

# Egyedül nem megy

Hulladékos és  
köztisztasági



1x1

az elérhető  
környezetért



**FKF**

2 0 1 7



Odafigyeléssel és gondossággal nagyon sokat tehetünk azért, hogy tiszta és biztonságos városban élhessünk együtt. Ezért tartjuk fontosnak az egyik szlogenünkben megfogalmazott kérésünket:

Tegyünk EGYÜTT  
környezetünkért!

# MEGFELELŐ GONDOSSÁG

„Intelligens ember nem szemetel, a többieknek pedig tilos!”

– tartja a mondás. Senki sem vitathatja, hogy mindannyiunk közös érdeke a tiszta, egészséges és biztonságos környezet, amelynek megőrzése és helyreállítása nemcsak érdekünk, de alapvető állampolgári kötelességünk is. Ezt azonban csak az FKF Nonprofit Zrt. és Budapest lakosságának szoros együttműködésével érhetjük el.

**Egyedül nem megy.**

Vajon tényleg tisztában vagyunk azzal, hogy milyen kötelezettségeink vannak budapesti lakosként a háztartásunkban keletkező hulladékainkkal kapcsolatban?

A fővárosban a hulladéktörvény, valamint a helyi rendeletek részletes szabályozást tartalmaznak a hulladékok kezelésére vonatkozóan, amiket bonyolult nyelvezetük miatt kevesen olvassák szívesen, ezért jelen kiadványunkban a teljesség igénye nélkül összeszedtük a legfontosabb tudnivalókat és praktikus tanácsokat.

Mit jelent a megfelelő gondosság?

A jóérzésű ember számára nyilvánvaló, hogy a háztartásunkban keletkező hulladékokkal gondosan kell eljárni, hogy azok véletlenül se veszélyeztessék mások életét, testi épségét, egészségét és jó közérzetét, emellett ne szennyezzék sem az épített, sem a természeti környezetet, ne zavarják a közrendet és a közbiztonságot. A rendelet kitér arra is, hogy **kötelesek vagyunk a keletkező hulladékok mennyiségét alacsony szinten tartani.** Ez a szabályozás emellett, hogy pénztárcánkat kíméli, pazarló fogyasztási szokásaink visszafogására is felhívja a figyelmet.

# HÁZTARTÁSI HULLADÉKGYŰJTÉS

## Kié a szemetünk?

Meglepő lehet a tény, de a *saját* szemetünk nem a *mi* tulajdonunk. Természetesen az, hogy mit minősítünk szemetnek, az már a mi döntésünk. Jogszabályokban<sup>1</sup> előírt **kötelességünk az, hogy igénybe vegyünk a hulladékszállítási közszolgáltatást, az azért felszámított díjat befizessük és hulladékaikat átadjuk a közszolgáltató részére.** (Budapest esetében az FKF Nonprofit Zrt.-nek)

## Mit nem szabad a kommunális (zöld vagy sötétszürke színű) kukába dobni?

Sokan úgy hiszik, hogy bármit beledobhatnak a kukákba, hiszen ezért vannak. Ez korántsem így van. **A hasznosítható hulladékok**, amelyeket a háztól szállítanak el (**papír, műanyag és fém**) **nem helyezhetők a vegyes hulladék gyűjtésére szolgáló (kommunális) kukába, mint ahogyan a folyékony, mérgező, tűz- és robbanásveszélyes anyagok** (amelyek veszélyeztetik a gyűjtést végzők vagy mások testi épségét, életét), **az építési és bontási hulladékok, a lomok, az állati tetemek, valamint az elektromos és az elektronikai hulladékok sem.**

1- 2012. évi CLXXXV. törvény a hulladékról, 26/2013. (IV. 18.) Főv. Kgy. rendelet a Budapest főváros területén végzett hulladékgazdálkodási közszolgáltatásról; 48/1994. (VIII. 1.) Főv. Kgy. rendelet a főváros köztisztaságáról.





A kerti zöldhulladék-gyűjtéssel érintett területeken a kerti zöldhulladék is e tilalom alá esik. Fontos azzal is tisztában lennünk, hogy amennyiben ezen hulladékokat mégis a kommunális kukában helyezzük el, úgy a közszolgáltató a hulladék elszállítását megtagadhatja az érintettek írásbeli értesítése mellett.

