

## SAJTÓKÖZLEMÉNY

### A Budapesti Közművek összehangolta ügyfélszolgálatainak működését

A BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. tájékoztatja a budapesti lakosságot, hogy ügyfeleinek hatékonyabb kiszolgálása és ügyfélszolgálatainak összehangoltabb működése érdekében **2022. június 7-től** új nyitvatartási rendet, és további változásokat vezetett be. Az új nyitvatartási rend elérhető a Társaság honlapján a [www.budapestikozmuvek.hu](http://www.budapestikozmuvek.hu) oldalon.

**Az összehangolás eredményeként az [FKF divíziók telefonos ügyfélszolgálatai, és a FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió telefonos ügyfélszolgálat](#) megegyező nyitvatartási rend szerint állnak rendelkezésre:**

- hétfő-szerda: 8:00-16:00
- csütörtök: 8:00-20:00
- péntek: 8:00-15:00.

**A Társaság személyes, elnevezésükben is megújult ügyfélszolgálat** az alábbi nyitvatartási rend szerint fogadják ügyfeleiket:

|                      | <b>BKM<br/>ÁRKÁD</b>                                  | <b>BKM<br/>BARÁZDA<br/>UTCA</b> | <b>BKM<br/>ECSERI ÚT</b> | <b>BKM<br/>FŐ UTCA</b> | <b>BKM<br/>VÁCI GREENS</b>           |
|----------------------|---|---------------------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------------------|
|                      | 1106<br>Örs vezér<br>tere 25/B<br>2. Parkoló<br>szint | 1116<br>Barázda utca<br>20-30.  | 1098<br>Ecséri út 8-12.  | 1027<br>Fő utca 47.    | 1138<br>Váci út 121-127.<br>D épület |
| <b>NYITVA TARTÁS</b> |   |                                 |                          |                        |                                      |
| Hétfő                | 9:00-17:00  | 8:00-16:00                      | 8:00-16:00               | 8:00-16:00             | 8:00-18:00                           |
| Kedd                 | 9:00-17:00  | 8:00-16:00                      | 8:00-16:00               | 9:00-18:00             | 8:00-16:00                           |
| Szerda               | 9:00-17:00  | 8:00-16:00                      | 8:00-16:00               | 8:00-16:00             | 8:00-16:00                           |
| Csütörtök            | 8:00-20:00  | 9:00-18:00                      | 8:00-20:00               | 8:00-16:00             | 8:00-16:00                           |
| Péntek               | 8:00-14:00  | 8:00-14:00                      | 8:00-14:00               | 8:00-14:00             | 8:00-14:00                           |

Az összehangolás részeként a BKM a nagy forgalmú ügyfélszolgálatainak elnevezését is egységesítette, amely elősegíti az egyes helyszínek könnyebb beazonosítását.

Az összehangolás további fontos eleme, hogy bizonyos ügytípusok ezentúl valamennyi BKM ügyfélszolgálaton intézhetők.

---

---

A BKM személyes ügyintézés esetén továbbra is javasolja az előzetes időpontfoglalás igénybevételét, továbbá kéri ügyfeleiket, hogy az adott ügyfélszolgálaton elérhető ügyintézési lehetőségekről minden esetben előzetesen tájékozódjanak a Társaság honlapján, a [www.budapestikozmuvek.hu](http://www.budapestikozmuvek.hu) oldalon.

Budapest, 2022. június 8.

**BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt.**