



Az adatok kitöltése kötelező!

FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI

Irányítószám: Település:

Közterület neve, jellege: Házsám: Épület/em./ajtó:

FH cím azonosító: 1 _____ **Helyrajzi szám:**

A hulladékgazdálkodási szolgáltatási számla második oldalán, a SZÁMLARÉSZLEZETŐ blokkban feltüntetett 1-gyel kezdődő, 9 jegyű azonosító szám.

INGATLANHASZNÁLÓ ADATAI

Cég neve:

Képviselőre jogosult neve:

Adószám: Céggjegyzékszám:

Ügyfél e-mail címe¹: Ügyfél telefonszáma¹:

Az adatlap kitöltésével hozzájárulok ahhoz, hogy az általam közölt e-mail címet és telefonszámot a BKM Nonprofit Zrt. szolgáltatásaival összefüggő kapcsolattartás céljából nyilvántartásában rögzítse.

Székhely cím:

Irányítószám: Település:

Közterület neve, jellege: Házsám: Épület/em./ajtó:

Számlázási, levelezési cím:

Irányítószám: Település:

Közterület neve, jellege: Házsám: Épület/em./ajtó:

Postafiók:

PANASZ TÁRGYA

- Hulladékelszállítással kapcsolatos panasz
- Zöldhulladék elszállítással kapcsolatos panasz
- Lomhulladék elszállítással kapcsolatos panasz
- Szelektív hulladékgyűjtéssel kapcsolatos panasz
- Kártérítéssel kapcsolatos panasz
- Járatpanasz
- Ügyintézással kapcsolatos panasz
- Számlázással kapcsolatos panasz
- Egyéb panasz

PANASZ LEÍRÁSA

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Jogosnak vélt panaszával költségmentes eljárás keretén belül az alábbi fogyasztói érdekképviselői szervekhez fordulhat:

- **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal** (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 89., E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu, Telefon: +36 1 459 77 40)
- **Budapesti Békéltető Testület** (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I/111., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10., E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Telefon: +36 1 488 21 31. Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Budapesten található, a területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségét [Békéltető testületek \(bekeltetes.hu\)](http://Bekelteto-testuletek.bekeltetes.hu) honlapon. Tájékoztatjuk, hogy a békéltető testület előtt kezdeményezett jogorvoslati eljárásban a BKM Nonprofit Zrt. eleget tesz együttműködési kötelezettségének, de általános alávetési nyilatkozatot nem tesz.

Aláírással tudomásul veszem, hogy a BKM Nonprofit Zrt. a hulladékgazdálkodási szolgáltatással kapcsolatosan felmerült bejelentésem érdemi intézése érdekében üzemeltetett ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel során a jelen nyomtatványon megadott kapcsolattartási adataimat az adatvédelmi előírásoknak megfelelően, a bejelentésem érdemi intézése céljából nyilvántartásba és kezeli, illetve szükség esetén a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. részére továbbítja, valamint a megadott elérhetőségeken velem kapcsolatba lépjen.

Jogsabályi háttér: 2012. évi CLXXXV. törvény 53. § (1)-(4) bekezdés, 1997. évi CLV. törvény 17/B §, 2016/679 (EU) rendelet

A BKM Nonprofit Zrt. adatkezeléséről szóló részletes tájékoztatóját megtekintheti a www.budapestikozmuvek.hu/adatvedelem weboldalon.

Kelt:, 20... évhó nap

.....
Ingatlanhasználó
(meghatalmazott esetén meghatalmazás csatolandó)