Az újrahasznosítható csomagolási hulladékok (műanyag, papír, fém) nagyobb mennyiségben, az elektromos valamint elektronikai hulladékok valamennyi hulladékudvarban leadhatók, sőt egyes hulladékudvarokban az építési és bontási hulladékok, a zöldhulladék, valamint a lomok is.

Mit kell tennünk, ha a szemét beleragadt vagy belefagyott a kukába?

Ha nedves hulladékot helyezünk a kukákba, könnyen előfordulhat, hogy összetömörödik vagy belefagy. Ilyenkor **a közszolgáltató (FKF) nem képes és nem is köteles a hulladék ürítésére. Nekünk, lakosoknak kell a közszolgáltató jelzése alapján újra üríthetővé és használhatóvá tenni az edényt.** A gyűjtőjáratoknak szigorú menetrendet kell tartaniuk, nem időzhetnek el ilyesmivel hosszasan egy-egy háznál. Nem kellemes feladat, ezért jobb, ha inkább megelőzzük a probléma kialakulását, és nem öntünk folyadékot a kukákba, nem préseljük össze benne a szemetet.

## Mikor és hogy tehetjük ki a kukát az utcára?

A kukát és a zöldhulladékokat a gyűjtés előtti napon **legkorábban 20 órától** tehetjük ki az utcára. **Fontos tudnunk azt is, hogy a megszokott ürítési időpontot a gyűjtőjárműnek nem kötelező betartania.** Reggel 5 órától bármikor elszállíthatják a hulladékot, ezért is célszerű már este kikészíteni.

A hulladékgyűjtő tartályainkat lehetőség szerint az ingatlan területén belül, zárható helyen kell elhelyeznünk úgy, hogy illetéktelen személyek, vagy állatok ne férjenek hozzá. Természetesen **a közszolgáltató által megjelölt időpontban** (az ürítés előtt) nemcsak hogy szabad, de **kötelességünk is kihelyezni a kukákat** a közterületre úgy, hogy az megközelíthető és ürítésre alkalmas legyen a gyűjtést végző jármű számára.

## Csökkenthetem-e a tartályok mennyiségét, méretét?

A fővárosi rendelet kimondja, hogy minden ingatlan esetében naponta minimum 3,9 liter hulladék keletkezésével kell számolni személyenként. Mindannyiunk érdeke, hogy minél kevesebb hulladékot termeljünk, és ami keletkezik, azt anyagfajtánként szétválogassuk.

A tartályok darabszámát azzal csökkenthetjük, ha jobban odafigyelünk a szelektív hulladékgyűjtésre, és arra, hogy a lehető legkevesebb hulladékot „termeljük”. Az így feleslegessé váló edények az FKF Nonprofit Zrt. ügyfélszolgálatain mondhatók le (az előírt kvótát betartva) postai úton, e-mailben vagy személyesen.

### Mi a teendőm, ha elköltözöm?

Abban az esetben, ha társasházba költözünk, akkor érdeklődnünk kell a közös képviselőnél, hogy a hulladékszállítás díját a közös költség tartalmazza-e, vagy külön szükséges bejelentést tennünk a közszolgáltatónál, hogy kötelezetté váltunk a közszolgáltatás igénybevételére.

Ha **családi házban, vagy olyan kisebb társasházban élünk, ahol a lakásoknak külön kukája van, akkor azt a szolgáltató felé be kell jelentenünk, ahogyan azt is, ha házat eladtuk és máshová költöztünk.** Ugyanígy kell eljárunk, ha saját cégünk költözik más helyre. Ezen bejelentés megtételére 15 nap áll rendelkezésünkre.

Miután a hulladékszállítás a törvény szerint kötelezően igénybe veendő közszolgáltatás, ki kell töltenünk egy adatlapot, és csatolnunk kell a tulajdoni lap, vagy az adás-vételi szerződés, illetve bérlet esetén a bérleti szerződés másolatát.

Ezen adatlap kitöltéséhez a rendelet 3. és 4. számú melléklete nyújt segítséget, attól függően, hogy természetes személyek vagyunk-e, vagy cég.

