

Jogosnak vélt panaszával költségmentes eljárás keretén belül az alábbi fogyasztói érdekképviseleti szervekhez fordulhat:

- **Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály** (1117 Budapest, Prielle Kornélia u. 4/B, E-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu, Telefon: +36 1 450 25 98)
- **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal** (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 89., E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu, Telefon: +36 1 459 77 40)
- **Budapesti Békéltető Testület** (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I/111., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10., E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Telefon: +36 1 488 21 31. Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Budapesten található, a területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségét [Békéltető testületek \(bekeltetes.hu\)](http://Bekelteto-testuletek.bekeltetes.hu) honlapon. Tájékoztatjuk, hogy a békéltető testület előtt kezdeményezett jogorvoslati eljárásban a BKM Nonprofit Zrt. eleget tesz együttműködési kötelezettségének, de általános alávetési nyilatkozatot nem tesz.

Aláírással tudomásul veszem, hogy a BKM Nonprofit Zrt. a hulladékgazdálkodási szolgáltatással kapcsolatosan felmerült bejelentésem érdemi intézése érdekében üzemeltetett ügyfélszolgálattal való kapcsolatfelvétel során a jelen nyomtatványon megadott kapcsolattartási adataimat az adatvédelmi előírásoknak megfelelően, a bejelentésem érdemi intézése céljából nyilvántartsa és kezelje, illetve szükség esetén a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. részére továbbítsa, valamint a megadott elérhetőségeken velem kapcsolatba lépjen.
Jogsabályi háttér: 2012. évi CLXXXV. törvény 53. § (1)-(4) bekezdés, 1997. évi CLV. törvény 17/B §, 2016/679 (EU) rendelet

A BKM Nonprofit Zrt. adatkezeléséről szóló részletes tájékoztatóját megtekintheti a www.budapestikozmuvek.hu/adatvedelem weboldalon.

Kelt:, 20... évhó nap

.....

Ingtatlanhasználó