



Jogosnak vélt panaszával költségmentes eljárás keretén belül az alábbi fogyasztói érdekképviselői szervezetekhez fordulhat:

- **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal** (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 89., E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mekh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mekh.hu), Telefon: +36 1 459 77 40)
- **Pest Vármegyei Békéltető Testület**  
(Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4. em. 2., E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu), Telefon: +36 1 792 7881.  
Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Pest vármegyében található, a területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségét [Békéltető testületek \(bekeltetes.hu\)](http://Bekelteto-testuletek.bekeltetes.hu) honlapon.  
Tájékoztatjuk, hogy a békéltető testület előtt kezdeményezett jogorvoslati eljárásban a BKM Nonprofit Zrt. eleget tesz együttműködési kötelezettségének, de általános alávetési nyilatkozatot nem tesz.

---

Aláírással tudomásul veszem, hogy a BKM Nonprofit Zrt. a hulladékgazdálkodási szolgáltatással kapcsolatosan felmerült bejelentésem érdemi intézése érdekében üzemeltetett ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel során a jelen nyomtatványon megadott kapcsolattartási adataimat az adatvédelmi előírásoknak megfelelően, a bejelentésem érdemi intézése céljából nyilvántartsa és kezelje, illetve szükség esetén a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. részére továbbítsa, valamint a megadott elérhetőségeken velem kapcsolatba lépjen.  
Jogsabályi háttér: 2012. évi CLXXXV. törvény 53. § (1)-(4) bekezdés, 1997. évi CLV. törvény 17/B §, 2016/679 (EU) rendelet

A BKM Nonprofit Zrt. adatkezeléséről szóló részletes tájékoztatóját megtekintheti a [www.budapestikozmuvek.hu/adatvedelem](http://www.budapestikozmuvek.hu/adatvedelem) weboldalon.

Kelt: ....., 20... év .....hó ..... nap

.....  
Ingatlanhasználó  
(meghatalmazott esetén meghatalmazás csatolandó)