### Mi a teendőm, ha a kukám kevés a hulladéktároláshoz?

Amennyiben nincs elég tartályunk, **kérhetünk nagyobb vagy több tartályt az FKF ügyfélszolgálatán keresztül.** Abban az esetben, **ha csak alkalmanként keletkezik a háztartásban többlet települési szilárd hulladék,** azoknak vásárolhatunk zsákokat a hulladékudvarokban, illetve az ügyfélszolgálati irodákban.

Az emblémás zsákokban kikészített települési szilárd hulladékot a tartály mellé helyezhetjük, ahonnan a szokásos járattal elszállítják. A díjszabás elérhető az FKF Nonprofit Zrt. honlapján ([www.fkf.hu](http://www.fkf.hu)) a Szolgáltatásaink menüpont Díjszabás alpontjában.

# HÁZHOZ MENŐ SZELEKTÍV HULLADÉKGYŪJTÉS

## Mi a Szelektív hulladékgyűjtés: lehetőség vagy kötelesség?

Mindannyian jól ismerjük már a sárga- és kékfedelű kukákat. A kék a papír-, a sárga a műanyag- és fémhulladék gyűjtésére szolgál. A legtöbben azzal is pontosan tisztában vagyunk, hogy miért fontos az, hogy a vegyes hulladéktól elkülönítve gyűjtsük ezeket az anyagokat. De azt vajon tudjuk-e, hogy ez nem csupán felkínált lehetőség számunkra, hanem **jogszabályokban előírt kötelességünk** is? Ennek a hulladéknak az elszállítására csak az FKF Nonprofit Zrt. jogosult. A többi elkülönítetten gyűjthető anyagféleséget (pl. üveg, elektronikai hulladék) a gyűjtőszigeteken és a hulladékudvarokban adhatjuk le.

Amennyiben a tartályról már lekopott, vagy hiányzik az adott edényben szelektíven gyűjthető, újrahasznosítható anyagfajtára vonatkozó, tájékoztató matrica, azt a hulladékudvarokban ingyenesen beszerezhetjük. Ehhez igazolnunk kell a hulladékszállítási közszolgáltatási díj rendezettségét.

## Mit dobhatok a kék-, illetve a sárgafedelű kukákba?

**A kékfedelű kukába kizárólag ezek a hulladékok helyezhetők el:** újságok, folyóiratok, füzetek, könyvek, hullámpapírok, tiszta, illetve zsírmentes csomagolópapírok,



kartondobozok, kiöblített italos kartondobozok (tejes-, gyümölcsleves doboz). A dobozokat lapítva kell az edénybe helyezni, hogy minél kevesebb helyet foglaljanak, ezáltal minél több férjen a tartályba.

**A sárgafedelű kukába kizárólag ezek a hulladékok helyezhetők el:** üdítős és ásványvizes PET palackok, háztartási fiakonok és azok lecsavart kupakjai (pl. samponos, habfürdős fiakon), a háztartásban előforduló tiszta fóliák (szatyrok, tasakok, csomagoló fóliák), kimosott tejfölös, joghurtos poharak, különféle háztartási fémhulladékok (pl. evőeszközök) és fémdobozok (italos- és konzervdobozok).

A műanyagpalackokat lapítva kell (tudják: „*Tapossa laposra!*”) a kukába helyezni, hogy minél kevesebb helyet foglaljanak el. A fém- és műanyag hulladékok elkülönítése utólag, válogatóműben történik.

**Miért annyira fontos, hogy az újrahasznosítható hulladékot jó helyre dobjuk?**

A „jó dobás” több szempontból is lényeges. Egyrészt pénzbe kerül, ha valaki a hulladékgyűjtés szabályait megsérti. Vagyis, ha a kék-, illetve sárgafedelű kukákban nem oda való hulladék is van, azt az FKF Nonprofit Zrt. dokumentálja és hátrahagyja a vegyes hulladékot szállító járműnek.



Ebben az esetben a szállítás már többletköltséget jelent, ami az ingatlanhasználónak küldött, következő számlában szerepelhet. Amennyiben a közszolgáltató egy éven belül ismételten azt észleli, hogy a kék-, illetve sárgafedelű kukákban nem oda való hulladék is található, úgy a hulladékgyűjtés szabályainak megsértését dokumentálja, és a dokumentumokat megküldi az illetékes kerületi jegyző - a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott területen a főjegyző - részére, egyidejűleg kezdeményezi hulladékgazdálkodási bírság kiszabását.

