiküldésre kerül a részletfizetés ennél hosszabb időtartamra is**, a díjtartozás egyenlő részletekben történő megfizetésére biztosítható. Amennyiben az ingatlanhasználó **kérelmében nem jelöli meg azt, hogy a díjtartozást hány havi részletben kívánja kiegyenlíteni, úgy a részletfizetési kedvezmény – automatikusan – 3 hónapra kerül megállapításra**. A részletfizetési kedvezmény biztosítása során kamat, illetve egyéb költség nem kerül felszámításra. A részletfizetési kedvezmény abban az esetben adható, ha díjtartozás adók módjára történő behajtását az NHKV Zrt. még nem kezdeményezte az adóhatóságnál. A részletfizetési kedvezményre vonatkozó kérelmet, annak biztosításáról **a Társaság a beérkezéstől számított 15 napon belül dönt és arról az Ügyfelet tájékoztatja**. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a részletfizetési kedvezmény biztosításának nem feltétele, hogy a megküldött megállapodást saját kezűleg aláírja, valamint azt visszaküldje részünkre.



Amennyiben a határidők és a részösszegek szerinti fizetési kötelezettségének nem vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a részletfizetési kedvezmény érvényét veszti, és az NHKV Zrt. intézkedik a díjtartozás behajtása iránt.

A részletfizetési megállapodásban foglaltak teljesítéséig újabb megállapodás nem köthető ugyanazon számlára, illetve a korábban megkötött megállapodás nem érinti az esedékessé váló számlák kiegyenlítését.

Tájékoztatjuk, hogy az ingatlanhasználó személyes adatainak kezelésére vonatkozó felhatalmazást a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban. Ht.) 32/A. §-ának (5) bekezdése adja meg az adatkezelés célját és időtartamát a következők szerint határozva meg: „Kérelmében, illetve az ahhoz mellékelt dokumentumokban megadott személyes adatait az NHKV Zrt., illetve az ügyfélszolgálati, elszámolási, számlázási és kintlévőség-kezelési feladatai ellátásában igénybe vett gazdálkodó szervezet, az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátása érdekében kezelheti, tarthatja nyilván. Az átvett személyes adatokat az NHKV Zrt. és az ügyfélszolgálati, elszámolási, számlázási és kintlévőség-kezelési feladatai ellátásában igénybe vett gazdálkodó szervezet az érintettnek a közszolgáltatás igénybevételére vonatkozó kötelezettsége megszűnéséig, a közszolgáltatással összefüggő díjhátralék esetén annak kifizetéséig (behajtásáig) vagy törléséig kezeli.”

Tisztelettel:

NHKV Zrt.

Részletfizetési kedvezmény biztosítása iránti kérelem

(Kérjük nyomtatott betűkkel kitölteni!)

Alulírott,

ÜGYFÉL NEVE*:	
NHKV VEVŐAZONOSÍTÓ SZÁMA*:	
SZÉKHELY CÍME*: (gazdálkodó szervezet esetén)	
LEVELEZÉSI CÍME*:	
FELHASZNÁLÁSI HELY CÍME*:	
TELEFONSZÁMA**:	
E-MAIL CÍME***:	

*Kérjük kitölteni!

** A telefonszám megadása nem kötelező. Az Ön telefonszámának rögzítésekor az a célunk, hogy abban az esetben, ha az elbíráláshoz nincs elegendő információnk rövid úton, egyszerűen, gyorsan megkereshessük Önt.

*** Az e-mail címének megadása nem kötelező. Az Ön e-mail címének rögzítésekor az a célunk, hogy abban az esetben, ha az elbíráláshoz nincs elegendő információnk a postai út helyett egyszerűen, gyorsan megkereshessük Önt.

** , *** Az itt megadott adatok, törlését módosítását bármikor kérheti levélben, telefonon vagy személyesen az NHKV Zrt. Ügyfélszolgálati Irodájában.

A teljes adatkezelési tájékoztatónkat megtalálja a www.nhkv.hu weboldalunkon, valamint Ügyfélszolgálati Irodánkban.

részletfizetési kérelmet terjesztek elő, és kérem, hogy a

.....
sorszámú számla (számlák) alapján fennálló díjtartozásom

az NHKV Zrt. felé fennálló, teljes díjtartozásom

(Kérjük, aláhúzással jelölje a megfelelő részt!)

..... havi részletekben történő teljesítését szíveskedjenek engedélyezni.

(Automatikusan 3 hónap kerül beállításra, azonban legfeljebb 6 havi lebontásban igényelhet részletfizetést.)

A fenti adatok megadásával igazolom, hogy megismertem az NHKV Zrt. részletfizetési kedvezmény igénybe vételére vonatkozó tájékoztatóját.

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem továbbá, hogy az általam közölt adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt.:

.....
Ügyfél aláírása