### Miért tapossam laposra a műanyagpalackot és a kartonokat?

Azért, mert ha eredeti formájában tesszük a lapítható hulladékokat (pl. a műanyag palackot) a kukába, jóval kevesebb fér el benne. Ezáltal kevesebb hasznos anyagot (és több levegőt) **szállítanak a kukásautók, több fordulóra van szükség, a járművek jobban terhelik a környezetet és a szolgáltató üzemeltetési költségei is növekednek.**

### Van-e alapja annak a városi legendának, hogy a szelektíven gyűjtött hulladékokat összeöntik?

**Röviden: nincs.** Bővebben azonban elmondható, hogy hulladékfajtákként különböző járművekbe teszik a sárga-, illetve a kékfedelű kukák tartalmát, és ugyancsak más járművek szállítják el a háztartási vegyes hulladékot.

Erről bárki meggyőződhet, hiszen az ingatlanhasználók ismerik a szállítási időpontokat. A hulladékok összeöntése egyébként is pénzkidobás lenne, nem beszélve a környezetterhelésről. Társaságunknak hulladéklerakási járulékot kell fizetnie saját fenntartású lerakójában is (PRHK - Pustazátori Regionális Hulladékkezelő Központ). A szelektíven gyűjtött hulladékokat viszont szétválogatva értékesítik, ami bevételt és nem kiadást jelent.

**A szelektív kukák tartalmát más-más helyre szállítják kollégáink válogatásra, és innen kerül további felhasználásra, míg a vegyes háztartási hulladék két helyre kerülhet: a Pustazátori Regionális Hulladékkezelő Központba, vagy a XV. kerületben található Fővárosi Hulladékhasznosító Műbe.**

Előbbiben a keletkező gázokat hasznosítják és villamos energiát állítanak elő belőlük. Utóbbiban - ami az ország egyetlen települési szilárdhulladék tüzelésű erőműve - a hulladékból villamos energiát és távhőt állítanak elő.

# ZÖLDHULLADÉK - GYŰJTÉS



Mibe gyűjtsük a zöldhulladékot?

Csakis a közszolgáltató logójával ellátott, kereskedelmi forgalomban kapható zöldhulladék-gyűjtőzsákba.

A faágakat miért nem lehet a zsákba rakni?

A biológiailag lebomló zsákba csak lombot, kaszálékot, nyesedéket és vékony gallyakat lehet rakni. Azokat a méteres darabokra vágott és legfeljebb karvastagság méretű, kihelyezett faágakat is elszállítják, amiket összekötözve helyezünk ki. A vastagabb faágakat két dolog miatt nem szabad a zsákba tenni: egyrészt a zsák könnyen kiszakadhat, másrészt a faágak lebomlási ideje hosszabb, mint a zsákba került anyagoké.

Ha más is kerül a zsákba, akkor nem viszik el?

Amennyiben más is kerül a zöldhulladék-gyűjtőzsákba, azt az ún. zöldhulladékos gépkocsira nem teszik fel, csak a háztartási hulladékot szállító jármű szállíthatja el. Ezt dokumentálják, és a szállítási költség a következő számlán megjelenhet.

De hát a zöldhulladékos zsákért már fizettem...

Ez nem vitás, de a zsák ára csupán a zöldhulladék elszállítását és kezelését tartalmazza. A háztartásban keletkezett települési szilárdhulladék kezelése jóval költségesebb

Ráadásul, ha már második alkalommal ily módon szennyezett zsákot teszünk ki, akkor a dokumentálás és a plusz szállítási költség mellett a közszolgáltató értesítheti a - hulladékgazdálkodási bírság kiszabására jogosult - kerületi jegyzőt.

### A zöldhulladékok szállítása mikor és milyen gyakran történik?

Tavasztól őszig tart a zöldhulladék elszállítása, pontosan a március 1-től november 15-ig tartó vegetációs időszakban heti egy alkalommal, amelynek pontos időpontjairól a lakosok az FKF Nonprofit Zrt. honlapján ([www.fkf.hu](http://www.fkf.hu)) tájékozódhatnak, ahol kerületi bontásban, térkép segítségével kereshetnek rá a biológiailag lebomló zöldhulladékos zsákok kikészítési időpontjára. Az oldalon arra vonatkozóan is találhatóunk információt, hogy hol lehet a zsákokat megvásárolni. Ezen felül az FKF ún. zöldhulladékos hírlevelben is értesíti a lakosságot.

# LOMTALANÍTÁS





## Lomtalanításkor mit dobhatok, rakhatok ki?

A dobást ne úgy értelmezzük, mint néhányan, akik az erkélyről, ablakból dobálják le az utcára a feleslegessé vált holmikat! Úgy tegyük ki azokat, hogy **se a gyalogosok, se az autósok közlekedését ne zavarják, viszont a begyűjtést végző jármű számára jól megközelíthetők legyenek, továbbá ügyeljünk arra is, hogy a lomok a zöldterületeket és a növényzetet ne károsítsák, és ne járjanak baleset vagy károkozás veszélyének előidézésével.**

**NEM helyezhetünk ki:** vegyes háztartási hulladékot, ipari, mezőgazdasági, szolgáltatási tevékenység következtében keletkezett hulladékot, veszélyes hulladékot, építési és bontási törmeléket, gumibroncsot, zöldhulladékot (ág, nyese-dék, lomb, fű), szénport, hamut, földet, elkülönítetten gyűjtött üveg, papír, műanyag és fém hulladékot, gépjárműroncsot.

**Az évenkénti lomtalanításról a lakók írásban kapnak értesítést postaládájukba. A társasházakban kifüggesztett plakátokon is tájékoztatjuk a lakosságot a lomkikészítés pontos időpontjáról, amit kérünk minden esetben betartani.** A határidő után kihelyezett hulladéklerakás miatt a közterület-felügyelők büntetést szabhatnak ki. A lomok elszállítását követően kirakott hulladékokat külön díj megfizetése ellenében szállítják csak el.

A lomtalanítást követően a közterület-fenntartók elvégzik az úttest takarítását, azonban **az ingatlan előtti járdaszakasz tisztaságának biztosítása az ingatlan tulajdonosának, illetve üzemeltetőjének/kezelőjének kötelessége**

A háztartásokban keletkező **veszélyes hulladékok átvételére** az FKF Nonprofit Zrt. minden lomtalanítási körzetben az elszállítás napján **ideiglenes gyűjtőpontot** határoz meg, amelynek címe és nyitvatartási ideje ugyancsak megtalálható a hírlevélben. **Az alábbi veszélyes hulladékok leadására a lomelszállítás napján van lehetőség. A gyűjtőpontokon leadható veszélyes hulladékok:** sütőolaj és göngyölegei, festékmарadék és göngyölegei, olajos műanyag flakon, oldószerek, hígítók, növényvédő szerek, akkumulátor, szárazelemek, elektromos és elektronikai hulladék, gumiabroncs, szórópalack, fénycső, gyógyszerhulladék.

Lomizók, guberálók, turkálók - Mit tegyek, ha mindent összeborogatnak, szétdobálnak?

Sajnos az FKF Nonprofit Zrt. munkatársai rendszeresen tapasztalják a „felforgató” tevékenységet, ami jelentős többletmunkát (és többletköltséget) jelent. **A törvény kimondja, hogy a lomtalanításkor az utcára kitett hulladék a hulladékgazdálkodási koordináló és vagyonkezelő (NHKV**



Zrt.) tulajdona, emiatt ha azt más, azaz nem a közszolgáltató elviszi, az lopást követ el, és számolnia kell a jogi következményekkel. A közterület-felügyelők és a rendőrök is igyekeznek rendet tartani és büntetni, vagyis akár 150 ezer forintos bírságot is kiszabhatnak a „lomizókkal” szemben, de legtöbbször mégis mi, lakosok tehetjük azzal, hogy csak a tájékoztatóban megjelölt időpontban tesszük ki hulladékunkat, nem napokkal korábban. Így a lom legfeljebb egy éjszakát várakozik a közterületen.

### Van-e alternatívája a lomtalanításnak?

Igen. Létezik egy olyan megoldás, amivel még másokon is segíthetünk. Ha olyan, számunkra felesleges dolgot szeretnénk kidobni, ami még megítélésünk szerint jó állapotban van, még használható, érdemes azt az FKF Nonprofit Zrt. két **Szemléletformáló és Újrahasználati Központjának** egyikében leadni, amelyek **a XV. kerület, Károlyi Sándor utca 166., illetve a XVIII. kerület, Besence utca 1/A. szám alatt találhatók.**

Gondoljunk arra, hogy akár olyan bútor, gyerekjáték, sporteszköz, könyv stb. van otthonunkban, **ami nekünk már értéktelen, az másoknak még hasznos lehet és örömet okozhat,** ezért csak annyit kell tennünk, hogy az egyik újrahasználati központ felé vesszük az irányt.

# SZELEKTÍV GYŰJTŐSZIGETEK



## Beleszólhatunk abba, hogy hol legyenek gyűjtőszigetek?

Sokan szeretnék, ha a lakóingatlanuk közelében gyűjtőszigetet létesítenének, és akadnak olyanok is, akik valamiért azt kérik, hogy ne az ő házuk táján működtessük ezeket. **Sajnálatos módon a helyszínek kijelölésére nincs lehetősége sem a lakosságnak, sem az FKF Nonprofit Zrt-nek.** Ilyen kérésekkel az adott önkormányzathoz lehet fordulni, amely azokat a lehetőségeihez mérten igyekszik figyelembe venni, a szelektív hulladékgyűjtő szigetek helyszínének kijelölése során.

## Miért van kevesebb szelektív hulladékgyűjtő-sziget?

Ugyan minden kerületben maradtak még ilyen szigetek, számuk azonban csökkent; egyrészt a **házhoz menő szelektív gyűjtés bevezetésével**, másrészt sok helyen sajnálatos módon szeméttlerakóként is használták, használják ezeket. Ezért **az önkormányzatok (sokszor lakossági kérésre) több szigetet megszüntettek**, illetve csak fehér és színes üveg gyűjtésére biztosítanak lehetőséget.

## A házaknál miért nem lehet szelektíven gyűjteni az üveget?

Elsősorban a **baletveszély és a zaj miatt.** A gyűjtőszigetekre továbbra is leadható az üveghulladék. A szigetek mellett más lehetőség is adott az üvegek leadására: **a város számos pontján található hulladékudvarok, amelyek pontos címéről a [www.fkf.hu](http://www.fkf.hu) oldalon tájékozódhatnak az érdeklődők.**

# HULLADÉKUDVAROK, SZEMLÉLETFORMÁLÓ ÉS ÚJRAHASZNÁLATI KÖZPONTOK

## A hulladékudvarokba mit lehet bevinni?

Ahogy a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtésnél, itt is **leadható a papír, a karton, a műanyag, az üveg és a fémdoboz**. Nyilván ezeket akkor érdemes elvinni a lakóhelyünkhöz legközelebb lévő 17 hulladékudvar valamelyikébe, ha nagyobb mennyiség gyűlik össze. (Előfordul például, hogy háztartási gép vásárlásakor a kartont nem tudjuk a szelektív kukába rakni.) Az **elektromos és elektronikai hulladékok** mellett leadhatunk itt **fénycsőveket, világítótesteket**, kis **akkumulátorokat, szárazelemeket, fáradtolajat és zsírt**, valamint **ezek göngyölegeit** is. Átveszik az **autógumit** (maximum egy garnitúrát), **festékes dobozokat**, persze csak szabályozott mennyiségben, valamint az **építési törmelék**et is, ehhez azonban már építési törmelékes zsákot kell vásárolnunk a hulladékudvarban, ahol azt is megmondják, hány zsákot tudnak átvenni, ezért előzetesen érdemes telefonon érdeklődni.

A leadható mennyiségekről és árainkról tájékozódhat a **[www.fkf.hu](http://www.fkf.hu)** oldal Hulladékgyűjtő udvarok és újrahasználati központok menüpontjában.





# BUDAPEST - TISZTÁN SZERETJÜK



Természetesen a **fővárosi rendelet szerint a közterületen mindennemű szemetelés tilos**. Erről általában csak úgy vélekedünk, hogy *nem illik*. Akár tilos, akár nem illik szemetelni, eszünkbe juthat, ha kilépünk az utcára, ami ugyanúgy az életterünk része, mint a lakásunk, házunk, kertünk. Ott sem szemetelünk.

## Miért én tisztítom a járdát, amikor az közterület?

Fővárosi rendelet mondja ki, hogy **az ingatlan tulajdonosa, kezelője, használója köteles gondoskodni az ingatlan előtti járda, valamint az úttest és a járda közötti kiépített vagy kiépítetlen terület gondozásáról, tisztán tartásáról, szemét- és gyommentesítéséről**. Ebbe télen a hóeltakarítás és síkosságmentesítés is beletartozik. Ami komoly dolog, ugyanis az ennek elmulasztásából fakadó balesetek nemcsak lelkiismereti, de jogi felelősséget is rónak az ingatlanhasználókra.

## Hova söpörjem a szemetet?

A rendelet szerint **a szemetet úgy kell összesöpörni, hogy az közútra ne kerüljön**, és a rendszeresített háztartási hulladékszállítás alkalmával a háztartási szeméttel együtt el kell szállítani. Előírás az is, hogy **az ingatlan előtti takarítást mindennap legkésőbb reggel 8 óráig el kell végezni**. Ha a járda napközben ismét beszenyeződik, a takarítást szükség szerint többször is meg kell ismételni, és lehetőség szerint az összesöpítés után le is kell mosni azt.

## A házunk előtti járdán autóbuszmegálló /kerékpárút van, azt is nekem kell takarítanom?

Az autóbuszmegállót nem, ugyanis a közforgalmú járművek közterületen lévő megállóhelyeinek tisztán tartása a járművek üzemeltetőjének a kötelessége.

A kerékpárút takarítása viszont az ingatlantulajdonos (kezelő, használó) feladata abban az esetben, ha a járda egy részét jelölték ki kerékpárút céljára. Tehát erre a szakaszra vonatkozóan a tisztántartás, a hóeltakarítás és a síkosság-mentesítés is a kötelességünk. Azonban azoknak a kerékpárutaknak a takarítása, amelyek nem a járda területén haladnak keresztül, nem tartoznak a lakossági feladatok közé.

### Hova lapátoljam a havat?

A járdáról letakarított havat **a 8 m-nél szélesebb kocsiutak esetében az úttest szélére** lehet tolni, a csatornalefolyó szabadon hagyásával. Az ennél **keskenyebbeknél a havat a járda szélén kell összegyűjteni úgy, hogy a gyalogosok számára 1,5 méter széles terület szabadon maradjon.** Természetesen a csúszásmentesítésről is gondoskodni kell, lehetőleg környezetbarát anyagokkal.

### Ha valaki költözik vagy lakást újít fel, akkor a járdára került szennyeződést kinek kell eltakarítani?

Gyakori az a tapasztalat, hogy a lépcsőházban a ház bejáratáig összetakarítanak maguk után a lakók, viszont a járdán nem, mondván, az már közterület. A rendelet viszont kimondja: **aki bármilyen anyag szállítása vagy rakódása során a közterületet beszennyezi, köteles a szennyeződést saját költségén eltakarítani, megszüntetni.**



## Bokrok, fák, kutyák, meg a többiek

Jócskán akadnak olyan házak Budapesten, amelyek kertjéből **bokrok, faágak nyúlnak a járdák, úttestek fölé**. Kevesen tudják, hogy ezek megfelelő **nyeséséről az ingatlantulajdonosoknak kell gondoskodnia**.

Az is kevésbé köztudott, hogy **az állatokat (pl. galambokat) közterületen, szennyező módon etetni nem szabad**. **Az már** inkább ismert, hogy az ebek ürülékét a tulajdonosnak kell eltakarítania, hiszen az állatok védelméről és kíméletéről szóló törvény kimondja: az állattartó köteles gondoskodni arról, hogy az eb a közterületet ne szennyezze.

## Hova dobjam a kutyaürüléket?

Mindenekelőtt tisztázni kell, hogy **a hátrahagyott „kutya-gumi” eltüntetése nem tartozik az FKF Nonprofit Zrt. feladatai közé**, ugyanis **az eb által okozott szennyeződés azonnali eltávolításáról az állattartó köteles gondoskodni**. A kutyaürülék hulladék, amely szennyvíznek minősül, ami akár a csatornába is dobható. A zacskóba szedett székletet elsősorban a kutyaürülék gyűjtése céljából telepített hulladékgyűjtőbe kell elhelyezni, de amennyiben a közelben nincs ilyen, akkor a kommunális hulladékgyűjtőbe is beletehetjük. A kutyaürülék eltávolítása egészségügyi és esztétikai szempontból is fontos.



# ELÉRHETŐSÉGEINK

A Telefonos ügyfélszolgálathoz milyen számon fordulhatok?

TEL: **06 1 459 6700**,

ZÖLDSZÁM: **06 80 353 353** (FKF-FKF)

Kollégáink hétfőn reggel 8 órától 20 óráig;  
keddtől- csütörtökig reggel 8 és este 18 óra között;  
pénteken reggel 8 órától 15 óráig fogadják hívásaikat.

FAX: **06 1 459 6860**

E-MAIL: [fkfzrt@fkf.hu](mailto:fkfzrt@fkf.hu) HONLAP: [www.fkf.hu](http://www.fkf.hu)

ONLINE ÜGYINTÉZÉS: [www.fkf.hu/ugyfelszolgalat/](http://www.fkf.hu/ugyfelszolgalat/)



Hol találhatóak a személyes ügyfélszolgálati pontok?

## ECSERI ÚTI KÖZPONTI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

CÍM: 1098 Budapest, Ecseri út 8-12.

Nyitva tartás: Hétfő: 8:00 - 20:00

Kedd, Szerda, Csütörtök: 8:00 - 16:00 Péntek: 8:00 - 14:00

## BUDAI ÜGYFÉLSZOLGÁLATI KÖZPONT (FIÓKIRODA)

CÍM: 1027 Budapest, Fő u. 47.

Nyitva tartás: Hétfő: 8:00 - 16:00

Kedd: 10:00 - 18:00 Szerda, Csütörtök: 8:00 - 16:00

Péntek: 8:00 - 14:00

## ÉSZAK-PESTI ÜGYFÉLSZOLGÁLATI KIRENDELTSÉG

- A Fővárosi Vízművek központi  
ügyfélszolgálati irodájában

**CÍM: 1134 Budapest, Váci út 23-27.**

Nyitva tartás: Hétfő: 10:00 - 18:00

Kedd, Szerda, Csütörtök: 8:00 - 16:00 Péntek: 8:00 - 14:00

## DÉL-BUDAI ÜGYFÉLSZOLGÁLATI KIRENDELTSÉG

- A FŐTÁV Zrt. ügyfélszolgálatán

**CÍM: 1116 Budapest, Barázda u. 20-30.**

Nyitva tartás: Hétfő, kedd, szerda: 8:00 - 16:00

Csütörtök: 10:00-18:00

Péntek: 8:00 - 14:00

Hol találhatóak a lakossági hulladékgyűjtő  
udvarok a fővárosban?

- III. Testvérhegyi út 10/A
- IV. Ugró Gyula sor 1-3.
- IV. Zichy Mihály utca  
-Istvánteki út sarok
- VIII. Sárkány utca 5.
- XV. Károlyi Sándor út 166.  
(Szemléletformáló és  
Újrahasználati Központ)
- XV. a Zsókavár utca végénél  
(a 65. szám után)
- XVI. Csömöri út 2-4.
- XVII. Gyöker köz 4.
- IX. Ecseri út 9.
- X. Fehér köz 2.
- XI. Bánk bán utca 8-10.
- XIII. Tatai út 96.
- XIV. a Füredi út 74 sz. mellett  
(a Körvasút sor előtt)
- XVIII. Jegenyefa sor 15. mellett
- XVIII. Besence utca 1/A  
(Szemléletformáló és  
Újrahasználati Központ.)
- XXI. Mansfeld Péter utca 86.
- XXII. Nagytétényi út 341-343.



Kiadja az FKF Nonprofit Zrt.  
Cím: 1081 Budapest, Alföldi u. 7.  
Telefon: 06 40 353 353  
Weboldal: [www.fkf.hu](http://www.fkf.hu)  
Illusztrációk: Szabó Anita  
Kiadványterv: Bolla Bertold  
Nyomdai munkák: Grafit Pencil Nyomda Kft.



2 0 1 7